

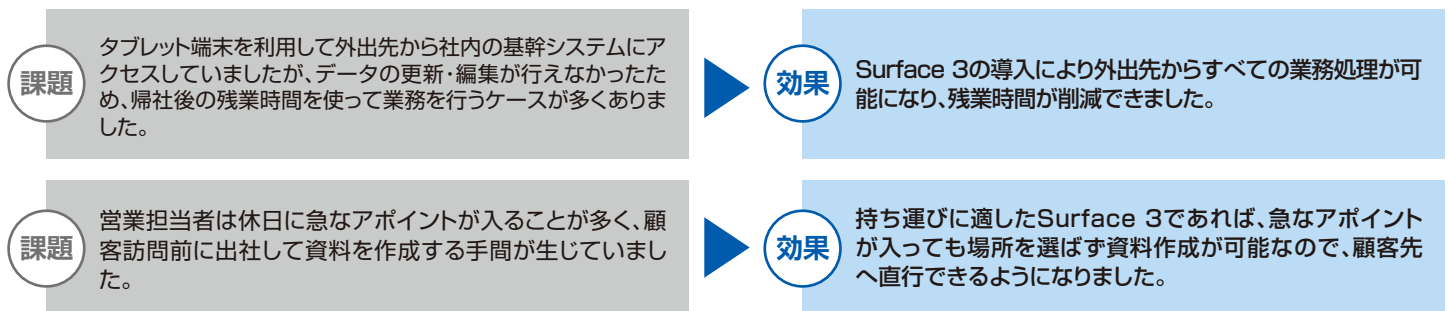
ギャラクト株式会社 様



全社員に2 in 1のSurface 3を配布、基幹システムと連携しワークスタイル変革を実現

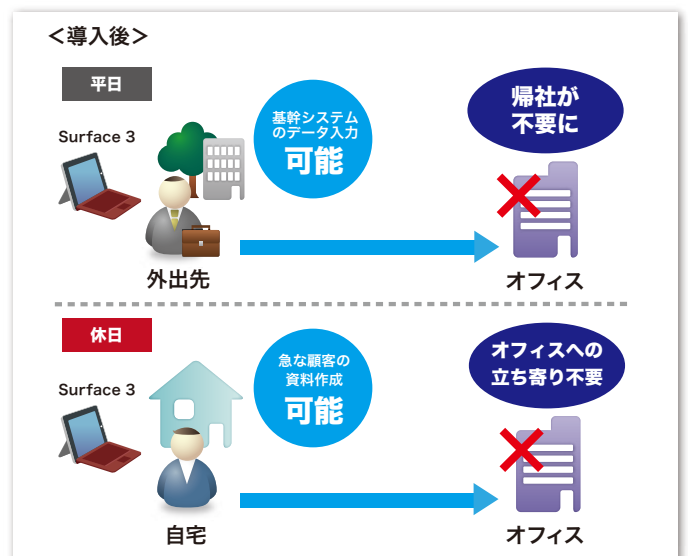
ギャラクト株式会社(以下、ギャラクト)は、税理士や商業不動産を仲介する会社です。全社員50名にSurface 3を配布し社内の基幹システムと連携することで、シームレスに業務が行える環境を構築。直行・直帰のワークスタイルで、残業時間の削減や業務効率化を実現しました。

課題と導入の効果

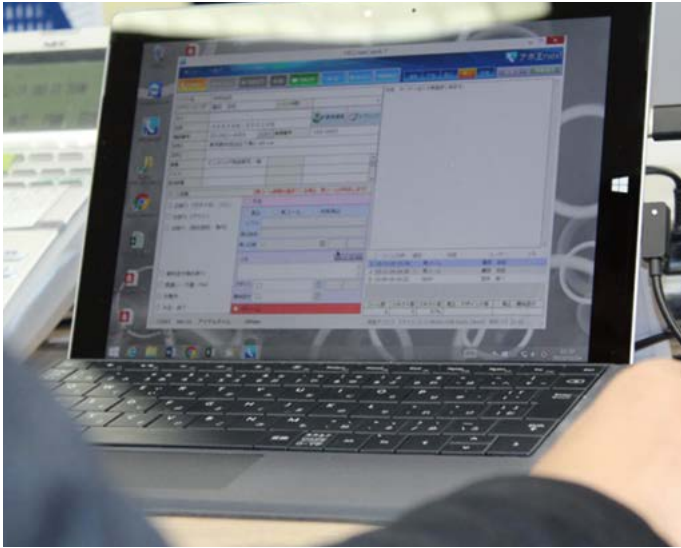


事業拡大が急速に進むギャラクトは、社員の増加にともない必要となるデバイスを適宜追加購入していたため、デスクトップPC、ノートPC、タブレット端末など、機種やOSが多岐にわたり、デバイス管理が煩雑になっていました。また、営業担当者が以前利用していたタブレット端末では、Officeソフトで資料作成などが行えなかったため、より使いやすいデバイスへの移行が求められていました。

そこで、ノートPCとしてもタブレット端末としても使えるSurface 3を全社員に配付し、デバイスの管理・運用を単純化しました。さらに、社内の基幹システムとクラウド連携することで、社外からでも勤怠入力や顧客データベースの編集、予算管理などの業務が可能になったうえ、以前のタブレット端末では行えなかった契約書作成などもノートPCと同様に行えるようになりました。営業担当者は外出先から基幹システムを操作可能なため、わざわざ帰社する必要がなくなり、また、休日はSurface 3を自宅に持ち帰ることで、急な顧客対応にも迅速に対応できるワークスタイルを実現しています。



お客様の声



ギャラクト株式会社
管理部
総合主任
高津 鉄矢 氏

「以前より外回りの営業担当者はタブレット端末を活用していましたが、基幹システムは閲覧のみ可能で、データ更新などは行えませんでした。そのため、営業担当者は帰社してから残業時間を使ってデータ更新する非効率な業務が発生していました。そこで、持ち運びやすいSurface 3を導入し、Surface 3とクラウドの基幹システムを連携させることで、時間や場所にとらわれずに顧客データベースの更新や勤怠入力などを行えるようになりました。いつでも、どこでも、あらゆる業務をこなせる、先進的なワークスタイルになったと実感しています」



ギャラクト株式会社
管理部
小曾根 櫻 氏

「営業現場から、以前使用していたタブレット端末の画面サイズが小さく、視認性も良くないという声が上がっていました。Surface 3は10.8インチの画面サイズながら本体重量が軽く、キーボードの着脱でタブレット端末としてもノートPCとしても使えるので、急な出張があっても戸惑うことはありません。以前のオフィスは、デスクトップPCやノートPCなどのデバイスが多岐にわたり雑然としていましたが、スタイリッシュなSurface 3に統一することで、働く環境を整備できたと思います」



ギャラクト株式会社
土業紹介事業部
園田 友紀 氏

「税理士と契約を締結する業務では、税理士から急にアポイントが入るケースが少なくありません。税理士は平日の業務時間帯は多忙で連絡が付きづらいため、業務時間終了後や休日に契約を締結することが頻繁です。休日に急な契約締結のアポイントが入った際、以前のタブレット端末では契約書を作成できなかったため、訪問前に出社して契約書を作成していました。今はSurface 3を自宅に持ち帰ることで、休日に急なアポイントが入っても契約書を作成できるので、訪問先に直行できるようになりました」

導入企業情報



会社名：ギャラクト株式会社
本社：東京都品川区西五反田7-21-1
設立：2014年12月25日
URL：<http://www.galact.co.jp/>
社員数：50名

※ 掲載内容は、2016年3月現在のものです