

## 協同乳業株式会社 様



Surface 3 と「RemoteView」で  
外出先から社内PCにアクセス  
顧客訪問の合間に社内業務が可能になり  
残業時間を短縮

メイトー (MeiTO) のブランド名で牛乳・チーズ・ヨーグルトなどの製造・販売を行う総合乳業メーカー協同乳業株式会社 (以下、協同乳業) では、Surface 3 とリモートアクセスサービス「RemoteView」を導入し社外からもメールチェック、社内業務を可能にしました。外出の多い営業担当者の残業時間削減など働き方改革に効果をあげています。

※ RemoteView は、日本及びその他の国における RSUPPORT 株式会社の商標または登録商標です

### 課題と導入の効果

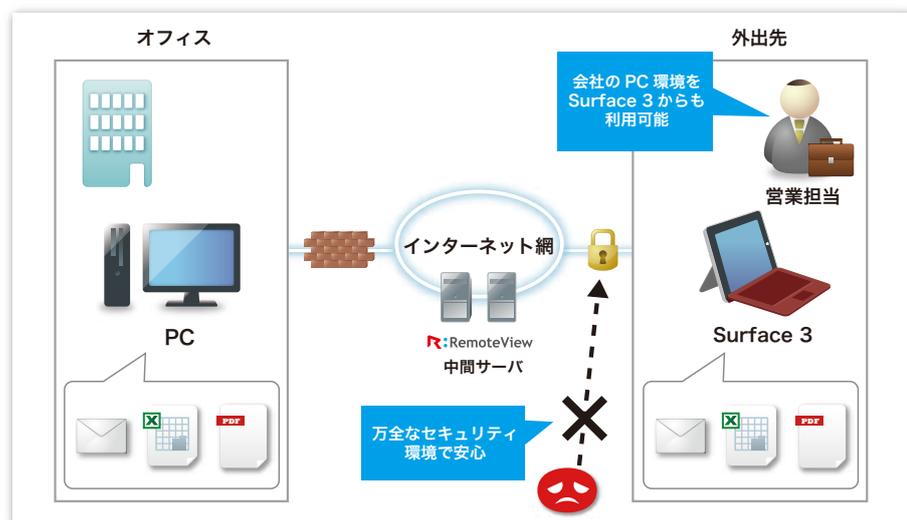
<p><b>課題</b> 日中は得意先訪問で外出の多い営業担当は、帰社しなければ PC 業務ができず帰宅時間が遅くなるなど、事務業務が負担になっていました。</p>	▶	<p><b>効果</b> 外出先でも Surface 3 から「RemoteView」経由で社内 PC にアクセスし、社内業務が可能に。訪問先から都度帰社する必要がなくなりワークスタイルのバランスが向上しました。</p>
<p><b>課題</b> 商談時には紙の資料を持参しますが、提案予定になかった質問や問い合わせ、見積書の修正がある場合は、次の訪問まで対応できませんでした。</p>	▶	<p><b>効果</b> 「RemoteView」経由で Surface 3 から社内 PC にアクセスし、その場で顧客の要望に沿った資料を提示したり、商談に合わせて見積書を修正できるので、タイムロスを減らし円滑な商談が可能になりました。</p>

外出が多い営業担当にとって、「外出先でも仕事が快適に進められる環境」は業務効率化に欠かせません。しかし社内 PC へは外部からアクセスできず、営業担当者は帰社してから 1 日の PC 業務をまとめて行う必要があるため残業することも多く業務負担になっていました。

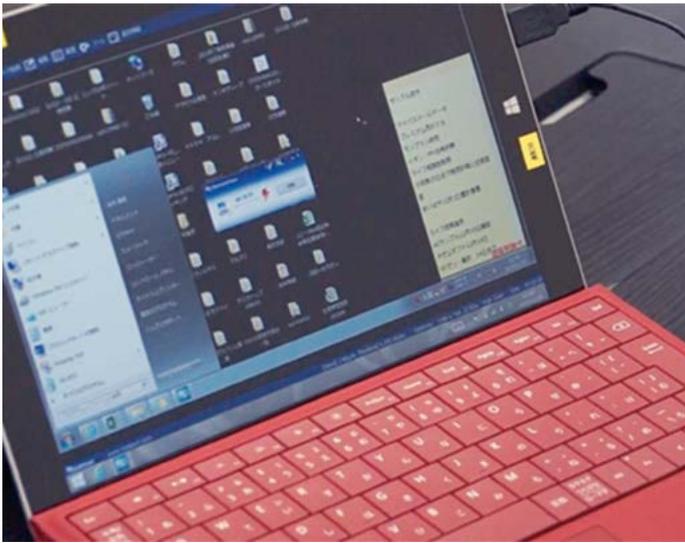
そうした折、Surface 3 を導入して、外出先から「RemoteView」経由で社内 PC にアクセスできる環境を構築することに決定。「RemoteView」は Web サイトの閲覧に使うポートを使用するので RDP などの特殊なポート開放や VPN 構築は必要ありません。インターネットにつながる環境さえあれば、低コスト、短期間で導入可能な手軽さが魅力のサービスです。

セキュリティ面では、AES256Bit 形式で通信を暗号化。外出先からセキュリティを保って社内 PC にアクセス可能です。さらに社外へ持ち出す端末にも二重ログイン認証、端末認証、セッション切断時の Windows ロック機能を複数組み合わせたり、管理者側で管理ページからのセキュリティ設定を行うことで、万一のパスワード漏えい、端末の紛失、置き忘れに対しても、不正アクセスのリスクを大幅に削減できます。

社外から社内ネットワークにアクセスを許可するには情報漏えいなどのセキュリティリスクが心配ですが、Surface 3 と「RemoteView」を組み合わせることで安全に社内ネットワークに接続できる環境が整いました。



## お客様の声



協同乳業株式会社  
営業本部 営業企画部  
管理グループ  
主任  
**皆藤 繁 氏**



協同乳業株式会社  
東日本営業部  
関東量販支店  
主任  
**水内 氏**

「外出先でも社内ネットワークにアクセスして業務がしたいというニーズに応えるべく、これまでもいくつかのタブレット端末を試してきましたが、マウスが使えない、あるいはデータカードと端末の接続が悪くネットワークが不安定などの理由から活用は進みませんでした。Surface 3は持ち運びやすく現場での使い勝手が良いと営業担当者から好評です。「RemoteView」アクセス専用機として活用することで、端末自体に情報は保存させず、USB機能もMDMでロックし、社外でもセキュリティを保って活用しています」

「乳製品のサンプルなどを保冷剤で冷やして持参するため、いつも大きくて重い荷物を持ち運んでいます。さらに追加で持ち運ぶのにSurface 3はかさばらず軽いので重宝しています。起動も早くキーボードやマウスの操作性もよいので、外出先のすきま時間が有効活用できるようになりました。SFA(営業日報システム)を新たに導入し、商談後や次の商談までの空き時間に日報をSurface 3で作成できます。日報作成(報告)のために夜遅く帰社する必要もなくなりました。メールチェックもその場でできるので顧客対応もタイムリーになり業務スピードがあがったと実感しています」

### 導入企業情報

# 協同乳業株式会社



社 名: 協同乳業株式会社  
所 在 地: 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町17-2  
設 立: 1953年12月  
U R L: <http://www.meito.co.jp/about/index.html>  
社 員 数: 600名

※ 掲載内容は、2016年2月現在のものです