

ナブコドア 株式会社 様

デスクトップサービスと Surface 3 の 導入で外出先での承認作業を可能にし ワークフロー遅延を解消



ナブコドアでは、自動ドア「NABCO」の西日本地区における販売・施工・メンテナンスサービスを担っています。同社では、取引先との受発注や経費精算、人事管理などを電子承認で運用していましたが、承認者が外出や出張で不在になった場合のワークフロー遅延が課題となっていました。そこでソフトバンクの「デスクトップサービス」を導入し、外出先から仮想デスクトップを使ってセキュアに社内システムへ接続し、承認ができる環境を構築しました。さらに、ソフトバンクのSIMが搭載されたSurface 3に端末を切り替え、社内で使う端末と変わらない操作性により業務効率化を実現しています。

課題と導入の効果

- 課題** ワークフロー承認者が外出や不在にしていると承認作業が滞り、業務に遅延が発生していました。
- 課題** 仮想デスクトップへの接続操作が面倒だったり難しかったりすると利用者によっては使いこなせない懸念がありました。

- 効果** 「デスクトップサービス」導入により外出先から社内システムに接続し承認できるため、業務遅延の防止が可能になりました。
- 効果** ソフトバンクのSIMを搭載した「Surface 3」と閉域ネットワークを採用したことでシームレスな接続を実現しました。

ナブコドアでは、オンプレミスで社内に構築した環境へ、売上管理や受発注、人事といった業務アプリケーションに早い段階から電子承認機能を搭載して業務効率化を図ってきました。しかし、現場の立ち合いや打ち合わせなどで外出の多い営業マネージャにはセキュリティ強化の観点からインターネット経由での社内システムへの接続は認めておらず、帰社するまで承認が下りず、業務が遅延することが課題となっていました。

そこで同社は外出先から閉域ネットワークを経由して社内システムにセキュアに接続できる仮想デスクトップの導入検討を開始し、ちょうどその頃、大阪で開催されたソフトバンクのセ

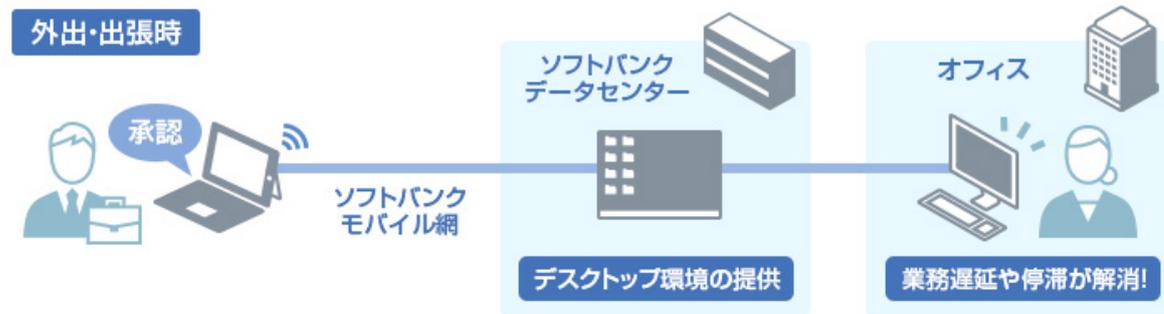
ミナーに参加した際、ネットワーク構築の容易さから「デスクトップサービス」に注目しました。以前よりソフトバンクの閉域ネットワークを利用していたので、外出先で使用する端末にソフトバンクのSIMを搭載しモバイルネットワークからセキュアに「デスクトップサービス」に接続、さらに同じ通信事業者のネットワークなので構築に関わる追加コストは発生せず、面倒なVPN認証などの手間も不要です。

こうしたメリットを踏まえて「デスクトップサービス」の採用を決めた同社は、情報システム部門と一部の役員へのテスト導入を経て、現在は約40人の管理職が「デスクトップサービス」を利用しています。また、利用者の環

境をシンクライアント端末に切り替えて、PCの故障・買換時のコスト削減を図っています。2015年にはソフトバンクがSIM搭載モデルとして販売を開始した「Surface 3」の導入を進め、利用者の使い勝手にも配慮、懸念していた操作性の難しさによる利用率低下もなく普及

させることができました。

こうした取り組みによりワークフローの停滞は解消、今後も「デスクトップサービス」の提供範囲を拡大し、さらなる業務効率化を進める予定です。



お客様の声



ナブコドア株式会社
管理本部 情報システム部長
井上 浩三 氏

ワークフローの承認については、Webシステムを構築してインターネット経由で利用する方法も検討しましたが、IDとパスワードの組み合わせだけでは十分なセキュリティとはいえずMDMが必須となり、管理業務の負荷増大につながります。また、通信用データカードやスマートフォンのテザリング利用など、管理すべき機器が増える課題もありました。そこでソフ

トバンクから提供されていたLTEモデルのタブレット端末を使って仮想デスクトップを利用する方法を選択しました。

利用者の中にはIT機器の扱いに不慣れな者もいるので浸透しない懸念がありましたが、「Surface 3」を採用したことで社内に近い操作性から好評を得られ普及につながっています。さらにモバイルネットワークから閉域ネットワークへの接続を同一キャリアにすることで、環境構築もシームレスに実現できました。

出張先でも社内システムを利用できることは、電子承認以外の部分でも働き方に貢献していると思います。まだ「デスクトップサービス」を利用していない部門長から、ぜひ利用したいという声も挙がっていますので、利用者の拡大を計画しています。

導入企業情報



会社名：ナブコドア株式会社
本社：大阪市西区西本町 1-12-22
設立：1962年4月28日
URL：<https://www.nabco-door.co.jp/>
従業員数：367名（2016年12月末日現在）

※パンフレット記載内容は、2017年3月現在のものです。