

株式会社ネオマルス コーポレーション 様



電気通信工事の進捗管理用端末を Surface 3 へ変更、工事報告書の 翌日提出率を大幅に改善

通信、放送、電気に関連する工事を約 600 社の協力会社と提携し全国展開する株式会社ネオマルスコーポレーション（以下、ネオマルスコーポレーション）では、発注から施工、完了報告までを見える化した進捗管理システムを導入し、高品質のサービス提供を目指しています。作業現場で利用する端末をタブレットから Surface 3 に変更したことでシステム利用が促進され、工事報告書の提出時期を大幅に前倒しできました。

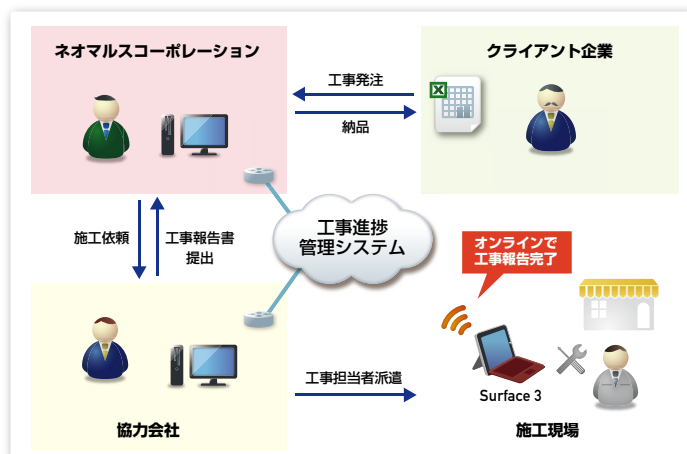
課題と導入の効果

- 課題** タブレット端末は一体感のあるキーボードが採用されておらず、PC よりも操作性が悪いため利用が進みませんでした。
- 効果** Surface 3 はキーボードを使えば PC と同様に操作ができると好評で利用率が大幅に向上しました。
- 課題** 工事報告書の提出が遅れがちで督促電話を掛ける業務が負担になっていました。
- 効果** SIM を搭載した LTE モデルの Surface 3 導入により現場で工事報告書を完了させることができました。

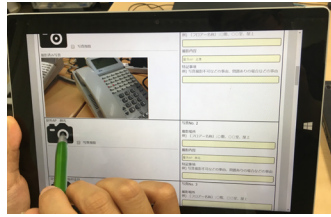
ICT を活用した業務の見える化に取り組むネオマルスコーポレーションは、アウトソースする工事の発注から工事完了、報告書納品までの進捗状況を一元管理するクラウド型システム「STELLA」を開発し協力会社に提

供しています。当初はタブレット端末を想定し、工事担当者が現場で入力した情報をリアルタイムで管理部門から閲覧できるシステムとして開発しましたが、利用率は 40% 程度と普及が進みませんでした。その理由として「このシステムのためだけにタブレット端末の購入は難しい」「PC と操作性が違う」などの声が寄せられました。そこでシステムを Web アプリケーションに変更した上で SIM が搭載された LTE モデルの Surface 3 を協力会社に貸与する施策を導入した結果、システムの利用率は 80 ~ 90% へ上昇しました。

工事担当者は現場で Surface 3 から業務に即した作業手順書類を開き、画面の指示に沿って必要な作業を実施していきます。工事報告書に必ず添付する写真は Surface 3 内蔵のカメラで撮影すると自動的にサイズを調整して報告書類に埋め込まれます。作業を完了するとデータはリアルタイムでクラウド上のシステムに送信されるため、管理部門の PC から業務の進捗をより正確に確認できるようになりました。



お客様の声



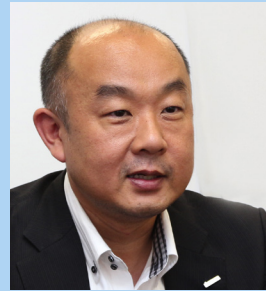
Surface 3 で撮影した写真はリサイズされて工事報告書に挿入される

工事担当者は Surface 3 を使って
施工現場で工事報告書を完成できる



株式会社
ネオマルスコーポレーション
業務センター長 業務部 部長
澤井 祥二 氏

Surface 3 導入以前は紙ベースの報告書納品が多く、工事担当者は帰社後に報告書を作成していたため提出期限が遅れがちでした。工事の翌日に報告書が提出されるのは 30%ほどで、当社の業務センターから協力会社への督促電話に 3～4 人の社員が終日対応する状態でした。Surface 3 導入後は翌日納品が 90%以上、当日納品は約 70%と大幅な改善がみられました。督促電話の対応が軽減されて、業務センターのオペレーションコストは 70%ほど削減できました。こうしたコスト削減や工事報告書の早期提出はクライアント様へのサービス向上として還元しています。



株式会社
ネオマルスコーポレーション
企画営業部 ユーラット課 課長
廣瀬 貢 氏

タブレット端末から Surface 3 への移行が進んだのは、「通常の PC と同じ使い勝手」であることが一つの要因でした。それが年齢の高い工事担当者に高評価だったのです。作業現場で使用する手順書がペーパーレス化することで、忘れたり間違えて持参するといったミスがなくなります。アプリケーションにはロジック管理の機能があり間違った手順や報告漏れがあると先へ進まない仕組みです。工事担当者は複数の現場を掛け持ちすることもあるので慣れによるミスや作業経験に依存することなく一定の品質を確保できるのです。Surface 3 導入によってアプリケーションの機能が最大限活かされ、帰社後の報告書作成作業などの業務負荷も軽減できました。

導入企業情報



会社名：株式会社ネオマルスコーポレーション
本社：大分県大分市都町 2-1-10 ウォーカービル 7F
設立：1991 年
URL：http://www.neomars.co.jp
従業員数：135 名（平成 27 年 10 月現在）

※パンフレット記載内容は、2016 年 6 月現在のものです。