

導入の概要と効果 ●●●▶ 即時与信のスピードが大幅に向上し、待ち時間が激減

現在、同社では全国で150台の「SoftBank X05HT」を利用しています。「従来は、290台のPDAを所有していましたが、今はトラブルがあればソフトバンクテレコムがすぐに代替機を手配してくれるため、予備端末を準備しておく必要がなく、所有台数を大きく削減できました」と宮部氏は説明します。

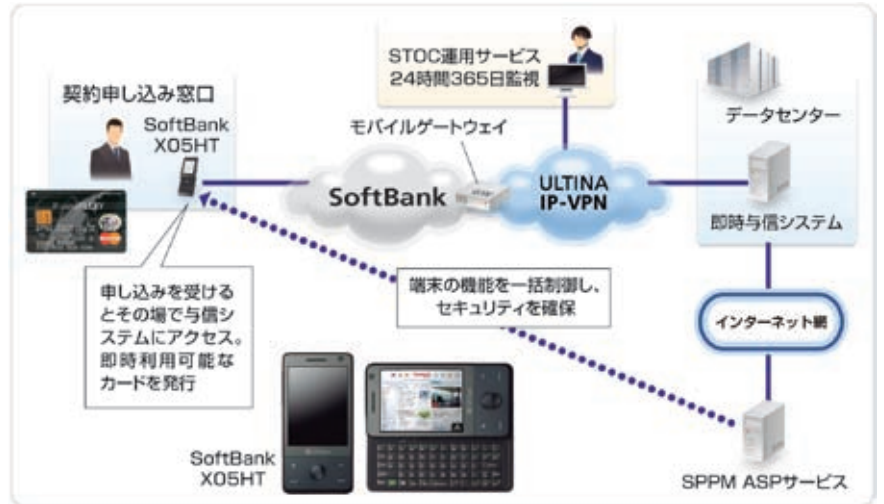
また、セキュリティ面においてはWindows Mobile端末専用のASPサービス「SPPM」(スマートフォン総合管理システム)を利用して集中制御を実現。「与信システムへのアクセス用途以外に端末を使えないよう、通話やメールなどの機能を完全に制限しています。このような制御を端末ごとに行うのは大変な手間ですが、『SPPM』を使えば一括で行うことが可能。また、リモートでの端末ロックもでき、盗難・紛失時も情報漏えいを確実に防止できます」と中田氏は話します。

一方、通信の面では、「ULTINA IP-VPN」と「モバイルゲートウェイ」を導入。従来のモバイル通信は128kbpsでしたが、現在は3Mbpsの帯域を確保しており、即時与信のスピードを飛躍的に向上しています。「以前は混雑時などにお客様をお待たせしてしまうこともありましたが、今ではお客様が書類への記入を終えると同時にカードを発行することも可能です」と宮部氏。「ULTINA IP-VPN」は二重化されており、メイン回線に障害が発生した際には1Mbpsの予備回線に切り替わるなど、通信の信頼性も向上しています。

さらにコストの面でも大きな効果がありました。「端末台数が異なるため単純な比較はできませんが、従来の約3分の1まで通信コストが削減されています」と宮部氏は話します。

導入したサービス

Windows Mobile搭載スマートフォン「SoftBank X05HT」は、コンパクトながらQWERTYキーボードを搭載している点が特徴。キーボードでの情報入力が必要な業務に有効です。一方、ネットワークサービスは3G網による「モバイルゲートウェイ」とセキュアな「ULTINA IP-VPN」を利用。「ULTINA IP-VPN」は二重化構成にすることで可用性を向上し、トラブルが発生した場合でも業務の継続性を確保できるようになっています。ソフトバンクテレコムは端末の提案・導入からネットワーク環境の整備・保守までワンストップでトータルサポートを提供します。



今後の展開 ●●●●▶ 「ULTINA IP-VPN」の用途を拡大

現在、「ULTINA IP-VPN」は即時与信の仕組みにのみ利用していますが、今後はモバイルPCなどへも用途を拡大する考えです。セキュアかつ快適なネットワークを活かせば、外出先からでも社内システムにアクセスすることができ、業務の効率化が見込めます。

また、カード申し込みの受付業務においては、「将来的にはカードの申し込み手続きの完全電子化を視野に入れて検討できればと考えていま

す。現在、当社の基幹システムでお客様の情報を管理していますが、窓口での申し込み受付では紙の契約書が発生します。それを完全に電子化することで、申し込み手続きはさらに省力化され、お客様の利便性は一層高まるのではないかと考えます」と宮部氏は述べます。

このように同社では、お客様の利便性を第一に考える姿勢で、より付加価値の高いサービスを実現し、さらなる飛躍を目指しています。

ポケットカード株式会社

本社：東京都港区芝1丁目5番9号 住友不動産芝ビル2号館

設立：1982年5月25日

資本金：112億6,844万円

売上高：連結388億2,600万円(2009年2月期)

従業員数：421名(2009年5月28日現在)

事業概要：国際カードブランド(MasterCard、VISA、JCB)と提携した「P-oneカード」などを発行。カードショッピング利用時の1%割引、様々な商品と交換できるポイントの付与など付加価値の高いサービスが特徴。提携カードを含めたクレジットカードの有効会員数は約380万人。全国に約28万の加盟店を有する。

URL：<http://www.pocketcard.co.jp/>



クレジットカードサービスを創造する
ポケットカード株式会社

※パンフレット記載内容は、2010年1月現在のものです。



あなたのビジネスに役立つ 大好評
ビジネスメールマガジン

ソフトバンクテレコムの最新サービスや導入事例、各種セミナーのご案内やWEBマガジン「vivo (ヴィーヴォ)」の最新情報をご提供いたします。

<http://tm.softbank.jp/mgz/>

FREE

※「個人情報のお取り扱いについて」：ソフトバンクテレコム株式会社では、個人情報の保護に努めております。今回いただきました情報につきましては当社セミナー運営の参考情報および当社からのご案内や営業活動に活用させていただくことがございますが、それ以外の用途で使用することはありません。 URL：<http://softbanktelecom.co.jp/ja/privacy/>