

お客様の声



高橋電気工業株式会社
経営管理部
部長
松井 勇作 氏

「現場で図面を見て修正できるようにしたい。図面修正の度に本社に戻ってこなければならないのが負担」など現場からの要望は聞こえていました。

Surface 3の導入で、無駄になっていた現場と会社の往復時間を顧客訪問にあてたり、社内作業時間が増えたことで残業時間が削減されるなど、さまざまな効果がでています」

「お客様から、驚きの声もいただきました。『今、図面送ったので、本社で修正を確認してもらって現場で見てもらえますか?』と依頼があった際にも『今現場にいます。今見ますよ』とお伝えしてその場で回答できるので、『すごいね』とご満足いただけるようになりました。Surface 3を導入したことで、顧客満足度が向上した実感があります」



高橋電気工業株式会社
工事部
次長
石津川 和之 氏

「以前は毎回本社へ戻って社内PCから図面を確認し、変更した図面を印刷して現場に戻って職人さんに指示を出していたため、現場と会社の往復に1~2時間は費やしていました。追加で機材が必要な場合も、協力会社へ手配依頼するまでに時間がかかり、その日の機材発注の締切時間を過ぎてしまい工期が伸びてしまうこともありました。Surface 3があれば、変更を受けた担当者が外出先からCADソフトを操作して電気配線図を変更し担当者へ送付できます。その場で素早い対応が可能になったので工事の効率化につながっています」



高橋電気工業株式会社
工事部
副長
中条 道成 氏



導入企業情報



会社名：高橋電気工業株式会社
所在地：〒104-0052 東京都中央区月島2丁目2番10号
創業：明治43年3月1日
URL：<http://www.taka-den.co.jp/menu1-2.html>
社員数：500名以下

※ 掲載内容は、2015年11月現在のものです