

## 高橋電気工業株式会社 様

電気設備工事の現場でCADソフトをSurface 3から直接操作。  
現場と本社の往復時間が不要になり  
工事の効率化が実現



明治43年創業の高橋電気工業株式会社は、電気設備工事の設計施工を請け負う会社です。新築やリニューアル物件などの電気設備工事の現場では、施工の途中に電気施工図面の追加や変更が発生することがしばしばあります。これまでは変更された図面の確認や印刷のため、現場から会社へ戻って対応していましたが、往復の移動時間に1~2時間もかかるため非効率でした。Surface 3を担当者に配付したことで、現場にいながらタブレット端末の画面でCAD(図面作成)ソフトを操作して直接図面を確認や変更ができるようになり働き方が大きく変化しました。

### 課題と導入の効果

**課題** 図面に変更があると、確認や印刷のために会社に戻るので非効率

**効果** 現場から直接CADソフトを操作して図面を確認・修正。情報伝達スピードも向上、効率のよい現場業務が実現できました。

**課題** 外出先で見積書の修正依頼を受けても社内に戻るまで対応できないため、即時対応が難しい状況でした。

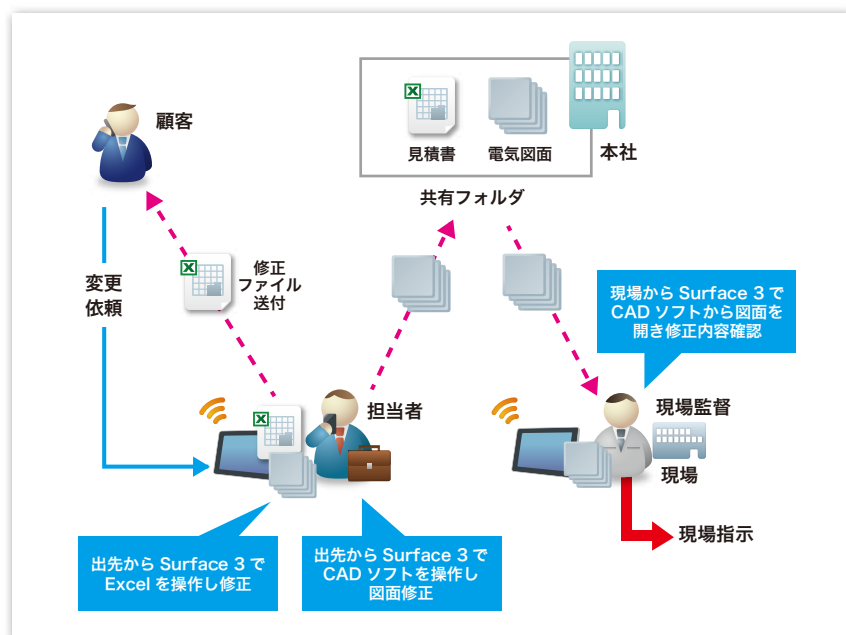
**効果** 外出先で受けた見積書の修正依頼も、その場でExcelを開いて修正が可能に。顧客の要望にもスピーディに対応できるように。

現場担当者には、ノートPCとSurface 3を配付しています。社内ではノートPCで図面を一から制作、現場にはSurface 3を持ち込み、顧客から内容変更などの相談があ

れば、その場でWindowsベースのCADソフトを開き図面の修正を行います。また、見積書の修正依頼もExcelの見積書を現場で修正し顧客に送付できます。データは社内の共有フォルダを利用し、図面や見積書を共有フォルダに保管、社内・社外どこにいても最新版を取り出せるようにしています。

同社では4年前からタブレット端末を導入して現場業務の効率化を図ろうと準備を進めてきましたが、最初に導入したタブレット端末はWindowsベースではありませんでした。リモートアクセス経由でCADソフトを操作しようとしても現場でうまく動作しなかったり、Officeのアプリケーションを操作できるツールを導入して外出先で見積書を修正できる仕組みを整えたものの変更が反映されないなど使いこなすことが難しく現場で活用が進まなかったといいます。

Surface 3は普段使っているノートPCと同じ感覚で使えるため、新たなスキルを習得する必要がなく現場でもすぐに活用されるようになりました。



## お客様の声



高橋電気工業株式会社  
経営管理部  
部長  
**松井 勇作 氏**

「現場で図面を見て修正できるようにしたい。図面修正の度に本社に戻ってこなければならないのが負担」など現場からの要望は聞こえていました。

Surface 3の導入で、無駄になっていた現場と会社の往復時間を顧客訪問にあてたり、社内作業時間が増えたことで残業時間が削減されるなど、さまざまな効果がでています」

「お客様から、驚きの声もいただきました。『今、図面送ったので、本社で修正を確認してもらって現場で見てもらえますか?』と依頼があった際にも『今現場にいます。今見ますよ』とお伝えしてその場で回答できるので、『すごいね』とご満足いただけるようになりました。Surface 3を導入したことで、顧客満足度が向上した実感があります」



高橋電気工業株式会社  
工事部  
次長  
**石津川 和之 氏**

「以前は毎回本社へ戻って社内PCから図面を確認し、変更した図面を印刷して現場に戻って職人さんに指示を出していたため、現場と会社の往復に1~2時間は費やしていました。追加で機材が必要な場合も、協力会社へ手配依頼するまでに時間がかかり、その日の機材発注の締切時間を過ぎてしまい工期が伸びてしまうこともありました。Surface 3があれば、変更を受けた担当者が外出先からCADソフトを操作して電気配線図を変更し担当者へ送付できます。その場で素早い対応が可能になったので工事の効率化につながっています」



高橋電気工業株式会社  
工事部  
副長  
**中条 道成 氏**



### 導入企業情報



会社名：高橋電気工業株式会社  
所在地：〒104-0052 東京都中央区月島2丁目2番10号  
創業：明治43年3月1日  
URL：<http://www.taka-den.co.jp/menu1-2.html>  
社員数：500名以下

※ 掲載内容は、2015年11月現在のものです