

Surface 3 (4G LTE) 法人モデルをご購入のお客さまへ

この度は「Surface 3 (4G LTE) 法人モデル^(注)」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本書では「Surface 3 (4G LTE) 法人モデル」のモバイルブロードバンド機能にて、ソフトバンク通信サービスをご利用いただくための初期設定方法をご説明します。下記手順に沿って設定を行ってください。

(注) 「Surface 3 (4G LTE) 法人モデル」とはWindows®8.1 ProモデルまたはWindows®10 Proモデルを指します。

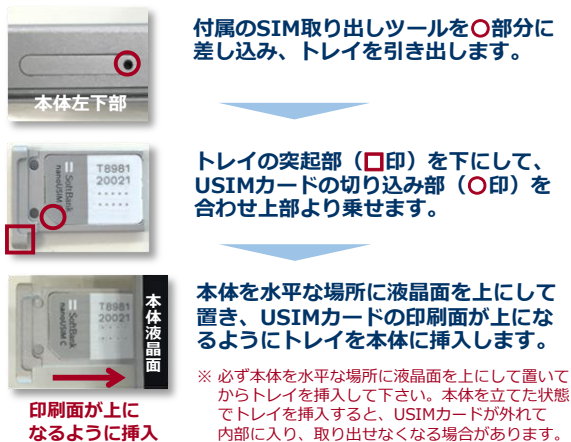
※本製品にてモバイルブロードバンド機能をご利用いただくには、別途ソフトバンクとの通信契約が必要です。※ソフトバンク所定のUSIMカードとは、本製品に対応する料金プランを登録した専用のUSIMカードを指します。※本設定はソフトバンクのネットワーク圏内で行ってください。また本設定にて発生した通信により、所定の通信料が掛かる場合があります。※OSを初期状態に戻した場合、本設定はリセットされます。再度初期設定より設定を行ってください。※本設定はその際に挿入されたUSIMカードに紐付いて設定されます。設定の際に挿入されたUSIMカード以外のUSIMカードを挿入されますと設定は引き継がれません。改めて本設定を行ってください。

Windows®8.1 Pro (工場出荷状態) 設定手順

1

本体にソフトバンク所定のUSIMカードを挿入して下さい。

※電源OFFの状態で行ってください。



※USIMカードは上記の通り正しく挿入して下さい。誤った挿入でUSIMカードが取り出せなくなった場合、有償での故障交換・USIMカードの再発行となる場合があります。

2

本体の電源を投入してWindows®を起動します。

3

画面に従って初期設定を進めます。



USIM挿入後電源ONすると、自動的に初期設定が始まります。

初期設定を進めます。

4

「オンラインに接続」画面にてモバイルブロードバンドから「SoftBank」を選択します。



5

APN情報を入力し「次へ」をタップします。



【法人タブレットプラン専用APN情報】 ※SoftBankブランド向け

項目	設定情報
アクセスポイント名	biz4gtab.softbank
ユーザ名	biztab
パスワード	biztab
サインイン情報の種類	「CHAP」または「PAP」

※Y!mobileブランド向け月額対象アクセスポイントは別途ご確認ください。

上記設定をスキップした場合、以下手順でAPN情報を入力して下さい。

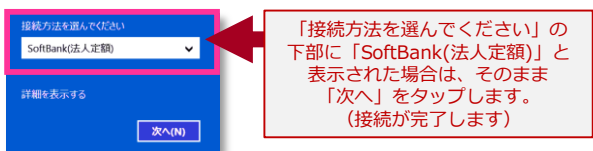


APN設定情報の入力を求められますので、上記のAPN情報を入力して下さい。

「SoftBank(法人定額)」と表示された場合は「次へ」をタップします。

Windows® Updateにて以下ファイルを適用した場合、APN設定時(本書の5または前項1)に「SoftBank(法人定額)」と表示されます。その場合は「SoftBank(法人定額)」を選択の上「次へ」をタップすることで接続が可能です。(APN情報の入力は不要です)

■ Windows Updateファイル (オプション)
Update for Windows 8.1 for x64-based system (KB3070071)



以上で設定は終了です。

Windows®10 Pro（工場出荷状態）設定手順

1

本体にソフトバンク所定のUSIMカードを挿入して下さい。

※電源OFFの状態で行って下さい。



付属のSIM取り出しツールを○部分に差し込み、トレイを引き出します。



トレイの突起部（□印）を下にして、USIMカードの切り込み部（○印）を合わせ上部より乗せます。



本体を水平な場所に液晶面を上にして置き、USIMカードの印刷面が上になるようにトレイを本体に挿入します。

印刷面が上になるように挿入

※必ず本体を水平な場所に液晶面を上にして置いてからトレイを挿入して下さい。本体を立てた状態でトレイを挿入すると、USIMカードが外れて内部に入り、取り出せなくなる場合があります。

※ USIMカードは上記の通り正しく挿入して下さい。誤った挿入でUSIMカードが取り出せなくなった場合、有償での故障交換・USIMカードの再発行となる場合があります。

2

本体の電源を投入してWindows®を起動します。

3

画面に従って初期設定を進めます。



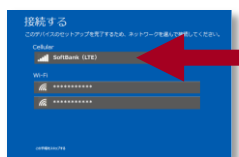
USIM挿入後電源ONすると、自動的に初期設定が始まります。



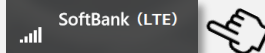
初期設定を進めます。

4

「接続する」画面にてCellularから「SoftBank」を選択します。

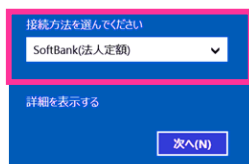


「Cellular」欄に「SoftBank」のアンテナバーが表示されるためタップします。



5

「SoftBank(法人定額)」を選択して「次へ」をタップします。



「接続方法を選んでください」に表示された「SoftBank(法人定額)」を選択して「次へ」をタップします。（接続が完了します）

i

左記設定をスキップした場合は、以下手順で接続して下さい。

デスクトップ画面のタスクトレイ「電波マーク」をタップします。

「SoftBank」をタップします。

「接続」をタップします。切断する場合は、接続中に表示される「切断」をタップします。

「携帯電話」の「SoftBank」をタップします。

「接続」をタップしても接続が完了しない場合、Windows® Updateにて次のファイルを適用の上お試し下さい。
Windows 10 用セキュリティ更新プログラム (KB3074683)

設定された接続情報を確認するには、以下の手順で行って下さい。

接続中の場合は上記画面の「詳細オプション」をタップ

上記手順最後の画面の「詳細オプション」をタップします。

「インターネットAPN」の「biz4gtab.softbank」が適用済みとなっているか確認します。詳細内容を確認するにはタップします。

詳細内容を確認する場合は「編集」をタップします。「biz4gtab.softbank」を接続するAPNとして適用する場合は「適用する」をタップします。

i

Windows®8.1 ProからWindows®10 Proへアップグレードされた場合は以下をご確認下さい

- Windows®10 Proへのアップグレード方法はMicrosoft社のホームページ等をご確認下さい。
- Windows®10 Proでは、モバイルブロードバンド機能におけるソフトバンク通信サービスの初期設定は原則不要です。前項 **i** の手順で接続を行って下さい。
- 前項 **i** の手順で接続が完了しない場合、Windows®10 Proへアップグレード後、Windows® Updateを適用の上、OSを最新状態にしてから再度お試しください。

以上で設定は終了です。

接続先の追加設定について (Windows®8.1 Pro/Windows®10 Pro共通)

- 2015年10月31日以降、「Surface 3 (4G LTE) 法人向けモデル」の最新ファームウェアの適用で、接続先 (APN) の追加機能に対応します。当該機能をご利用になるには、ファームウェアを最新にする必要があります。別途「ファームウェア更新手順書/接続先設定手順書」 (http://mb.softbank.jp/biz/surface3/pdf/surface3_update.pdf) をご確認ください。
 - 「法人タブレットプラン」をご契約のお客さまは、原則接続先 (APN) の追加設定は不要です。本書の手順に沿って接続先 (「SoftBank(法人定額)」の選択または手動入力にて設定されるAPN「biz4gtab.softbank」) を設定してご利用下さい。
- ※ 当社閉域網サービスをご契約のお客さまは、ご契約の料金プランに因らず、最新ファームウェア適用後に閉域網サービス専用接続先 (APN) の追加設定が必要です。接続先の追加設定手順は別途「ファームウェア更新手順書/接続先設定手順書」をご確認ください。

※ソフトバンク以外の通信事業者より提供されるUSIMカードまたはソフトバンクが提供する本製品対応以外のUSIMカードをご利用の場合、OSのAPN設定には別途通信事業者またはソフトバンクにて指定するアクセスポイントを設定してご利用下さい。なお、その場合、3G網への通信に限定されるまたは接続不可となる場合があり、その動作については保証致しません。※本製品はデフォルトとして、ソフトバンク通信サービスに自動的に接続する「自動接続」機能が有効となる旨設定されています。ご利用の状況によっては当該機能により高額な通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。当該機能の停止は、本製品の機能設定にて行うことが可能です。※ソフトバンク通信サービスをご利用の場合に限り、APN設定情報欄 (前頁手順⑥) が未入力のままでも接続は可能ですが、ご利用の途中で接続ができなくなるという事象が発生する場合があります。必ず本APN設定を行った上でご利用下さい。※本書の内容は、原則本製品の最新バージョンの機能情報に基づき作成しています。本製品の適用バージョンにより制限事項など記載内容が異なる場合があります。必ずWindows® Update等を適用の上、最新バージョンでご使用下さい。

- 製品についてのお問い合わせ (操作方法・故障交換など)

マイクロソフト カスタマー インフォメーションセンター

フリーコール

0120-41-6755

※音声ガイダンス1-2-3

受付時間 **9:00~17:30**
祝日・Microsoft社指定休業日を除く

- 通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

ソフトバンク ビジネスコールセンター

フリーコール

0800-919-3909

受付時間 **9:00~18:00**
土・日・祝日を除く

【ソフトバンク レンタルサービスをご契約のお客さまはこちら】

- 通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ、故障紛失の受付
ソフトバンク レンタルヘルプデスク

フリーコール **0120-934-265** 受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

(以下余白)