

「Dynabook Chromebook C1」製品に関する注意事項

(「Dynabook Chromebook C1」製品に関する重要事項説明書)

「Dynabook Chromebook C1」(以下、「本製品」といいます。)に関し、以下のとおり注意事項および重要事項をご説明致します。

(保守サポートについて)

- ソフトバンク株式会社(以下、「当社」といいます。)より提供する本製品の故障修理のお申込み・お問い合わせ、技術支援に関するお問合せ(本製品の操作全般のお問い合わせを含みます。)、その他本製品に関するお問い合わせは、シャープ株式会社(以下、「シャープ」といいます。)が運用する専用窓口(シャープデータ通信サポートセンター)にて承ります。下記の窓口までお問い合わせ下さい。当社では、「(当社の専用窓口のご案内等)」に記載の当社通信サービスに関するお問い合わせを除き、本製品に関するお問い合わせは一切承りかねますのでご了承下さい。

■製品についてのお問い合わせ(操作方法・故障修理等)

シャープデータ通信サポートセンター

●WEBでのお手続き

次のサイトよりお問い合わせ下さい。

https://cs.sharp.co.jp/trouble_check/rule/wrp_agreement.html

●お電話でのお手続き

050-5491-6757

受付時間 10:00~17:00(12月31日~1月1日を除く毎日)

- 本製品の保守サポートは、標準で添付される1年メーカー保証(無償)に加え、別途シャープが提供する有償のサポートサービスのお申し込みが可能です。なお、当該サポートサービスのお申し込みや契約、サービス料金のお支払い等は、直接お客さまとシャープとの間で行っていただきます。これら各種サポートサービスの提供条件、サービス料金等の詳細は、シャープが掲げるサービス説明書、規約等をご確認下さい。詳しくは前項の「シャープデータ通信サポートセンター」までお問い合わせ下さい。サポートサービスに関するお問い合わせ、お申し込みやサービス料金等に関するお問い合わせについては、当社では一切承りかねますのでご了承下さい。

(当社の専用窓口のご案内等)

- 当社通信サービス(ネットワーク・USIMカードに関するお問い合わせを含みます。)または通信料金に関するお問い合わせにつきましては、下記の当社の専用窓口にて承ります。下記窓口までお問い合わせ下さい。

■通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

●法人契約のお客さま

ソフトバンク ビジネスコールセンター

0800-919-3909

受付時間 10:00~17:00 ※土・日・祝日・年末年始を除く

●個人契約のお客さま

ソフトバンクカスタマーサポート総合案内

0800-919-0157

※ ソフトバンク携帯電話から157(無料)

海外からおかけの場合: +81-92-687-0025

受付時間 自動音声応答サービス 24時間 / オペレーター対応 10:00~19:00

(当社通信サービスの一部非対応)

- 本製品は、当社の音声通話、S!メール(MMS)、TVコール、64K デジタルデータ通信、ソフトバンク Wi-Fi スポット、国際ローミングサービス(世界対応ケータイ)、その他ケータイ、スマートフォンまたはタブレット向けサービス等には対応していません。
- メール(SMS)は受信のみ対応しています。ただし、受信されたメール(SMS)はChrome OS™ に実装された通知欄機能での確認となり、メール(SMS)の保存ができません。当社からお送りする「データ量お知らせサービス」等の通知先には、本製品または別の製品で受信可能なEメールアドレスを別途設定いただくことをおすすめします(通知先をEメールアドレスへ変更できるメール(SMS)を使用したお知らせ等の通知に限ります。)。なお、メール(SMS)は、受信の状況、送信元の送信仕様等により受信されない場合があります。
- 本製品は、現在 Chrome OS に機能が未実装のため、テザリングサービス(親機)のご利用はできません(テザリングサービス(子機)のご利用は可能です。)。お客さまがテザリングオプションに加入している場合、お客さまの契約状況に従い、月額使用料が発生する場合がありますので、テザリングオプションは加入しないこと、または既に加入しているお客さまは解約することをおすすめします。万が一、テザリングオプションに加入する場合は、発生した月額使用料をお支払いいただくこととなりますので、ご注意ください。
- 当社 Chromebook™ 以外の製品(当社タブレット製品を含みます。)から本製品への機種変更・契約変更、または本製品から当社 Chromebook 以外の製品(当社タブレット製品を含みます。)への機種変更・契約変更はできません。

(フィルタリングサービスについて)

- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」により、青少年を有害な情報やトラブルから守るために、18歳未満の青少年がインターネットを利用する場合、原則としてフィルタリングサービスの設定やご利用いただくことが必要です。なお、本製品では、当社が提供する主に携帯電話(またはスマートフォン)向けの

フィルタリングサービスはご利用いただけません。本製品を18歳未満(当社では、安全に安心してインターネットをご利用いただけるよう、フィルタリングサービスの対象を18歳未満としています。)の青少年が利用する場合は、Google™ が提供する「ファミリーリンク™」または「Chrome Education Upgrade」等での管理設定(フィルタリング機能)を別途お客さまにてご準備の上設定してご利用下さい。詳細は、本製品に同梱の「フィルタリングサービスについて」または当社ホームページ(<https://u.softbank.jp/39jYAUz>)をご確認下さい。なお、フィルタリングサービスまたはフィルタリング機能のご利用にはそれぞれ利用料等の費用が別途必要となる場合があります。

(当社通信サービスについて)

- 本製品にて当社通信サービスをご利用いただくには、当社との通信サービス契約および当社が提供する対応 USIM カードが必要です。
- 当社が別途定める定額対象アクセスポイントは、当社が提供する対応 USIM カードを挿入し接続を行った際に自動で設定されます。なお、当社所定の定額料金プラン(別途当社が指定する料金プランを含みます。)以外のプランが登録された USIM カードでは、当該定額対象アクセスポイントへの接続はできません。
- 定額対象アクセスポイントより付与される IP アドレスは、当社所有のプライベート IP アドレスとなります。
- 本製品で「法人向け閉域網サービス」およびアクセスポイントを変更してご利用の場合は、別途指定された Chrome OS の特定バージョン以上の適用が必要です。
- 本製品のアップデート、または Chrome OS のアップデートおよび個別アプリケーションのアップデート等には、その際ご利用になられた通信サービス所定の通信料が発生します(当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。)
- 本製品は、日本国内での使用を想定して設計しており、日本国を除く諸外国または地域において規定される各種認証・認定が取得されておらず、日本国を除く諸外国または地域における動作は保証されません。また、本製品のご購入と同時に当社の通信サービスをご契約の場合、原則として、当社の国際ローミングサービス(世界対応ケータイ)はお申し込みいただけませんが、当社の通信サービスのみご契約の場合や他通信事業者の通信サービスをご契約の場合は、国際ローミングサービス(世界対応ケータイ)(他通信事業者の通信サービスをご契約の場合は、該当する国際ローミングサービス)のご利用が可能な場合があります。本製品の日本国外でのご利用(当該製品での当社または他通信事業者の国際ローミングサービスのご利用を含みます。)については、その国の各種規制をご確認の上お客さまのご責任のもとご利用下さい。なお、諸外国の法令および各種規制により使用が制限されることがあります。
- 本製品は仕様上、当社通信サービスへの非接続時においてもインターネットからのパケット通信が発生する場合があります。(当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイント間での通信の場合には、当該通信は国内に限り定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。)

(パーソナルデータの取り扱いについて)

- 当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
- 当社は、本製品に係るサポートの実施や、お客さまへの新サービスの提案・分析、ならびに取引を円滑に履行する目的で、お客さまの情報(ご氏名、社名、ご連絡先、機器番号(IMEI)、ご契約回線番号(電話番号)、本製品の購入日、お問い合わせの日時、内容等)をシャープに対して提供することがあります。
- お客さまは前2項の条件についてあらかじめこれに同意するものとします。

(その他)

- 「Chrome Enterprise Upgrade」や「Chrome Education Upgrade」は本製品には付属しておりません。別途ライセンス等のご購入が必要です。Google 認定リセラーから別途ご購入下さい。また、「Chrome Enterprise Upgrade」や「Chrome Education Upgrade」にて本製品を管理する場合は、別途製品にエンロールメント(キッティング)が必要です。

(本重要事項説明書について)

- 本書の内容は、本製品の最新バージョンおよび最新の Chrome OS およびアプリケーションバージョンの機能情報、その他本製品に関する情報等の追加、変更、更新等に基づき変更される場合があります。
- 当社ホームページへの掲載または当社が適当であると判断する方法にて変更内容を告知することによって、当社は本書記載の本製品に係る重要事項説明を変更できるものとします。重要事項説明の変更後は、変更後の重要事項説明書に定める条件が適用されるものとします。