

【重要】Dialpad CCaaSライセンス名称変更および料金改定のご案内

2026年3月16日

拝啓

平素より、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、Dialpad CCaaSにおいてライセンス名称の変更および料金改定を実施することとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

本サービスでは、これまでコンタクトセンター運用の高度化に対応するため、IVRワークフローの拡充、通話モニタリング機能やウィスパリング機能の強化、主要CRMとの連携強化、通話録音およびバックアップ機能の拡張など、継続的に機能追加およびサービス改善を行ってまいりました。

今後もAI機能の強化や外部システム連携などの機能拡張を継続的に提供し、さらなるサービス品質の向上を図るため、このたびライセンス体系の見直しおよび価格改定を実施することとなりました。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. ライセンス名称変更について

従来の Professional および Enterprise ライセンスは Essential ライセンスへ統合され、Essential ライセンスにおいて従来の Enterprise と同等の機能をご利用いただけるようになります。

変更前	変更後
Dialpad Support – Professional	Dialpad Support Essential (統合)
Dialpad Support – Enterprise	
Dialpad Sell – Professional	Dialpad Sell Essential (統合)
Dialpad Sell – Enterprise	

2. 料金改定および適用開始時期について

<料金変更の適用開始>

2026年4月1日より適用いたします。

<1IDあたりの料金（税抜/月額）>

変更前		変更後	
ライセンス名	価格	ライセンス名	価格
Support – Professional	4,000 円	Support Essential	5,000 円
Support – Enterprise	5,500 円		
Sell – Professional	5,000 円	Sell Essential	6,000 円
Sell – Enterprise	6,000 円		

本件に関するご不明点等がございましたら、弊社担当営業または Dialpad サポート窓口までお問い合わせください。今後とも本サービスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上