

【別紙1】基本サービスの概要（基本サービスが備える機能）

項番	サービスプラン		ライセンス名称	提供機能	お申込み可能なオプションサービス	備考（一覧表の○以外に使える機能 等）		
1	Talk	Standard	ユーザーライセンス	共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・Google Workspace連携 ・SAML(シングルサインオン)	・サポート:9-17時(平日)	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要があります。		
2		Professional		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日)				
3		Enterprise		Dialpad - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート				
4		Standard		共通機能 ・既存の固定電話番号を利用したエンドユーザー向けのライセンス(050番号の選択も可能) ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・Google Workspace連携 ・SAML(シングルサインオン)	・サポート:9-17時(平日)		追加番号ライセンス デスクフォンライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要があります。
5		Professional		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日)				
6		Enterprise		Dialpad for 050 - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート				
7		OLD		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日)				
9		Standard		・サポート:9-17時(平日)				
10		Professional		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日)				
11		Enterprise		Dialpad - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート				
		OLD		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日)				
12	Standard	・サポート:9-17時(平日)	デスクフォンライセンス (トライアル)	・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。				
13	Professional	・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日)						
14	Enterprise	Dialpad for 050 - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・サポート:9-17時(平日)						
15	Ai Sales	Professional	共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー(アウトバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・Google Workspace連携 ・SAML(シングルサインオン)	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日) ・個人番号を含めた全通話自動録音	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要があります。		
16		Enterprise	リアルタイムダッシュボード ・サービレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力 ・セールスフォース連携による自動発信 ・留守番電話への録音メッセージ自動入力機能	Ai Sales - Professionalの機能に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート				
17		Professional	共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー(アウトバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・Google Workspace連携 ・SAML(シングルサインオン)	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日) ・個人番号を含めた全通話自動録音			追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要があります。
18	Enterprise	リアルタイムダッシュボード ・サービレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力 ・セールスフォース連携による自動発信 ・留守番電話への録音メッセージ自動入力機能	Ai Sales - Professionalの機能に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート					

19		Dialpad for 050 (トライアル)	Professional	共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー(アウトバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・二重通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・Google Workspace連携 ・SAML(シングルサインオン)	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日) ・個人番号を含めた全通話自動録音		・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。
20			Enterprise	リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力 ・セールスフォース連携による自動発信 ・留守番電話への録音メッセージ自動入力機能	Ai Sales- Professionalの機能に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート		
21		Dialpad	Professional	共通機能 ・050番号を利用したコールセンター(インバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・二重通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・Google Workspace連携 ・SAML(シングルサインオン)	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日) ・コールセンター番号経由の場合のみ自動録音が可能	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー毎につき1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
22			Enterprise	リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力	Ai CC - Professionalの機能に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート		
23		Dialpad for 050 (V2)	Professional	共通機能 ・050番号を利用したコールセンター(インバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・二重通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・Google Workspace連携 ・SAML(シングルサインオン)	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日) ・コールセンター番号経由の場合のみ自動録音が可能	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー毎につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
24			Enterprise	リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力	Ai CC- Professionalの機能に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート		
25		Dialpad for 050 (トライアル)	Professional	共通機能 ・050番号を利用したコールセンター(インバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・二重通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携 ・SAML(シングルサインオン)	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース連携 ・サポート:9-17時(平日) ・コールセンター番号経由の場合のみ自動録音が可能		・ご利用ユーザー毎につき1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。
26			Enterprise	リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力	Ai CC- Professionalの機能に加え下記の機能 ・サポート:24/365サポート		

※Dialpadの詳細については右記リンク先をご参照ください。 <https://dialpad.com/jp>

【別紙1】 オプションサービスの概要(オプションサービスが備える機能)

項番	サービスプラン	ライセンス名称	備える機能	備考(一覧表の○以外に使える機能 等)	
1	追加番号ライセンス	追加番号ライセンス	既存の固定電話番号を追加番号としてグループ、オフィス、ユーザーに割り当てるためのライセンス(050番号の選択も可能)	Talk、Ai Sales、Ai ContactCenterへ付与が可能	
2	Dialpad	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
3	Dialpad (V2)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
4	Dialpad (V1)	OLD	デスクフォンライセンス	既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
5	Dialpad for 050 (V2)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	050番号をデスクフォンに割り当て、発信するためのライセンス	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
6	Dialpad for 050 (V1)	OLD	デスクフォンライセンス	050番号をデスクフォンに割り当て、発信するためのライセンス	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
7	Dialpad for 050 (トライアル)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	050番号をデスクフォンに割り当て、発信するためのライセンス	・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。 ※トライアルにあたり、専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。

※Dialpadの詳細については右記リンク先をご参照ください。 <https://dialpad.com/jp>