

Dialpad サービス 説明書

Ver1.2
ソフトバンク株式会社

目次

| | |
|---|---|
| 1. 利用開始 | 3 |
| 2. 提供条件 | 3 |
| 3. 基本サービス | 3 |
| 4. オプションサービス | 4 |
| 4.1 Dialpad, Inc. が提供する「Dialpad」オプションサービス | |

サービス概要

「Dialpad」は、Dialpad, Inc. が提供する「Dialpad」サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用権を、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が仕入れ、お客様に対して当社が当該利用権を提供することにより、お客様が本サービスを利用することができるサービスです。なお、ご要望がある場合は本サービスに対するサポートを提供いたします。

本サービスの利用条件は、このサービス説明書（以下「本サービス説明書」といいます。）のほか、「Dialpad サービス及びオプションサービス利用規約」（以下「利用規約」といいます。）に定めがあります。お申し込みにあたっては、利用規約及び本サービス説明書及び利用規約別表に記載する本サービス提供元の規約をご熟読の上お申し込みください。

1. 利用開始

利用規約第3条（契約の成立及びサービス開始日）第2項に定めるサービス開始日から、お客様は本サービスの利用が可能となります。なお登録完了メールに、本サービスの利用に必要なID・パスワード、ユーザー登録、ライセンスの割り当て方法等の重要情報が記載されておりますので、必ず内容をご確認ください。また本サービスをご利用頂くには、利用規約第3条（契約の成立及びサービス開始日）第1項に定める契約日以降、お客様にてユーザー登録、ライセンスの割り当て作業が必要です。登録完了メール記載の方法に従ってユーザー登録、ライセンスの割り当てを行ってください。

2. 提供条件

本サービス（基本サービス及びオプションサービス）の提供には以下の条件があります。

- ・同一のドメインで複数の基本サービスプランを契約することはできません。
- ・本サービス説明書で特に断りが無い限り、オプションサービスのみを利用することはできません。基本サービスと組み合わせてご利用ください。組み合わせ可能な基本サービスとオプションサービスは、別紙1をご覧ください。
- ・契約期間の形態、料金に関して、本サービス提供元の規約と本サービス説明書の規定が異なる場合、本サービス説明書の規定が優先します。

3. 基本サービス

3.1.1 サービス概要

各基本サービスが備える機能等概要については、別紙1のとおりです。

3.1.2 料金、契約期間

各基本サービスの料金と契約期間等詳細については、別紙2のとおりです。

3.1.3 運用保守・標準サポート

サービス開通後の技術サポート、障害対応受付、その他問い合わせについては、Dialpad「サポート窓口」にて受け付けております。受付窓口に関する情報は下記のとおりです。

Dialpad サポート窓口

対応時間: 9:00-17:00

(月～金、ただし、祝日及びDialpadの休日を除く)

4. オプションサービス

4.1 Dialpad, Inc. が提供する「Dialpad」オプションサービス

4.1.1 サービス概要

各オプションサービスが備える機能等概要については、別紙1のとおりです。
基本サービスのアカウントと同数のアカウントをお申込みする必要はありません。

4.1.2 料金、契約期間

各オプションサービスの料金と契約期間等詳細については、別紙3のとおりです。

4.1.3 運用保守・サポート

「3.1.3 運用保守」が準用されます。

以上