

法人テクニカルサポートWebに関するご案内
(UniTalk・Dialpadサービスをご利用中のお客様向け)

2026年3月16日

UniTalk・Dialpadに関するお問い合わせや各種ご依頼は、
「法人テクニカルサポートWeb（TSW）」より24時間受付しています。

法人テクニカルサポートWebでは、サービスに関するお問い合わせ、各種手続きのご依頼、不具合の確認などを、
Web上から簡単にご利用いただけます。

本ページでは、法人テクニカルサポートWebのアカウント発行およびご利用方法についてご案内します。

1. 法人テクニカルサポートWebのアカウント発行

- ・ 新規ご契約時、「契約企業」単位でアカウントを発行いたします。
※ご契約状況等により、法人テクニカルサポートWebのアカウント発行対象外となる場合があります。
- ・ グループ共通のID（テナントID／Company ID）をご利用の場合でも、
「契約企業」単位での発行となります。
- ・ 新規契約時にご提出いただく申込書に記載の契約担当者（氏名・メールアドレス）をもとに、
管理者権限のIDを発行いたします。
- ・ 申込書に記載されたメールアドレスは、**法人テクニカルサポートWeb ID発行のメール通知先**となります。
- ・ 同一メールアドレスのユーザーが既に法人テクニカルサポートWeb上に登録されている場合は、
既存ユーザーの姓名が反映されます。

2. 管理者権限およびセキュリティ上の注意

- ・ 管理者権限を有するIDは、ご契約企業に所属するすべてのID情報
（アカウントに登録されている氏名・メールアドレス等の連絡先情報を含む）を閲覧可能となります。
取り扱いには十分ご留意ください。
- ・ **グループアドレスでの登録は推奨しておりません。**
グループアドレス登録に伴うセキュリティインシデントについての責任は負いかねますので、
あらかじめご了承ください。

3. ユーザーアカウント（連絡先）の作成・登録権限

- ・ 法人テクニカルサポートWebにおけるIDの追加・削除は**お客様の責任において実施いただきます。**
- ・ エンドユーザ会社や運用代行会社を登録する場合は、法人テクニカルサポートWeb上で、
管理者以外の権限として別途追加してください。
- ・ 複数の利用企業でご契約があり、グループ共通IDをご利用の場合に、同一の運用担当者へユーザーアカウントを作成する際は、**「契約企業」単位でユーザーアカウントを作成**してください。

※誤った会社を選択した状態で契約操作やお問い合わせを起票しないようご注意ください。

4. 初回ログイン（アカウント設定）について

開通後 3～5営業日を目安に、申込書に記載されたメールアドレス宛に以下のメールが送信されます。

■メール件名

【法人お客様向けサービス】新規利用登録完了のお知らせ

※すでに法人テクニカルサポートWebのアカウントをお持ちの場合は

【法人お客様向けサービス】新サービス登録完了のお知らせ が送信されます。

メール本文の案内に従って パスワード設定を完了すると、ログインが可能となります。

■お問い合わせ

法人テクニカルサポート Web の操作方法やご利用方法に関するご不明点は、

法人テクニカルサポート Web へログイン後、対象サービスの問い合わせフォームよりお問い合わせください。

以上