

# JNX サービスガイドライン

## 目次

1. はじめに
  - 1.1 サービス概要
  - 1.2 サービス目的
  - 1.3 提供サービス種別
  
2. ネットワーク・サービス構成
  - 2.1 ネットワーク・サービス
  - 2.2 ネットワーク・サービスレベル品質管理
  - 2.3 セキュリティ対応
  - 2.4 運用
  - 3.1 サービス概要
  - 3.2 ヘルプデスク・問い合わせ窓口
  
3. サービス料金
  - 3.1 料金プラン
  - 3.2 支払い方法
  
4. 機器老朽化対応・ライフサイクル計画
  
5. 契約締結
  
6. 関連資料

## 1. はじめに

### 1.1 サービス概要

JNX サービスは、一般財団法人日本自動車研究所 JNX センター（以下「JNXC」という。）での加入審査において、加入が認められたお客様（以下「TP」という。）に対し、提供するサービスである。

ソフトバンク株式会社（以下「当社」という。）は JNXC より JNX サービスの認定サービスプロバイダー（以下「CSP (Certified Service Provider)」という。）認定されており、JNX サービスを TP に提供する。

### 1.2 サービス目的

JNX サービスを介して TP と TP 間の通信の提供を行う。また、TP が要求する幅広いアプリケーションやアプリケーション・プロトコルのサポートを行う。

サービス内容は JNX Metric に準拠したものを提供する。

### 1.3 提供サービス種別

#### a) コア接続サービス

JNX コアネットワークにアクセス回線を接続し、加入 CSP を問わずコア TP 間で End to End の高い信頼性をもつ IPsec-VPN 接続を提供するサービス

サービス項目は以下とする。

##### ① JNX 接続サービス

JNX アクセス回線サービス、JNX 接続サービス、JNX 認証サービス、JNX 加入サービスが含まれる。

JNX アクセス回線サービス、JNX 接続サービスは JNX 接続申込書の提出により契約締結となる。

JNX アクセス回線サービス契約内容は、当社電通約款記載の通りとなる。

JNX 接続サービス契約内容は、JNX 接続申込書裏面記載の接続契約条項の通りとなる。

JNX 認証サービス、JNX 加入サービスに関しては、JNXC と TP 間での契約となる。

契約に関しては、JNX 同意書の提出により締結となる。

JNXC 契約に関する費用は当社より代理請求となり、当社より JNXC への支払いとなる。

##### ② 機器ソリューションサービス

###### I.) JNX 認定 IPsec 機器

本サービスで提供する機器は一般機器ソリューション申込書の提出により契約締結となる。

契約内容については一般機器ソリューション申込書裏面の契約条項に記載の通りとなる。

###### II.) 当社選定オプション機器

本サービスで提供する機器は一般機器ソリューション申込書の提出により契約締結となる。

契約内容については一般機器ソリューション申込書裏面の契約条項に記載の通りとなる。

#### b) ライトアクセス(LA)サービス

インターネットなどの JNX コアネットワーク以外のネットワークから、当社が提供する SSL-VPN ゲートウェイ設備を経由してコア TP または LA 公開型 TP への接続を提供するサービス

サービス項目は以下となる。

##### ① JNX 個人認証 LA サービス

JNX 個人認証 LA サービス申込書の提出により契約締結となる。

契約内容については、JNX 個人認証 LA サービス申込書裏面記載の契約条項に記載の通りとする。

##### ② JNX ライトアクセス（端末認証）サービス

JNX ライトアクセス（端末認証）サービス申込書の提出により契約締結となる。

契約内容については、JNX ライトアクセスサービス申込書裏面記載の契約条項に記載の通りとする。

## 2. ネットワーク・サービス構成

### 2.1 ネットワーク・サービス

当社が必須提供するネットワーク・サービスは以下となる。

- ・ JNX 加入 TP への接続。

当社は、同じ JNX CSP に接続しているか他の JNX CSP に接続しているかに関わらず、すべての JNX 加入 TP に対し IP(Internet Protocol)接続を提供する。

なお、JNX 加入 TP の接続方式により、JNX 加入 TP が受けられるサービス内容は異なる。

- ・ ヘルプデスク (24 時間 365 日対応)
- ・ JNX ネットワーク・サービス用のグローバル IP アドレスの割当てと登録。
- ・ JNX ドメイン・ネーム・サービス(DNS)
  - a) TP が自社のドメイン名が必要な場合は、ドメイン名の割当てと登録を行う。
  - b) TP が登録されたドメインを JNXO が用意したスタブ・ファイルから見つけ、すなわちスタブ・レコード付きの JNX ドメイン・ネーム・サービスのために特別な構成の JNX から利用可能な DNS サーバーの運用を行う。
- ・ TP の JNX 認定 IPsec 機器の管理  
JNX 認定 IPsec 機器の構成および運用を含む日々の管理を行う。これにはハードウェアのメンテナンスおよびソフトウェアのバージョンアップを含む。
- ・ TP の JNX 認定 IPsec 機器の提供  
JNX 認定 IPsec 機器の管理のために、これらの機器を提供する。提供する IPsec 機器は JNX 認定審査および JNX 認定検証に準拠している機器を提供する。

### 2.2 ネットワーク・サービス品質管理

TP に提供する JNX サービスの品質維持管理のため JNXC の指示により JNXC が定める JNX Metric に準拠したテストツールを用い、測定を行う。

測定結果により、TP と当社との間で契約されたアクセス回線容量が TP のデータ量に比べて不十分だったことによるパフォーマンス上の問題が生じた場合、当社は TP に増速の提案を行う。

### 2.3 セキュリティ対応

JNX サービスではセキュリティ保証がされている。ただし、当社では TCP/IP ネットワークはセキュリティ面では他のプロトコルと同様ないくつかの弱点（ホスト制御の乗っ取りやデータへの攻撃など）から保護するため、JNXC と連携し多くのセキュリティ監査を実施する。

当社は JNX コアネットワークにおける TP 間の通信に対して、IPsec 標準及び関連文献で使用されるネットワーク(IP)レベルでの暗号化データ転送を行う。一方、インターネット回線接続 TP と当社ゲートウェイ機器間については、当社選定の IPsec 機器または SSL-VPN 標準による暗号化データ転送を行う機器を使用し、提供する。また、JNX 認定 IPsec 機器は、暗号化データ転送のための鍵交換プロトコルにおいて、JNX CA 局の発行するデバイス証明書を用いた認証を行い、セキュリティを確保する。

また、当社は情報セキュリティ全般について、JNX Metric に準拠した取り組みを実施している。

### 2.4 運用

- 1.当社は JNX 専用窓口であるヘルプデスクを提供する。
- 2.障害等の運用の受付は、24 時間 365 日対応する。
- 3.IPsec 機器が故障により使用不能となった場合その他異常があった場合には、当社より TP に対し、その旨

を通知し、当社の指定する技術者を派遣し、機器を速やかに正常な状態に回復させる。

4.TPにてVPN申請を行った際には当社ヘルプデスクにてVPN申請先CSPと連携し、IPSec機器へ設定を行う。

## 2.5 ヘルプデスク・問い合わせ窓口

ソフトバンク株式会社 JNX ヘルプデスク

Tel：0088-240-823、0120-030-823

e-mail：jnx-help@s-ynoc.com

## 3. サービス料金

### 3.1 料金プラン

コア接続サービス、ライトアクセス(LA)利用サービスにおける料金プランについては、JNX サービス仕様書\_R0.2版に定める。

コア接続サービスにおけるJNX認証サービス料、JNX認証料、JNX加入審査料、JNX加入料及び、ライトアクセス(LA)利用サービスのJNX加入審査料、JNX加入料においては、日本自動車研究所JNXセンターで定められた料金の代理回収を当社で行う。

### 3.2 利用料金の請求および支払い

- 1.利用料金はJNX接続契約条項に基づき請求する。
- 2.支払い条件はJNX接続契約条項記載の通りとする。

## 4. 契約締結

当社指定申込書の提出のうえ、当社受領により契約締結とする。

当社指定申込書に記載の契約条項に同意したとみなし、サービスを利用するものとする。

## 5. 機器老朽化対応・ライフサイクル計画

- 1.機器保守サポート期限及びOSサポート期限の情報をメーカーより収集し、最適なネットワーク環境を提供するためのライフサイクルを策定する。
- 2.機器選定については、当社検証結果に基づき行う。
- 3.収集した情報をもとに、後継機種でのJNX業務の正常性検証／確認を行い、JNX認定機器として最適な機器を認定するためにJNXCへ手続きを行う。

## 6. 関連資料

- 1.JNX Metric
- 2.JNX サービス：サービス仕様書
- 3.JNX 接続契約条項
- 4.JNX 個人認証 LA サービス提供開始のご案内\_20240325

初版 2024年10月21日