

# LINE公式アカウント 飲食予約プラン 規約・契約条件等

Ver 2.3

## サービス規約・約款・営業許諾の同意

以下の各規約・諸条件、及び次ページに記載の契約条件に同意し、下記の通り申し込みます。

(なお、利用規約と諸条件が異なる場合は、本申込書の定めが優先して運用されるものとします。)

✓	規約・約款	提供社
✓	[1] LINE公式アカウント 利用規約 https://terms2.line.me/official_account_terms_jp?lang=ja&country=JP	LINEヤフー
	[2] LINE公式アカウント 飲食予約プラン 利用規約 https://terms2.line.me/official_account_inshoku_yoyaku_jp?lang=ja	LINEヤフー
	[3] 情報利用に関する同意について https://terms2.line.me/usage_of_information_jp	LINEヤフー
	[4] LINEビジネスID 利用規約 https://terms2.line.me/business_id_terms?lang=ja	LINEヤフー
	[5] LINE公式アカウント LINEヤフーグループへの情報提供に関する個別規約 https://terms2.line.me/provide_information_zhd_jp	LINEヤフー
	[6] Yahoo!!リザーベーションマネージャー利用約款 https://s.yimg.jp/images/reservation/rm/pdf/agreement.pdf	LINEヤフー
	[7] Yahoo!プレイス利用約款 https://s.yimg.jp/images/place/manage/docs/place-agreement.pdf	LINEヤフー
	[8] Yahoo! JAPANビジネスID利用規約 https://login.bizmanager.yahoo.co.jp/info/guidelines	LINEヤフー
	[9] 飲食店向けLINE公式アカウントサポートサービス利用約款 (ソフトバンク) https://s.yimg.jp/images/reservation/rm/pdf/agreement_oasupport.pdf	LINEヤフー
	[10] インターネット広告サービス等契約条件 http://tm.softbank.jp/ad/agreement/disp.html	ソフトバンク
✓	<b>営業許諾・営業内容</b>	
✓	食品衛生法に基づく「飲食店営業許可」を得ていること 席の予約や飲食サービスの予約を受け付け、かつ飲食サービスの提供があること 風俗営業（ホスト/キャバクラ/お茶屋）または類似営業（性的サービス/指名制サービス/横についての接客サービス）に該当しないこと	

## [契約条件]

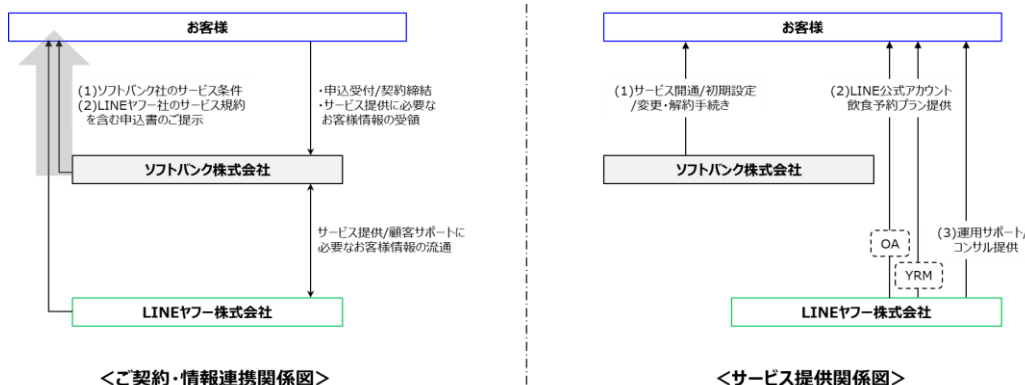
本契約条件に規定のない事項については、インターネット広告サービス等契約条件の定めに従うものとします。

### 1. 提供条件

LINE公式アカウント飲食予約プラン（以下、「当サービス」）は、LINEヤフー株式会社（以下、「LINEヤフー」）が提供するYahoo!!リザーベーションマネージャー（以下、「YRM」）の利用を条件にLINEヤフーが提供するLINE公式アカウント（以下、「OA」）のプランサービスです。当社は、当サービスの申込・請求・変更解約等手続きとYRMの申込手続きについて、お客様を代理します。OA及びYRMの申込または利用状況の確認のために取得するお客様情報は、当社・LINEヤフーの二社がそれぞれ取得します。取得した情報は各社の規約の定めに従い取り扱いします。また、当社は上記手続きに必要な当社が保有するお客様の情報（当社が発行するお客様の識別情報等）をLINEヤフーに第三者提供します。

(当社プライバシーポリシー <https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>)

当社が定めるインターネット広告サービス等契約条件は当社がお客様を代理して行う手続きに適用され、OA及びYRMの提供自体には適用されません。また当社が行う手続きに関する範囲においても、インターネット広告サービス等契約条件当該条件とLINEヤフーが定める各規約に矛盾がある場合は、LINEヤフーの規約が優先して適用されます。また、当社がお客様を代理するため、LINEヤフーが保有するお客様のOAに関する情報（アカウントの契約情報、お客様の登録情報、アカウントの利用状況に関する情報等をい、個人情報を含む場合があります。）を、LINEヤフーが当社に提供します。これらを踏まえた下記のお客様とのご契約・情報連携関係、サービス提供関係に予め同意頂ける場合にのみサービスを提供します。



### 2. 提供開始

お申込書を当社が受け付けた後、原則8営業日以内にサービス提供を開始します。但しお申込内容の不備・審査状況・その他理由によりこの限りでない場合があります。

### 3. 提供開始月の利用料金の計算

提供開始初月の月額料金は日割りではなく、満額のご請求になります。

#### 4. 支払方法

利用料金のご請求はサービス利用月の2か月後です。口座振替・クレジットカード払い・払込票でお支払（提携のコンビニ・銀行窓口でお支払い）をお選びいただけます。クレジットカード払等への支払方法の変更手続きは別途ご案内します。

#### 5. 支払期限

金融機関（コンビニエンスストア含む）窓口払： 請求書発行月の25日  
預金口座振替・郵便局自動払込： 請求書発行月の26日  
当社指定の口座引き落とし代行業者が、ご指定口座から引き落とします。※金融機関休業日の場合、支払期限は翌営業日となります。

#### 6. サービス利用停止・契約解除

お客様が利用料金の支払を滞納し、この状態が一定期間解消されなかった場合はコミュニケーションプランに変更後、契約解除をさせていただきます。プレミアムIDをご契約中のお客様は、コミュニケーションプランに変更時点でプレミアムIDは解約されます。

#### 7. サービス変更・解約の手続き

お客様がサービスの変更・解約を希望する場合、当社所定窓口へのご連絡ならびに本人確認・意思確認を完了する必要があります。変更・解約のタイミングは以下に示す通りです。ただし変更・解約の意思表示をしない場合、契約期間は1か月自動延長されるものとし、以降も同様とします。

毎月15日まで（15日が土日祝日等の休日に該当する場合はその前営業日まで）に本人確認・意思確認を完了：

受付月の翌月より変更・解約（例：10/10受付完了→現プランは10月末まで、11月以降変更・解約）

上記以降に本人確認・意思確認を完了：

受付月の翌々月より変更・解約（例：10/16受付完了→現プランは11月末まで、12月以降変更・解約）

（参考）飲食予約プラン以外のLINE公式アカウントプランの各申請締め日は以下に示す通りです。

コミュニケーションプラン・ライトプラン・スタンダードプランの解約：上記同様

ライトプラン・スタンダードプランの翌月変更：上記同様

コミュニケーションプランの翌月変更：なし（最短営業日での対応となります）

なお、初期設定・運用サポート実施完了前に変更・解約の意思表示があった場合、変更・解約の受付完了時点で本サポートの対象外となります。また、支払を滞納した状態で、プラン変更は出来ません。滞納分を全てお支払い後、プラン変更の申請が可能です。

プラン変更後も、お客様の利用状況等の確認のために取得するお客様情報は、第1条に定める通り当社・LINEヤフーの二社にて取り扱います。

また、飲食予約プランの解約申請が受理された翌月はシステム反映完了までの数日間、コミュニケーションプラン（無償）として、利用が可能な点ご注意ください。

- ・お客様からのメッセージ受信・ステップ配信・クーポン・ショップカード等のLINE公式アカウントの各種機能が数日継続して利用出来てしまうため、必要に応じて、設定削除や店頭案内をお願いします。
- ・LINEで予約機能は、YRMの解約が解約申請が受理された月末に実施されますので、連携してLINEで予約も月末で利用不可となります。（別途、PayPayグルメを継続希望している場合は、飲食予約プランの解約申請が受理された翌月数日間はLINEで予約の利用が可能です）
- ・プレミアムIDをご契約中のお客様は、コミュニケーションプランに変更時点でプレミアムIDは解約されます。

#### 8. 本契約条件の変更・廃止について

当社は本契約条件を変更することがあります。この場合、料金その他の提供条件は変更後の記載事項によります。記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。

（当社ホームページ： <https://tm.softbank.jp/content/dam/common/services/line-oa/pdf/cidna-lineoa-termsofprovision.pdf>）

以上