

Pocket WiFi 809SH「データ通信制限」機能について

Pocket WiFi 809SH（以下、「本製品」といいます。）につきまして、別途専用ツール^{*1}からのみ設定が可能な「データ通信制限」機能（以下、「本機能」といいます。）において、以下の事象（以下、「本事象」といいます。）が発生することが判明いたしました。

- ① 本機能の設定が ON の場合、設定した特定の最大通信量値^{*2}によって、一切の通信が制限され通信不可となる。
- ② 本機能の設定が ON の場合、設定した特定の最大通信量値^{*2}によって、1GB 上限で通信が制限される。
- ③ 本機能の設定が ON であっても、設定した特定の最大通信量値^{*2}によって、通信制限がされず通知のみ表示される。

※ 本機能が OFF の場合、または本製品の設定に専用ツール^{*1}をご使用でない場合は、本事象は発生せず、設定した最大通信量^{*2}の値に達した場合に本製品の画面に通知される「データ通信量設定」機能を含め、本製品のご利用に影響はありません。

この度、本機能が正しく動作するソフトウェア改修を行いました。

お客さまにはご面倒をお掛け致しますが、本機能を正常にご利用いただくには、本製品のソフトウェアをアップデートいただく必要があります。本製品の「端末情報」、もしくは WebUI の端末情報に表示されるソフトウェアバージョンが「01.00.B9」以上であることをご確認のうえ、ご利用ください。

ソフトウェア更新については、本製品の取扱説明書ならびに当社ホームページ (<https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/software/>) も合わせてご確認ください。

*1 法人管理者向けに別途ご提供している本製品専用の機能設定ツールです。ご用命は当社法人担当営業までお問い合わせ下さい。

*2 本製品に設定できる最大通信量や表示される通信量は目安であり、実際のデータ通信量と異なることがあります。

初版掲載日：2023年3月14日