

IP 無線機位置情報サービス ご利用規約

1 定義

IP 無線機位置情報サービスご利用規約（以下「本規約」といいます）において用いられる用語は、次の各号の通りの意味を有するものとします。

- (1) 本サービスとは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）が、IP 無線機サービスのご契約者様に対して「IP 無線機位置情報サービス」の名称で契約者に位置情報を中心とした情報を提供する、IP 無線機の管理サービスをいいます。
- (2) IP 無線機サービスとは、音声通話（単方向）、一斉通報通信、グループ通報通信、個別呼出し、テキスト、画像送信などが行えるサービスをいいます。
- (3) IP 無線機とは、IP 無線機サービスを利用するための車載用無線機をいいます。
- (4) 「契約者」とは、IP 無線機サービスのご契約者様のうち、本サービスにお申し込みいただき、当社が当該お申し込みを承諾した本サービスのご契約者様をいいます。
- (5) 「対象移動局」とは、本サービスで管理を行う対象の IP 無線機または IP 無線機を搭載した自動車等をいいます。
- (6) 「利用者」とは、対象移動局の搭載された自動車等の運転手等をいいます。
- (7) 「位置情報」とは、GPS 情報を使用して、対象移動局の所在地を大まかに示す位置情報および対象移動局の状態（「移動中」、「休憩中」、「電源 OFF」等）をいいます。
- (8) 「進行方向」とは、対象移動局の進んでいる方向をいいます。
- (9) 「移動速度」とは、対象移動局の進んでいる速さをいいます。
- (10) 「位置情報等」とは、位置情報、進行方向、移動速度等の本サービスを通じて契約者が取得できる情報をいいます。
- (11) 「画像送信」とは、IP 無線機で撮影した写真、動画を本サービス用のサーバにアップロードすること、または他の IP 無線機に送信することをいいます。
- (12) 「管理用 Web」とは、本サービスを利用する際に使用される Web 画面のことをいいます。

2 ご利用にあたり

(1) 本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービスの利用を以て、本規約に同意いただいたものとみなします。

(2) 契約者は、本サービスにて音声サービス機能の利用、画像送信および対象移動局の位置情報や写真、動画等の閲覧等を行うにあたっては、利用者のプライバシーを侵害しないよう配慮するものとします。契約者がプライバシー侵害またはそのおそれがあると当社が判断した場合、契約者に事前に通知することなく、当社は契約者による本サービスの利用を停止または終了することができ、契約者はあらかじめこれに同意するものとします。

3 権利について

本サービスに関する一切の権利は、当社または権利を有する第三者に帰属します。

4 ご利用上の制約について

契約者は、次の事項を予め承知するものとします。

- (1) ご利用できる回線
(a) 本サービスは IP 無線機サービスご契約者様専用のサービスです。
(b) 本サービスでは、契約者様がご契約されている IP 無線機のみ管理を行うことができます。
- (2) 対象機種および使用環境
本サービスの対象となる IP 無線機および対象移動局管理のためにご用意いただく環境については、本サービスにかかるサービス概要資料に掲載します。
- (3) 本サービス申請について
(a) 本サービスをご利用いただくには、当社所定の方法により、回線単位でサービス利用申請を行う必要があります。
(b) サービス利用申請に対し、当社が所定の方法で管理者 ID・パスワードを発行したことをもって、当該申請は承諾されたものとします。契約者は、発行された管理者 ID・パスワードを用いて管理用 Web にログインすることで、対象移動局の位置情報等の閲覧等を行うものとして、当該管理者 ID・パスワードを用いて行われた行為（本サービスを利用した位置情報等の閲覧等の行為を含む）は、契約者もしくは契約者の許諾を受けた第三者によるものとみなします。管理用 Web の管理者 ID・パスワードの管理、利用等については、管理者の責任において行っていたこととし、管理者 ID およびパスワードを契約者以外が使用したことによって契約者によって生じた損害については当社は責任を負いません。
- (4) 本サービスの設定にあたって
契約者は、当社が別に指定するインターネット利用環境を契約者ご自身で整備するものとします。本サービスを利用するために契約者が使用する IP 無線機を除く通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器は、契約者の費用と責任において準備するものと、当社はそれらの不備などによる利用障害については、サポートを行わず、責任も負いません。また、契約者の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証はいたしません。
- (5) 提供機能について
本サービスで提供する機能は本サービスのマニュアルをご確認ください。
- (6) 位置情報等について
(a) 位置情報等は、予め対象移動局に設定された間隔で定期的にサーバに通知され、管理用 Web において、通知された位置情報を閲覧できます。
(b) 位置情報の精度等
本サービスにおける位置情報、進行方向および移動速度は、測位状況によって誤差が生じる場合、または、測位が行えない場合があります。また、データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。
- (7) 画像送信について
本サービス用のサーバにアップロードされた画像は、管理用 Web において、位置情報に紐づく画像として閲覧できます。サーバにアップロードされるタイミングより、実際の位置とは異なった位置の画像としてアップロードされる場合があります。
- (8) 本サービスで提供する住所情報・地図情報について
本サービスは、Google Maps Platform を利用したサービスです。契約者は、下記の URL から入手できる Google Maps Platform の利用に際して適用される規約、その他の条件、ポリシー等へ同意の上、本サービスを利用するものとします。なお、当該規約等は、Google Inc. によって随時変更又は追加されるものであり、契約者は、本サービスの利用にあたり、常に当該規約等の最新版が適用されることに同意するものとします。当社は、Google Inc. より提供された地図情報については、いかなる保証も行っておりません。地図情報を利用することで直接的、間接的に生じた一切の損失については責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■Google 利用規約

<https://policies.google.com/terms?hl=ja>

■Google Maps Platform Terms of Service

<https://cloud.google.com/maps-platform/terms/>

(9) サービスエリアについて

本サービスの提供エリアは、SoftBank4G 対応エリアです。ただし、対象移動局に電源が入っていない場合や対象移動局が 4G 圏外の場合は、通知されません。また、トンネル内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがあります。また、同じ場所でご利用頂いている場合でも、周囲の電波状態によって通信が困難になることがあります。

(10) サービスの中断について
(a) 当社は、次のいずれかに該当する場合、契約者に何ら通知することなく、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるとします。
① 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
② 本サービスに関連して、当社等が設置または管理する設備の保守を定期的もしくは緊急に行う場合
③ 当社等が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを契約者に提供できない事由が生じた場合
④ 「4G 通信サービス契約約款」の定めにより、4G 通信サービスの利用が停止された場合
⑤ その他、当社が必要であると判断した場合
(b) 当社等は理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じた契約者の損害について一切責任を負わないものとします。

(11) その他
対象移動局の状態（圏外や電波の弱いところにある場合、電源が入っていない場合等）、

対象移動局のサービス状態（本サービスに加入していない場合、譲渡・継承がなされた場合等）によっては、位置情報等を閲覧できない場合があります。

5 利用料金

本サービスにかかるサービス概要資料で定めます。

6 パーソナルデータ等の取り扱い

(1) 当社は、契約者及び利用者のパーソナルデータについて、「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
(2) 当社は、前項のほか、本サービスに関連して当社が取得する契約者の機密情報について、本サービスの運営及び提供、ならびに契約者または利用者からの問い合わせ対応等に必要範囲において、取り扱うこととします。
(3) パーソナルデータの取り扱いに関して、本規約の内容と「プライバシーポリシー」の内容に矛盾が生じる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

7 禁止事項について

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した位置情報等を利用すること
- (2) 当社等または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含む）にこれに限られないその他の権利を侵害する行為
- (3) 位置情報、写真、動画等の被検索者を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
- (4) 本サービス利用申請時の登録または届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出ること
- (5) 犯罪行為またはこれを助長する行為
- (6) 第三者または企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- (7) 当社等または第三者に不利益を与える行為
- (8) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
- (9) 対象移動局を第三者に貸与若しくは譲渡すること、または本サービスを他者に利用させることにより、利用者の許可・認識なく第三者に位置情報を取得させる行為
- (10) 当社等の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他本サービスの提供及び運営に支障を与える行為
- (11) 本サービスに関する一切の権利を当社に承諾なく第三者に譲渡、貸与する行為
- (12) 「4G 通信サービス契約約款」により、禁止される行為
- (13) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

8 免責事項

(1) 明示、黙示を問わず、当社等は、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性、契約者の本サービスの使用目的または要求との合致等いかなる保証を行うものではありません。

(2) 本サービスの提供、遅滞、中断、変更、終了、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者または第三者（従業員および利用者を含む）の損害について、理由の如何を問わず当社等は一切責任を負わないものとします。

(3) IP 無線機の譲渡・転売を起因とする契約者と第三者間のトラブルや各々の損害については、当事者間にて善処して下さい。当社等は一切の責任を負いかねます。

(4) 本サービスを通じて取得した位置情報等は、契約者の責任により管理するものとし、当社等は、当該情報の紛失等により生じた利用者その他の第三者と契約者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

(5) 本サービスを利用して送信された写真、動画に関する一切の責任は、契約者にあります。当社は、写真、動画について、一切の責任を負わないものとします。

9 本サービスの中止、廃止

当社は、本サービスの提供が困難であると判断した場合（利用者の責に帰すべき事由による場合を含む）、契約者および利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。

10 特定の契約者への利用中止等

当社は、契約者が本規約に定める禁止事項のいずれかに該当した場合、または契約者の責めに帰すべき理由により当社から連絡が取れない場合、その他当該契約者に対するサービスの提供の継続が困難と判断した場合（利用者の責任に帰すべき事由による場合を含む）は、何らの通知、理由の開示なく、以下の措置を行うことができるものとします。なお、当該措置の実施に起因して契約者に発生した損害に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 契約者が登録した情報の削除または変更の要求
- (2) 契約者が登録した情報の削除または変更の実施
- (3) 本サービスの利用の停止、終了

11 本サービスの解約

契約者は、本サービスの解約を希望する場合は、当社が別に定める手続きにより、利用解約の手続きを行うものとします。尚、対象移動局に係る携帯電話サービスが解約された場合、対象移動局の利用権の譲渡や契約者の地位の継承により契約者変更された場合も、本サービスは自動的に解約されたものと扱います。

12 データの削除

本サービスの利用が終了した場合には、当社は当社の設備に保管されている当該契約者及び利用者に関するデータ（入力情報、設定情報等の全ての情報）の全部または一部を削除します。

13 本規約の変更について

当社は、契約者の承諾を得ることなく、いつでも本規約（本サービスの利用マニュアルを含む）を改訂、追加および変更することができるものとし、契約者はこれに従うものとします。その際は、管理用 Web 内に改訂版を掲載いたしますので、そちらで最新の内容をご確認下さい。

14 契約者への通知方法について

当社は、契約者への通知を行う場合は別途定める方法により通知するものとします。

15 損害賠償

契約者および利用者の行為によって当社等が損害を受けた場合、当該契約者はその一切の損害を賠償するものとします。

16 その他

本サービスに関するその他の提供条件については、「IP 無線機サービスご利用規約」および別途当社が定める本サービスのご利用マニュアル等に準じます。

17 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一番の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ソフトバンク株式会社
制定：2012 年 12 月 20 日
改定：2013 年 7 月 31 日
改定：2015 年 7 月 1 日
改定：2017 年 5 月 16 日
改定：2018 年 12 月 13 日
改定：2022 年 3 月 16 日
改定：2022 年 4 月 1 日
改定：2025 年 4 月 1 日