

IP 無線サービスに関する重要事項説明書

ソフトバンク株式会社(以下「当社」とします)の提供するIP無線サービス(以下、「本サービス」とします)に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくご確認のうえ、お申込みの内容をご理解ください。

■ サービス提供の前提

本サービスは、音声通話(単方向)、一斉通報通信、グループ通報通信、個別呼出しなどが行えるサービスです。

1. 緊急通報(110番、119番など)のご利用はできません。
2. 本サービスは国内での利用を前提としています。海外ではお使いいただけませんので、ご注意ください。
3. 音声通話(双方向)/SMS・Sメール(MMS)の送受信/TVコール/64K デジタルデータ通信のご利用はできません。
4. 当社の4G通信サービスが提供されていない地域では、本機はご利用になれません。なお、当社の4G通信サービスが提供されている地域でも、電波の弱いところや、電波状態の悪いところでは、ご利用にならない場合があります。また、電波の強いところでも通信が一瞬途切れることがあります。予めご了承ください。
5. 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のご利用はできません。

<USIMカード>

6. 本サービスをご利用いただくためには、専用USIMカードが必要です。
7. USIMカードは、当社からの貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行には、4,500円かかります。

■ 本サービスの提供条件

8. 本サービスの利用料は、次表のとおりです。

料金プラン名	利用料金
IP無線機専用プランフラット2(特別プラン)	2,200円/月
IP無線機専用プランフラット2休止用	500円/月
IP無線機専用プランステップ(特別プラン)	790~2,980円/月
IP無線機専用プランフラット2(Int.)(特別プラン)	2,300円/月
IP無線機専用プランステップ(Int.)(特別プラン)	890~3,080円/月
IP無線機専用プランフラット2(O20番号)	2,200円/月
IP無線機専用プランフラット2休止用(O20番号)	500円/月
IP無線機専用プランステップ(O20番号)	790~2,980円/月
IP無線機専用プランフラット2(Int.)(O20番号)	2,300円/月
IP無線機専用プランステップ(Int.)(O20番号)	890~3,080円/月

9. 本サービスは、お客様のお申込み後、当社の審査等が完了して当社が承諾した時点で契約または契約変更成立となります。当社の受付状況により、契約または契約変更成立に日数がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
10. 本サービスは、3年単位でのご契約です。契約締結日の属する月を1ヵ月目として、請求月単位で36ヵ月目の末日に契約期間が満了となります。この場合、契約期間の満了した請求月末日の翌日(契約期間満了日の属する月の翌請求月を以下、「更新月」とします。)から請求月単位で3年間(36ヵ月間)、同一条件で更新され、以後も同様とします。なお、請求締日の変更等により、契約期間がこれに満たない場合があります。
11. 更新月以外の時期に本サービスを解約される場合、契約解除料(金10,000円)が発生します。当社は、お客様が本サービスを解約された請求月の翌請求月に契約解除料を請求いたします。
12. 本サービスを新規お申込みされる場合、契約事務手数料(金4,500円)が発生します。当社は、初回ご利用料金に合算してこれを請求いたします。
13. 本サービスを新規お申込みされる場合、当社がお客様のお申込みを承諾した日から契約期間開始(料金プランは日割計算)となります。本サービスをご契約中のお客様が、料金プランを変更される場合、変更後の料金プランは翌請求月から適用されます。また、本サービスをご契約中のお客様が、本サービスを解約される場合、料金プランは解約日までの適用(解約日前日までの日割計算)となります。なお、IP無線機専用プランフラット2(Int.)(特別プラン)、プランステップ(特別プラン)、プランステップ(Int.)(特別プラン)、プランフラット2(Int.)(O20番号)、プランステップ(O20番号)、及びプランステップ(Int.)(O20番号)は日割り

計算を行いません。

14. ご利用の機種を変更される場合、機種変更手数料(金4,500円)が発生します。当社は翌月のご利用料金に合算してこれを請求いたします。
15. 本サービスの料金プランは、定額もしくは2段階定額プランです。ただし、当社の指定する端末(以下「指定端末」とします)によるモバイルデータ通信のみ対象となります。
16. 本サービスの利用料、通信料はソフトバンクポイントプログラムのポイント加算対象外となります。
17. 本サービス専用USIMカードを、当社が指定する本サービス用電気通信端末以外の携帯電話等(SIMフリー)に挿し替えて利用した場合、第9項に定める料金に加えて以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
・モバイルデータ通信:0.012円/パケット

<IP無線機専用プランフラット2休止用>

18. IP無線機専用プランフラット2休止用は、本サービスをIP無線機専用プランフラット2(特別プラン)およびプランフラット2(Int.)(特別プラン)にてご契約中のお客様が、本サービスを一時利用停止される場合に、本サービスにおける呼出番号を維持するためのプランです。IP無線機専用プランフラット2休止用を適用中は、本サービスを利用することができません。
19. IP無線機専用プランフラット2休止用は、本サービスの新規契約と同時に申込みはできません。既に本サービスをご契約中のお客様名義の回線について、IP無線機専用プランフラット2(特別プラン)およびプランフラット2(Int.)(特別プラン)からの契約プラン変更する場合にのみお申込みいただくことが可能です。なお、IP無線機専用プランフラット2(特別プラン)およびプランフラット2(Int.)(特別プラン)を適用してから請求月単位で6ヶ月を経過する前にIP無線機専用プランフラット2休止用をお申込みいただいた場合、当社は承諾しないことがありますので予めご了承ください。
20. IP無線機専用プランフラット2休止用からは、契約プラン変更する前のプランにのみ料金プラン変更が可能です。
21. IP無線機専用プランフラット2休止用とIP無線機専用プランフラット2(特別プラン)およびプランフラット2(Int.)(特別プラン)との間でプラン変更を行う場合、変更直前の請求月中(当該変更直前の請求月末日から遡って、土日祭日を含まない最大5営業日)に、先行して変更後のプラン内容が提供される場合があります。
 - ① IP無線機専用プランフラット2休止用からIP無線機専用プランフラット2(特別プラン)およびプランフラット2(Int.)(特別プラン)にプラン変更を行う場合、変更直前の請求月末日から遡って、土日祭日を含まない最大5営業日から本サービスをご利用できる状態となる場合があります。
 - ② IP無線機専用プランフラット2(特別プラン)およびプランフラット2(Int.)(特別プラン)からIP無線機専用プランフラット2休止用にプラン変更を行う場合、変更直前の請求月末日から遡って、土日祭日を含まない最大5営業日から本サービス及び本オプション(祭日項目に定めます。)がご利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
22. 前項2号に定める条件により、プラン変更直前の請求月末日から遡って5営業日の期間中に本サービス及び本オプションを利用できない場合においても、プラン変更直前の請求月における利用料金の全額が発生し、日割りされないものとします。
23. IP無線機専用プランフラット2休止用は、連続して最大8ヶ月(請求月単位とします。)までご契約いただけます。契約期間がこの期間を超えた場合、9ヶ月目の請求月1日に、契約プラン変更する前のプランへ自動的に契約変更されます。
24. IP無線機専用プランフラット2休止用の契約期間は、IP無線機専用プランフラット2(特別プラン)およびプランフラット2(Int.)(特別プラン)のご契約年数とみなして継続してカウントします。

※ 記載内容は2026年3月27日現在のものです。

※ 金額はすべて税別となります。

※ サービス内容及び提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「4G通信サービス契約約款」を準用するものといたします。

<IP 無線機専用プランステップ(特別プラン)>

25. IP 無線機専用プランステップ(特別プラン)の利用料はご利用パケット量に応じて変動します。ご利用パケット量が 32.35 万パケット(1 時間相当分の通話量を含む)以内の場合は定額料 790 円となり、これを超える場合はいくら使っても定額料 2,980 円となります。ただし、端末の設定値を初期値(デフォルト値)から変更された場合や想定外の使い方をされた場合は、想定した通話量(1 時間相当分)を超えることがあります。ご利用例として、801KW をご利用の場合、月間 20 日、毎日 1 時間電源をいれて通話 3 分間(送受信)を使用される想定となります。

<IP 無線機専用プランフラット 2(Int.)(特別プラン)>

26. ブラウザ等のインターネットサービスが利用できます。
27. 対応機種は IP 無線機 SoftBank 801KW です。
28. 毎月のご利用データ量が 1GB を超えた場合、請求月末までインターネットサービス向け通信速度を送受信時最大 128Kbps に制限いたします。
29. 下記の「追加データ」をチャージ(購入)することにより、「追加データ」容量の上限に到達するまでの間は、通常速度でご利用いただけます。追加でチャージ(購入)したデータ量は、チャージした日の属する請求月の翌請求月末まで利用できます。

名称	利用料金
追加データ	1,000 円/1GB
	550 円/ 0.5GB

30. データ量お知らせサービスで E メールアドレスの登録設定を行うことで、通信速度制限の予告/開始をメールにてお知らせいたします。
31. オートチャージ(快適モード)に設定いただくことで、データ量上限の超過後であっても速度制限されず、自動的に「追加データ」をチャージすることができます。なお、オートチャージの場合、1GB/1,000 円のみとなります。
32. チャージ(購入)およびメール設定等は、法人コンシェルサイトからお申込みください。

<IP 無線機専用プランステップ(Int.)(特別プラン)>

33. 上記 26~32 項の対象となります。
34. IP 無線機専用プランステップ(Int.)(特別プラン)の利用料はご利用パケット量に応じて変動します。ご利用パケット量が 66.66 万パケット(1 時間相当分の通話量を含む、インターネットサービスは含みません)以内の場合は定額料 890 円となり、これを超える場合はいくら使っても定額料 3,080 円となります。ただし、端末の設定値を初期値(デフォルト値)から変更された場合や、チャット等のインターネットサービスをご利用された場合など、想定外の使い方をされた場合は、想定した通話量(1 時間相当分)を超えることがあります。

<IP 無線機専用プランフラット 2(020 番号)>

35. 対応機種は IP 無線機 SoftBank A201SJ、A501SJ です。

<IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)>

36. 上記 35 項の対象となります。
37. IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)は、本サービスを IP 無線機専用プランフラット 2(020 番号)およびプランフラット 2(Int.)(020 番号)にてご契約中のお客様が、本サービスを一時利用停止される場合に、本サービスにおける呼出番号を維持するためのプランです。IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)を適用中は、本サービスを利用することができません。
38. IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)は、本サービスの新規契約と同時に申込みはできません。既に本サービスをご契約中のお客様名義の回線について、IP 無線機専用プランフラット 2(020 番号)およびプランフラット 2(Int.)(020 番号)からの契約プラン変更する場合にのみお申込みいただくことが可能です。なお、IP 無線機専用プランフラット 2(020 番号)およびプランフラット 2(Int.)(020 番号)を適用してから請求月単位で 6 ヶ月を経過する前に IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)をお申込みいただいた場合、当社は承諾しないことがありますので予めご了承ください。
39. IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)からは、契約プラン変更する前のプランにのみ料金プラン変更が可能です。
40. IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)と IP 無線機専用プランフラット 2(020 番号)およびプランフラット 2(Int.)(020 番号)との間でプラン変更を行う場合、変更直前の請求月中(当該変更直前の請求月末日から遡って、土日祭日を含まない最大 5 営業日)に、先行して変更後のプラン内容が提供される場合があります。

- ① IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)から IP 無線機専用プランフラット 2(020 番号)およびプランフラット 2(Int.)(020 番号)にプラン変更を行う場合、変更直前の請求月末日から遡って、土日祭日を含まない最大 5 営業日から本サービスをご利用できる状態となる場合があります。
② IP 無線機専用プランフラット 2(020 番号)およびプランフラット 2(Int.)(020 番号)から IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)にプラン変更を行う場合、変更直前の請求月末日から遡って、土日祭日を含まない最大 5 営業日から本サービス及び本オプション(次項目に定めます。)をご利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。

41. 前項 2 号に定める条件により、プラン変更直前の請求月末日から遡って 5 営業日の期間中に本サービス及び本オプションを利用できない場合においても、プラン変更直前の請求月における利用料金の全額が発生し、日割りされないものとします。
42. IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)は、連続して最大 8 ヶ月(請求月単位とします。)までご契約いただけます。契約期間がこの期間を超えた場合、9 ヶ月目の請求月 1 日に、契約プラン変更する前のプランへ自動的に契約変更されます。
43. IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)の契約期間は、IP 無線機専用プランフラット休止用(020 番号)のご契約年数とみなして継続してカウントします。

<IP 無線機専用プランステップ(020 番号)>

44. 上記 35 項の対象となります。
45. IP 無線機専用プランステップ(020 番号)の利用料はご利用パケット量に応じて変動します。ご利用パケット量が 32.35 万パケット(1 時間相当分の通話量を含む)以内の場合は定額料 790 円となり、これを超える場合はいくら使っても定額料 2,980 円となります。ただし、端末の設定値を初期値(デフォルト値)から変更された場合や想定外の使い方をされた場合は、想定した通話量(1 時間相当分)を超えることがあります。ご利用例として、月間 20 日、毎日 1 時間電源をいれて通話 3 分間(送受信)を使用される想定となります。

<IP 無線機専用プランフラット 2(Int.)(020 番号)>

46. 上記 28~32、35 項の対象となります。
47. 対応機種と Wi-Fi で接続された通信機器はインターネットサービスが利用できます。

<IP 無線機専用プランステップ(Int.)(020 番号)>

48. 上記 46~47 項の対象となります。
49. IP 無線機専用プランステップ(Int.)(020 番号)の利用料はご利用パケット量に応じて変動します。ご利用パケット量が 66.66 万パケット(1 時間相当分の通話量を含む、インターネットサービスは含みません)以内の場合は定額料 890 円となり、これを超える場合はいくら使っても定額料 3,080 円となります。ただし、端末の設定値を初期値(デフォルト値)から変更された場合や、チャット等のインターネットサービスをご利用された場合など、想定外の使い方をされた場合は、想定した通話量(1 時間相当分)を超えることがあります。

※ 記載内容は 2026 年 3 月 27 日現在のものです。

※ 金額はすべて税別となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「4G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。

■ オプションサービスの提供条件

50. IP無線機位置情報サービス(以下、「本オプション」とします)は、GPS情報を使用して、本サービスを利用する端末の位置情報などを専用WEBサイトで提供するサービスです。
51. 本オプションの利用料は、次表のとおりです。
- | オプションサービス名 | 利用料金 |
|---------------|--------|
| IP無線機位置情報サービス | 700円/月 |
52. 本オプションのご利用には、本サービスへのご契約が必要です。IP無線機専用プランフラット2休止用およびプランフラット休止用(020番号)の契約中は、本オプションは自動的に解除されます。
53. 本オプションのご利用にあたっては、IP無線機位置情報サービスご利用規約に基づき、別途お申込みいただくものとします。

■ 免責事項

54. 当社は、明示、黙示を問わず、本サービス(本オプションを含みます。)の完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
55. 当社は、本サービス(本オプションを含みます。)の提供、遅滞、変更、中止または廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者等または第三者の損害について、理由の如何を問わず一切責任を負わないものとします。
56. 当社は、本サービス(本オプションを含みます。)に関してお客様及び第三者に生じた営業価値の損失、使用機会の逸失、業務もしくはサービスの中断・停止またはあらゆる種類の損害(間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含むが、これに限らないものとします。)を含め、たとえこれらの損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の直接的、間接的、特殊的、付随的または結果的損失、損害について一切の責任を負わず、第三者のいかなるクレームについても責任を負いません。

■ パーソナルデータ等の取り扱いについて

57. 当社は、契約者及び利用者のパーソナルデータについて、「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
58. 当社は、前項のほか、本サービスに関連して当社が取得する契約者の機密情報について、本サービスの運営及び提供、ならびに契約者または利用者からの問い合わせ対応等に必要範囲において、取り扱うこととします。
59. パーソナルデータの取り扱いに関して、本規約の内容と「プライバシーポリシー」の内容に矛盾が生じる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

■ アフターサービスについて

60. お客様が本サービスをご利用の当社指定端末を紛失または盗難された場合、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、連絡先までご連絡ください。連絡先「ソフトバンク・ビジネスコールセンター」TEL：0800-919-3909

問合せ先

■製品・サービス・故障修理など
各販売代理店にお問合せください。

■回線の利用停止・再開
ソフトバンク・ビジネスコールセンター
0800-919-3909(無料)

※ お問合せ受付時間: 平日 10:00から17:00まで(年末年始を除く)

※ 記載内容は2026年3月27日現在のものです。

※ 金額はすべて税別となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「4G通信サービス契約約款」を準用するものといたします。