

LINEシリーズ（LINE WORKS・個人LINE）で安否確認ができる唯一のソリューション

# 安否確認bot for LINE WORKS

## サービスご紹介資料



【MSM版】

更新日：2024年7月18日（Ver.1.3）

## 安否確認bot for LINE WORKSとは？

安否確認bot for LINE WORKSとは、LINE WORKSのbotが気象庁の地震、津波、その他各種警報を取得し、対象エリアにいる**従業員に対して自動で安否確認を送信する安否確認ソリューション**です。  
**LINE WORKSと個人LINE、メール**による送信が可能です。



## 安否確認bot for LINE WORKSをご導入いただく3つのメリット

安否確認bot for LINE WORKSをご導入いただくと、災害時の連絡がスムーズになり、防災ご担当者様のご負担を軽減できます。しかしそれ以上に、**従業員の心理的安心感**を育むことができます。

1. 運用ミスを気にせず**安全を最優先**で考えられるようになる。
2. **従業員の安全に投資する企業**という印象を与えられる。
3. botでITに慣らし、**業務効率化を考えるきっかけ**を与えられる。

## 安否確認を管理する際の3つの課題



1. 従業員の回答率が低い
2. 従業員リストの管理が面倒
3. 会社のPCからしか見れない

## 安否確認bot for LINE WORKSなら解決！

1. LINE WORKS・LINE内で簡単回答!!
2. LINE WORKSを自動同期し管理不要!!
3. LINE WORKSアプリからすぐ確認!!

## 安否確認bot for LINE WORKSの便利な機能

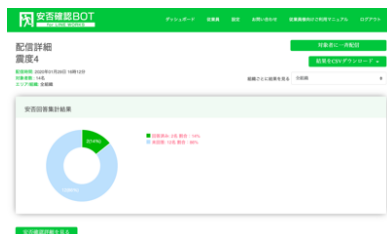


従業員回答動画

<https://www.youtube.com/watch?v=ySzHs4G6t0I&feature=youtu.be>

ダッシュボード動画

<https://www.youtube.com/watch?v=Cs1Hii6rtCc&feature=youtu.be>



## 安否確認bot for LINE WORKSの利用料

# 1ID : 200円（税抜） / 月

## 初期導入費用：無料

※最低契約期間は：2ヶ月となります。

※LINE配信、メール配信による利用者も同利用費用をご請求させていただきます。

※ご解約はご解約の3ヶ月前のご申告が必要になります。これがない場合自動更新となります。

# 近年の国内の災害状況

1回の台風あたり水害被害額は年々増加傾向。また罹災世帯も非常に多い状態。

図表 2. 近年の主な水害と被害額

| 災害名      | 平成30年7月豪雨                         | 平成28年8月台風10号             | 平成27年台風18号・豪雨 | 平成26年8月豪雨(広島市土砂災害) | 平成24年九州北部豪雨 | 平成23年台風12号(紀伊半島豪雨) |
|----------|-----------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------|-------------|--------------------|
| 時期       | 6月28日～                            | 8月28日～                   | 9月6日～         | 8月13日～             | 7月10日～      | 8月30日～             |
| 主な被災地域   | 岡山県<br>広島県<br>山口県<br>愛媛県<br>福岡県など | 北海道<br>岩手県<br>青森県<br>宮城県 | 茨城県<br>栃木県    | 広島県                | 九州北部        | 和歌山県<br>奈良県<br>三重県 |
| 全壊       | 6,695                             | 1,213                    | 96            | 202                | 342         | 532                |
| 半壊       | 10,719                            | 3,258                    | 6,728         | 214                | 2,345       | 3,335              |
| 一部破損     | 3,707                             | —                        | —             | —                  | —           | —                  |
| 床上浸水     | 8,640                             | 329                      | 4,192         | 2,149              | 2,624       | 7,643              |
| 床下浸水     | 21,576                            | 1,665                    | 13,110        | 6,963              | 7,122       | 18,943             |
| 住家被害(棟)  | 51,337                            | 6,465                    | 24,126        | 9,528              | 12,433      | 30,453             |
| 被害総額(億円) | —                                 | 2,820                    | 2,940         | 945                | 1,520       | 3,200              |

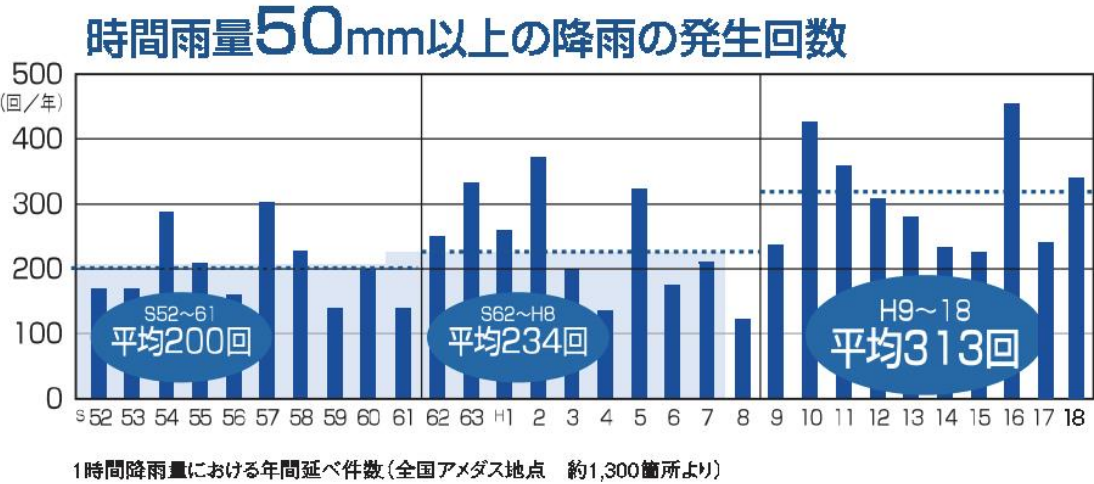
29-1 都道府県別自然災害被害状況 (平成28年)

| 都道府県 | り災世帯数  | り災者数   | 人的被害(人)   |       | 建物(住家)被害(棟) |        |       |        | その他    |          |
|------|--------|--------|-----------|-------|-------------|--------|-------|--------|--------|----------|
|      |        |        | 死者, 行方不明者 | 負傷者   | 全壊          | 半壊     | 床上浸水  | 床下浸水   | 河川(箇所) | 崖くずれ(箇所) |
| 全国   | 85,190 | 60,880 | 297       | 3,840 | 9,286       | 36,709 | 2,375 | 10,528 | 7,124  | 830      |

参照元 : [内閣府](#)

集中豪雨は30年で**1.5倍**に。100mm超えは**2.5倍**に増加。

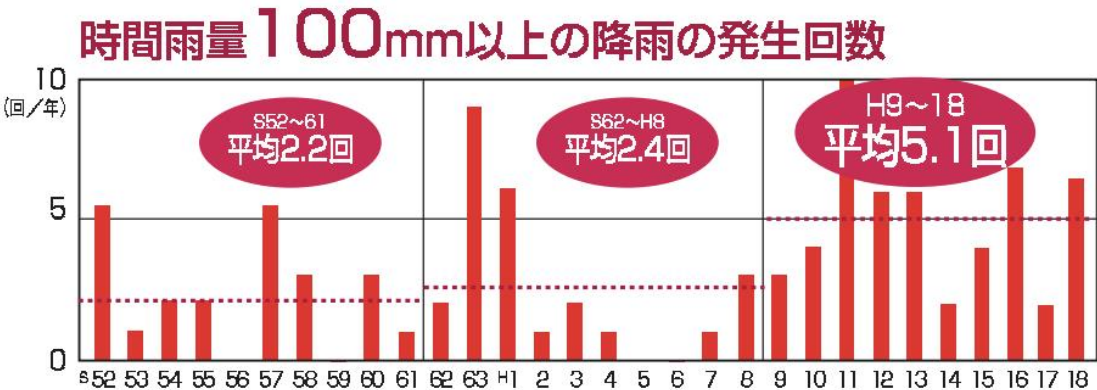
1時間に50mmや100mmを超す集中豪雨が増加



平成16年10月 横浜駅周辺の浸水状況



平成17年9月 妙正寺川(東京都中野区)

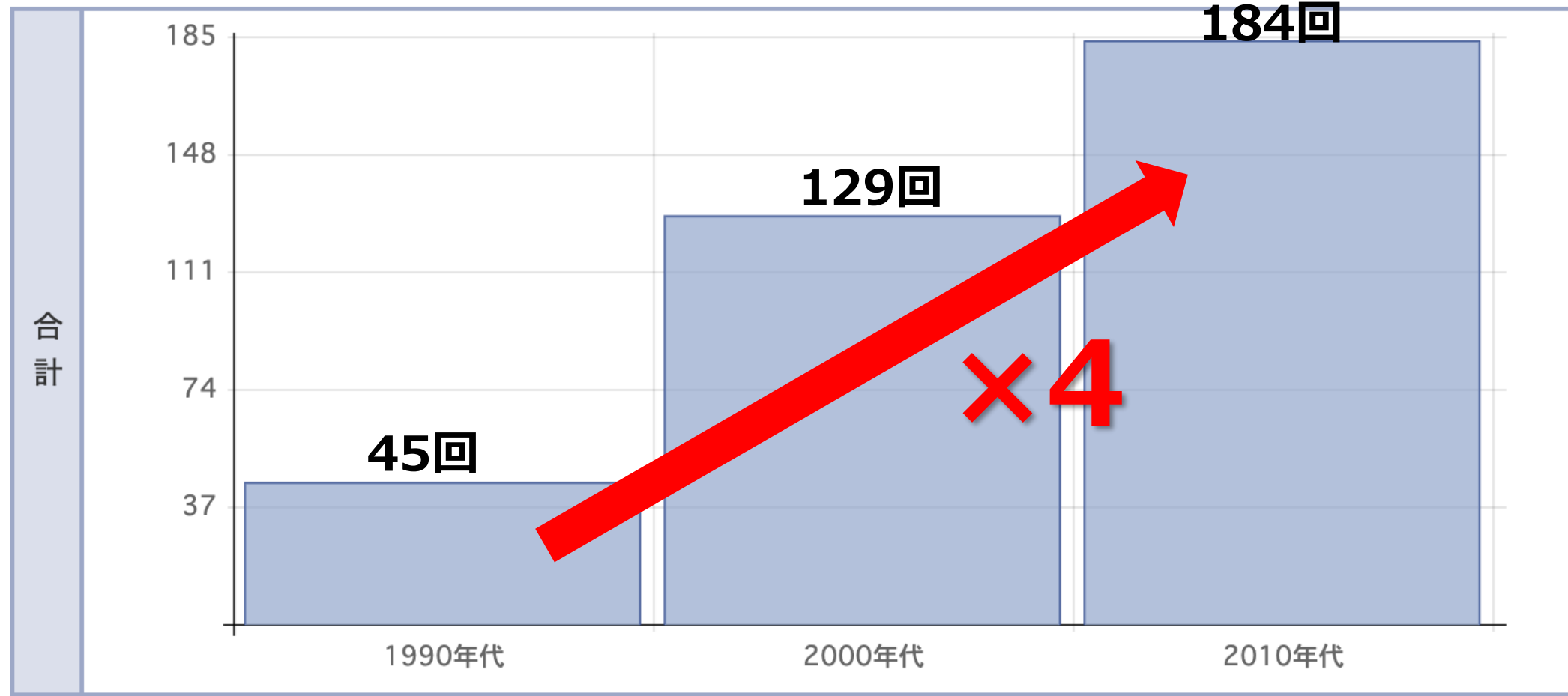


資料) 気象庁のデータを基に国土交通省作成

参照元: [社団法人日本河川協会](#)

日本国内では直近30年間で、震度5弱以上の大型地震回数はなんと**4倍**に増加

地震回数グラフ



参照元: [気象庁](#)

# 国内企業の安否システム導入状況

企業全体では**69.3%**が導入済み。大企業になるにつれて導入率は高まる傾向。

|    |          |               |
|----|----------|---------------|
| 1位 | 防災グッズ    | (204 件、85.4%) |
| 2位 | 防災備蓄     | (195 件、82.3%) |
| 3位 | 救助・救命資材  | (178 件、75.1%) |
| 4位 | 消火資機材    | (167 件、71.7%) |
| 5位 | 安否確認システム | (165 件、69.3%) |
| 6位 | 転倒防止     | (159 件、67.7%) |
| 7位 | 非常用トイレ   | (158 件、67.5%) |

|           | 導入済み         | 新規・追加<br>導入予定 | 入れ替え<br>予定 | 検討中         | 未定          |
|-----------|--------------|---------------|------------|-------------|-------------|
| 安否確認システム  |              |               |            |             |             |
| 1～50 人    | 37.8%<br>17  | 2.2%<br>1     | 0.0%<br>0  | 24.4%<br>11 | 35.6%<br>16 |
| 51～100 人  | 56.0%<br>14  | 4.0%<br>1     | 4.0%<br>1  | 12.0%<br>3  | 24.0%<br>6  |
| 101～300 人 | 64.1%<br>25  | 2.6%<br>1     | 0.0%<br>0  | 25.6%<br>10 | 7.7%<br>3   |
| 300 人超    | 83.2%<br>109 | 3.1%<br>4     | 1.5%<br>2  | 3.1%<br>4   | 9.2%<br>12  |

参照元：[東京都中小企業振興公社](#)

# 安否システム未導入企業様向け 導入に向けたヒント

1. 投資対効果が見合わない
2. 上司や経営層が重要性を認識してくれない
3. 従業員がITに強くない

### 1. 投資対効果が見合わない

**安否確認以外の用途**で使えるシステムを選ぶ。

具体的には地震だけでなく、**大雨や台風に対する自動通知システム**。

### 2. 上司や経営層が重要性を認識してくれない

災害発生翌日に問い合わせが急増。2019年の**問い合わせの70%が災害翌日**  
(地震だけでなく、台風、洪水などを含む)。

災害発生時に即座に提案すると**対応が早いと担当者が経営者から評価される**  
ケースも。

このとき全従業員の**安否確認を完了するまでの時間を計測**して報告するとなおよい。  
システムを入れている企業でさえ4時間ほどかかるケースも。

### 3. 従業員がITに強くない

使いやすいシステムを選んだり、**普段使いしているコミュニケーションツールに統合**  
できるものを選ぶ。

# 安否確認bot for LINE WORKSへの 切り替え理由 (導入企業責任者様からの声)

- ① **LINE WORKS**でスムーズに配信された
- ② チャットbot形式なので**回答率が高まった**
- ③ **スマホに最適化**されていて**直感的**に使える
- ④ 各部門責任者に**権限移譲**して任せられる
- ⑤ **初期費用や設定代行費用が無料**
- ⑥ LINE WORKS連携で**名簿管理の手間がなくなった**
- ⑦ 地震以外に、**津波や警報にも対応**している
- ⑧ **どんどんアップデート**されて**使いやすくなる**
- ⑨ **ログインが不要**ですぐに管理画面にアクセスできる

# 安否確認bot for LINE WORKSの強み

## 安否確認bot for LINE WORKSの3つの特徴

### 安否確認bot for LINE WORKSの3つの特徴

1. LINE WORKS botが送信する安否確認にタップでラクラク回答

2. LINE WORKSと同期するので従業員管理がラク

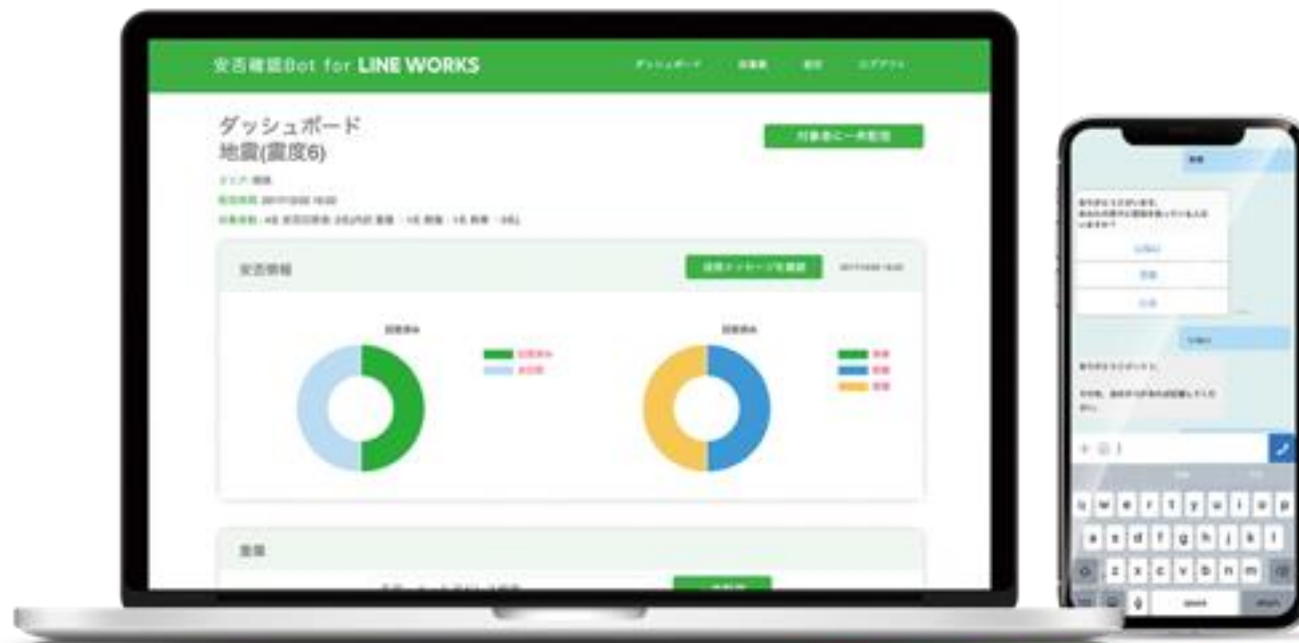
3. LINE WORKSアプリから集計結果を確認



# 安否確認bot for LINE WORKS

## 概要

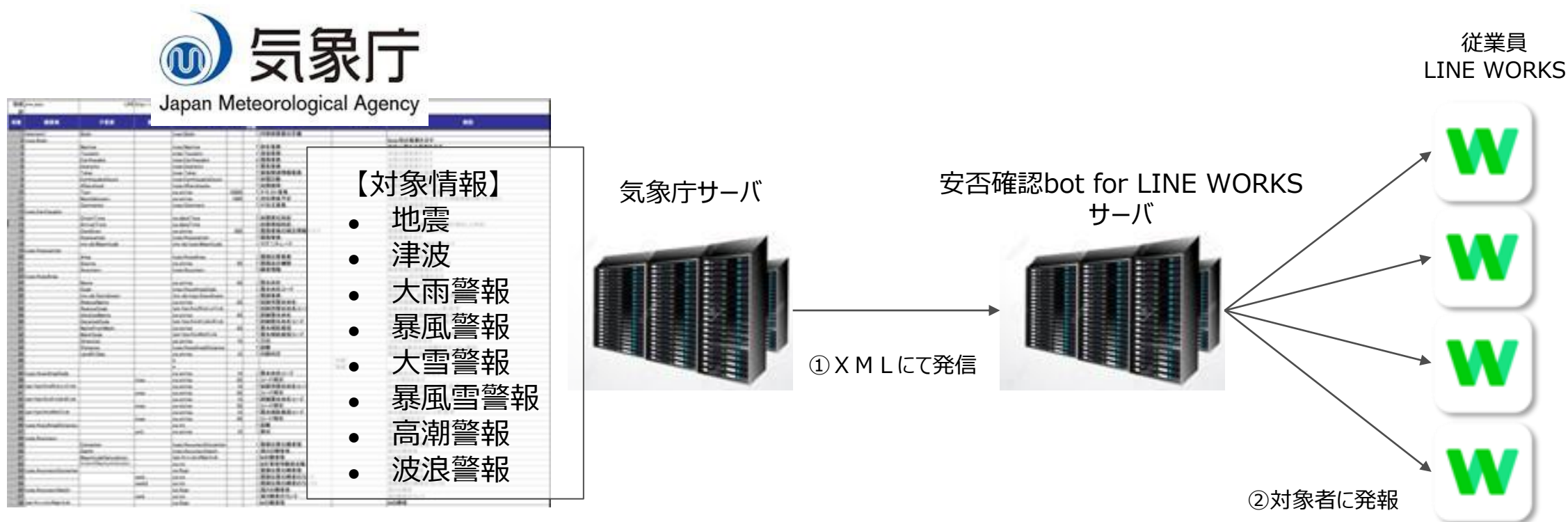
## 災害発生時、LINE WORKS上で自動的に安否確認を実施するbot



## 安否確認bot for LINE WORKS

- 気象庁の災害情報が発令されると、自動的に安否確認bot for LINE WORKSが従業員のLINE WORKSに安否確認メッセージを送信し、安否状況を集計します。
- 安否確認配信対象災害は、地震と津波。警報配信対象災害は、大雨、暴風、大雪、暴風雪、高潮、波浪。

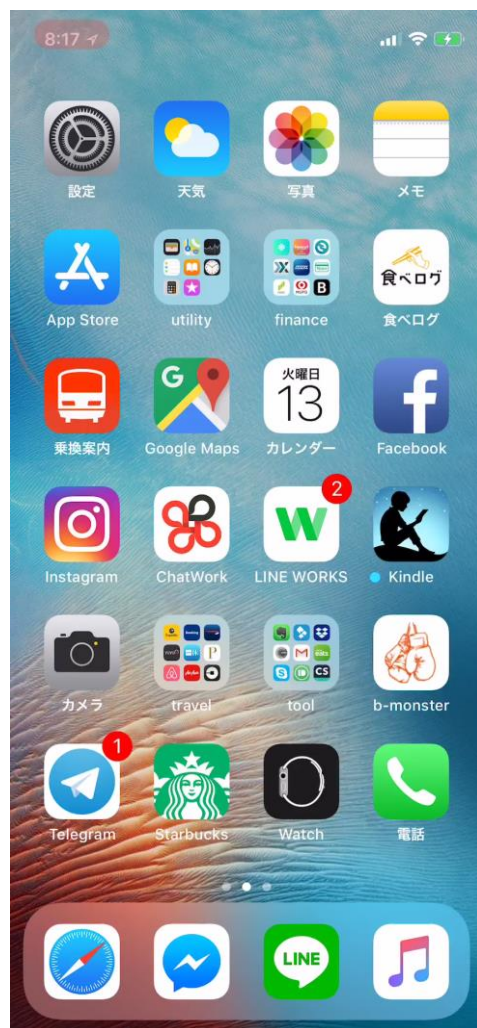
## 災害情報は気象庁データをリアルタイムに受信 (※)



- 気象庁のサーバから各種災害・気象情報が発信されると、安否確認bot for LINE WORKSサーバがそれを受け取り、LINE WORKS従業員の勤務地情報を元に対象地域と認識した従業員に対してbotが安否確認配信および警報配信を行います。

(※) 気象庁からのデータは、webやTVで発表されてからさらに3-5分のタイムラグが発生し安否確認bot for LINE WORKSへ到達いたします。この点は気象庁のXMLデータの取り扱いスピードに依存することになりますのでご了承ください。

## 地震が発生した際、従業員が安否確認を行ってる様子のデモ動画



1. 2:00 地震・津波が発生すると安否確認botが対象エリアにいる従業員に自動的に安否確認発信
2. 4:00 botから安否確認指示のメッセージと1問目の質問が表示される
3. 9:00 1問目は、自分の報告か周りの方の代理報告かを選択。今回のケースでは自分の報告を行いたいのので「あなたの報告」を選択。
4. 10:00 2問目は回答者の状態についての質問。今回のケースでは無事である旨の報告を行いたいのので「無事である」を選択。
5. 12:00 3問目は周りの方の状態についての質問。今回のケースでは周りにもけが人はいないので「いない」を選択。
6. 15:00 4問目は連絡事項があれば入力。今回は特にないので「終了」を選択。

※もし動画が見れない場合、下記URLをご覧ください。

<https://youtu.be/DGVc7yC1ADA>

# 安否確認bot for LINE WORKS ご利用料金

## 1IDあたり月額200円（税抜）という低価格を実現

月額ご利用費

初期費用無料

1IDあたり月額 **200円**（税抜）という低価格！

初期設定も利用サポートも、**全て**含んだご利用費です。

※LINE WORKS利用料は別途でかかります。

- デモのご利用の際は30日間無料でご利用いただくことが可能です。
- ご契約初月は無料にてご利用いただけます。ご解約月は満額ご請求させていただきます。（日割りはございません）
- ゲスト従業員も1IDとして計算させていただきます。
- 最低利用期間：2ヶ月となります。
- 1IDよりお申込頂けますが、ゲスト従業員の数とは原則としてLINE WORKS従業員の数を超えることができません。

## アカウントについて

安否確認bot for LINE WORKSは1 IDよりお申込頂けますが、

**原則としてゲスト従業員の数はLINE WORKSアカウント数を超えることは出来ません**

上限が不足している場合は、別途LINE WORKSアカウントのお申し込みをお願い致します

| 想定ケース          | OK例                                                                       | NG例                                                  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 100名分のお申込をする場合 | アカウント発行内訳<br>LINE WORKSアカウント数 : 60名<br>ゲスト従業員数 : 40名<br>※各50名ずつの同数申込も可能です | アカウント発行内訳<br>LINE WORKSアカウント数 : 40名<br>ゲスト従業員数 : 60名 |
| 50名分のお申込をする場合  | アカウント発行内訳<br>LINE WORKSアカウント数 : 30名<br>ゲスト従業員数 : 20名<br>※各25名ずつの同数申込も可能です | アカウント発行内訳<br>LINE WORKSアカウント数 : 20名<br>ゲスト従業員数 : 30名 |

# 安否確認bot for LINE WORKS

## 機能一覧

# 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## LINE WORKSのSSO機能により管理画面へのログインが不要に

### 機能25 : SSO機能

LINE WORKSのSSO機能を利用することで、安否確認bot for LINE WORKSの管理者および組織長は、安否確認bot for LINE WORKSのログインID・パスワードがなくても、LINE WORKSにログインしていればセキュアに管理画面へログインすることができるようになりました。  
 いざという時にログイン情報が分からず、管理画面にログインできず対応が遅れるということがなくなります。



自動配信設定 手動配信設定 管理設定 **Lineworks登録情報** アカウント設定 組織 組織不明従業員 アクティブ従業員 LINE公式アカウント

### SSO設定

LINE WORKS の SSO (Single Sign On) を有効にするための設定です。  
 設定方法に関しては、[こちら](#)よりSSO設定マニュアルのダウンロードをお願いします。

#### LINE WORKS Identity Provider情報

**SSO URL**

SSO URLを入力してください

**Response Issuer**

Response Issuerを入力してください。

**Certificate**

認証キーファイルをドラッグ&ドロップ

#### Service Provider情報

**ACS URL**

<https://dashboard.ampi.biz/saml2/acs/1rPP0jVc7sXS>

### LINE WORKSアプリから直接安否確認bot for LINE WORKS管理画面へ



その他

秋貞雄大  
 株式会社ジェネストリーム  
[マイプロフィール >](#)

アンケート アドレス帳 Drive

お知らせ ガイド ヘルプ

管理者画面 RekuruSFA **安否情報**

**安否確認BOT for LINE WORKS**

ダッシュボード 従業員 お問い合わせ  
 従業員様向けご利用マニュアル ログアウト

### ダッシュボード

メールアドレス存在確認 **安否を確認する**

| 種別  | 配信日時                  | 災害   |
|-----|-----------------------|------|
| 手動  | 2020年01月30日<br>12時39分 | 震度5弱 |
| 手動  | 2020年01月30日<br>11時48分 | 震度4  |
| 気象庁 | 2020年01月29日<br>21時07分 | 暴風警報 |
| 気象庁 | 2020年01月29日<br>17時31分 | 波浪警報 |

# 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 安否確認bot for LINE WORKSは直感的な回答と集計が魅力

### 機能1：安否確認bot機能

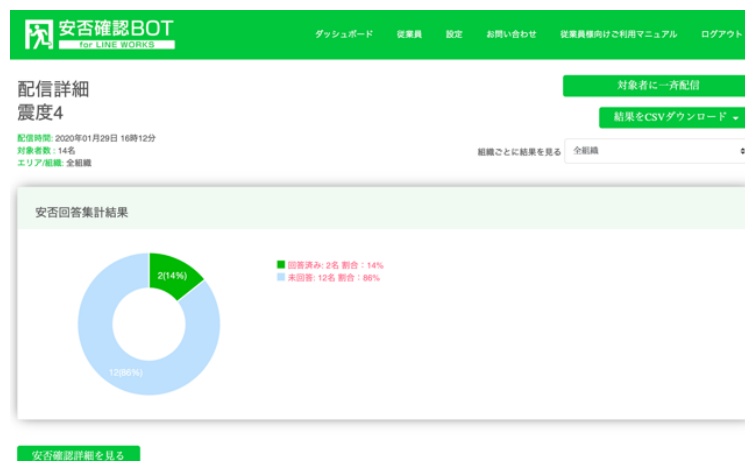
地震・津波が発生した場合、安否確認botが気象庁の情報を自動的に取得し、従業員に安否確認メッセージを送信します。  
 安否確認を受けた従業員は、質問に付随する回答ボタンをタップするだけで直感的に回答することができるので、災害時でも負荷をかけることなく安否確認を行うことが可能です。

### 機能2：リアルタイムダッシュボード機能

安否確認botが従業員に安否確認メッセージを送信した場合、配信履歴が即座に作成されます。  
 そしてその配信履歴には、配信した総人数、回答者数、負傷者数、未回答者数がグラフィカルに表示され、安否回答の進捗がリアルタイムに確認していただけます。  
 また未回答者に対しては回答を促すための一斉送信機能を用意しております。重傷者、軽傷者に対しては、個別にトークにより状況確認ができるので、ダッシュボードから一元的に対応を行っていただくことが可能です。



管理者様には安否確認が発報された旨botが通知します。



# 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 安否確認配信は地震と津波、警報配信は8つの警報に対応

### 機能3：安否確認配信は地震と津波

安否確認を送信する対象となる災害は、地震と津波の2種類です。

地震の震度は震度4未満～震度6以上の5段階で選択していただくことが可能です。

また各災害に応じて送信できるメッセージを設定することが可能なので、**災害の規模に応じた適切な一次指示の配信**としてもご利用いただくことが可能です。



**配信設定**  
災害が発生した時、自動的に安否確認を送るかどうかを設定できます

**安否確認配信**

警報配信  
リマインド設定  
安否確認項目設定  
営業時間設定

**地震**  
震度6以上 ☒ ON

配信単位  
☒ 市区町村 ☐ 都道府県

集計結果自動配信  
時間間隔  
☒ 配信しない ☐ 10分おき ☐ 30分おき ☐ 1時間おき

簡易生存確認  
この機能は、従業員が、ワンタップで生存報告をできる機能です。  
☒ ON ☐ OFF

震度5強 ☐ OFF  
震度5弱 ☐ OFF

震度6以上 ☒ **メッセージ編集**

【安否確認】非常に大きな地震が発生しました。あわてて行動すると、転倒した家具類、飛び散ったガラスの破片等でケガをする恐れがあります。本メールは安否情報の確認のため、株式会社ジェネストリームの関係者様宛にシステムから自動送信しております。周囲を確認し、安全なところで安否の情報を報告してください。

### 機能4：8つの警報配信

警報配信は、大雨警報、暴風警報、大雪警報、暴風雪警報、高潮警報、波浪警報、洪水警報、大雨特別警報の8種類の警報に対応しております。（その他情報に関しては対応し次第無料でアップデートを行います。）

警報配信でも、警報ごとにメッセージを編集することが可能です。また警報配信により、事前に従業員に対して安全策をとるよう指示を出したり、出退勤時の指示を促すことができるので、**従業員が巻き込まれるであろう自然災害による事故を未然に防ぐ**ことが可能になります。



**自動警報設定**  
警報が発令された時、関連する地域に自動的に警報を伝えるかどうかを設定できます

**大雨警報** ☒ ON

配信頻度設定  
☐ 制限しない ☒ 1時間 ☐ 3時間 ☐ 6時間 ☐ 半日 ☐ 一日

配信単位  
☒ 市区町村 ☐ 都道府県

**暴風警報** ☒ ON

配信頻度設定  
☐ 制限しない ☒ 1時間 ☐ 3時間 ☐ 6時間 ☐ 半日 ☐ 一日

配信単位  
☒ 市区町村 ☐ 都道府県

**大雪警報** ☒ ON

**大雪警報** **メッセージ編集**

【警報】あなたのエリアに大雪警報が発令されました。今後の気象情報に注意し、不用意な外出は避けてください。もし出退勤される場合は十分に気をつけてください。

**大雨特別警報** 配信する (配信頻度設定: 1時間) (配信単位: 市区町村)

**洪水警報** 配信する (配信頻度設定: 1時間) (配信単位: 市区町村)

新しい災害にも  
順次対応！！

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## LINE WORKS従業員を同期。それ以外の従業員にも安否確認を配信可能

## 機能5：従業員管理機能

LINE WORKSを利用している組織と従業員を同期することで、安否確認配信対象従業員を簡単に選択可能です。  
従業員の退職や入社に伴う増減の場合も、個別に追加・削除したり、CSVファイルで一括追加・削除が可能ですので、定期的に従業員リストを更新して災害時にもしっかりと運用することが可能です。  
1日に1回自動的にLINE WORKSの従業員情報をと組織情報を取得しに行くので、従業員の移動、組織の変化があった時も手間なく最新の状態で更新されます。（新従業員、新組織を除く）



ダッシュボード 従業員 設定 お問い合わせ 従業員様向けご利用マニュアル ログアウト

## 従業員一覧

組織を選択

☐ 株式会社ジェネストリーム (15)

☐ 関西防災用組織 (1)

☐ 営業1部 (1)

☐ 渋谷店 (5)

☐ 東急店 (1)

☐ 新宿店 (3)

☐ VMDチーム (1)

☐ 運用G (1)

☐ 全社連絡 (4)

☐ 原宿エリア (1)

☐ 総務連絡 (2)

☐ 開発 (1)

☐ 新組織 (0)

☐ 安否事業部 (2)

勤務地情報の読み取りに失敗したLINE WORKS従業員がいます。LINE WORKS管理者画面にて勤務地情報の入力をお願いします。  
読み取りに失敗したLINE WORKS従業員は [こちら](#) です。

## 株式会社ジェネストリーム (15)

LINE WORKS従業員同期

ゲスト従業員をCSVで一括追加

名前・メールアドレス検索

10

| 種別 | 名前     | メールアドレス                          | 個人メールアドレス | 組織    | 住所             |       |
|----|--------|----------------------------------|-----------|-------|----------------|-------|
| 人  | 小野裕太   | yuta.ono@genestream.co.jp        |           | 安否事業部 | 市区町村情報が認識できません | 詳細    |
|    | 五十嵐巧   | igarashi.takumi@genestream.co.jp |           | 組織なし  | 市区町村情報が認識できません | 詳細    |
| ✉  | 山崎健太   | info+001@genestream.co.jp        |           | 営業1部  | 愛知県・名古屋市西区     | 詳細 削除 |
| ☑  | やまだゆうじ | lrascggi+linet@est@gmail.com     |           | 安否事業部 | 宮城県・仙台市青葉区     | 詳細 削除 |

## 機能6：ゲスト従業員管理機能

LINE WORKSを利用していない従業員がいた場合も、「ゲスト従業員」として安否確認を配信することが可能です。ゲスト従業員は、登録していただいたメールアドレスに安否確認情報を配信します。  
ゲスト従業員もLINE WORKS従業員と同様、入社・退職に伴う増減を、個別追加・削除、CSVによる一括追加・削除が可能です。ゲスト従業員は、LINE WORKS従業員のID数を超えて登録することはできません。

## ゲスト従業員CSV登録

1.テンプレート CSVをダウンロードしてください

CSVをダウンロード

2.以下を参照し、テンプレート CSVにゲスト従業員情報を記載してください

※市区町村の列には、「〇〇都」を含めずに市区町村の入力をお願いします。  
例）群馬県北群馬郡吉岡町の場合は  
都道府県列は「群馬県」  
市区町村列は「吉岡町」  
と入力してください。



3.作成したCSVファイルをアップロードして下さい

構成員ファイルをドラッグ&amp;ドロップ

次へ進む

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 手動配信も可能なので、いざという時に備えた防災訓練も十分に

## 機能7：防災訓練配信（手動配信）

手動配信を行うことで、防災訓練として活用していただくことが可能です。  
安否確認の配信を行うか、警報の配信を行うかを選択し、配信する対象従業員を、エリアか部署で選択することで配信できます。  
配信はすぐに配信することも、日時を選択して配信することも可能です。  
※配信エリアは、従業員のプロフィールの勤務先に記載されている都道府県で決まります。配信エリアは設定にてグルーピングしていただくことが可能です。

[ダッシュボード](#) [従業員](#) [設定](#) [お問い合わせ](#) [従業員様向けご利用マニュアル](#) [ログアウト](#)

手動で安否を送信する

## 安否を送信する災害種別を選択してください

安否確認配信は、従業員に安否確認状況を確認できる手法です。  
警報配信は、従業員に安全の注意喚起を行う手法です。

## 安否確認配信

☐ 震度6以上 ☐ 震度5強 ☐ 震度5弱 ☐ 震度4 ☐ 震度4未満 ☐ 津波

## 警報配信

☐ 大雨警報 ☐ 暴風警報 ☐ 大雪警報 ☐ 暴風雪警報 ☐ 高潮警報  
☐ 波浪警報 ☐ 大雨特別警報 ☐ 洪水警報[戻る](#)[次へ](#)

## 安否を送信する対象を選択してください

☐ エリアで送信する ☒ グループで送信する ☐ 組織で送信する

## 安否情報を送信するグループを選択して下さい

[役員グループ \(3\)](#)[防災管理者グループ \(6\)](#)[テスト配信グループ \(3\)](#)

グループ配信

## 安否を送信する対象を選択してください

☐ エリアで送信する ☐ グループで送信する ☒ 組織で送信する

## 送信する組織を選択してください

全体

- ☒ 全組織
  - ☐ 関西防災用組織
  - ☐ 営業1部
    - ☒ 渋谷店
    - ☐ 新宿店
  - ☒ VMDチーム
  - ☐ 全社連絡
  - ☐ 原宿エリア
  - ☐ 総務連絡
  - ☐ 開発
  - ☐ 新組織
  - ☐ 安否事業部

組織配信

# 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

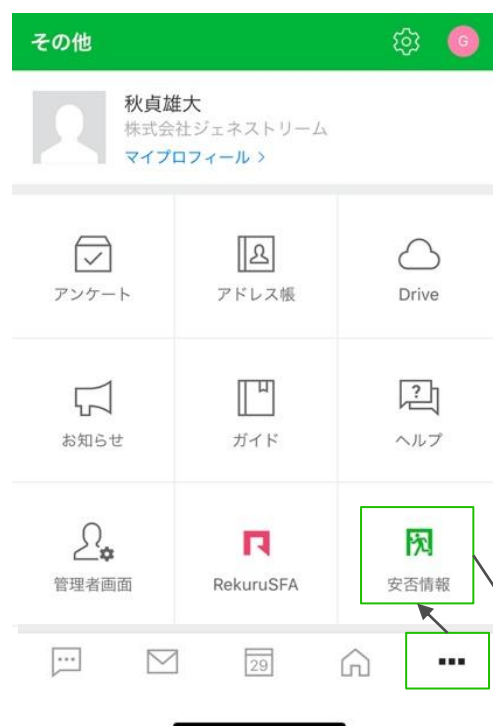
## 急な災害でも管理者様のLINE WORKSアプリから迅速に確認できる

### 機能8：スマホLINE WORKSアプリとの連携

安否確認bot for LINE WORKSは、LINE WORKSのアプリの中に標準的に組み込むことが可能です。

そのため、わざわざPCを立ち上げたり、シンクライアント環境に接続する必要はありません。

LINE WORKSアプリの右下にある「その他」メニューから、「安否情報」アイコンをタップします。そうすると配信一覧画面であるダッシュボードが表示されます。そこから配信されたものをタップすることで、最新の回答状況や、けが人の確認を行うことが可能です。



#### ダッシュボード

メールアドレス存在確認

安否を確認する

| 種別  | 配信日時               | 災害   |
|-----|--------------------|------|
| 気象庁 | 2020年01月29日 17時31分 | 波浪警報 |
| 気象庁 | 2020年01月29日 17時27分 | 波浪警報 |
| 気象庁 | 2020年01月29日 16時29分 | 波浪警報 |
| 手動  | 2020年01月29日 16時12分 | 震度4  |

#### 配信詳細 震度4

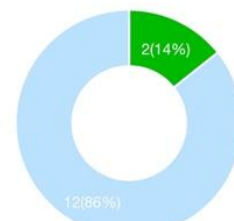
配信時間: 2020年01月29日 16時12分  
 対象者数: 14名  
 エリア/組織: 全組織

対象者に一斉配信

結果をCSVダウンロード

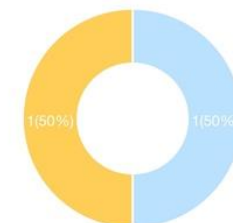
組織ごとに結果を見る 全組織

#### 安否回答集計結果



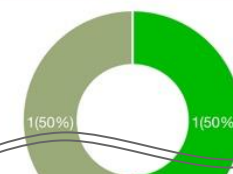
#### 何分ほどで出社できますか？

回答者: 2名



#### 備品の破損はありますか？

回答者: 2名



| 未回答        |              |       |
|------------|--------------|-------|
| 未回答者に一斉配信  |              |       |
| 名前・メールアドレス |              |       |
| 10         |              |       |
| 件表示        |              |       |
| 氏名         | 組織名          | 電話番号  |
| binhnx     | 開発           | 09876 |
| FoxSky     | 組織なし         |       |
| 五十嵐隼人      | 新宿店、運用G      |       |
| テスト太郎      | 渋谷店          |       |
| 大塚太郎       | 新宿店          |       |
| 佐々木勇太      | 東急店          |       |
| 佐藤二郎       | 全社連絡、渋谷店、総務連 |       |

回答があるまで自動的に安否を確認。管理者指定も簡単。

機能9：リマインド配信機能

従業員の安否回答があるまで、管理者様に代わってbotが自動的に安否を確認いたします。リマインドする間隔や回数のご自由にご設定いただけます。  
LINE WORKS上での回答がない場合、メールによる回答に切り替えるよう設定していただくことも可能です。

自動配信設定

手動配信設定

管理設定

Lineworks登録情報

アカウント設定

組織

組織不明従業員

アクティブ従業員

LINE公式アカウント

安否確認配信

警報配信

リマインド設定

安否確認項目設定

営業時間設定

リマインド設定

安否確認が取れない構成員に対してリマインドするタイミングと回数を設定します

保存する

LINE WORKS従業員

リマインドメッセージ配信間隔

安否確認が取れない構成員に対してリマインドする間隔を選択ください

20分毎

リマインドメッセージ配信回数

LINE WORKS上のbotからのリマインドメッセージの配信回数を選択ください

3回

リマインド会社メール配信間隔

安否確認が取れない構成員に対して、メッセージでの連絡が取れない場合、メール経由でのリマインドをおこないます。メールのリマインドを実施する場合の配信間隔を選択ください

なし

リマインド会社メール配信回数

LINE メールでのリマインド配信回数を選択ください

なし

回答があるまで配信

OFF

機能10：管理者・組織長指定機能

安否確認bot for LINE WORKSの管理者を追加することができます。管理者様は全ての設定権限を持ちます。  
組織長は、自分の所属する組織の情報を確認することができますが、安否確認の配信設定権限や防災訓練配信権限はありません。

自動配信設定

手動配信設定

管理設定

Lineworks登録情報

アカウント設定

組織

組織不明従業員

アクティブ従業員

LINE公式アカウント

管理者

組織長

管理設定

管理設定は、安否確認bot for LINE WORKS内の管理者・組織長の編集を行います。

管理者

全ての組織に対し、安否確認の手動配信・安否状況の確認が行えます。  
また、サービス全体の自動配信設定を行います。

追加

| 従業員名  | 役職            | 組織             | メールアドレス                   |      |
|-------|---------------|----------------|---------------------------|------|
| 秋貞雄大  | company_admin | 渋谷店、全社連絡、原宿エリア | akisada@genestream.co.jp  | 登録解除 |
| テスト太郎 | company_admin | 渋谷店            | info@genestream.co.jp     | 登録解除 |
| 小野裕太  | company_admin | 安否事業部          | yuta.ono@genestream.co.jp | 登録解除 |

<

1

>

29

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## メールで受け取ってもブラウザで簡単回答

## 機能11：URL安否回答機能

ゲスト従業員には、登録してあるメールアドレスに対して安否確認メールを送信します。  
メール本文内にあるURLにアクセスし回答するだけ。ログイン情報や名前の入力是不要です。

※フィーチャーフォンは全機種の動作検証が完了しているわけではございませんのでご了承ください。もし表示に不具合がある場合、ampi\_info@genestream.co.jpまでお問い合わせください。

安否確認bot for LINE WORKS  
[株式会社ジェネストリーム]至急安否確認の連絡をお願いします  
宛先: info+001@genestream.co.jp

【秋貞テスト配信】大きな地震が発生しました。  
あわてて行動すると、転倒した家具類、飛び散ったガラスの破片等でケガをする恐れがあります。

本メールは安否情報の確認のため、株式会社ジェネストリームの関係者様宛にシステムから自動送信しております。  
周囲を確認し、安全なところで安否の情報を報告してください。

【配信概要】  
災害： 震度4  
組織： 全組織

【本メールについて】

本メールは安否情報の確認のため、株式会社ジェネストリームの関係者様宛にシステムから自動送信しております。  
周囲を確認し、安全なところで安否の情報を報告してください。

【安否回答用URL】

安否確認はご利用のスマートフォン・PCから以下のリンクをクリックすることで回答いただけます。

[安否確認を回答する](#)

安否確認bot for LINE WORKS では、出張時にもその地域の災害情報が受け取れる機能を提供しております。出張の登録はこちら。いつでも出張を登録・確認できるようにリンクのブックマークをおすすめします。

[出張を登録する](#)

また、出張機能だけでなく、さまざまな住所を登録する機能も提供しております。

住所を複数登録することで、その住所に発される安否確認配信及び、警報配信を受け取ることができます。

いつでも住所を登録できるように、以下のリンクはブックマークをおすすめします。

[住所を登録する](#)



## 安否情報入力

あなたの今の状況を教えてください。以下の選択肢のうち該当するものを押してください。(\*必須)

無事である 軽傷を負っている

重傷を負っている

連絡事項があればその内容を入力してください。なければスキップボタンを押してください。(任意)

こちらに記入してください

ご家族は無事でしたか？(任意)

まだ確認できていない 確認して無事だった

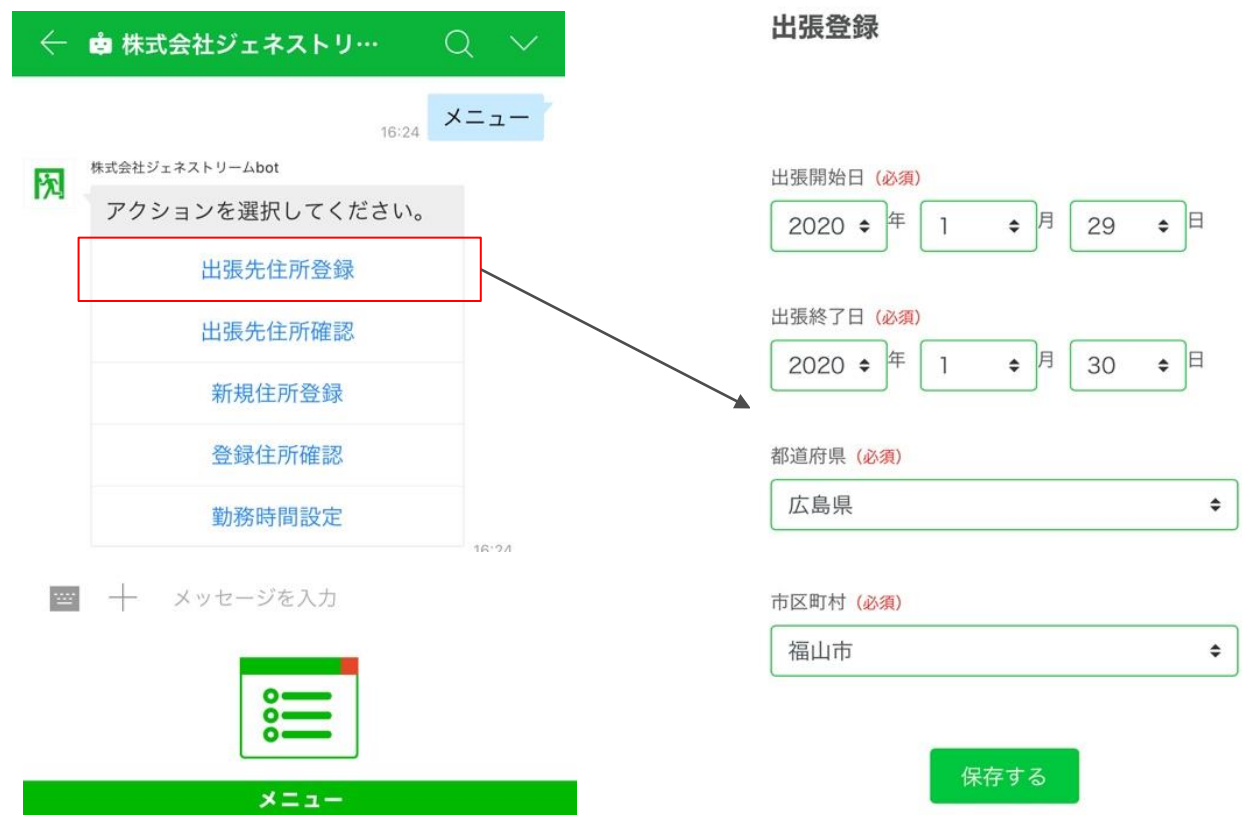
確認して返信がない ✓ スキップ

| 回答済み         |                |             |                             |                    |       |
|--------------|----------------|-------------|-----------------------------|--------------------|-------|
| 名前・メールアドレス検索 |                |             | 10                          | 件表示                |       |
| 氏名           | 組織名            | 電話番号        | メールアドレス                     | 最終回答時刻             | 代理回答者 |
| やまだゆうじ       | 安否事業部          | 09023456789 | trascggj+linetest@gmail.com | 2020年01月29日 16時20分 | -     |
| 秋貞雄大         | 全社連絡、原宿エリア、渋谷店 |             | akisada@genestream.co.jp    | 2020年01月29日 16時14分 | -     |

# 出張先でも安否確認が送られてくる「出張登録機能」

## 機能12：出張登録機能

LINE WORKS従業員が出張する場合、出張先の住所と出張期間を入れることで、一時的に安否確認の配信対象エリアを出張先に設定することが可能です。安否確認botに「出張」と投げかけることで、出張管理メニューを引き出すことができます。Botのメニューから、確認、作成、変更、削除が可能です。



The screenshot shows the Genestream bot interface. On the left, a menu is displayed with the following options: アクションを選択してください。 (Select an action), **出張先住所登録** (Out of Office Address Registration), 出張先住所確認 (Out of Office Address Confirmation), 新規住所登録 (New Address Registration), 登録住所確認 (Registered Address Confirmation), and 勤務時間設定 (Working Hours Setting). An arrow points from the '出張先住所登録' option to the registration form on the right.

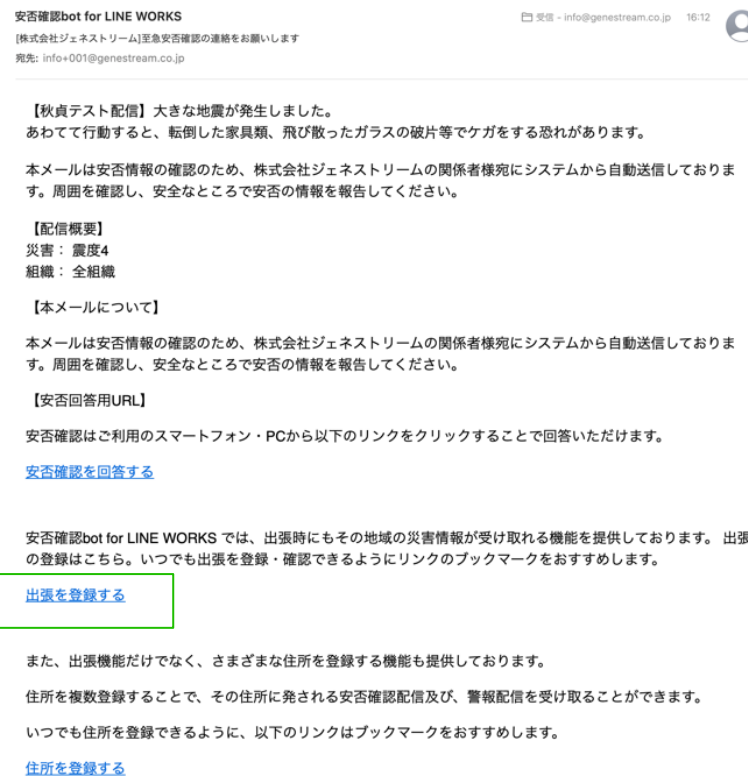
The '出張登録' (Out of Office Registration) form contains the following fields:

- 出張開始日 (必須) (Out of Office Start Date (Required)): 2020年1月29日
- 出張終了日 (必須) (Out of Office End Date (Required)): 2020年1月30日
- 都道府県 (必須) (Prefecture (Required)): 広島県
- 市区町村 (必須) (City/Town/Village (Required)): 福山市

At the bottom right of the form is a green button labeled '保存する' (Save).

## ゲスト従業員の出張登録は安否メールから

ゲスト従業員の出張登録は、安否確認bot for LINE WORKSから送られてくるメール内にあります。従業員には該当URLをブックマークしておくよう指示をお願いします。



The screenshot shows an email received from the Genestream bot for LINE WORKS. The email header includes the bot's name and contact information. The main body of the email contains the following information:

- 【秋貞テスト配信】** 大きな地震が発生しました。あわてて行動すると、転倒した家具類、飛び散ったガラスの破片等でケガをする恐れがあります。
- 本メールは安否情報の確認のため、株式会社ジェネストリームの関係者様宛にシステムから自動送信しております。周囲を確認し、安全なところで安否の情報を報告してください。
- 【配信概要】**  
災害：震度4  
組織：全組織
- 【本メールについて】**  
本メールは安否情報の確認のため、株式会社ジェネストリームの関係者様宛にシステムから自動送信しております。周囲を確認し、安全なところで安否の情報を報告してください。
- 【安否回答URL】**  
安否確認はご利用のスマートフォン・PCから以下のリンクをクリックすることで回答いただけます。  
[安否確認を回答する](#)
- 安否確認bot for LINE WORKS では、出張時にもその地域の災害情報が受け取れる機能を提供しております。出張の登録はこちら。いつでも出張を登録・確認できるようにリンクのブックマークをおすすめします。  
[出張を登録する](#)
- また、出張機能だけでなく、さまざまな住所を登録する機能も提供しております。  
住所を複数登録することで、その住所に発される安否確認配信及び、警報配信を受け取ることができます。  
いつでも住所を登録できるように、以下のリンクはブックマークをおすすめします。  
[住所を登録する](#)

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 安否確認項目を自由にカスタマイズできる「安否質問作成機能」

## 機能13：安否質問作成機能

安否確認bot for LINE WORKSでは、安否確認をする質問項目を自由にカスタマイズしていただくことが可能です。質問は、選択式と記述式を組み合わせで作成できます。質問数は最大10個、選択肢は1問あたり最大10個作成していただけます。順序の入れ替えはドラッグ&ドロップで行なっていただけるリッチなUIが特徴です。

自動配信設定

手動配信設定

管理設定

Lineworks登録情報

アカウント設定

組織

組織不明従業員

アクティブ従業員

LINE公式アカウント

安否確認配信

警報配信

リマインド設定

安否確認項目設定

営業時間設定

### 安否確認項目設定

安否確認配信の質問を設定することができます。  
また、質問およびその選択肢は、ドラッグアンドドロップで順番を入れ替えることができます。

質問文

あなたの今の状況を教えてください。  
以下の選択肢のうち該当するものを押してください。

無事である

×

軽傷を負っている

×

重傷を負っている

×

+

必須 ☒

## 標準セットの安否質問

標準セットの安否確認質問は2問となっているので、アカウント開設後すぐにご利用いただくことが可能です。

株式会社ジェネストリームbot

【秋貞stgテスト安否確認】大きな地震が発生しました。  
あわてて行動すると、転倒した家具類、飛び散ったガラスの破片等でケガをする恐れがあります。

本メールは安否情報の確認のため、株式会社ジェネストリームの関係者権限にシステムから自動送信しております。周囲を確認し、安全なところで安否の情報を報告してください。(1/2)【選択式】あなたの今の状況を教えてください。以下の選択肢のうち該当するものを押してください。

無事である

軽傷を負っている

重傷を負っている

12:00

無事である

12:00

株式会社ジェネストリームbot

(2/2)【自由記述】連絡事項があればその内容を入力してください。なければ終了ボタンをおしてください。

終了

12:00

終了

12:00

株式会社ジェネストリームbot

ご回答、ありがとうございました。  
会社からの指示・情報はLINE WORKSお知らせ掲示板を確認してください。

12:00

安否確認の集計結果をCSVダウンロード可能に

機能14：安否集計結果ダウンロード機能

安否配信集計画面の右上から集計結果をCSVでダウンロードできるようになりました。  
これにより、紙でのレポート提出や社内共有を簡単に行っていただけるようになります。



[ダッシュボード](#)[従業員](#)[設定](#)[お問い合わせ](#)[従業員様向けご利用マニュアル](#)[ログアウト](#)

配信詳細

震度4

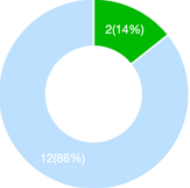
配信時間: 2020年01月29日 16時12分  
対象者数: 14名  
エリア/組織: 全組織

対象者に一斉配信

結果をCSVダウンロード

組織ごとに結果を見る 全組織

安否回答集計結果



■ 回答済み: 2名 割合: 14%

■ 未回答: 12名 割合: 86%

安否確認詳細を見る

ダウンロードしたCSVデータサンプル

配信サマリーに加え、従業員ごとの回答結果を全て表示するので、回答状況や回答内容を瞬時に把握することが可能です。

| 災害     | 震度4                |               |                                  |                    |       |                   |
|--------|--------------------|---------------|----------------------------------|--------------------|-------|-------------------|
| エリア    | 全組織                |               |                                  |                    |       |                   |
| 配信時間   | 2020年01月29日 16時12分 |               |                                  |                    |       |                   |
| 対象者数   | 14名                |               |                                  |                    |       |                   |
| 回答済み   | 2名                 |               |                                  |                    |       |                   |
| 名前     | 組織                 | 種別            | メールアドレス                          | 最終回答時刻             | 代理回答者 | あなたの今の状況を教えてください。 |
| やまだゆうじ | 安否事業部              | ゲスト従業員        | lrascggl+linetest@gmail.com      | 2020年01月29日 16時20分 | -     | 無事である             |
| 秋貞雄大   | 全社連絡、 原宿エリア、 渋谷店   | LINE WORKS従業員 | akisada@genestream.co.jp         | 2020年01月29日 16時14分 | -     | 無事である             |
| binhnx | 開発                 | LINE WORKS従業員 | binh.nx@genestream.co.jp         |                    | -     | -                 |
| FoxSky |                    | LINE WORKS従業員 | fox@genestream.co.jp             |                    | -     | -                 |
| 五十嵐隼人  | 新宿店、 運用G           | LINE WORKS従業員 | igarashi@genestream.co.jp        |                    | -     | -                 |
| テスト太郎  | 渋谷店                | LINE WORKS従業員 | info@genestream.co.jp            |                    | -     | -                 |
| 大塚太郎   | 新宿店                | LINE WORKS従業員 | ostuka@genestream.co.jp          |                    | -     | -                 |
| 佐々木勇太  | 東急店                | LINE WORKS従業員 | sasaki@genestream.co.jp          |                    | -     | -                 |
| 佐藤二郎   | 全社連絡、 渋谷店、 総務連絡    | LINE WORKS従業員 | sato@genestream.co.jp            |                    | -     | -                 |
| ワークス太郎 | 全社連絡、 渋谷店、 総務連絡    | LINE WORKS従業員 | taro@genestream.co.jp            |                    | -     | -                 |
| 石井かなみ  | 新宿店                | LINE WORKS従業員 | trieunn@genestream.co.jp         |                    | -     | -                 |
| 山崎健太   | 営業1部               | ゲスト従業員        | info+001@genestream.co.jp        |                    | -     | -                 |
| 五十嵐巧   |                    | LINE WORKS従業員 | igarashi.takumi@genestream.co.jp |                    | -     | -                 |
| 小野裕太   | 安否事業部              | LINE WORKS従業員 | yuta.ono@genestream.co.jp        |                    | -     | -                 |

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 部署ごとに回答状況を自動的に集計

## 機能15：部署別集計結果表示機能

安否確認が配信された部署ごとに回答状況を確認することが可能です。  
これにより防災訓練時からしっかりと部署別の対応教育が可能になります。

組織ごとに結果を見る ✓ 全組織

- 関西防災用組織 対象者:0 回答者:0
- 営業1部 対象者:1 回答者:0
- 渋谷店 対象者:5 回答者:1
- 東急店 対象者:1 回答者:0
- 新宿店 対象者:3 回答者:0
- VMDチーム 対象者:1 回答者:0
- 運用G 対象者:1 回答者:0
- 全社連絡 対象者:3 回答者:1
- 原宿エリア 対象者:1 回答者:1
- 総務連絡 対象者:2 回答者:0
- 開発 対象者:1 回答者:0
- 新組織 対象者:0 回答者:0
- 安否事業部 対象者:2 回答者:1

## 部署別集計結果表示例

[渋谷店の集計結果]

配信詳細  
震度4

配信時間: 2020年01月29日 16時12分  
対象者数: 5名  
エリア/組織: 全組織

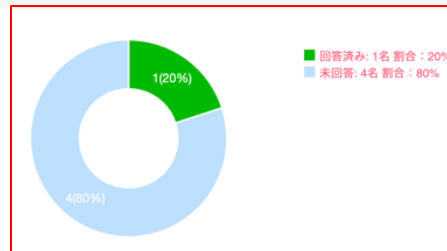
対象者に一斉配信

結果をCSVダウンロード

組織ごとに結果を見る

渋谷店 対象者:5 回答者:1

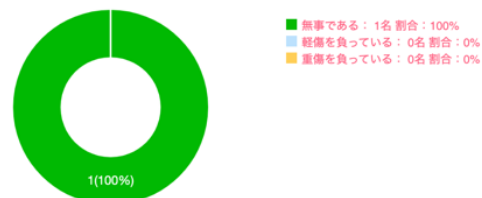
## 安否回答集計結果



安否確認詳細を閉じる

あなたの今の状況を教えてください。以下の選択肢のうち該当するものを押してください。

回答者: 1名



# 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 従業員全員を管理しながら、配信対象従業員を絞り込める

### 機能16：アクティブ従業員管理機能

安否確認対象とするLINE WORKS従業員およびゲスト従業員を都度同期するのは非常に手間がかかります。  
また全て同期しておくとも費用も高額になりがちです。  
アクティブ従業員機能により、全ての従業員を安否確認bot for LINE WORKS上に蓄積しながら、必要に応じてアクティブ/非アクティブを切り替えることが可能です。例えば、病気で短期的に出社しなかったり、アルバイトで不定期に出勤する方がいる場合にオススメの機能です。

自動配信設定 | 手動配信設定 | 管理設定 | Lineworks登録情報 | アカウント設定 | 組織 | 組織不明従業員 | **アクティブ従業員** | LINE公式アカウント

アクティブ従業員

非アクティブ従業員

アクティブ従業員

従業員に対してアクティブ設定をすることができます。  
非アクティブの従業員に対しては、安否確認配信および警報配信は配信されません。

非アクティブにする

名前・メールアドレス検索

|                          | 名前     | 種別                                                                                  | メールアドレス                          |
|--------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 小野裕太   |  | yuta.ono@genestream.co.jp        |
| <input type="checkbox"/> | 五十嵐巧   |                                                                                     | igarashi.takumi@genestream.co.jp |
| <input type="checkbox"/> | 山崎健太   |  | info+001@genestream.co.jp        |
| <input type="checkbox"/> | やまだゆうじ |  | lrascggl+linetest@gmail.com      |
| <input type="checkbox"/> | 石井かなみ  |                                                                                     | trieunn@genestream.co.jp         |
| <input type="checkbox"/> | ワークス太郎 |                                                                                     | taro@genestream.co.jp            |

### 簡単操作

アクティブ/非アクティブの設定は非常に簡単です。  
対象となるLINE WORKSおよびゲスト従業員を選択し、「非アクティブにする」「アクティブにする」ボタンをクリックするだけですぐに反映されます。

自動配信設定 | 手動配信設定 | 管理設定 | Lineworks登録情報 | アカウント設定 | 組織 | 組織不明従業員 | **アクティブ従業員** | LINE公式アカウント

アクティブ従業員

非アクティブ従業員

アクティブ従業員

従業員に対してアクティブ設定をすることができます。  
非アクティブの従業員に対しては、安否確認配信および警報配信は配信されません。

非アクティブにする

名前・メールアドレス検索

|                                     | 名前     | 種別                                                                                    | メールアドレス                          |
|-------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 小野裕太   |  | yuta.ono@genestream.co.jp        |
| <input type="checkbox"/>            | 五十嵐巧   |                                                                                       | igarashi.takumi@genestream.co.jp |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 山崎健太   |  | info+001@genestream.co.jp        |
| <input type="checkbox"/>            | やまだゆうじ |  | lrascggl+linetest@gmail.com      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 石井かなみ  |                                                                                       | trieunn@genestream.co.jp         |
| <input type="checkbox"/>            | ワークス太郎 |                                                                                       | taro@genestream.co.jp            |

## 都道府県配信で、圏内の状況を一括把握

### 機能17：都道府県配信機能

安否確認bot for LINE WORKSは、気象庁から送られてくる、市区町村単位の災害情報を取得し、従業員の勤務地情報と突合しています。

都道府県配信により、たとえば県内全域に営業所を構えている企業様が一気に全拠点および県内の状況を把握することが可能になります。またお客様が県内に集中している場合、発生を察知して事前に保守メンテナンス対策を提案することも可能に。

自動配信設定

手動配信設定

管理設定

Lineworks登録情報

アカウント設定

組織

組織不明従業員

アクティブ従業員

LINE公式アカウント

安否確認配信

警報配信

リマインド設定

安否確認項目設定

営業時間設定

配信設定

災害が発生した時、自動的に安否確認を送るかどうかを設定できます

保存する

地震

震度6以上

ON

配信単位

市区町村

都道府県

集計結果自動配信

時間間隔

配信しない

10分おき

30分おき

1時間おき

簡易生存確認

この機能は、従業員が、ワンタップで生存報告をできる機能です。

ON

OFF

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 従業員のメールアドレスの存在を確認することで有事にも安心を

## 機能18：メールアドレス存在確認機能

ゲスト従業員として登録している、メールアドレスおよび個人メールアドレスがメールサーバに存在しているのか事前に確認することが可能です。

これにより、メールアドレスの記入ミスや削除済みメールアドレスを有事の前に確認することができるので、いざという時にもメール配信がされる確率を向上させることが可能です。

メールアドレス存在確認は、月に2回まで行っていただくことができます。

※LINE WORKS従業員のメールアドレスに対しては存在確認を行いません。（LINE WORKSに登録されているメールアドレスで存在していることが確かなため。）

※メールは配信されませんのでご注意ください。

※迷惑メール設定がされている場合はメールアドレスが存在しないと教示されます。@ampi.bizからの迷惑メール受信設定を行っていただけますようお願いいたします。

※iCloudのメールアドレスはセキュリティの関係上存在確認が行えません。できる限りiCloudのメールアドレスは避けていただけますようお願いいたします。



ダッシュボード

| 種別  | 配信日時               | 災害   | 地域                                 | 対象者           | ステータス |
|-----|--------------------|------|------------------------------------|---------------|-------|
| 気象庁 | 2020年01月29日 17時31分 | 波浪警報 | 仙台市青葉区、仙台市宮城野区、仙台市若林区、仙台市太白区、仙台市泉区 | 1名に配信         | 配信済   |
| 気象庁 | 2020年01月29日 17時27分 | 波浪警報 | いわき市                               | 1名に配信         | 配信済   |
| 気象庁 | 2020年01月29日 16時29分 | 波浪警報 | 仙台市青葉区、仙台市宮城野区、仙台市若林区、仙台市太白区、仙台市泉区 | 1名に配信         | 配信済   |
| 手動  | 2020年01月29日 16時12分 | 震度4  | 全組織                                | 14名 安否回答者: 2名 | 配信済   |
| 気象庁 | 2020年01月29日 14時49分 | 波浪警報 | いわき市                               | 1名に配信         | 配信済   |



メールアドレス存在確認

メールアドレス存在確認をすることで、ゲスト従業員のメールアドレスが存在するかどうかをチェックすることができます。

※メールアドレス存在確認前にゲスト従業員の方々にinfo@ampi.bizからのメールを受け取れるように、ドメインまたはメールアドレスの受信設定をしてもらうようお願いします。

※icloudメールまたはその他メールサーバーの設定によっては、正しく存在確認をできない場合があります。

閉じる 存在確認する

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 未回答者に手動で回答を促せるので迅速な状況把握を実現

## 機能19：未回答者手動再送信機能

これまでのリマインド配信では、頻度や回数を指定することで自動的に未回答者に対して安否確認を再送信し回答を促してまいりました。今回の未回答者手動再送信機能を用いると、管理者様の任意のタイミングで未回答者に対して安否確認を再送することができます。リマインド設定がされていても手動で配信することが可能です。またその場合に手動で配信したとしても、リマインド設定は引き続き適応されます。

未回答

未回答者に一斉配信

名前・メールアドレス検索

10

件表示

| 氏名     | 組織名           | 電話番号        | メールアドレス                   | 最終回答時刻 |
|--------|---------------|-------------|---------------------------|--------|
| binhnx | 開発            | 09876       | binh.nx@genestream.co.jp  | -      |
| FoxSky | 組織なし          |             | fox@genestream.co.jp      | -      |
| 五十嵐隼人  | 新宿店、運用G       |             | igarashi@genestream.co.jp | -      |
| テスト太郎  | 渋谷店           |             | info@genestream.co.jp     | -      |
| 大塚太郎   | 新宿店           |             | ostuka@genestream.co.jp   | -      |
| 佐々木勇太  | 東急店           |             | sasaki@genestream.co.jp   | -      |
| 佐藤二郎   | 全社連絡、渋谷店、総務連絡 |             | sato@genestream.co.jp     | -      |
| ワークス太郎 | 全社連絡、渋谷店、総務連絡 |             | taro@genestream.co.jp     | -      |
| 石井かなみ  | 新宿店           |             | trieunn@genestream.co.jp  | -      |
| 山崎健太   | 営業1部          | 09012345678 | info-001@genestream.co.jp | -      |

< 1 2 >

## 再送メッセージ

再送されるメッセージは下記の通りです。

株式会社ジェネストリームbot

困

【2020-01-30 11:48:58に配信された安否確認を再送信します】  
【テスト配信】大きな地震が発生しました。  
あわてて行動すると、転倒した家具類、飛び散ったガラスの破片等でケガをする恐れがあります。  
  
本メールは安否情報の確認のため、株式会社ジェネストリームの関係者様宛にシステムから自動送信しております。周囲を確認し、安全なところで安否の情報を報告してください。  
【再送】安否状況把握のため、必ず安全なところでお答えください

11:49

株式会社ジェネストリームbot

困

[1問目/5問中] 【選択式（必須）】  
あなたの今の状況を教えてください。  
以下の選択肢のうち該当するものを押してください。

無事である

# 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 管理者にはbotが集計結果を通知するのでリアルタイムに把握

### 機能20：集計結果自動配信機能

安否確認を配信した後、従業員の回答状況をbotが自動的に集計し、管理者・組織長に通知してくれます。災害ごとに通知時間感覚と終了までの回数を設定できるので、柔軟な設計が可能です。

震度4 ON

配信単位  
☒ 市区町村 ☐ 都道府県

集計結果自動配信

時間間隔  
☐ 配信しない ☒ 10分おき ☐ 30分おき ☐ 1時間おき

終了タイミング

☒ 1回  
☐ 2回  
☐ 3回  
☐ 4回  
☐ 5回  
☐ 6回  
☐ 7回  
☐ 8回  
☐ 9回  
☐ 10回  
☐ 11回  
☐ 12回  
☐ 13回  
☐ 14回  
☐ 15回  
☐ 16回  
☐ 17回

### 集計結果自動配信bot

管理者・組織長に向けてbotが配信するメッセージです。メッセージには、配信内容とその回答者情報、未回答者情報を速報で送ってくれます。一緒に送られてくるリンクをタップすると、管理ダッシュボードへ遷移し詳細を確認することができます。

← 株式会社ジェネストリ...

株式会社ジェネストリーム\_安否アカウント管理bot

2020年01月29日 16時12分に配信された安否確認bot for LINE WORKSの集計結果をお送りいたします。

【安否確認配信概要】

災害：震度4  
 種別：手動  
 配信時間：2020年01月29日 16時12分  
 組織：全組織

【安否確認回答結果】

配信回数：1回/1回  
 配信対象者数：14名  
 未回答者数：12名  
 回答者数：2名

詳細はボタンをタップしてご確認下さい。

安否状況詳細

配信詳細  
震度4

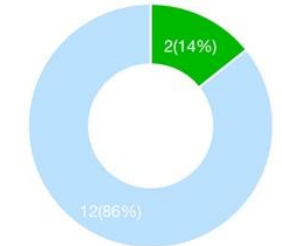
配信時間: 2020年01月29日 16時12分  
 対象者数: 14名  
 エリア/組織: 全組織

対象者に一斉配信

結果をCSVダウンロード

組織ごとに結果を見る 全組織

安否回答集計結果

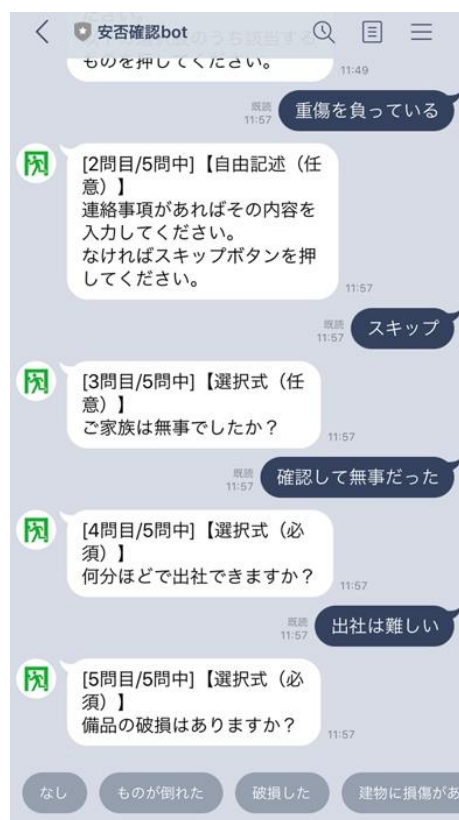
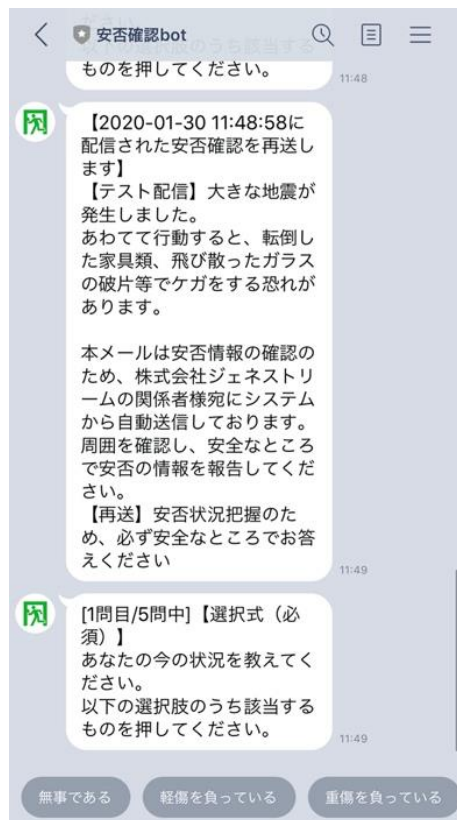


■ 回答済み: 2名 割合: 14%  
 ■ 未回答: 12名 割合: 86%

# 公式LINEと連携して、個人のLINEでも安否確認を受け取れる

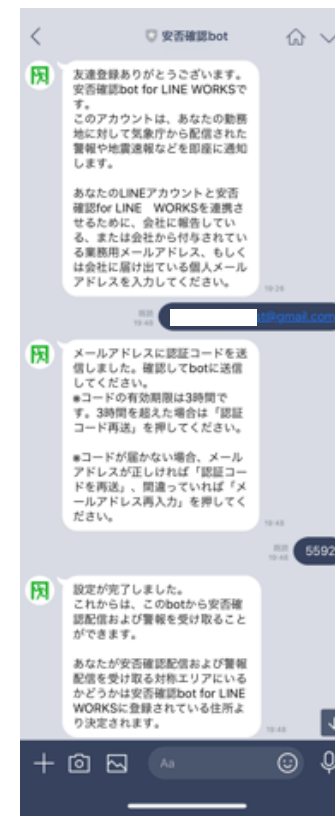
## 機能21：公式LINE連携機能

これまでLINE WORKSを利用していない従業員（＝ゲスト従業員）に対しては、本サービスよりメールアドレスにて安否確認を配信しておりました。  
この公式LINE連携機能により、ゲスト従業員はメールに加え個人のLINEで配信を受け取ることが可能になりました。



## 公式LINE連携方法

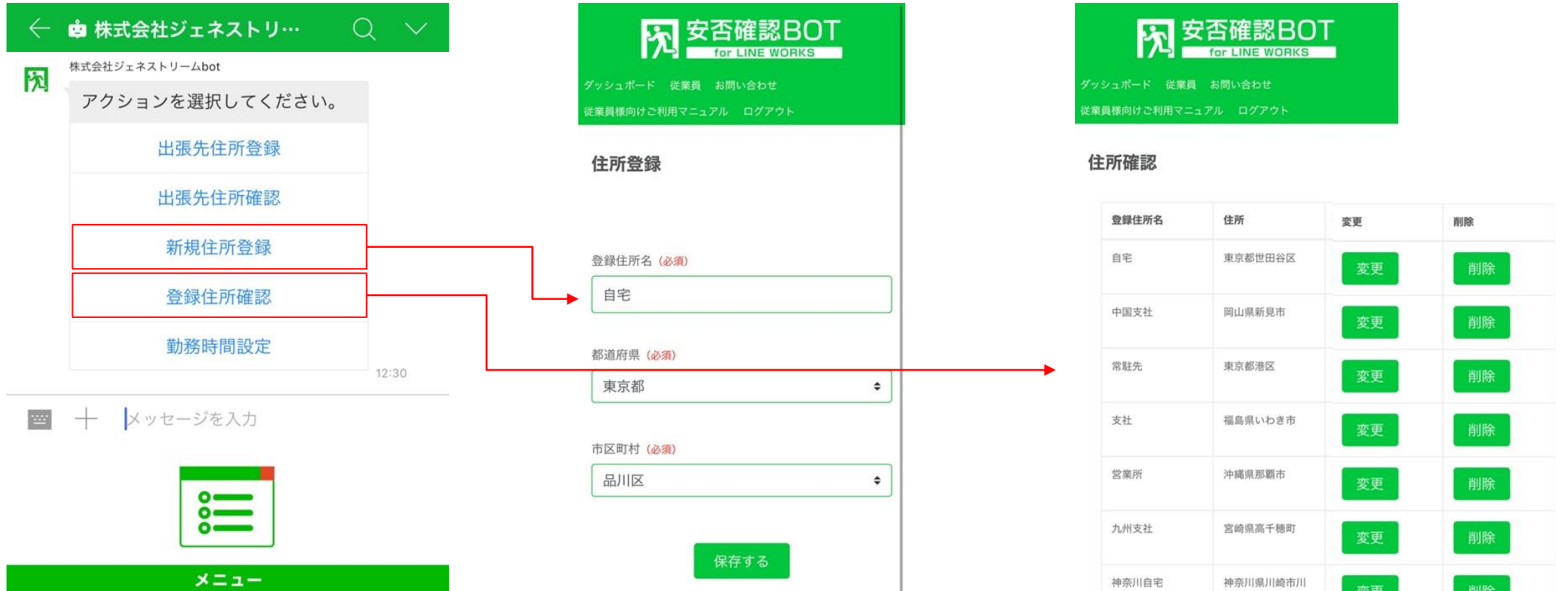
弊社の提供する公式LINE「安否確認bot」と友達になり、安否確認bot for LINE WORKSに登録しているゲスト従業員のメールアドレスを送信し、送られてくる認証コードを入力するだけで設定は完了します。  
詳しくは従業員向けマニュアルに記載がございます。



# 自宅や常駐先を登録してもれなく安否確認を実施

## 機能22：住所登録機能

これまで安否確認の自動配信においては、1つの住所に対してのみ配信ができました。botに対して「住所」と入力すると住所登録メニューが表示されます。今回の住所登録機能により、1従業員あたり最大10件の住所を追加登録できるようになりました。これにより、本社だけでなく自宅や出向先といったよくいる住所を登録できるようになり、有事の際の安否確認をもれなく行うことが可能になりました。



住所登録

登録住所名 (必須)

自宅

都道府県 (必須)

東京都

市区町村 (必須)

品川区

保存する

住所確認

| 登録住所名 | 住所       | 変更 | 削除 |
|-------|----------|----|----|
| 自宅    | 東京都世田谷区  | 変更 | 削除 |
| 中国支社  | 岡山県新見市   | 変更 | 削除 |
| 常駐先   | 東京都港区    | 変更 | 削除 |
| 支社    | 福島県いわき市  | 変更 | 削除 |
| 営業所   | 沖縄県那覇市   | 変更 | 削除 |
| 九州支社  | 宮崎県高千穂町  | 変更 | 削除 |
| 神奈川自宅 | 神奈川県川崎市川 | 変更 | 削除 |

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 大規模災害時は生存だけを確認し状況把握をスピードアップ

## 機能23：簡易生存確認機能

大規模災害（震度5以上）の場合、安否確認の前にスムーズな生存確認を行うことができます、「簡易生存機能」。  
従業員はワンタップで回答することができるので、スムーズな生存状況を通知することができます。落ち着いたら安否確認を実施していただくことで、詳細な状況把握も可能です。回答があるまで10分おきに4回配信されます。



株式会社ジェネストリームbot

あなたの生存を迅速に管理者に報告します。  
無事である場合、もしくは怪我をしていても命に別状がない場合、下記「生存報告」ボタンをタップして下さい。  
「生存報告」ボタンをタップせずに一定時間が経過すると、生死不明と本社に判断される恐れがありますので、ご確認いただけましたら必ず速やかにタップしてください。

生存報告

12:39

12:40 生存報告

株式会社ジェネストリームbot

「生存報告」のご協力ありがとうございました。  
次に、安否確認を行います。  
防災管理部署への状況報告となりますが、周囲の安全を確認し安全な状態になってからご回答ください。

安否確認を開始する

12:40

## 管理者向け機能

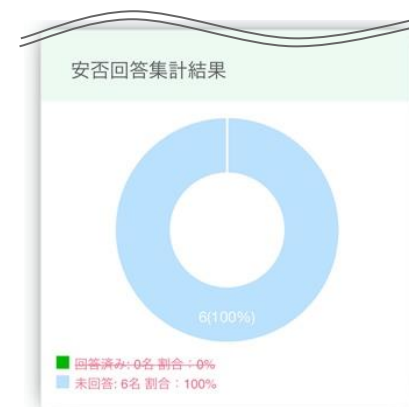
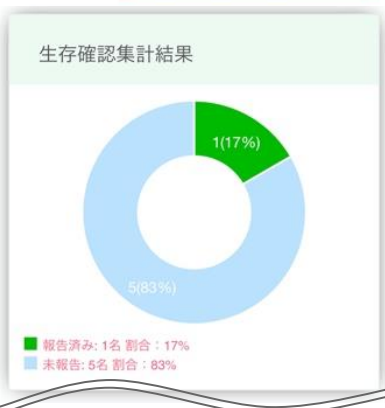
管理ダッシュボードでは、生存情報として生存確認が取れた方と取れなかった方を自動集計。PCでもスマホでも確認していただくことが可能です。生存状況はbotが自動的に管理者に配信をします。

配信詳細  
震度5弱

配信時間: 2020年01月30日 12時39分  
対象者数: 6名  
エリア/組織: 防災管理者グループ

対象者に一斉配信

結果をCSVダウンロード



安否確認詳細を見る

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 営業時間外はメール配信に切り替えられる

## 機能24：営業時間設定機能

管理者様は、会社の営業曜日と営業時間と対象従業員を設定することができます。ここで対象とされた従業員に対しては、営業時間外の場合、従業員が登録したメールへ安否確認を送信します。



自動配信設定

手動配信設定

管理設定

Lineworks登録情報

アカウント設定

組織

組織不明従業員

アクティブ従業員

LINE公式アカウント

安否確認配信

警報配信

リマインド設定

安否確認項目設定

営業時間設定

ON

営業時間設定

営業時間の設定をできます。営業時間を設定することで、営業時間外に従業員の対象地域に災害が発生した場合には、LINE WORKS宛ではなく、メール宛に安否確認が配信されます。（営業時間外メールアドレスが登録されていない従業員の方にはLINE WORKSで配信されます。）

営業曜日

営業曜日にチェックを入れてください。

☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☐ 土 ☐ 日

ON

営業時間

OFFにすると24時間LINE WORKSで配信されます。  
ONにすると営業時間外は登録する営業時間外メールアドレス宛に配信されます。

09:00

 ~ 

18:00

対象従業員 (1/13)

名前・メールアドレス検索

|                                     | 名前   | メールアドレス                  | 営業時間外メールアドレス          |
|-------------------------------------|------|--------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 秋貞雄大 | akisada@genestream.co.jp | <input type="radio"/> |

## 従業員による設定変更はLINE WORKSから

従業員は、管理者が設定した営業時間をベースに、勤務曜日や勤務時間のカスタマイズができます。さらに、休暇設定や休日出勤設定も行うことができるので、働き方に合わせた安否確認の受け取りかたを選択することができます。

## 勤務時間設定

## 勤務曜日

営業曜日にチェックを入れてください。

☒ 月 ☒ 火 ☐ 水 ☒ 木  
☒ 金 ☒ 土 ☐ 日

## 勤務時間

11:00

 ~ 

20:00

## 休暇設定

[+ 休日を追加](#)

## 休日出勤設定

2019/12/19

×

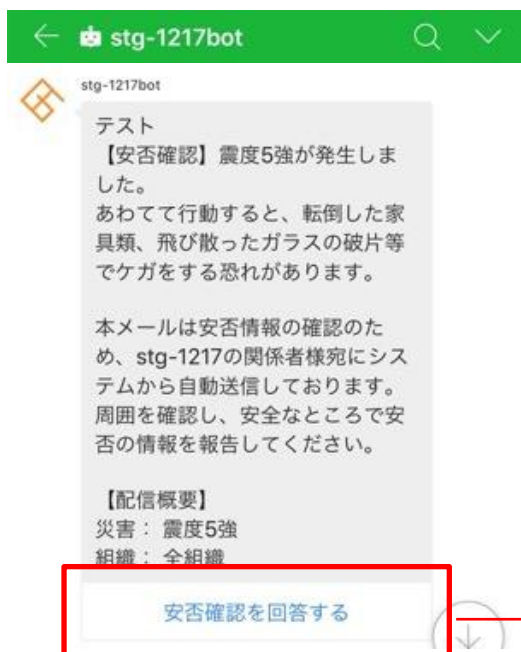
[+ 休日出勤を追加](#)

## 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

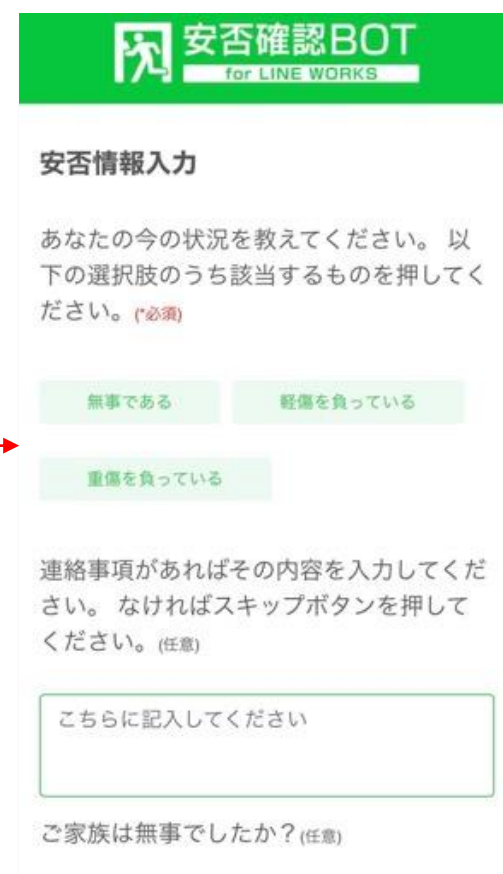
## ベストエフォート配信によりbot遅延を防止

## 機能26：ベストエフォート配信機能

大規模災害の際急激にbotに負荷がかかると、LINE WORKSの利用制限がかかるようになりました。（2019年12月19日から適用）  
それに伴い、全従業員に対して順次配信を行えるようにし、さらにbot負荷を軽減するため安否確認用ページのリンクで配信する「ベストエフォート配信機能」を搭載いたしました。  
これにより全従業員に対して安定して配信することができるようになります。



## 安否確認画面



# 安否確認bot for LINE WORKSの主要機能

## 常にベストエフォート配信が固定化できるように

### 新機能 1 : ベストエフォート配信機能の固定化

botに負荷がかかるとLINE WORKSの制限が発生するため、安否確認BOT for LINE WORKS側で配信対象者数・管理者数・数質問数によって、通常のbotでの配信かベストエフォート配信になるかを事前にシステム上で判断して配信を行っていましたが、常にベストエフォート配信することが出来るようになりました。

これにより、回答者が常にLINE WORKS上で同じ回答方法で安否報告出来るようになるため、従業員への教育コストや回答方法が分からなくなるリスクを低減し、より安定した配信に繋がります。

### ダッシュボード設定画面



### ベストエフォート配信 安否回答画面



# 自動同期機能によりLINE WORKS従業員メンテナンスフリーに

## 新機能2：自動同期機能

今までは従業員を同期する際に、「全ての従業員を同期する」or「一部の従業員を同期する」の手動で同期作業をおこなう必要がありましたが、「自動同期設定」をONにすることで、従業員同期の自動化が実現いたしました。LINE WORKS従業員の「全ての従業員を同期する」を実施している企業様はLINE WORKSの従業員情報が完全同期されます。また、「一部の従業員を同期する」を実施している企業様は減らした場合のみ反映される仕様となっております。従業員の追加は自動同期で反映されない仕様となっております。理由としては、追加が必要ない従業員が勝手に反映されてしまい、意図せぬ課金を発生されないように設計しているからです。

## ダッシュボード設定画面



安否確認BOT  
for LINE WORKS

ダッシュボード 従業員 設定 お問い合わせ マニュアル

自動配信設定 手動配信設定 管理設定 Lineworks登録情報 アカウント設定 組織 アクティブ従業員 LINE公式アカウント

自動同期設定

ON

保存する

安否確認配信  
ベストエフォート配信設定  
警報配信  
リマインド設定  
安否確認項目設定  
営業時間設定  
自動同期設定  
多言語設定

# 安否確認bot for LINE WORKS ご利用上の注意事項

# LINE WORKSプロフィールの勤務地情報を元に安否確認を配信

安否確認bot for LINE WORKSは、LINE WORKSのプロフィールにある「勤務地」情報を元に配信対象かどうかを自動的に判定しています。利用する住所情報は、「都道府県」と「市区」までの情報です。



メンバー情報

個人情報  
セキュリティ設定  
使用状況  
不在設定

秋貞 雄大  
渋谷店

言語 Japanese  
所属会社 株式会社ジェネストリーム  
ID akisada@genestream.co.jp ID変更  
電話番号  
携帯番号 +81 09031793443  
利用権限タイプ  
部署・役職  
担当業務  
勤務先 東京都港区西麻布4-11-7 秀和西麻布レジデンス104号室  
サブメール  
個人メールアドレス akisada@genestream.co.jp  
SNS  
誕生日

一時停止  
× 削除

修正 閉じる

# 管理権限

## 安否確認bot for LINE WORKSの推奨ご利用環境は以下の通り

### 推奨ご利用環境

管理権限は2つ用意しております。「管理者権限」と「組織長権限」となります。

「管理者権限」は、配信、設定、全組織の回答閲覧が可能となっており、「組織長権限」は、所属組織の回答閲覧のみが可能となっております。

両権限ともに登録者数に上限数はございません。LINE WORKS従業員でも、ゲスト従業員でもなることが可能です。

### [管理権限の違い]

| 項目          | 管理者権限             | 組織長権限             |
|-------------|-------------------|-------------------|
| 対称者         | LINE WORKS/ゲスト従業員 | LINE WORKS/ゲスト従業員 |
| 安否確認/警報配信権限 | ○                 | ×                 |
| 安否確認結果閲覧範囲  | 全組織               | 所属組織のみ            |
| 従業員管理権限     | ○                 | ×                 |
| 設定権限        | ○                 | ×                 |

# 安否確認bot for LINE WORKS システムの安定性

## AWSで動作し東西でリージョン分割。バックアップ体制も十分

### バックアップ体制について

安否確認bot for LINE WORKSはチャット配信のインフラ部分をLINE WORKSに、気象庁データを取得しLINE WORKSに配信する部分をAWSに構築しています。

LINE WORKSの安定性については、LINE WORKS提供のSLAに準拠します。

AWSは、災害時を想定したインフラ設計の元、東京・大阪の2リージョン管理が施されています。  
そのため両リージョンが同時に停止する可能性は低いです。



# 安否確認bot for LINE WORKS ご利用環境

## 安否確認bot for LINE WORKSの推奨ご利用環境は以下の通り

### 推奨ご利用環境

基本的な推奨ご利用環境は、LINE WORKSの接続環境に準拠いたします。LINE WORKS推奨の接続環境は下記よりご確認ください。

<https://help.worksmobile.com/service/main.nhn?serviceNo=7&categoryNo=994>

なお、安否確認bot for LINE WORKSの管理ダッシュボードおよびゲスト従業員に送られる安否確認用URLの推奨ブラウザ環境については下記の通りとなります。（推奨環境以外のメンテナンス対応は行なっておりませんのでご了承ください。）

### 1.管理ダッシュボード（管理者のみアクセス可能）

| Internet Explorer | Chrome | Firefox | Safari  | Edge  |
|-------------------|--------|---------|---------|-------|
| IE10 / IE11       | 最新版    | 最新版     | 10.1 以降 | 14 以降 |

### 2.安否確認用URL（mac/iOS）

| Internet Explorer | Chrome               | Firefox | Safari                   | Edge | ガラケー  |
|-------------------|----------------------|---------|--------------------------|------|-------|
| -                 | iOS7 以降<br>Chrome最新版 | -       | iOS7 以降<br>Safari10.1 以降 | -    | 動作未検証 |

### 3.安否確認用URL（windows）

| Internet Explorer | Chrome | Firefox | Safari  | Edge  | ガラケー  |
|-------------------|--------|---------|---------|-------|-------|
| IE10 / IE11       | 最新版    | 最新版     | 10.1 以降 | 14 以降 | 動作未検証 |

# 安否確認bot for LINE WORKS 機能比較表

# LINE WORKS標準の安否確認ツールとの機能比較

## 有料の安否確認bot for LINE WORKSだからこその充実機能

| 機能分類      | 機能                           | LINE WORKS標準安否確認 | 安否確認bot for LINE WORKS |
|-----------|------------------------------|------------------|------------------------|
| 安否確認自動送信  | 気象庁データ連携                     | ×                | ○                      |
|           | 安否確認自動配信（地震・津波）機能            | ×                | ○                      |
|           | 警報自動配信機能                     | ×                | ○                      |
|           | Botで回答機能                     | ×                | ○                      |
|           | リマインド送信機能                    | ×                | ○                      |
|           | 災害別安否確認配信設定                  | ×                | ○                      |
|           | 警報別安否確認配信設定                  | ×                | ○                      |
|           | 自動配信メッセージ設定                  | ×                | ○                      |
|           | 配信時間設定                       | ×                | ○                      |
|           | ゲスト従業員への安否確認機能               | ×                | ○                      |
|           | 対象者への手動再送機能                  | ×                | ○                      |
|           | 出張登録機能                       | ×                | ○                      |
|           | 安否質問作成機能                     | ×                | ○                      |
|           | 安否集計結果ダウンロード機能               | ×                | ○                      |
|           | 部署別集計結果表示機能                  | ×                | ○                      |
|           | アクティブ従業員管理機能                 | ×                | ○                      |
|           | 安否確認結果自動集計機能                 | ○                | ○                      |
|           | 安否確認質問の編集                    | ○                | ○                      |
|           | 安否回答期限の設定                    | ○                | ×                      |
|           | 安否回答の編集                      | ○                | ×                      |
| 防災訓練用手動配信 | 防災訓練用手動配信機能                  | ○                | ○                      |
|           | 防災訓練用配信エリア設定                 | ×                | ○                      |
|           | 防災訓練配信時部署選択機能                | ×                | ○                      |
|           | 防災訓練配信時エリア選択機能               | ×                | ○                      |
| 従業員管理     | 従業員情報自動同期機能                  | ×                | ○                      |
|           | 管理者/組織長設定                    | ×                | ○                      |
|           | ゲスト従業員（非LINE WORKSユーザー）の追加機能 | ×                | ○                      |

# 安否確認bot for LINE WORKS ご契約にあたっての重要事項

※ご利用開始前には必ずご一読ください※

安否確認bot for LINE WORKSはLINE WORKSのシステムを利用しております。  
ご契約に当たりLINE WORKSの仕様の制約から以下については御了承下さいますよう、お願い申し上げます。

## 1. 従業員の住所判定について

安否確認bot for LINE WORKSは気象庁の発信する災害情報を受け取り、災害の発生した住所にいると推定される従業員に対して安否確認を自動的に行います。しかしLINE WORKSのセキュリティ上、弊サービスのようなサードパーティーサービスがGPSを自動的に収集することは禁止されているため、住所判定ではGPSを利用しておりません。

そこで従業員の住所は、LINE WORKS Adminの従業員プロフィールにある「勤務先」という住所を利用しております。  
ご利用の際は必ず「勤務先」へ、従業員の方が主に勤務しているオフィスの住所をご登録いただけますようお願いいたします。※

※「勤務先」で登録可能な住所は1件となります。

複数の勤務先を登録したい場合は、安否確認bot for LINE WORKSにて1従業員当たり最大10件の住所をご登録いただける「複数住所登録機能」をご用意しております。（本書42P参照）  
複数住所をご登録いただくと、「勤務先」住所に加え登録された複数住所のいずれかで災害が発生した場合に安否確認が配信されます。この機能は管理者と従業員のどちらでもご登録可能です。

※LINE WORKS管理画面上※

メンバー情報

個人情報  
セキュリティ設定  
使用状況  
不在設定

秋貞 雄大  
渋谷店

言語 Japanese  
所属会社 株式会社ジェネストリーム  
ID akisada@genestream.co.jp ID変更  
電話番号  
携帯番号 +81 09031793443  
利用権限タイプ  
部署・役職 渋谷店 / 店舗スタッフ（アルバイト） / 組織長  
全社連絡 / 店舗スタッフ（アルバイト）  
原宿エリア / 店舗スタッフ（アルバイト）  
担当業務  
勤務先 東京都港区西麻布4-11-7 秀和西麻布レジデンス104号室  
サブメール  
個人メールアドレス akisada@genestream.co.jp  
SNS  
誕生日

一時停止  
削除

修正 閉じる

## ご契約にあたっての重要事項②

安否確認bot for LINE WORKSはLINE WORKSのシステムを利用しております。  
 ご契約に当たりLINE WORKSの仕様の制約から以下については御了承下さいますよう、お願い申し上げます。

### 2.ベストエフォート適用について

LINE WORKS APIの仕様により、弊サービスのようなサードパーティーサービスが自動的にメッセージを送る際は、1分間に200通までしか送ることができないという制限があります。※

この制限に伴い、一斉配信量や設問数、管理者の数などから自動的にスコアを算出し、一定スコアを超える場合は、「ベストエフォート」が自動的に適用されます。（本書45P参照）  
 この機能が適用されますと、botによる一問一答形式の回答ではなくブラウザ上での回答となります。

#### ※ブラウザ上の回答画面※



**安否確認BOT for LINE WORKS**

**安否情報入力**

あなたの今の状況を教えてください。以下の選択肢のうち該当するものを押してください。(※必須)

無事である    軽傷を負っている    重傷を負っている

連絡事項があればその内容を入力してください。なければスキップボタンを押してください。(任意)

こちらに記入してください

ご家族は無事でしたか?(任意)

まだ確認できていない    確認して無事だった    確認して返信がない    スキップ

何分ほどで出社できますか?(※必須)

～10分    ～30分    ～60分    出社は難しい

備品の破損はありますか?(※必須)

なし    ものが割れた    破損した    建物に損傷がある

閉じる    送信する

※LINE WORKSの通常メッセージにおいてはそのような送信制限はありませんのでご安心ください。

EOF