SMART BOX

HELLO

# ドコツー定額

## Subscription

Japan. Endless Discovery.

17002644(03)

IAS ACCREDITED Management Systems Certification Body MSCB-113

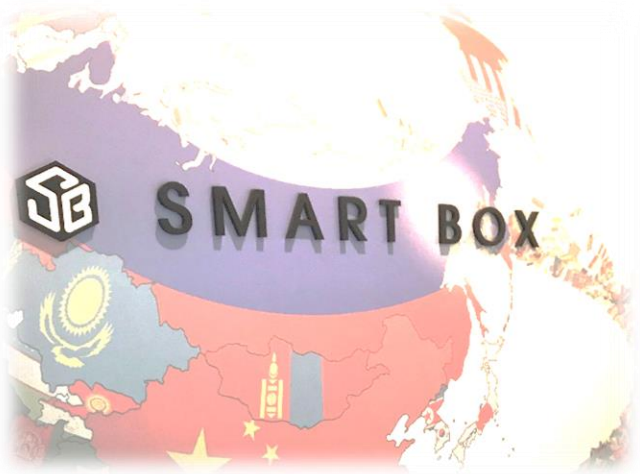
G-CERT SYSTEM SERVICE GJP-0545-IC ISO/IEC 27001:2013

CONFIDENTIAL

# スマートボックス事業内容

## 会社概要 - About us -

| | |
|---|---|
| 商号 | 株式会社スマートボックス |
| 設立年月日 | 2009年3月2日 |
| 住所 | 東京都港区北青山3-3-7第一青山ビル　3F |
| TEL | 03-5413-5861 （代表） |
| URL | http://www.smart-box.jp/ |
| 役員 | 代表取締役　三浦 洋一 |
| 資本金 | 30,000,000円（2020年8月1日現在、資本準備金含む） |
| 事業内容 | テレビ電話通訳サービス事業（どこでも☆通訳サービス提供）<br>ビジネスマッチングに関するコンサルティング事業 |




## 沿革 - History -

| | |
|---|---|
| 2009年3月 | 株式会社USENモバイル　設立 |
| 2011年8月 | 株式会社 スマートボックス　へ商号変更<br>本社を東京都渋谷区神宮前に移転 |
| 2012年11月 | MBO実施 |
| 2013年2月 | どこでも☆通訳5ヶ国語　24H対応開始 |
| 2013年3月 | 国土交通省 観光庁ホームページ正式掲載<br>http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/kokusai/tablet.html |
| 2015年6月 | 本社を東京都港区北青山3-3-7に移転 |
| 2018年3月 | Dokotsuプリペイド発売開始 |
| 2018年9月 | 全国ヤマダ電機LABIにてDokotsuプリペイド販売開始 |
| 2019年7月 | 全国ファミリーマートのファミポートで<br>Dokotsuプリペイド販売開始 |
| 2020年10月 | ドコツーAIサービス開始 |
| 2020年10月 | どこでも☆手話サービス開始 |
| 2021年1月 | どこでも☆通訳予約システム開始 |
| 2021年4月 | どこでも☆通訳業界最大級16言語対応可能(日本語含む) |
| 2022年初春 | どこでも☆オンライン診療医療通訳サービス開始予定 |

# どこでも☆通訳とは

**東京都導入実績 No.1**

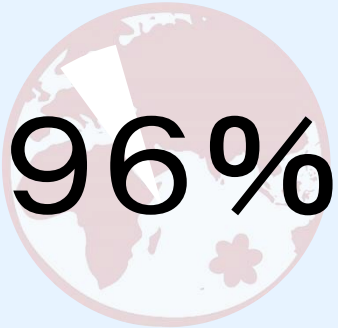
※当社調べ

どこでも☆通訳は本物の通訳がテレビ電話通訳越しに通訳するサービスです。

オペレーターは豊富な経験の基、業種業態問わず、日本語の微妙なニュアンスも正確に訳すことが出来ます。

# ドコツー定額の特徴

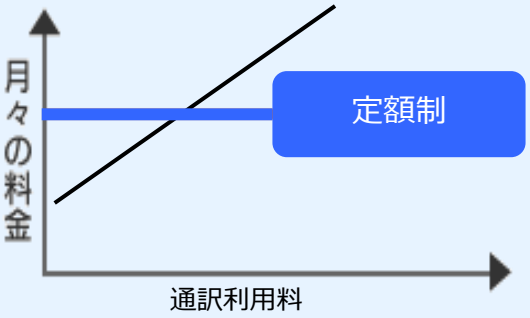
## 1 業界最大級 １６ヶ国語対応（日本語含む）




**訪日外国人の約96%のカバーが可能となります。**

## 2 安心の定額制

※一部プラン除く



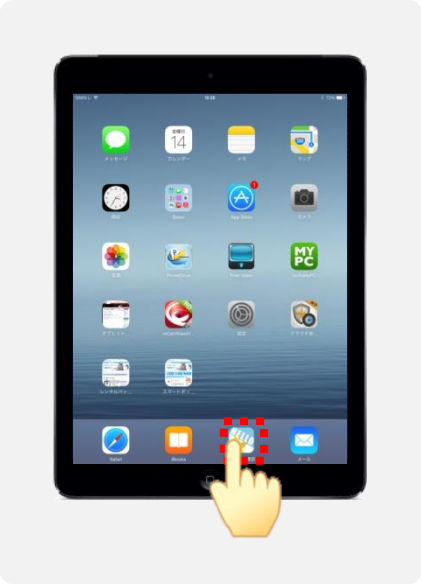

## 3 接続率90%以上

**充実のオペレーター体制**

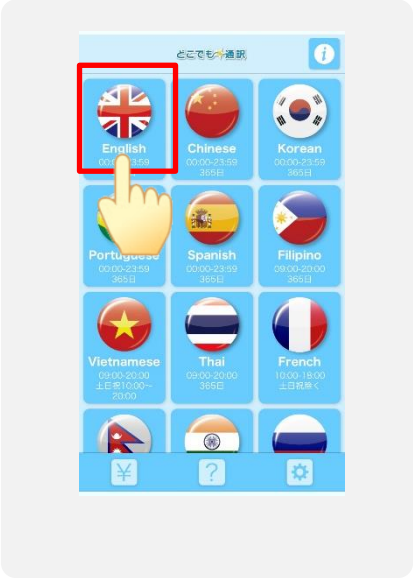
※参考：日本政府観光局（JNTO）
訪日外客数の動向　2022年1月推計値より抜粋
https://www.jnto.go.jp/jpn/statistics/visitor_trends/

# ご利用方法

①アイコンをクリック



②言語を選択




③通訳スタート

## ご利用可能環境

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ブラウザ | iOS：Safari<br>Android：Google chrome<br>（最新ver推奨） | OS | iOS：7.1.2～（iOS9以降を推奨）<br>Android：6.0～　（最新OS推奨） | 推奨通信速度 | iOS：3Mbps以上推奨<br>Android：6Mbps以上推奨 |

# ドコツー定額プラン詳細

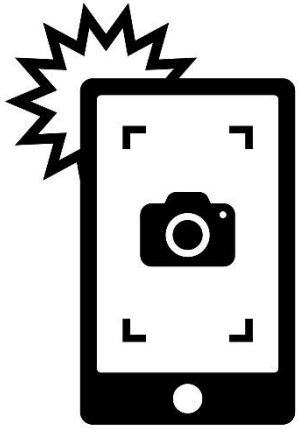
| | |
|---|---|
| 初期費用 | 無料 |
| 月額基本料金 | 9,000円(税抜)/ID |
| 料金体系 | 定額制 |
| ご利用可能分数 | 30分/月 |
| 最低利用期間 | 1ヶ月 |
| 備考 | ・契約月当月から月額費用が発生いたします。<br>・通訳分数の未利用分は次月繰り越し可能となります。※翌々月への繰り越しは不可 |

# 対応言語表

| 対応言語 | 対応日時 | ※全て日本時間になります。 |
|---|---|---|
| 英語 | 24時間 | 365日 |
| 中国語 | | |
| 韓国語 | | |
| ポルトガル語 | | |
| スペイン語 | | |
| ヒンディー語 | 9：00～20：00 | |
| タイ語 | | |
| フィリピン語 | 8：30～20：00（平日）<br>9：00～20：00（土日祝） | |
| ネパール語 | | |
| ベトナム語 | 8：30～20：00（平日）<br>8：45～20：00 (土)<br>10：00～20：00（日祝） | |
| クメール語 | 9：00～18：00 | |
| フランス語 | 10：00～18：00 | 平日 |
| ロシア語 | | |
| インドネシア語 | 9：00～18：00 | 月曜～土曜日<br>(日曜祝日除く) |
| ミャンマー語 | 9：00～18：00 | 月曜～土曜日<br>(日曜祝日年末年始除く) |

SMART BOX

イメージ動画



商品についての問い合わせ先

社名：株式会社スマートボックス
住所：東京都港区北青山三丁目3番7　第一青山ビル3F
TEL：0120-289-860

※ご提案内容は現時点でのご提案の為、市場環境等の変化により将来に渡って保証するものではございません。

2022年4月19日改定