

LINE WORKS

提案書

目次

1.LINE WORKS 概要	会社概要 LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2.LINE WORKS 機能	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3.外部サービス連携	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4.活用イメージ	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5.プランと料金	プランと料金

目次

1.LINE WORKS 概要	会社概要 LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2.LINE WORKS 機能	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3.外部サービス連携	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4.活用イメージ	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5.プランと料金	プランと料金

会社概要

会社商号	LINE WORKS株式会社
設立	2015年6月3日
資本金	55億2,000万円
本社	〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング 11F
西日本営業所	〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22 御堂筋フロントタワー 1F
福岡営業所	〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名1-1-29 1F
届出電気通信事業者 各種資格	A-27-14402 SOC (Service Organization Control) 2,3 ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27701

LINE WORKS



導入社数
46万社以上

2024年1月時点



ARR
100億突破

2022年3Q



ビジネスチャット国内シェア
6年連続No.1

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2023年版」
2017年度～2022年度実績

LINE WORKS とは？

LINE WORKSは、LINEの使いやすさはそのままに、各機能をビジネスに特化させたコミュニケーションアプリです。

LINE WORKS株式会社



LINE WORKS

ビジネス向け
コミュニケーション&コラボレーション
プラットフォーム

LINEヤフー株式会社



LINE

一般ユーザー向け
モバイルメッセージ
プラットフォーム

LINE WORKS 最大の特徴

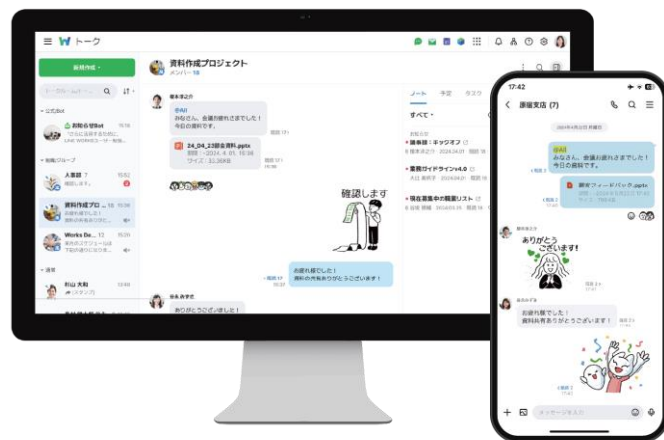
LINEのように、だれでも使えて教育の時間がほとんど必要ありません。
管理機能により、コミュニケーションの活性化と安心なビジネス環境を両立します。



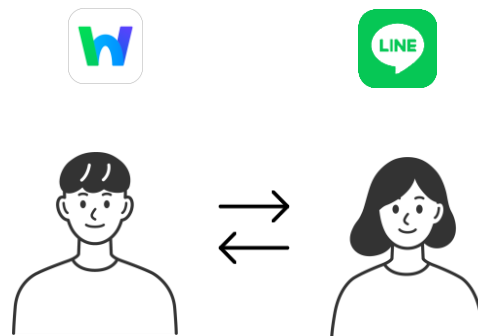
国内利用
500万人

LINEとつながる
唯一のビジネスチャット

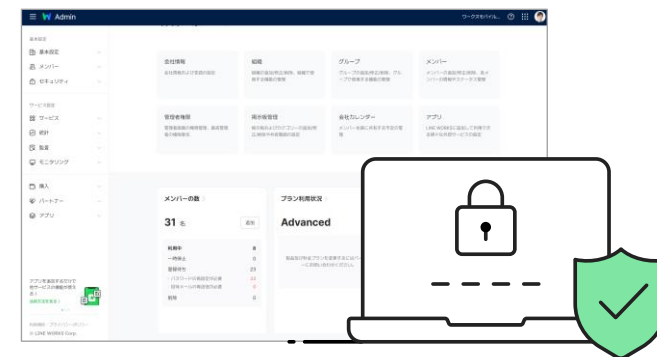
管理もできて
安心なセキュリティ



教育コスト不要
ITリテラシーを問わず
だれでも使えるサービス



社内だけでなく、お客様とお取引先との
コミュニケーションも
LINE WORKSひとつで完結



金融機関も認める
セキュリティをご提供
お客様の大切な情報を守ります

国内導入企業数 46万社

業種・業態・規模問わず、多くの企業様でご利用頂いております。

* 2024年1月時点の有料版・無料版・国内合算値

Zoff

株式会社インターメスティック

- ・アルバイトを含む1800名全員にBCP対策として導入
- ・使い方に関する問合せが「ゼロ」で浸透
- ・店舗間のノウハウ共有がトークでスムーズに



BCP対策

本部と拠点の連携

明治安田生命

明治安田生命保険相互会社

- ・顧客のLINEと連携してコミュニケーション
- ・直接会えなくても商品提案ができ成約に至ることも
- ・全アドバイザーへの一斉周知にBotを活用して効率化



営業ツール

Botの活用



NOMURA

しまむら



LINE WORKS が選ばれる理由

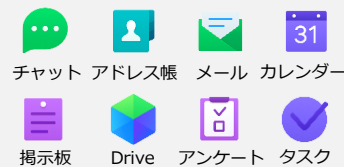
1. 圧倒的な使いやすさ



LINEを踏襲した
UI (デザイン・レイアウト)
UX (使いやすさ)

ITリテラシーを問わないため
教育のためのコスト・時間を
ほとんどかけずに導入可

2. 仕事で使える豊富な機能



LINEでおなじみのトークや
スタンプはもちろん、仕事で
使える充実した機能を用意

3. セキュリティ・管理機能



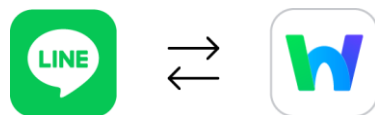
セキュリティ認証

国際的なセキュリティ標準である
SOC2/SOC3(Type2)および
ISO/IEC 27001, 27017, 27108,
27701 認証を取得

管理機能

各企業のセキュリティポリシー・
運用に合わせて細かな設定ができ
るセキュリティ・管理機能を装備

4. LINEとつながれる唯一のツール



お客様やお取引先のLINEとも安心してつながる

- ・ LINEユーザーや社外のLINE WORKSユーザーとつながれる
- ・ 管理者により権限が付与されたユーザーのみ利用できるためセキュリティ面も安心

5. 他のサービスともつながる



APIで自社のシステム/サービスと連携も可

- ・ パートナー企業が提供する多数の連携ソリューションを提供
- ・ 多様なAPIを LINE WORKS API サービスとして提供

“LINE WORKS” と “LINE” のちがい

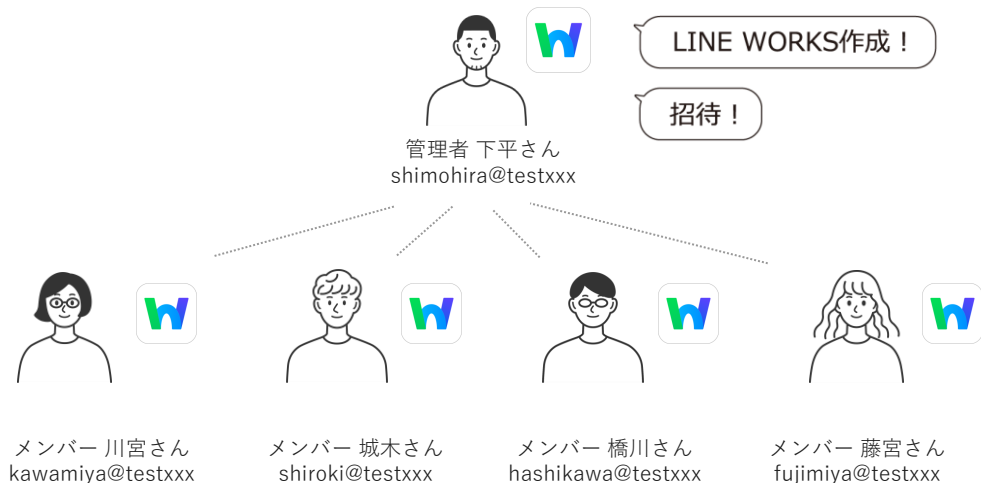
LINE WORKSは企業/団体、チームごとに登録し利用するサービスです。

企業/団体に新たにLINE WORKSを開設する人を管理者と呼び、管理者は企業/団体で使用するLINE WORKSを開設し、その中にメンバー(上司や同僚の皆さん)を招待することで利用できます。



LINE WORKS

企業、団体全員がつながるコミュニケーションツール

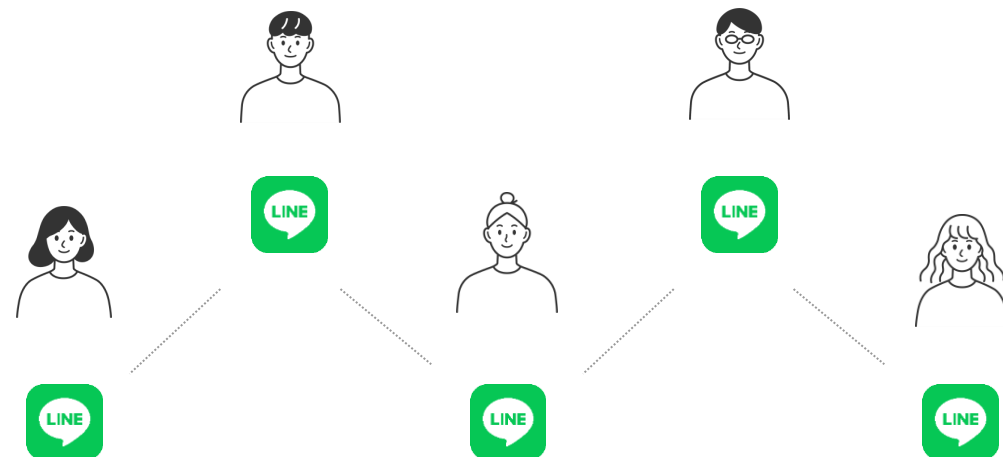


企業/団体専用の環境で管理者による管理が可能



LINE

個人単位でつながるコミュニケーションツール



個人単位のアカウント同士でつながるため
組織での管理は不可

目次

1.LINE WORKS 概要	会社概要 LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2.LINE WORKS 機能	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3.外部サービス連携	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4.活用イメージ	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5.プランと料金	プランと料金

業務の効率化に必要な機能が1つのアプリに

LINEでおなじみのチャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、設備予約、アドレス帳、アンケート、ビデオ通話など、仕事で活用できる機能を備えた「ビジネス版LINE」です。

トーク・無料通話・ビデオ通話

LINEを踏襲した使い勝手
メンバーごとの既読確認機能



グループウェア機能

カレンダー、フォルダ、ノートや
グループ予定などプロジェクトや
チームコラボレーションに最適



掲示板

組織/テーマ単位で柔軟に管理
必読・既読確認機能で
読み逃し防止



組織階層型アドレス帳

部署、兼務なども簡単に設定可能。
アドレス帳から直接トークや予定調
整も行えます



高度な管理と セキュリティ対策

組織・メンバー管理、利用制限、
盗難対策、監査ログなど



アンケート

多彩なテンプレートをご用意
結果はグラフで自動集計



API

多様なシステムの連携や、
チャットbot開発が可能

LINE WORKS でできること



さまざまな業務を、LINE WORKSで効率的に



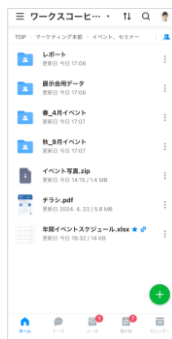
トーク

- ・社内コミュニケーション
- ・音声/ビデオ通話
- ・ファイルの共有
- ・オンライン会議
- ・プロジェクト管理
- ・日報/業務報告
- ・BCP（緊急時の連絡網）



トーク フォルダ機能

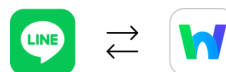
- ・ファイル共有
- ・ペーパーレス
- ・帳票管理
- ・BCP対策
- ・リンク共有



外部連携

LINE、外部LINE WORKS
と連携して

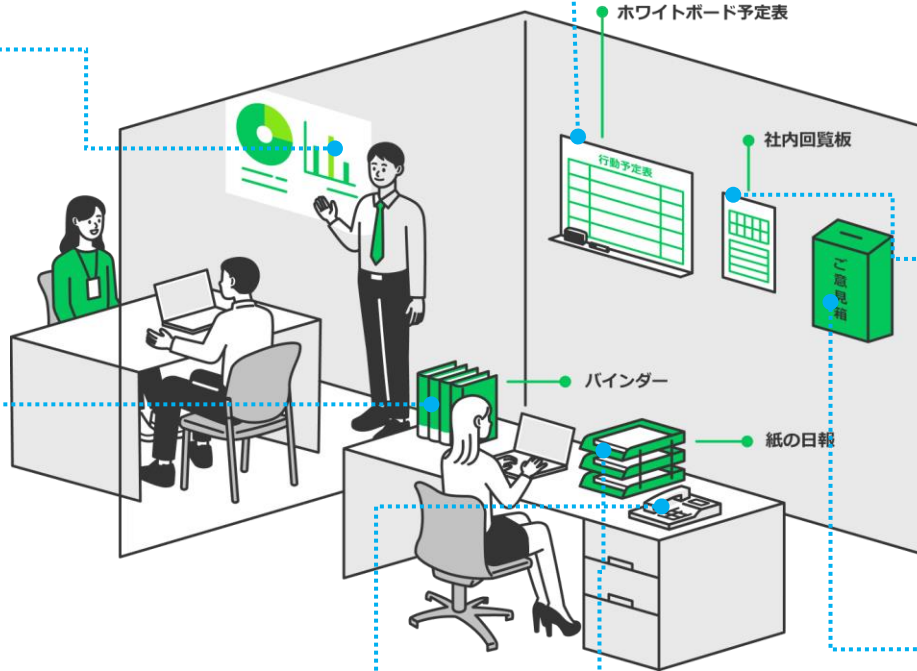
- ・社外コミュニケーション
- ・音声、ビデオ通話も可



※ LINEとは音声/ビデオ通話を行うことはできません。

連携サービス

- ・勤怠管理
- ・ワークフロー
- ・顧客管理
- ・人事管理
- ・バックオフィス系



31 カレンダー

- ・スケジュール管理
- ・社内共有
- ・プロジェクト管理



掲示板

- ・社内情報展開/周知
- ・社内ポータル構築
- ・情報の一斉配信
- ・日報/業務報告
- ・ファイル共有
- ・マニュアル/ガイドライン展開



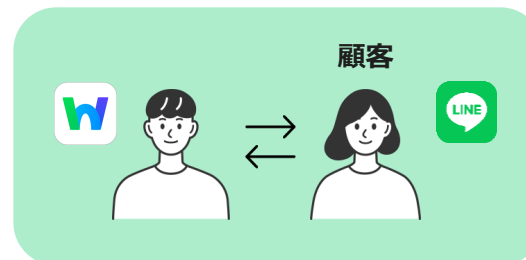
アンケート

- ・意見収集
- ・集計の自動化
- ・従業員満足度向上
- ・安否確認
- ・社外アンケート

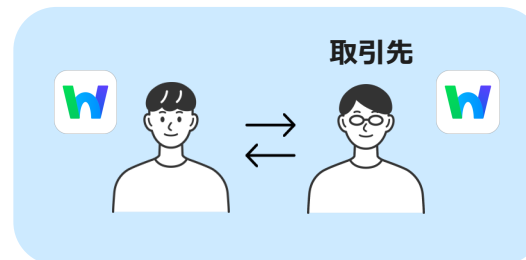


外部の LINE・LINE WORKS ともつながる

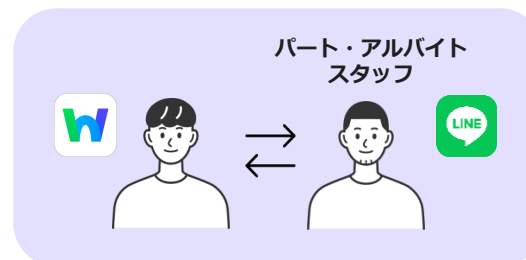
社内だけではなく、お客様や取引先とのコミュニケーションも LINE WORKS ひとつで完結します。



顧客との距離が縮まり
受注率UPに繋がる



連絡のハードルが下がり
形式的な作業時間を短縮



シフト依頼などの連絡作業が
手軽になり、個人単位の状況
把握効率がUP

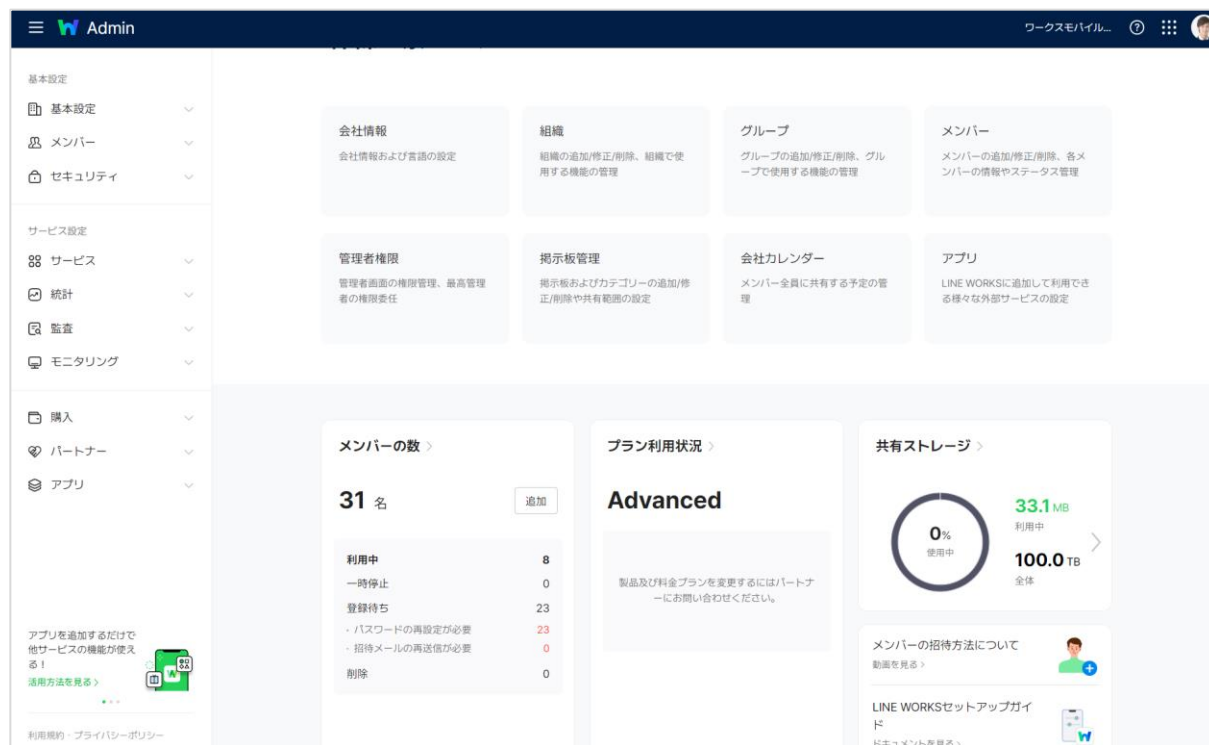
※LINE側・外部LINE WORKS側の画面の見え方については、巻末資料「外部トーク連携時の見え方」をご参照下さい。

管理機能も一つの画面から操作できる

LINE WORKSでは、全プランにおいて「管理機能」を備えており、「LINEの手軽さ」をビジネスの現場に合わせて運用することができます。



管理者画面



メンバーや組織を一括管理

LINE WORKSの利用には、管理者によるメンバー追加が必要。管理者は各種機能の設定を変更・制限できます。

トラブルにも安心の充実した監査機能

監査対象のサービスを選択してユーザーの利用履歴を、日時、作業内容、送受信者等の条件で検索してログを確認でき、さらに社外のLINEやLINE WORKSとのやり取りもチェック可能。

遠隔操作で端末の紛失・盗難対策

社用PCやモバイルの紛失・盗難に備え、遠隔でアクセスをブロックしたり、メンバーのアカウントを一時停止状態にできます。

※フリープランは管理者画面で利用できる機能が制限されています。【フリープランと有償プランの機能比較】<https://help.worksmobile.com/jp/topic/free-plan/compare-features/>

LINE WORKS のセキュリティ

データはすべてセキュリティ専門のエンジニアチームにより、24時間365日体制でモニタリング。
国際認証を取得した高レベルのセキュリティで、あらゆる脅威から安全にサービスを保護しています。

日本の法令および国際規格を 遵守したサービス提供

日本の法令はもちろん国際規格を遵守し、国際認証を取得した高いレベルのセキュリティシステムでサービスを管理しています。



信頼度の高い システム運用体制を構築

LINE WORKSのすべての通信は、安全に暗号化され、セキュリティ専門スタッフにより24時間365日体制でモニタリングされています。



日本国内の データセンター

LINE WORKSは法人利用を前提としており、ユーザーが保存するデータはすべて日本国内のデータセンターで管理されています。



物理的セキュリティ

データセンターの出入りは、必要最小限の人員にのみ許可されており、認証を受けたスタッフ以外の立ち入りは禁止されています。



外部攻撃からの脅威に備え 最新のセキュリティを維持

リアルタイムでのウイルス検知、トレンドに合わせたマルウェア対策とスパムフィルタリングを実施し、常に最新のセキュリティで運用しています。



LINE WORKSの セキュリティについてはこちら

<https://line-works.com/privacycenter>
※セキュリティホワイトペーパーのダウンロードも可能です



目次

1.LINE WORKS 概要	会社概要 LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2.LINE WORKS 機能	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3.外部サービス連携	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4.活用イメージ	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5.プランと料金	プランと料金

LINE WORKS を拡張しよう

外部の様々なサービスやアプリと連携することで、
LINE WORKSが「業務の入り口」となり、お客様のビジネスをさらに加速させます。

ソリューション連携のイメージ

※利用イメージの一例であり、実際の利用画面や利用方法は、ソリューションにより異なります。

チャットでの操作イメージ



- ・トークからすぐにほかのツールを動かせる
- ・たくさんのツールにログインする手間が省ける
- ・外出先でも簡単に入力・出力ができるようになる

管理者画面からカンタンに設定可能！

管理者画面から追加できるアプリの例

 発送
宅急便を送る

**LINE WORKSから
宅急便の発送をかんたん手続き**

※有償プランでご利用可能。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

 印刷・FAX
RemoFax

**受信したFAXを画像+PDFで通知
注文や連絡にすばやく対応**

※有償プランでご利用可能。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

 ワークフロー
Mail2Link

**重要なメールをLINE WORKSに
自動転送し見落とし、対応漏れ防止**

※有償プランでご利用可能。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

 社用車管理
アルキラーNEX

アルコール反応の検知結果や、再検査時の正常値をトークで通知

 人事・労務・経理
奉行クラウド

**勤怠管理・給与明細・労務管理から
のお知らせをトークで通知**

 人事・労務・経理
チャットで勤怠 (free人事労務)

**タップするだけで出勤・退勤を打刻
各種申請もトークからかんたんに**

外部ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»



商品マスターBOT

製品マスタのデータを、
商品コードや商品名から検索



売上管理システムBOT

日次売上結果など、定期的に
チェックしたい情報の配信



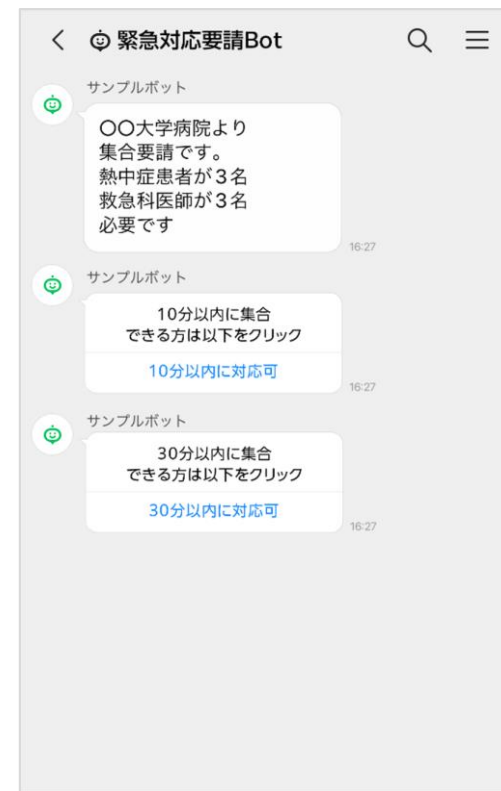
監視カメラBOT

予め設定していた閾値に達した
時に関係者へアラートを通知



緊急対応要請BOT

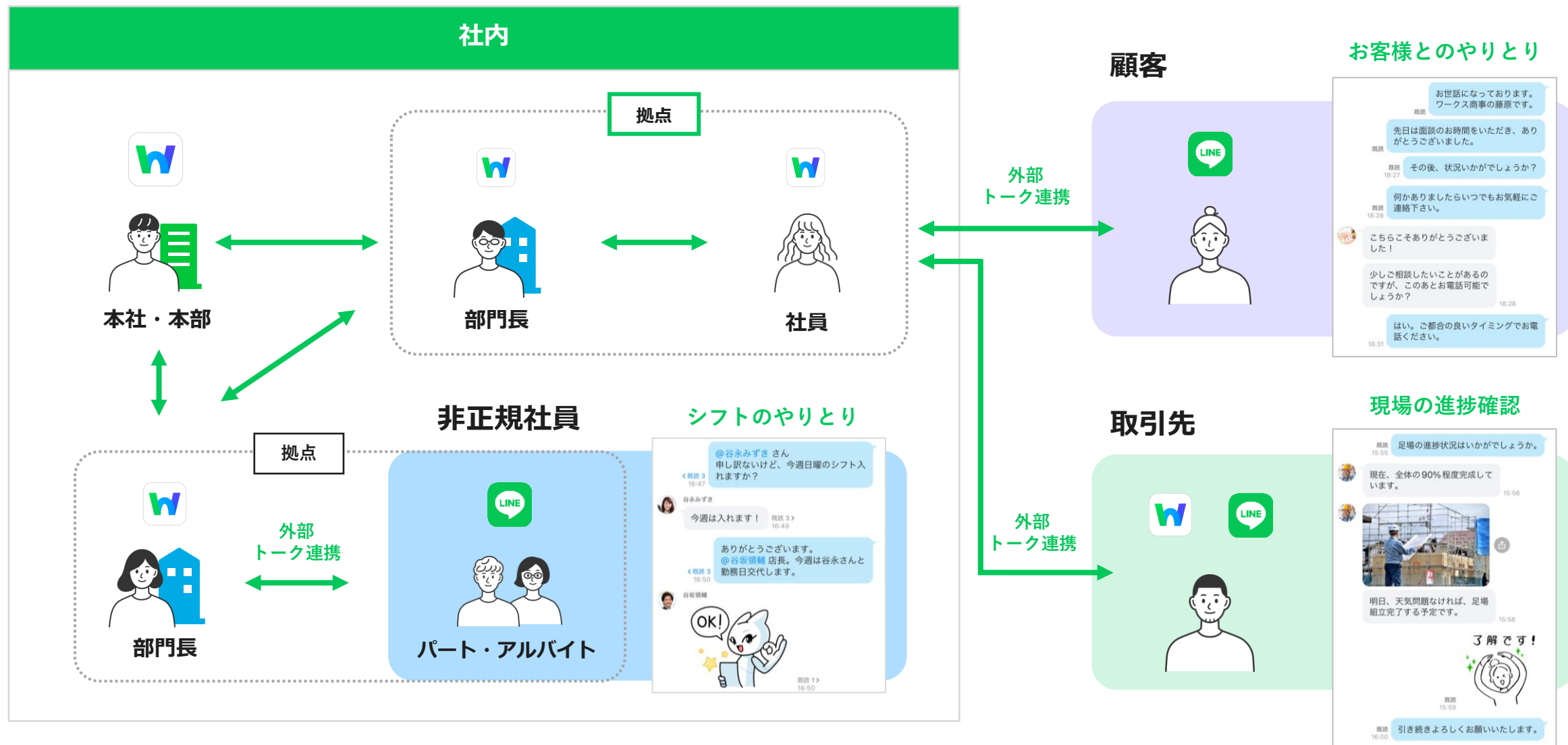
緊急時のナースコールなどを
電話やメールでなくBotで通知



目次

1.LINE WORKS 概要	会社概要 LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2.LINE WORKS 機能	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3.外部サービス連携	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4.活用イメージ	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5.プランと料金	プランと料金

LINE WORKS 活用イメージ



LINE WORKS 導入効果

様々な業務コミュニケーションをLINE WORKSへ移行したことで、数字に見える効果を残したユーザー様もいらっしゃいます。

業務効率アップ



通信工事業

残業：1日**30分～1時間減**/人
扱う案件数：**3～4割増**



現場の写真を共有することで電話とは比較にならないほど業務連絡がスムーズに！



建設業

夕礼：**60分→5～6分**に短縮



紙や口頭での伝達がトークに！確実な引継ぎを実現
作業員1人1時間/日の業務時間を効率化！

組織力アップ



パソコン教室運営

離職率：年間**20%低減**
求人広告費：年間**30%減**



プライベートツールを使用せずに公私を分け、働きやすい環境を提供！

顧客満足度アップ

不動産業

顧客の連絡先取得率が**2倍**
やりとりの量が**3倍**



お客様とスムーズにつながり、距離が縮まる商談につながる機会が大幅アップ！

* LINE WORKSをご利用中のお客様の事例において認められた導入効果です。

目次

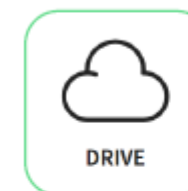
1.LINE WORKS 概要	会社概要 LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2.LINE WORKS 機能	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3.外部サービス連携	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4.活用イメージ	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5.プランと料金	プランと料金

プラン



		スタンダード
利用料金 (1ユーザー)	年契月額	¥450/月
トーク		●
掲示板		●
カレンダー		●
タスク		●
アンケート		●
アドレス帳 (組織対応)		●
Drive		(オプション追加100円/月)
音声/ビデオ通話		●
管理・セキュリティ機能		●
監査ログ・モニタリング		●
サポート/SLA保証		●*1
オプション追加		●
共有ストレージ		基本容量 1TB+ 1ユーザーあたり1GB追加

OPTIONS



資料を安全にクラウドに
保管！どこからでも簡単
に資料を確認できます

100円/月



最大10年分のトーク
データを自動で保存し
ます

300円/月

価格はすべて税抜価格となっております。*1「SLA」は、トライアル期間中には対応しておりません。