声でも！文字でも！はたらく仲間ともっとつながる
AIを活用したスマホでトランシーバー
新製品 LINE WORKS ラジャー

LINE WORKS

© LINE WORKS Corp.

これまでのLINE WORKSでのコミュニケーション

本社スタッフ

LINE WORKS

文字で
コミュニケーション

現場リーダー

LINE WORKS
トランシーバー

文字と声を
同時並行で使い分け...

現場スタッフ

トランシーバー

声で
コミュニケーション

LINE WORKSとLINE WORKS ラジャーで実現する新しいコミュニケーションの形

はたらく仲間ともっとつながる

本社スタッフ	現場リーダー	現場スタッフ
LINE WORKS ◀・・・・▶	LINE WORKS ラジャー ◀・・・・▶	LINE WORKS ラジャー
文字で伝える 文字で見える	文字でも声でも 伝える・聞こえる・見える	声で伝える 声で聞こえる

ひと目でわかる！LINE WORKS ラジャーとは？

今まで使っていたLINE WORKSに
専用のトークルームが登場
(作成・招待はラジャーアプリからのみ)

文字で伝える
文字で見える

文字でも声でも
伝える・聞こえる・見える

文字でも声でも
伝える・聞こえる・見える

共通の管理画面・共通のログインIDで利用可能

声と文字の変換について

文字で見える・伝える

LINE WORKS

LINE WORKS ラジャー

トークルーム（チャット）から文字で送信

トークルームに文字として投稿

AIの専門家が在籍し自社開発

自然な声をAIで生成

独自技術の音声AI

句読点付与

フィラー除去

高い認識精度を実現

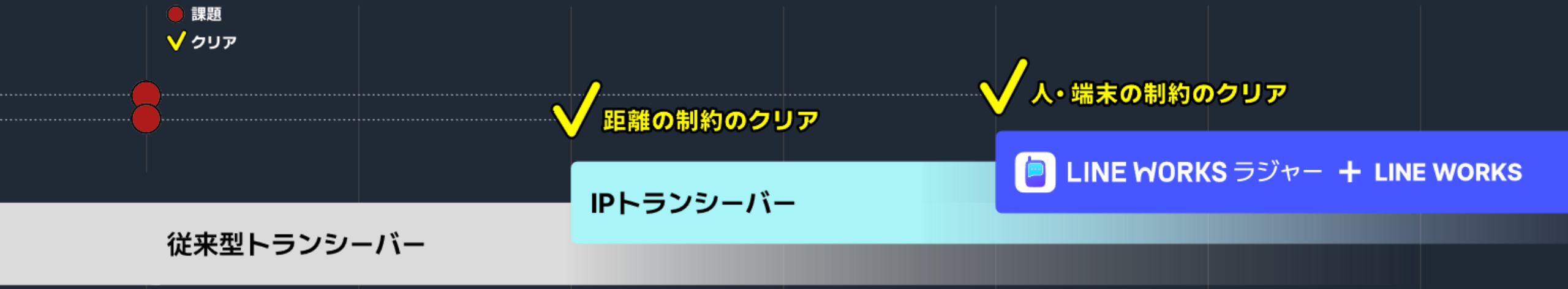
声で聞こえる・伝える

文字が声として聞こえる

アプリやヘッドセットを使い声を送信

LINE WORKS ラジャー

コミュニケーションの手段によらず誰でもつながる世界へ



限られた距離

- 無線電波の届く範囲のみ
- 建造物や地形の影響を受けやすい
- 会話が100%成立しないことが日常

限られた人・端末

- 専用のデバイスや設備が必要
- 端末の交換・追加には手間が必要
- 現場の人のみを対象

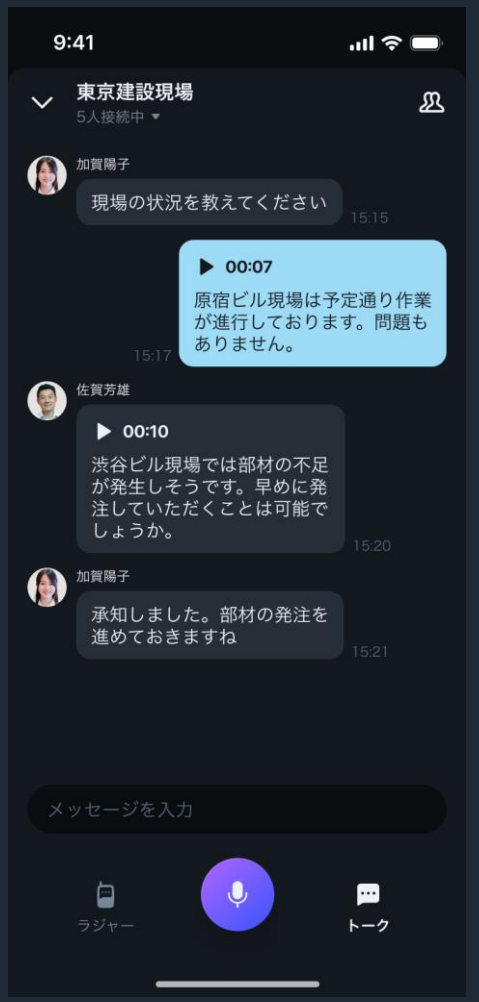
はたらくすべての人が利用

- インターネットが繋がれば世界中どこでも
- スマホだけで利用可能
- 文字と声で現場もデスクユーザーも

特徴１．距離に関係なく、どこへでもつながる

お互いの距離が遠くても、建物の中でも、
フロアを跨いでも、インターネットにつながれば会話が可能

特徴２．誰でも使える、シンプルで分かりやすい操作画面

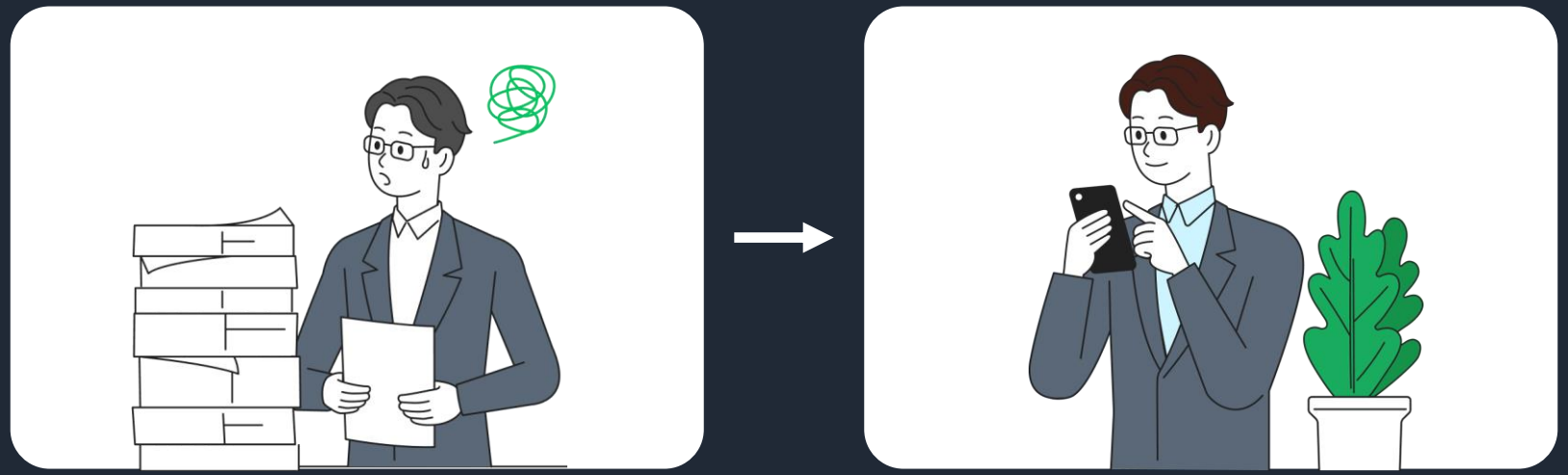


難しい操作は無く、誰でも直感的に説明不要で使える

特徴３．スマートフォンさえあれば、すぐに開始できる

都度、トランシーバー端末を発注する手間や時間から開放
管理や設定もすべてモバイル上で完結

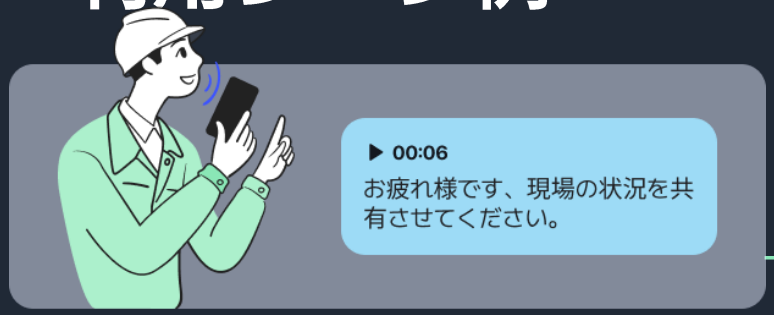
特徴４．聞き逃しても大丈夫、発言を振り返ることができる



指示を聞き取れなくても、発言が文字で残る
昨日の現場で何があった？を時刻と合わせて確認

特徴５．LINE WORKSともつながる

利用シーン例

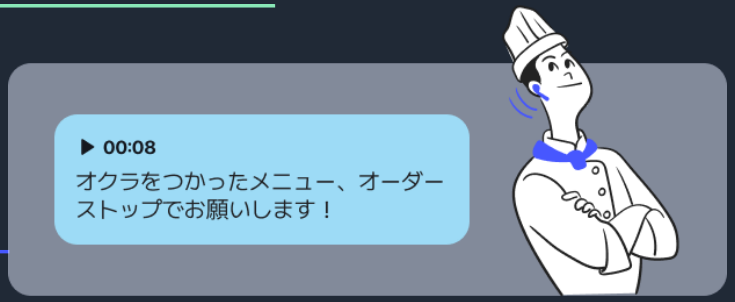


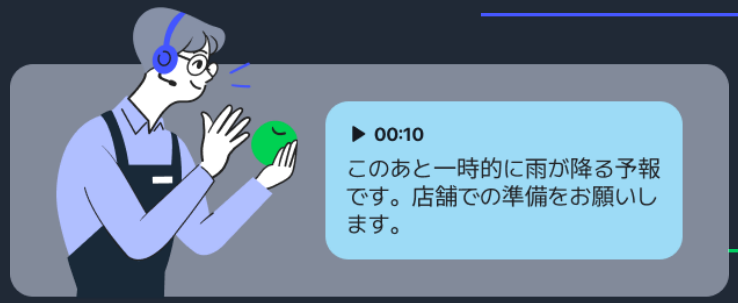
建設

- 現場のスタッフ同士のコミュニケーションで活用
- 複数の現場を統括しながら、遠隔の現場の状況を把握
- 本社、現場統括、スタッフで横断的に情報共有

飲食

- キッチンとホールスタッフの間でのオーダー状況の確認
- 受付対応スタッフとホールスタッフの間での来店対応
- 店長・スーパーバイザー等が複数の店舗の情報を横断的に把握



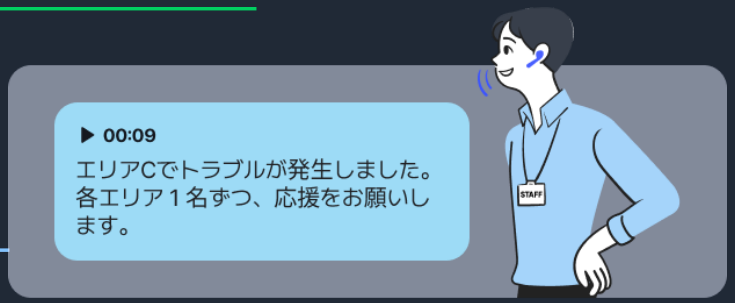


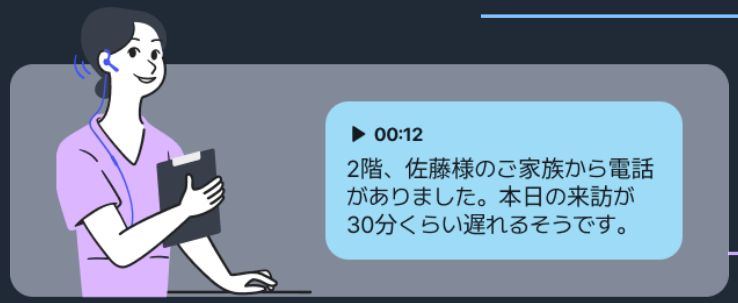
小売

- 販売スタッフ同士のコミュニケーション
- トラブル時の本社社員、店長、スタッフ間での横断的で迅速な対応
- 店舗・倉庫間の在庫確認、店間移動の相談

イベント

- リーダー、スタッフ間での臨機応変な指示出し
- アルバイトスタッフのコミュニケーション参加
- 時系列を踏まえた作業記録の確認や報告書作成のための証跡管理





介護

- 施設利用者の方の情報共有
- ご家族からのお電話や来訪時の各フロア・部屋への共有
- カメラ・センサー等とのAPI連携による異常検知時の通知

音声の送信・受信方式

以下の方式にて、ラジャーアプリからの音声の送信（発話）や受信（聴取）が可能です。

		スマートフォン本体のみ	汎用イヤホン	専用デバイス
特徴		• 本体のマイク・スピーカーを直接利用	• 普段使っている音楽用イヤホンを利用 ※再生停止ボタン、マイクが付属している前提	• ユースケースに応えられる様々な特徴を持つ
音声送信	**長押し** 押してながら送信、離したら終了	✓		✓
	タップ切替 タップして送信、再度タップで終了	✓	✓ ※Bluetoothイヤホンでは対応しない場合があります。その際はアプリボタンをご利用ください	✓

ラジャーと連携するデバイスについて

以下の専用デバイスを動作確認済みデバイスとしております。
詳細なスペックや、サポートについては各メーカーへお問い合わせください。

Jabra
(GNオーディオジャパン)
Perform45

18gと非常に軽量

側面のボタンで
ラジャーの発話に対応

京セラ
DuraForce EX
(など複数の法人端末)

防水・防塵・耐衝撃の
堅牢性を持つ

側面のダイレクトボタンで
ラジャーの発話に対応

SIMフリーのほか、
Wi-Fiモデルも選択可能

BONX
(NTTソノリティ)
BONX Stick

周囲の騒音を除去し自分の声
だけを収音するNTT特許技術
（Magic Focus Voice）搭載

イヤホン脱着式

側面のボタンで
ラジャーの発話に対応

?

今後も連携する
デバイスを続々拡充予定

その他機能・補足説明

チャンネルの作成・切り替え

- 職場や現場などに応じて任意にチャンネル名の作成・アイコンの設定が可能
- 仕事・作業の開始時には、自分が参加すべきチャンネルを名前・画像で判断し参加
- 現場に応じてチャンネルを切り替えることで、他の現場の会話にも参加が可能

スマホで完結するユーザー管理機能

- 管理者権限を持つユーザーのラジャーアプリ内で、
ラジャーを利用するユーザーの追加・削除や、各チャンネルへのメンバーの追加・削除が可能
- ユーザーの管理のためにPCを用意する手間無し

LINE WORKS連携

- 同じテナントのユーザー同士なら、LINE WORKSのトークと、ラジャーのトークが連携
- 普段使っているLINE WORKSのアプリから、ラジャーを使っているユーザーとコミュニケーションが可能

LINE WORKSと共通した管理画面

- LINE WORKSの管理画面上で、LINE WORKSラジャーのユーザーや設定の管理が可能。

料金プラン

料金プラン		スタンダード Standard	アドバンスト Advanced
利用料金 （1ユーザー）	年額プラン	¥450 /月	¥800 /月
メンバー数上限		制限なし	制限なし
作成可能なトークルーム数		制限なし	制限なし
トーク履歴保持期間		7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示	7日間まで ※7日間経過したトークはアプリ上で非表示
会話可能時間		制限なし	制限なし
会話（Push to talk）機能		●	●
トークルーム機能		●	●
STT機能（文字起こし機能） ※STT: Speech to text			●
TTS機能（読み上げ機能） ※TTS: Text to speech			●
管理・セキュリティ機能		●	●
サポート		●	●
		“声”でのやり取りが メインなら！	“声”と“文字”を 使い分けるなら！

LINE WORKS
ラジャー

Copyright 2024 ⓒ LINE WORKS Corp. All Rights Reserved.