

# モバイル営業担当にとって手離れが良い MDM「mobicconnect」のご提案

インヴェンティット株式会社  
カスタマー本部 営業部

学校・企業を守る純国産MDM



# mobicconnect





# 機械を通じて人を見守る

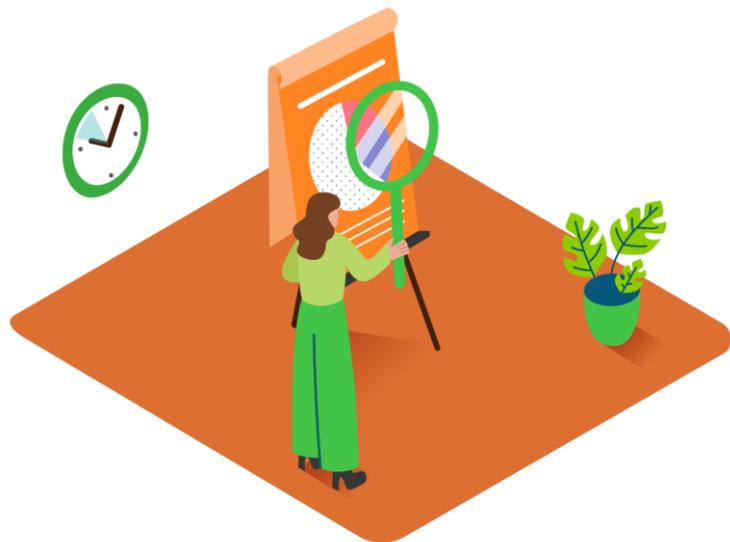
機械を通じて、人と現場を

相互に見守ることができる環境を構築する。

私たちはこのような優しい世界の実現を目指しています。

## 目次 index

- 01 会社概要
- 02 サービス説明
- 03 料金



# 01 会社概要

会社名	インヴェンティット株式会社 (Inventit Inc.)
設立	2007年6月
本社	東京都新宿区西新宿六丁目3番1号 新宿アイランド・ウイング5階
代表	代表取締役社長 鈴木 敦仁
主要製品	mobiconnect - MDMソフトウェア・クラウドサービス ART PASS - 美術館・展覧会トータル支援システム
事業内容	デバイス管理サービスの企画・開発・販売 IT関連の技術及びシステムに関するコンサル
特徴	文教市場 No.1 <small>(※1)</small> 一般社団法人 日本クラウド産業協会 情報開示認定 <small>(※2)</small>
導入業種	   守口市  古河市 学校・教育委員会・官公庁・自治体・飲食店・製造業・銀行 など

## Vision

### IoTを当たり前にする

離れた場所にあるデバイスを見守るコア技術で、  
デバイス×データを活用した新しい働き方を  
実現するサービスを開発する会社です。

## Mission

### 機械を通じて人を見守る

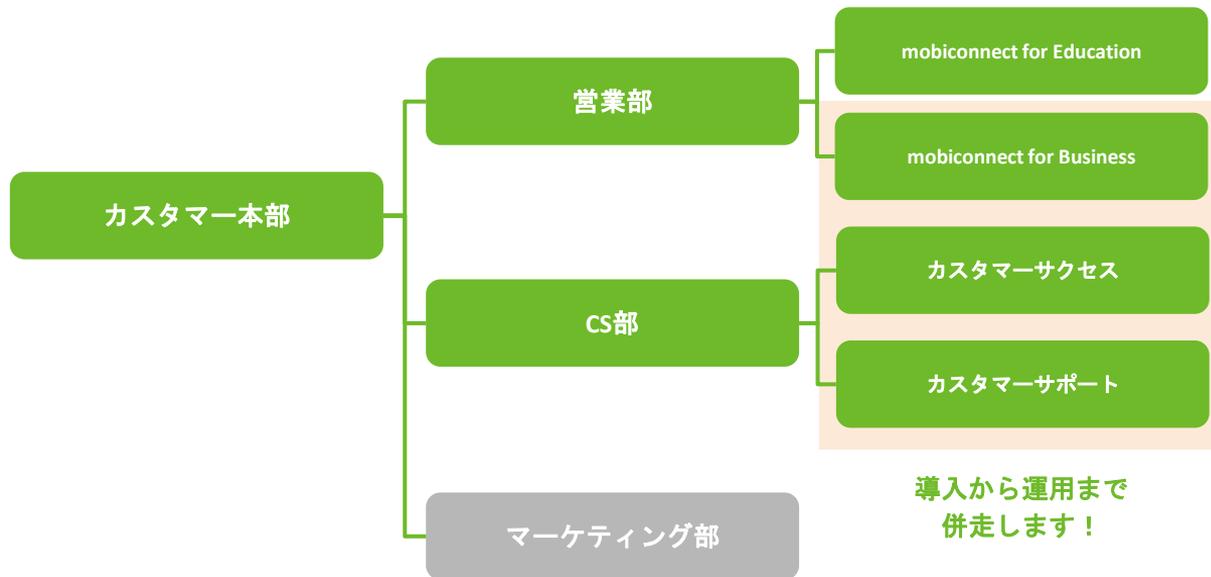
機械を通じて、人と現場を  
相互に見守ることができる環境を構築する。  
私たちはこのような優しい世界の実現を目指しています。

(※1)株式会社 テクノ・システム・リサーチ 「2023年版エンドポイント管理市場のマーケティング分析」

(※2)一般社団法人 日本クラウド産業協会 URL : [https://www.aspicjapan.org/nintei/asp-nintei/service\\_search.html?cat=12](https://www.aspicjapan.org/nintei/asp-nintei/service_search.html?cat=12)



当社は下記の組織体制で、法人営業とカスタマーサクセス／サポートがお客様、販売店様に寄り添ったサポートをいたします。



文教市場シェア No.1

36%

企業・ロイヤル顧客

継続 **12**年  
82,065ライセンス

ライセンス数

**180**万  
2023年12月時点

契約企業・団体数

**2,400**社

サーバー所在地

データセンター専用建物  
日本・関東

事業年数

**14**年

## 相談室満足度



## ロイヤル顧客



## 継続率

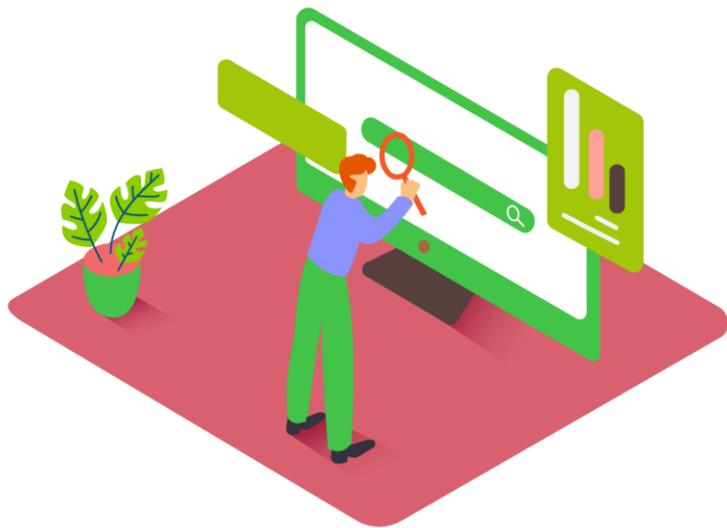


相談室の対応に**大変感動**しました。

ラスベガスのZapposのストーリーを彷彿とさせるような、非常に丁寧で顧客に寄り添った時間の使い方をしてくださいました。また、質問通りの答えではなく、**期待以上の回答をしていただき、大変満足**できました。

一般的に、IT関連サービスのサポートは、**まずなかなかサポートにたどり着けない、たらい回しにされる、明確な答えが返ってこない、といった不満を溜めやすい状態**になっているところが多いですが、この**サービスはとても素晴らしかった**です。そのため、**製品の多少の気になるところがあっても**

**MobiConnectを使いたい**という気になりましたし、きっと更に成長する企業なんだろうなという期待感を持ちました。



## 02 サービス説明

## 営業同行

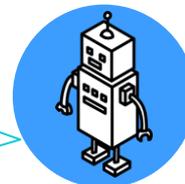
詳しい機能にの質問されるか  
不安だな、...



お客様が「興味がある」という段階から同行可能です。  
WEB MTG/ご訪問、どちらにも対応しております。

## 先行追加対応

書類のやり取りが間に合わない  
けど、すぐに導入しなきゃ、...



ご要望いただければ、  
申込書を回収する前からライセンス対応可能です。

## トライアルフォロー

トライアル申し込みもらったけど、  
本契約まで不備なく対応したい。



トライアルをお申込みいただいたお客様への  
初期設定フォローも受け付けております。  
トライアル環境で設定した環境は、本番環境に引継ぎ可能です。

## 販売店様向け 相談室

今度顧客先で操作のサポートをするから、  
理解を深めたい。



トライアルをお申込みいただいたお客様への  
初期設定フォローも受け付けております。  
トライアル環境で設定した環境は、本番環境に引継ぎ可能です。

国産ならではの満足度の高いサポートは、ご利用者様から高い評価をいただいております。

## 導入前



MDMとは？  
ASM・ABMとは？  
ポリシーとは？  
運用方法は？  
トライアル実施 など

そのまま本番移行可能！

## 導入後



何から始めたらいい？  
設定方法は？  
アプリ配信の方法は？  
ポリシー変更の方法は？  
など

導入支援サービスあり

## 運用



設定内容を見直したい  
端末追加の方法は？  
もっと簡単な方法は？  
トラブル時の対処は？  
など

管理者トレーニング  
サービスあり

営業担当



カスタマーサクセス & サポート

## ポイント1



### ご希望の運用に柔軟に対応

端末管理に必要な遠隔制御や情報取得、アプリ・ファイル配信の他、運用スタイルに応じた管理ができる機能を豊富に提供しております。

## ポイント2



### 国産MDMの安心サポート

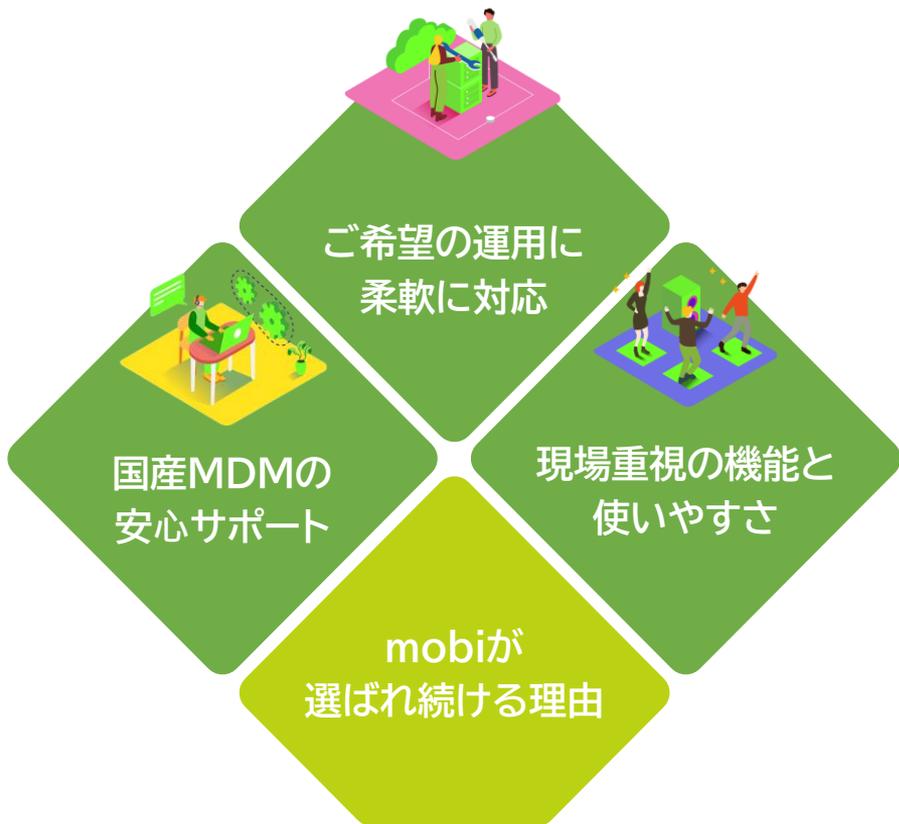
国内機種への迅速対応、さまざまな利用ケースを熟知したスタッフによる安心のサポートは、国内メーカーだからこそ可能なポイントです。

## ポイント3



### 現場重視の機能と使いやすさ

導入規模は大小問わず、企業や学校・教育委員会と様々な環境で活用されており、OSやデバイスの混在するクロスプラットフォームな環境に対応しております。



## 確かな徹底力で文教市場No.1

「3つの強み」について、IT業界では見慣れた印象もあるかと存じます。

しかしながら、mobiconnectでは「3つの強み」を日々徹底をしております。  
お客様に寄り添い続け、高い効果を実現するからこそ、多くの学校現場/企業から選ばれています。

皆様に愛され



## 専門チーム



## 国産MDMの安心サポート

導入規模は大小問わず、企業や学校・教育委員会と様々な環境で活用されており、OSやデバイスの混在するクロスプラットフォームな環境に対応しております。

## 初めての導入でも安心

MDMIは、初期設定や管理画面の初期理解が難しいと認識を持たれているサービスです。初めての導入時や、担当者変更で1から学び直しが発生する際にも、お客様にクオリティの高いサポートを提供いたします。

### WEBレクチャー



### メールサポート



### AIチャットボット



### サポートサイト



### 満足度



### 訪問



## 導入前後の 5つの充実サポート



よくある質問を  
簡単検索！



国産ならではの早さと  
丁寧さで高評価！



mobiconnect  
利用方法を提案！

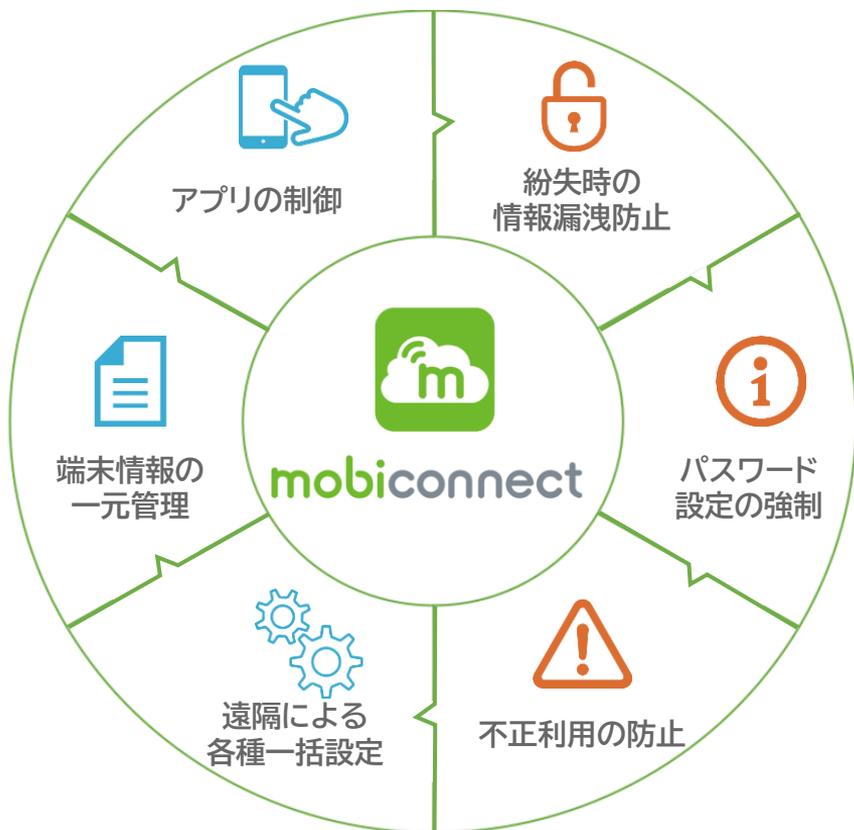


お客様の悩みに  
寄り添って解決！



24時間365日  
管理画面からサポート

- メール問合せ窓口 : [support-ja@mobi-connect.net](mailto:support-ja@mobi-connect.net)
- サポートサイト : <https://inventit.zendesk.com/hc/ja>
- 無料オンライン相談室 : [https://www.mobi-connect.net/event/mobiroom\\_edu/](https://www.mobi-connect.net/event/mobiroom_edu/)



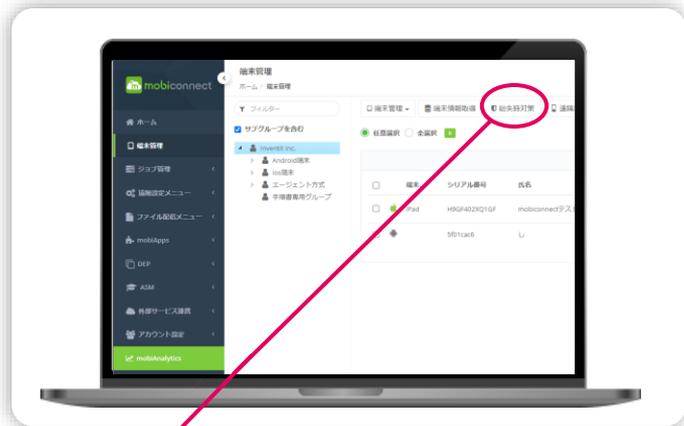
## mobiconnectの機能について

- ✓ mobiconnectは、**MDMの基本性能を取り揃えております。**
- ✓ MDMは、OSベンダー※ が提供するAPI等に基づいて実装しているため、**会社毎の機能差はほとんどありません。**
- 基本機能とは別に、**顧客を支援する豊富なオプション**も揃えております。  
✓ 例えば「**mobilレスキュー**」。  
24時間365日、電話一本で紛失されたデバイスをロックいたします。
- 他には「**デバイスキッピングサービス**」。  
✓ MDMを使いこなしてセキュリティを強化するうえで、  
端末のキッピング(初期設定)は非常に重要です。  
**設定のプロ集団が、デバイスの初期設定を対応いたします。**

※OSベンダー:GoogleTM、Apple、Microsoft®

mobiconnectは、ITツールに不慣れなお客様にも寄り添った”直観的な操作画面”を作りこむことでご好評をいただいております。管理画面全体の構成として、あえて余白を残すことでシンプルな画面を実現しております。また、3か月ごとのアップデートにより、いただいたお客様の声を反映させながら今も進化を続けております。

## 紛失対策



紛失時対策

もしもの時の紛失が発生した際も、直観的なボタン選択で簡単対処

## アプリ配信



手順に沿ってボタンを押していくと、アプリ配信が完了します



## 03 料金

ライセンス	Entry 200円 / 台 / 月	Basic 250円 / 台 / 月	Standard 300円 / 台 / 月
紛失・盗難時対策	✓	✓	✓
端末情報取得	✓	✓	✓
遠隔端末基本設定		✓	✓
定期監視 <small>(※1)</small>			✓
端末機能制限 <small>(※1)</small>			✓
アプリ制限 <small>(※1)</small>			✓

(※1) iOSに限り監視モード適用の端末にご利用可能です。

アプリ配信	ライト 150円 / 台 / 月
アプリ手動配信	✓
アプリ自動配信	✓

ツール名	ツール概要	概要	価格
i-Filterブラウザ&クラウド	Webフィルタリング	専用ブラウザアプリにより、モバイル端末やPCのWebアクセス制御と、エンドポイントセキュリティ対策を実現。	1台 : 250円 / 月

# !nventit

"Don't worry about what anybody else is going to do...  
The best way to predict the future is to **invent it.**"  
- Alan Kay -