

PHONE APPLI PEOPLE

SoftBank

～社内コミュニケーションの強化と安全な情報管理を求める企業向け～

「PHONE APPLI PEOPLE」のご紹介

クラウド電話帳を基軸とした多彩な機能を搭載。スマートフォンからも使いやすいコミュニケーションポータルです。

※本資料は株式会社PHONE APPLI PEOPLEが制作したものを許可を得て編集・転載したものです。

株式会社PHONE APPLI のいま



ユーザー

257万名



導入企業

4,895社



メンバー

300名

売上

37億

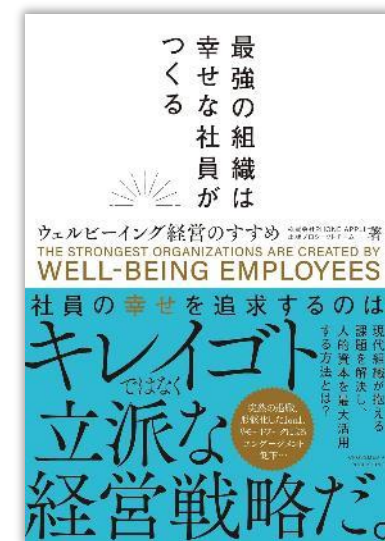
ストック比率

77%

チャーンレート

0.4%

6年連続取得



書籍発売中



PHONE APPLI PEOPLE

社員同士がお互いを理解し
最適なコミュニケーションをとることで

心理的な距離を縮めて

活発な協働を促す

ヒトのつながりを高め

組織を強くする

コミュニケーションポータルです



PCブラウザ

スマートフォン

PHONE APPLI PEOPLE プラン

ライト

社内外の連絡先を安全に一元管理したい企業向け

主な機能

- Web電話帳
 - 社内電話帳
 - 社外電話帳
- 名刺管理
- スマートフォン電話連携
 - 発信（ネイティブ電話）
 - 着信時名前表示
- Microsoft Teams 版アプリ
- Microsoft 365 シングルサインオン
- Androidフィーチャーフォン対応
- セキュリティ基本機能
- 各種ツール連携

- 最小「5」IDから新規申込可能

スタンダード

ハイブリッドワーク導入時の組織内コミュニケーションを改善したい企業向け

主な機能

PLACEコース

ユーザーの居場所表示
PHONE APPLI PLACE

THANKSコース

サンクスカード
PHONE APPLITHANKS

- ライトプランの全機能
- 外部システム連携用API
- 高度なセキュリティ機能
- 複合機連携
- Microsoft 365 連携
 - Outlookスケジュール表示
 - Teamsステータス表示
 - Teams bot（プレビュー版）
 - Microsoft 365 Copilot
- Google Workspace 連携
 - Googleカレンダー表示

- 最小「50」IDから新規申込可能

アドバンス

心理的安全性の高い組織やグループ企業間のスムーズなコラボレーションを実現したい企業向け

主な機能

- スタンダードプランの全機能
- ユーザーの居場所表示（PHONE APPLI PLACE）
- サンクスカード（PHONE APPLI THANKS）
- 企業グループ管理機能
- MDMプロビジョニング対応
- PBX連携

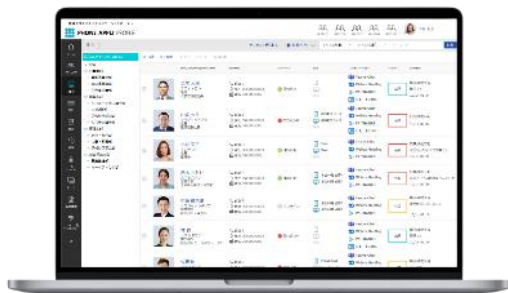
- 最小「50」IDから新規申込可能

- 年間契約です
- 月額費用やプラン別の機能比較、完全オプション機能、初期費用、名刺オペレーター入力費用などについては、[お問い合わせフォーム](#)よりお問合せください
- 記載している以外にも連携しているツールもございますので、[お問い合わせフォーム](#)よりご相談ください

PHONE APPLI PEOPLE の主な機能

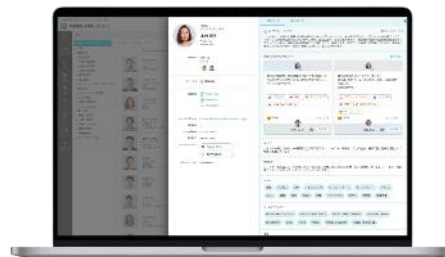
Web電話帳

- 社員・お客さまの連絡先を一元管理
- 最適なツールで簡単コミュニケーション



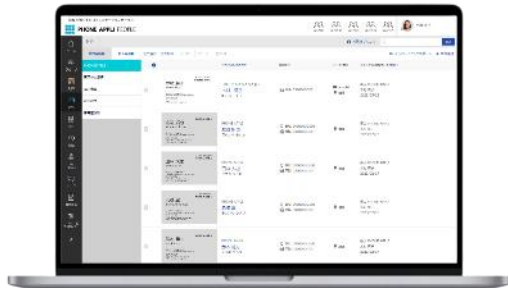
人材情報の見える化

- 社員の経歴や保有スキルなどがパッと確認できる
- 趣味や特技などでコミュニケーション活性化



名刺管理

- スマホアプリから名刺を撮るだけ
- 二次元コードでオンライン名刺交換



着信表示

- スマホ内に連絡先情報がなくても誰からの着信が分かる
- クラウドだから万一スマホを紛失しても安心



PHONE APPLI PEOPLE の主な機能

サンクスカード

- 感謝や称賛の可視化でメンバーの活躍が分かる
- ちょっと空いた時間にメンバーの貢献を把握&拍手で称賛



居場所表示

- Wi-Fiやビーコンを用いて、フリーアドレスでの誰がどこにいるか分かる
- コミュニケーションを開始する前に相手の居場所を確認できる



安否確認

- チームの安否状況をすぐに確認可能
- 常に最新の社員情報がベース



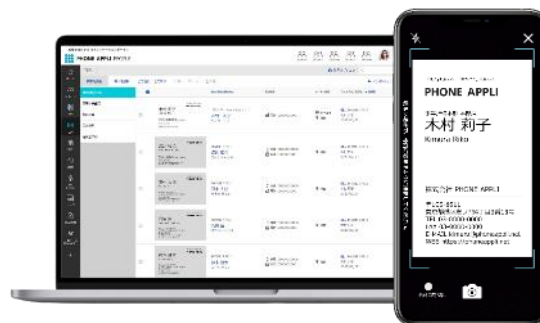
FMC/クラウドPBX連携

- ConnectTalk連携、SwitchTalk連携
Teams電話、Zoom PHONE
などクラウドPBXとの連携可能



Salesforce連携

- PEOPLEに登録した名刺情報をSalesforceへ自動連携



Microsoft Entra ID 連携

- Microsoft Entra ID (旧Azure AD) との連携により
人事データを二重管理する
運用コスト削減



PHONE APPLI PEOPLEで課題解決！

全社共通の電話帳をクラウド上で一元管理



課題感

1. 社内外の連絡先を効率的に管理したい

2. 名刺管理システムを手軽に導入したい

3. セキュリティ上
端末にデータを残したくない

4. フリーアドレスで
誰がどこにいるか分からない

5. スマホをより活用したい

PHONE APPLI PEOPLEで ご支援できること

✓ 連絡先情報をクラウド上で一元管理！

→全社員のスマホの電話帳が統一され、常に最新の情報を共有できる。
Entra IDや会社の人事データベースと連携して、運用負荷の軽減も可能
社員の職務やスキル情報を可視化し相談したい相手はすぐに見つかる

✓ 名刺をスマホから簡単アップロード！

→会社資産として管理ができる。全社、部署ごと、一部のユーザーと共有ができる。

✓ 端末の電話帳を使わない運用に！

→端末の電話帳を使わず着信表示まで可能！端末紛失時もアカウントをロック

✓ 社内の居場所表示で対話をスムーズに！

→相談したい相手と会って話したいときやオフィス内にいるかどうかをパッと検索。
対話コミュニケーションの活性化に！

✓ ツールと連携しコミュニケーションポータルとして活用

→Microsoft 365 連携や Google Workspace 連携で相手の状況を確認し連絡するまでの動線を作ることができる

1. 連絡先情報をクラウド上で一元管理！

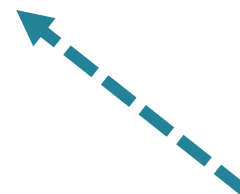
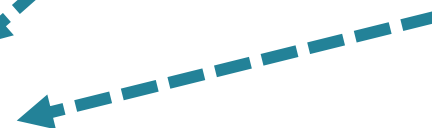
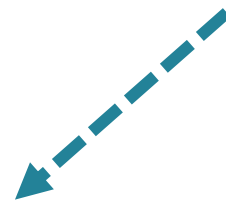
各社員の電話帳をクラウド管理+共有



社内連絡先は
管理者が登録



クラウド上で共有



社外連絡先を
各社員がアップロード

1. クラウド上にある最新情報をスマホやPCから参照可能
2. ユーザーの電話帳登録の手間と管理者の管理工数を削減
3. 端末入れ替え時は新端末でログインするだけ

Web電話帳

社内のプロをすぐに見つけて最短・最適なコミュニケーションが取れる

アドバンス

スタンダード

ライト

組織を強くするコミュニケーションポータル

PHONE APPLI PEOPLE

木村 莉子

個人情報保護士

検索

プロフィールに「個人情報保護士」と登録している社員がヒットする。最適なコミュニケーションツールで連絡が取れる。

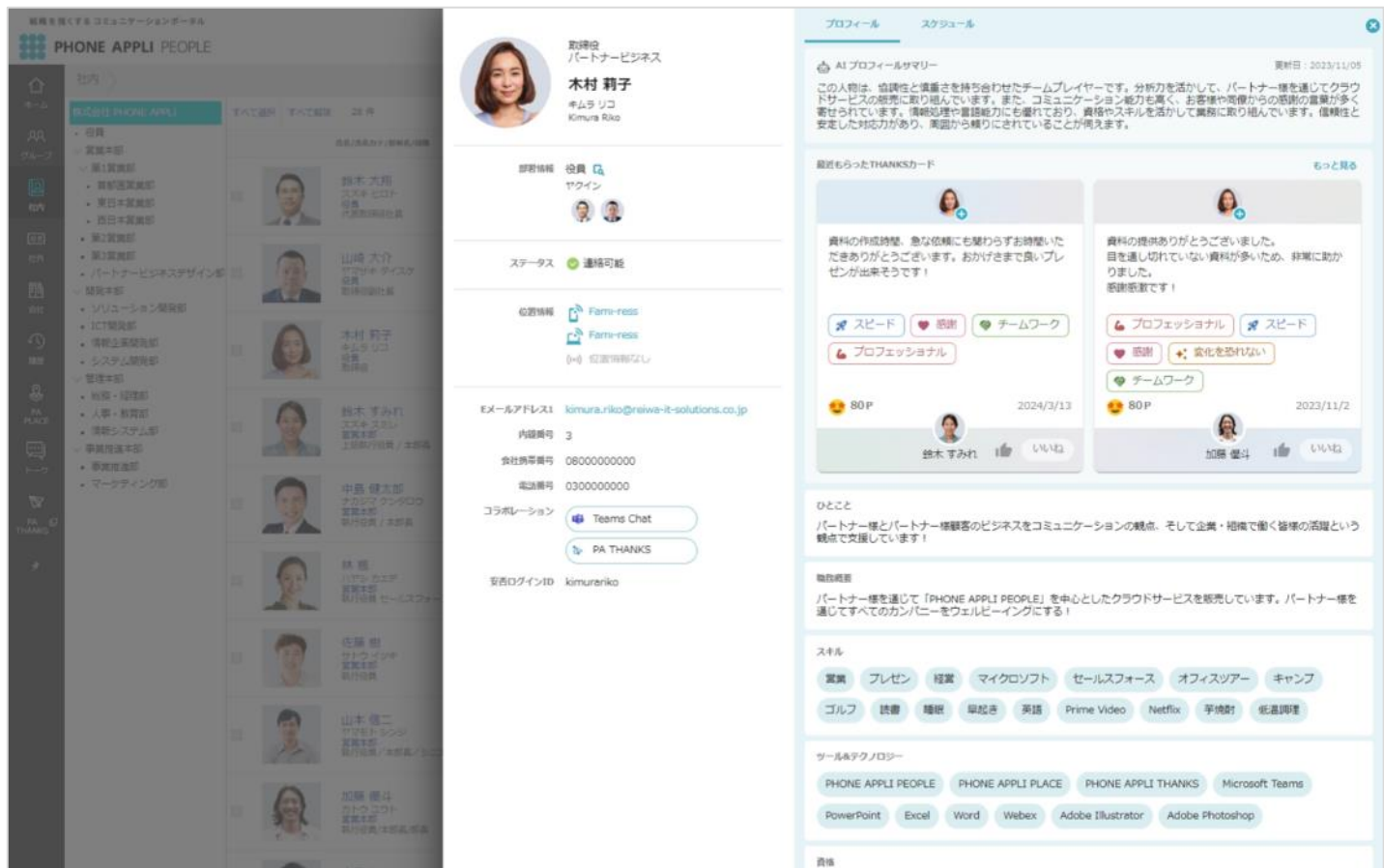
例えば「個人情報保護士」で検索する

検索したワードがハイライトされる

氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール/トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スキル
 鈴木 大翔 ススキ ヒロト 役員 代表取締役社長	内線 1 会社 08000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	🕒 退席中	📍	Teams Chat PA THANKS リモート1on1	出勤	1976年7月15日生まれ。1997年に株式会...	システム監査技術者 秘書検定1級 家電製品アドバイザー 個人情報保護士
 木村 莉子 キムラ リコ 役員 取締役	内線 3 会社 08000000000 電話 03000000000	メール1	✅ 連絡可能	📍	Teams Chat PA THANKS	会議	【現在の業務】パートナー様を通じて「PHON...	応用情報技術者 日本漢字能力検定1級 TOEFL800点 個人情報保護士
 山本 信二 ヤマモト シンジ 営業本部 執行役員/本部長/シニア...	内線 8 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	✅ 連絡可能	📍	PA THANKS	出勤	【Value】 1. 信頼 2. 成長 3. 持続	ネットワークスペシャリスト ビジネス・キャリア検定1級 JAVAプログラミング能力検定1級 個人情報保護士
 高橋 蓮 タカハシ レン 管理本部 本部長/部長/エバンジェ...	内線 12 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	🕒 退席中	📍	Teams Chat PA THANKS	休憩	オフィスツアー プレゼンテーション コラボレ...	システム監査技術者 秘書検定1級 家電製品アドバイザー 個人情報保護士
 橋本 千枝 ハシモト チエ 情報システム部 部長	内線 23 会社 05000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	🕒 退席中	📍	Teams Chat PA THANKS	会議	マイクロソフト Microsoft シスコ Cisco...	システム監査技術者 秘書検定1級 家電製品アドバイザー 個人情報保護士

人材情報の見える化

マイプロフィール機能で社内コミュニケーションが活性化。
社内のプロフェッショナルをスムーズに探せる。



・ スマホアプリ版は「スタンダード」プラン以上に対応

2. 名刺をスマホから簡単アップロード

名刺管理機能のメリット

名刺情報の検索、登録作業が効率化

- 名刺を読み込むと自動で一元管理
- 検索が簡単



最新情報の共有で営業の質が向上

- 情報がアップデートされ最新の状態で管理、閲覧できる



外出先からデータの閲覧、登録

- スマホやタブレットでデータの確認、登録ができる
- 名刺紛失などのリスクが軽減



3. 端末内に連絡先を残さない！

- 端末内の電話帳に情報を残さず、連絡先データをクラウド上で管理
- スマホ紛失時にはアカウントを無効化しアプリへのログインを防ぎます。

PHONE APPLI PEOPLEがない場合

スマホ紛失時に
端末が見つからない限り、**情報流出のリスク**を抱え続ける
データの復元も難しい



落とした端末が保持する情報



取引先の連絡先情報

社内の電話帳情報

PHONE APPLI PEOPLEがある場合

PHONE APPLI PEOPLE上で連絡先を管理することで
情報漏えいのリスクを最小限に抑えることができる！
データの復元も簡単！



端末紛失時、アカウントを無効化
無効化までにログインがあったかどうかをログで確認！

データの復元は別端末からログインするだけ！

着信表示

アドバンス

スタンダード

ライト

スマホ内に社員やお客様の連絡先情報がなくても誰からの着信が分かる

PHONE APPLI PEOPLE に
登録がない状態での着信中画面



PHONE APPLI PEOPLE に
登録がある状態での着信中画面



Android

iPhone

iPhoneの場合、
「PA Sync」が必要です

「PA Sync」は、iPhoneのセキュア領域と PHONE APPLI PEOPLE を同期させる機能で着信時の名前表示に使われます。

- iOS13以降に対応
- PHONE APPLI PEOPLE からの手動操作が必要
- 一定期間同期されない場合にはアラートが出せます
- iPhoneの電話アプリの履歴に氏名が残ります
- 登録文字が長すぎて表示できない場合、短縮名などに編集可能です

さらに、お客様のセキュリティポリシーに合わせセキュリティ強化を行っていただけます。

4. 社内の居場所表示で対話をスムーズに！ PHONE APPLI PLACE

今日はオフィスにいるのかな？ オフィスのどこにいるのかな？
話したい相手に最短ルートで逢える位置情報を見える化するサービス



木村 莉子
キムラ リコ
役員
取締役

☎ 内線 0001
📠 会社 08000000000
☎ 電話 0300000000

✉ メール

🟢 連絡可能

📶 本社8F会議室
📶 本社8F会議室
(())

📶 : スマホ 複数デバイスの検知も可能ですが、いずれかに絞って使用しているケースが多いです

📶 : パソコン

📶 : ビーコン



デバイスの位置で測定

ブラウザ版ではオフィスにいる全員を表示させることもできるため、オフィスの混雑状況が分かる

※スタンダードプラン以上

PHONE APPLI PLACE 位置情報の測位方法

今日はオフィスにいるのかな？ オフィスのどこにいるのかな？
話したい相手に最短ルートで逢える位置情報を見える化するサービス

Wi-Fi



ビーコン

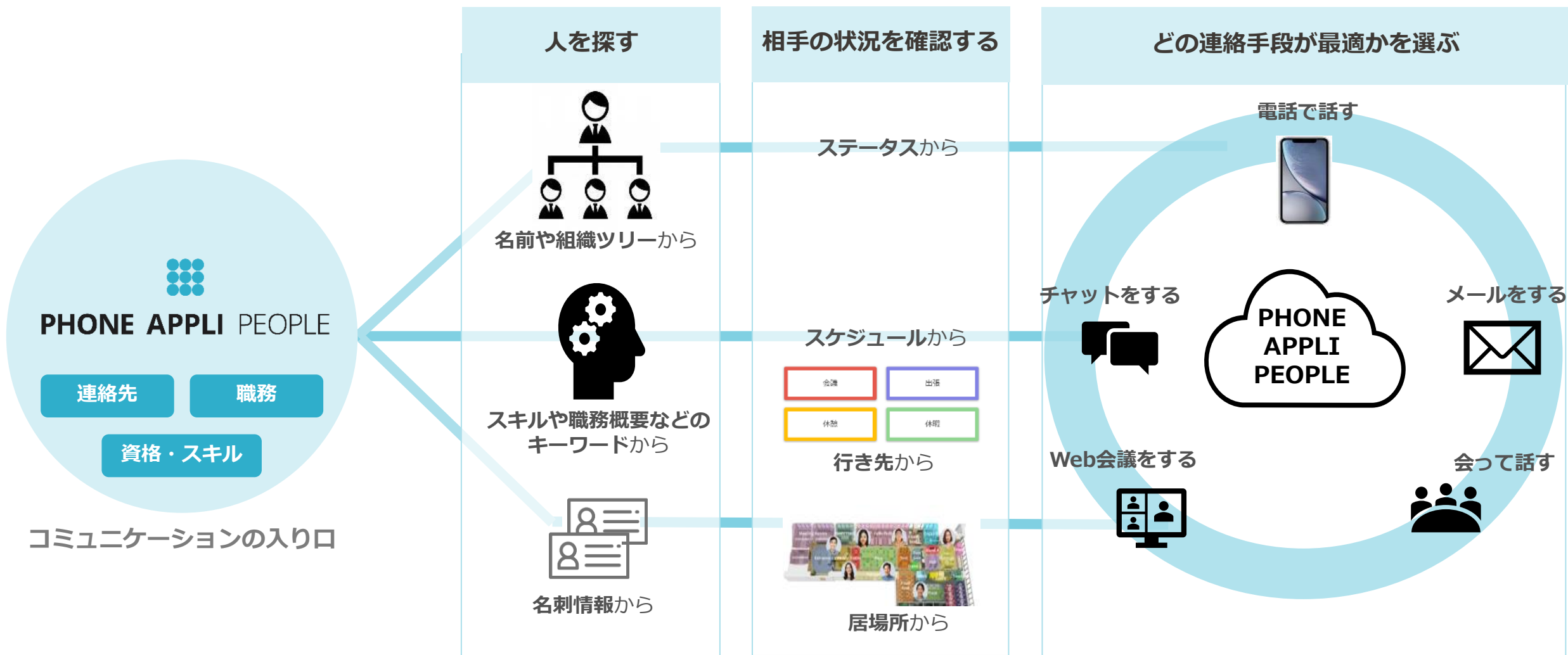


位置情報対応ソリューション

種別	メーカー	製品名
無線LAN	Cisco Systems	Cisco Meraki
		Cisco Spaces
		Cisco CMX
	Hewlett Packard Enterprise	Aruba AirWave
		Aruba Central
	Juniper Networks	Mist
ビーコン	NTTコミュニケーションズ	Things Cloud
	WHERE	EXBeacon
	ビーキャップ	Beacapp Here

5. ツールと連携しコミュニケーションポータルとして活用

さまざまなツールと連携し、最適なコミュニケーション方法を選択！



Microsoft 365 連携

M365との連携により、**利便性を高め、相手の状況を可視化しコミュニケーションをスムーズに**

シングルサインオン

Microsoft 365 SSO、他SAMLにも対応

Teams Chat/Call 連携

1クリックで1対1のチャット画面に遷移



プレゼンス表示

Microsoft Teams のプレゼンスをPHONE APPLI PEOPLE に表示することで、連絡前に相手の状況を確認でき、最適な方法でコミュニケーション開始！

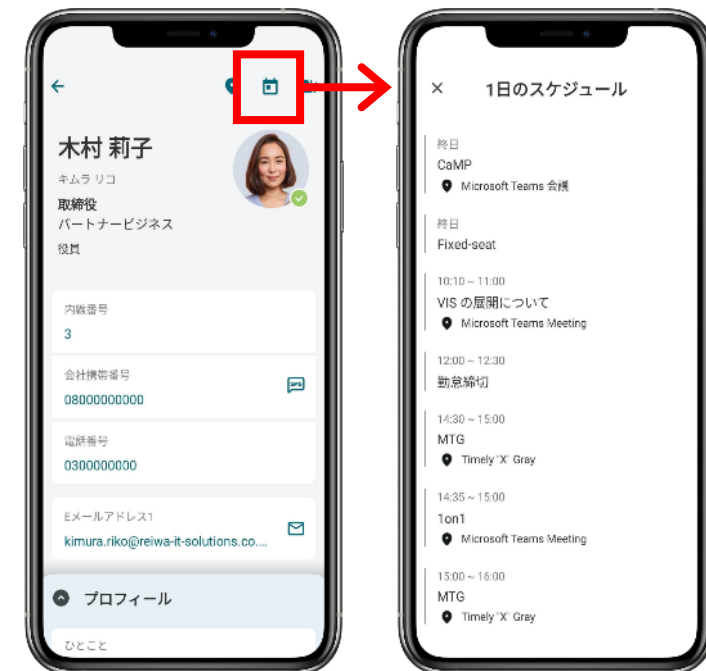
※PC版でもご確認いただけます



スケジュール表示

Outlookのスケジュール情報をPHONE APPLI PEOPLE上で確認可能

PCブラウザ：現在の予定、1日のスケジュールを確認可能
スマホアプリ：1日のスケジュールを確認可能



Microsoft 365 Copilot 連携

Microsoft Teams 上の Copilot から PHONE APPLI PEOPLE のプロフィール検索が可能

検索 (Ctrl+E)

PAP bot, 営業本部でパワーポイントに詳しい人を探して

1. 検索したいワードを入力

営業本部でパワーポイントに詳しい方は、鈴木 すみれさんです。社内電話帳に登録されており、スキルにパワーポイントが登録されています。何か他に手伝いできることはありますか？

PAP bot

鈴木 すみれ
営業本部
社内電話帳

詳細 チャット 通話

プロフィールの基本情報に
「営業本部」が登録されています。

また、スキルに関連する項目に
「パワーポイント」が登録されています。

コピー

AIによって生成されたコンテンツが間違っている可能性もあります。

2. PHONE APPLI PEOPLE で
ヒットしたメンバーが表示

検索 (Ctrl+E)

新しいチャット

Copilot
AI アシスタントがあなたの毎日をサポート

PAP bot プラグインが有効になっていることを確認します

プラグイン
プラグインにより、Copilot はユーザーに代わってアプリを参照できるようになります。Copilot は、ユーザーが有効にしたプラグインと Microsoft 365 Enterprise データの一部を共有する場合があります。

PAP bot

その他のプラグイン

Message Copilot...

- PCブラウザ版のみ対応です
- ご利用には、Microsoft 365 Copilot の契約が必要です
- プラグインをご利用になる前に、管理者の設定が必要です
- 検索する際には文頭に「PAP bot」と付けることを推奨します
- 画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります

Microsoft Entra ID (旧 Azure Active Directory) 連携

Microsoft Entra ID にある組織とユーザーを同期。

人事データのメンテナンスを Microsoft Entra ID で統一できるため運用負担を軽減。



Google Workspace 連携

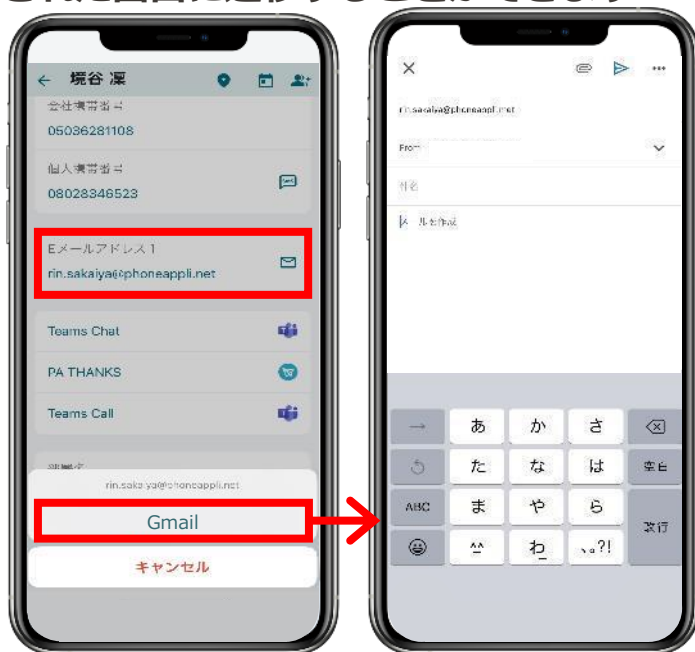
Google Workspace 連携も連携範囲を拡大中

シングルサインオン

Google Workspace SAML認証に対応

Gmail連携

1クリックでメーラを起動し、宛先が入力された画面に遷移することができます



スケジュール表示

Googleカレンダーのスケジュール情報をPHONE APPLI PEOPLE上で確認することが可能



ConneTalk 連携

ソフトバンク社のサービス「ConneTalk」と連携し、ローカルの電話帳を利用しないセキュアな運用を実現

内線発信/プレフィックス発信



PEOPLE から発信

着信表示



PEOPLE 上に登録があれば相手の情報が表示される

転送



ConneTalkアプリで保留後
PEOPLEのデータを参照し、
ConneTalkアプリから、同じ
部門のメンバーや個別に指定
した番号に転送可能です

- PHONE APPLI API が必要です。ソフトバンクでの商流の場合 PHONE APPLI API はライトプランからご利用できます。

- ConneTalk（コネクトーク）はクラウドPBXとFMCを統合したコミュニケーションサービスです。拠点間の内線通話をシームレスにつなげたり、外出先でもオフィスの電話を受発信できます。
- ソフトバンクの商流に限り、ConneTalkサービスとのAPI連携はライトプランでの提供が可能です

SwitchTalk連携

SwitchTalk連携では、PHONE APPLI PEOPLEからの発信、履歴の表示、転送連携に加え、留守録の連携も可能

<PHONE APPLI PEOPLEからの発信イメージ>

PHONE APPLI PEOPLEアプリ



一覧画面にて発信先をタップ

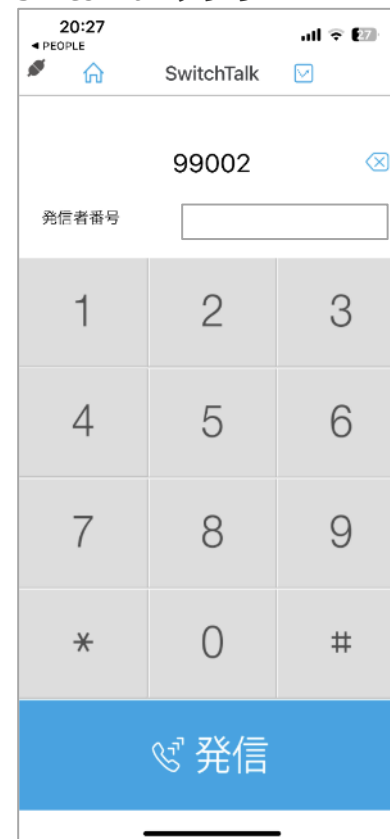


詳細画面にて発信する
番号をタップ



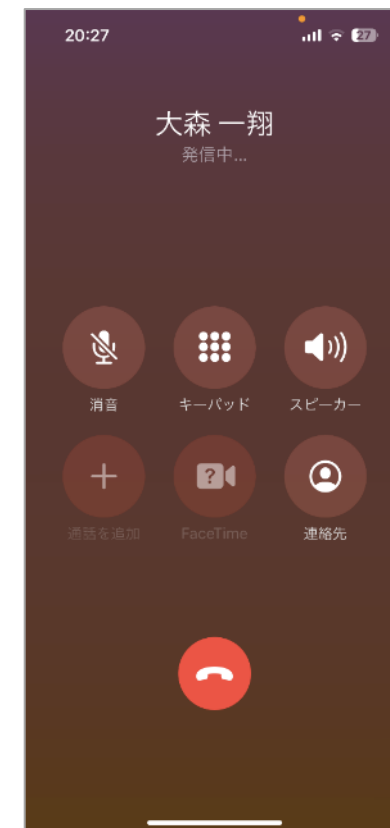
「SwitchTalkで発信」
をタップ

SwitchTalkアプリ



SwitchTalkが自動で立ち上がり
自動的に番号が入力される

発信画面



発信

- ・ ソフトバンクの商流に限り、SwitchTalkとのAPI連携はライトプランでの提供が可能です

PHONE APPLI API

外部アプリケーションから PHONE APPLI PEOPLE のデータ出入力が可能になる
インターフェースです。DX推進や業務改革にご活用いただけます。




- ご利用に際しては注意事項があります。詳しくは担当営業までお問い合わせください。



ソフトバンク株式会社

関連リンク

 サービスに関するお問い合わせ

 サービス概要

各種サービスについては弊社Webサイトへ
<https://www.softbank.jp/biz/>

SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。

資料内の画像はイメージです。