

PHONE APPLI PEOPLE

コミュニケーションポータルのご紹介



「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

企業のウェルビーイング経営・コミュニケーションの変革を支援し
人々がいきいきと働くことを実現するアプリケーション・サービスを提供します

PHONE APPLI のいま



ユーザー

253万名



導入企業

4,769社



メンバー

300名

売上
37億

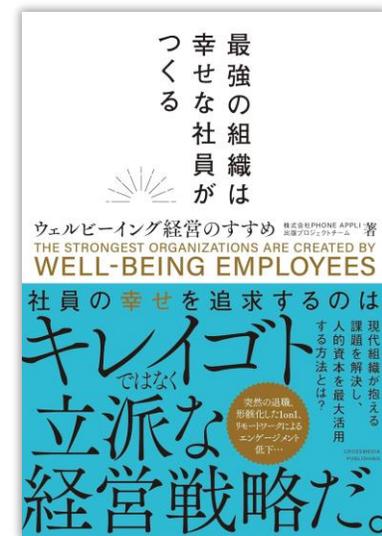
ストック比率
77%

チャーンレート
0.4%

6年連続取得
健康経営優良法人
Health and productivity
ホワイト500



パートナーアライアンス



書籍発売中

PHONE APPLI のサービスで4,000社以上が課題解決

メーカー

パナソニックグループ

Orchestrating a brighter world

NEC

ISUZU

AISIN

水まわりって、大切だから
Takara standard

JX JX金属

TKK 高千穂交易株式会社
TAKACHIHO KOHEKI CO.,LTD.

かがやく“笑顔”のために
森永乳業

Eat Well, Live Well.

Aj

AJINOMOTO

mizkan

やがて、いのちに変わるもの。

kao

きれいをここに 未来に

AsahiKASEI

情報通信

docomo
business

NTT DATA

NTTデータ 先端技術株式会社

RICOH

CTC 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
Challenging Tomorrow's Changes

MKI 三井情報株式会社
MITSUBI KNOWLEDGE INDUSTRY

UNIDEX

SOFT CREATE

卸売・小売

あなたと、コンビニに、
FamilyMart

ニトリ
NITORI

ヤマホ
SHIMACHU HOMES

わたしらしくをあたらしく
LUMINE

銀行・生損保

横浜銀行

北日本銀行

信金中央金庫
SCB

琉球銀行

oFG

おきなわフィナンシャルグループ

西日本シティ銀行

一生のパートナー

第一生命

Dai-ichi Life Group

損保ジャパン
SOMPO

東京海上日動
TORIO MARENE NICHIDO

商社

ITOCHU
ITOCHU

三菱商事

医療・福祉

前橋赤十字病院
Japanese Red Cross Maebashi Hospital

せいらん
青藍会グループ

建設・不動産

三菱地所ホーム

人と自然を、技術でひさぶ。
奥村組
OKUMURA CORPORATION

KOFU FUDOSAN HOLDINGS

東急不動産ホールディングス

TAISEI
For a Lively World

MZEC 世のため人のため
馬淵建設株式会社

人に、街に、明るい未来を
関電不動産開発

娯楽・インフラ

JALPAK JAL

avex

idemitsu

サービス

AZUSA SEKKEI

税理士法人 レガシィ

SRS
SRS Corp.

PHONE APPLI のサービス



PHONE APPLI PEOPLE

ばらばらに管理されている
社員・お客様名刺 の連絡先情報を
一カ所にまとめる **Web電話帳** です



紙で管理して
いる内線番号



個人で管理して
いる名刺情報



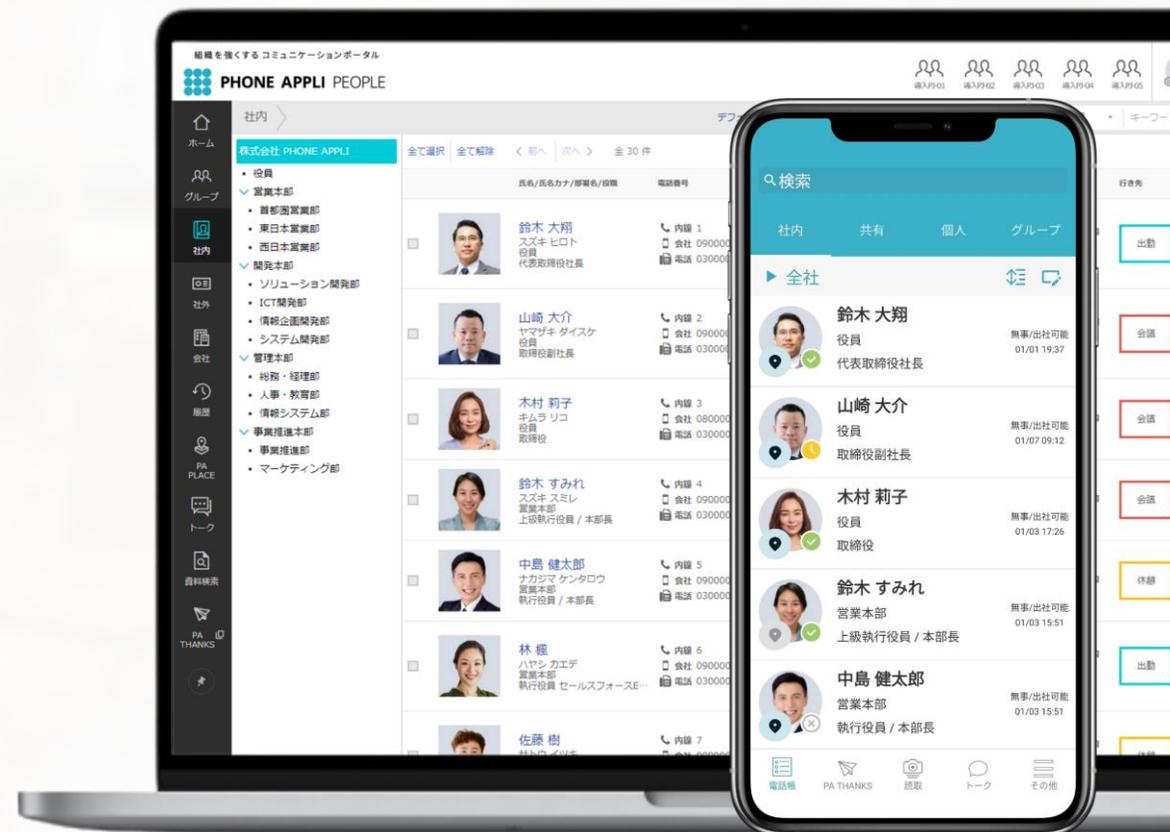
社員のスマホに
登録されている連絡先



個人で利用している
アプリ内の顧客情報



社内で利用している
コミュニケーションツール



PC

スマートフォン

PHONE APPLI PEOPLE は こんな声から生まれました

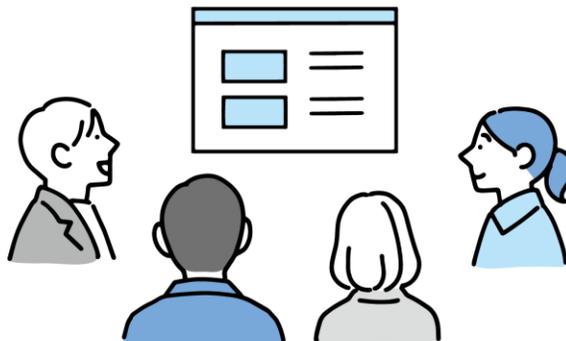
悩みや困りごとを社内の誰に相談すれば良いのか分からない

プロをすぐに探して、最短・最適なコミュニケーションが取れる



テレワークしていると、名刺が手元になくて社内外の連絡先が分からない

クラウドにデータがあるからどこにいても分かる



スマホ内にお客様の連絡先情報があると、紛失時に情報漏洩のリスクがある

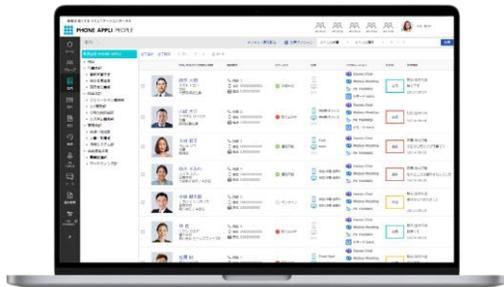
データもアプリもクラウドで管理されているから安心



PHONE APPLI PEOPLE の主な機能

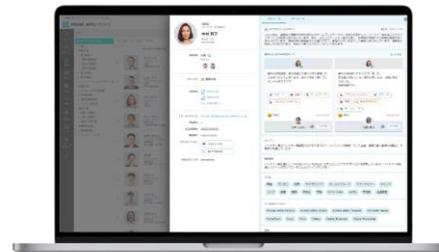
Web電話帳

- 社員・お客様の連絡先を一元管理
- 最適なツールで簡単コミュニケーション



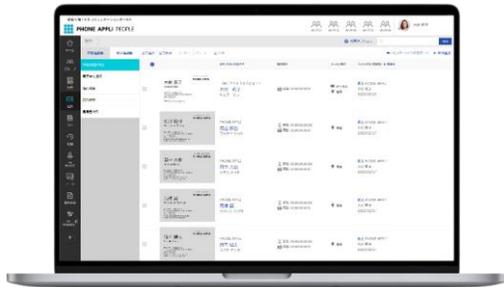
人材情報の見える化

- 社員の経歴や保有スキルなどがパッと確認できる
- 趣味や特技などでコミュニケーション活性化



名刺管理

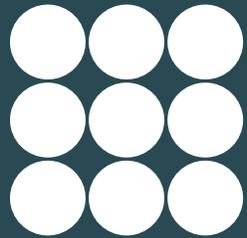
- スマホアプリから名刺を撮るだけ
- 二次元コードでオンライン名刺交換



着信表示

- スマホ内に連絡先情報がなくても誰からの着信が分かる
- クラウドだから万一スマホを紛失しても安心





PHONE APPLI PEOPLE

主な機能：ライトプラン

Web電話帳

社内のプロをすぐに見つけて最短・最適なコミュニケーションが取れる

組織を強くするコミュニケーションポータル

PHONE APPLI PEOPLE

木村 莉子

個人情報保護士

プロフィールに「個人情報保護士」と登録している社員がヒットする。最適なコミュニケーションツールで連絡が取れる。

例えば「個人情報保護士」で検索する

検索したワードがハイライトされる

氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール/トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スキル
鈴木 大翔 スズキ ヒロト 役員 代表取締役社長	内線 1 会社 08000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	退席中		Teams Chat PA THANKS リモート1on1	出勤	1976年7月15日生まれ。1997年に株式会社サンプ...	システム監査技術者 秘書検定1級 家電製品アドバイザー 個人情報保護士
木村 莉子 キムラ リコ 役員 取締役	内線 3 会社 08000000000 電話 03000000000	メール1	連絡可能		Teams Chat PA THANKS	会議	【現在の業務】パートナー様を通じて「PHON...	応用情報技術者 日本漢字能力検定1級 TOEFL800点 個人情報保護士
山本 信二 ヤマモト シンジ 営業本部 執行役員/本部長/シニア...	内線 8 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	連絡可能		PA THANKS	出勤	【Value】 1. 信頼 2. 成長 3. 持続	ネットワークスペシャリスト ビジネス・キャリア検定1級 JAVAプログラミング能力検定1級 個人情報保護士
高橋 蓮 タカハシレン 管理本部 本部長/部長/エバンジェ...	内線 12 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	退席中		Teams Chat PA THANKS	休憩	オフィスツアー プレゼンテーション コラボレ...	システム監査技術者 秘書検定1級 家電製品アドバイザー 個人情報保護士
橋本 千枝 ハシモトチエ 情報システム部 部長	内線 23 会社 05000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	退席中		Teams Chat PA THANKS	会議	マイクロソフト Microsoft シスコ Cisco...	システム監査技術者 秘書検定1級 家電製品アドバイザー 個人情報保護士

Web電話帳

Webで一元管理されているから紙配布のように古い情報が残ることがない



はい
高橋です



あれ？
ワタナベさんに
架けたのだけど
手元の内線表が
古いんだな

例えば
「ワタナベ」で
検索する

組織を強くするコミュニケーションポータル

PHONE APPLI PEOPLE

社内

株式会社 PHONE APPLI

検索ボックス: ワタナベ

氏名/氏名カナ/部署名/役職	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スキル	変更確認
渡辺 新 ワタナベ アラタ 音響開発部 本部長/部長	音響	Teams Chat Webex Meeting PA THANKS	退勤	【現在の業務】2014/12/1法務担当及び内部監査担当として入社。2020/4/1から情報システムも担当するようになりました。2020/7/1からWI（オフィス周りや働き方改革など）も担当に追加。		無事/出社 問題ない 10/14 09
渡辺 杏 ワタナベ アン 東日本営業部	Hub	Teams Chat Webex Meeting PA THANKS リモート1on1	会議			無事/出社 無事です 10/14 09
渡辺 樹 ワタナベ イツキ 西日本営業部 部長	音響	Teams Chat Webex Meeting PA THANKS	出勤			無事/出社 家族全員 10/14 09
渡辺 大和 ワタナベ ヤマト ソリューション開発部	音響	Teams Chat Webex Meeting PA THANKS	会議			負傷/出社 腫を打ち 10/14 09
渡辺 さくら わたなべ さくら ICT開発部 副部長/マネージャー	音響	Teams Chat Webex Meeting PA THANKS リモート1on1	休憩	<職務> パートナー様を通じたクラウド商材の拡販が主なミッションとなります。 販売戦略設計・広域エリアにおけるマーケティング施策・各パートナー部門長と		無事/出社 あまり揺 10/14 09

お探しの「ワタナベ」
の内線番号が分かる

名刺管理

名刺管理機能のメリット

名刺情報の検索、登録作業が効率化

- 名刺を読み込むと自動で一元管理
- 検索が簡単



最新情報の共有で営業の質が向上

- 情報がアップデートされ最新の状態で管理、閲覧できる



外出先からデータの閲覧、登録

- スマホやタブレットでデータの確認、登録ができる
- 名刺紛失などのリスクが軽減



名刺管理

お客様の名刺情報を簡単に登録し会社の資産として共有

名刺の読み取り



スマホ

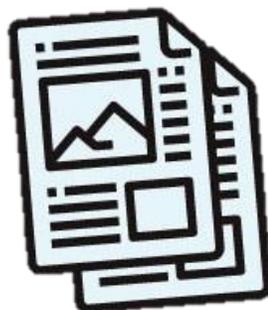


スキャナー



複合機

OCRでデジタル化



企業DBで正規化・名寄せ



日本最大の法人データベース



Linkage Business Code



オペレーター入力
(有料オプション)

名刺情報の登録&名寄せ

- 過去に社内で名刺交換している場合、メールアドレスで自動的に名寄せ
- 過去の名刺交換の履歴や名刺画像も確認可能

人材情報の見える化

マイプロフィール機能で社内コミュニケーションが活性化。
社内のプロフェッショナルをスムーズに探せる。

PHONE APPLI PEOPLE

インサイドセールス部
部長

佐藤 花子
サトウ ハナコ
Sato Hanako
社員番号：4444

プロフィール スケジュール

ひとこと
存在感のあるインサイドセールsteamを目指しています。

キャンセル 更新

職務概要 編集
マーケティングリードやセミナーリードへのフォロー業務を行い、より多くの商談を作ることがミッションです。

ツール&テクノロジー 編集
Powerpoint Excel Word Forms Power Automate Salesforce

資格 編集
普通自動車免許 実用英語技能検定準1級 基本情報技術者試験 宅地建物取引士

略歴 編集
2020/04/01 PHONE APPLI 入社
2014/04/01 サンプル株式会社 入社
2003/04/01 デモンストレーション株式会社 入社

やってみよう宣言 編集
社外・社内打ち合わせの割合を計20%増やします！
背景：普段の業務時間を改めて見直したところ、社内と社外の打ち合わせが少ないことに気がきました。
営業であるのにお客様との接点が少なく、社内でも会話が足りずミスコミュニケーションが発生しました。

「編集」を
クリックすれば、
すぐに編集可能！

例)
Salesforce製品の知識が
足りなくて不安。
もっと勉強したいので
詳しい人に聞いてみよう。

例)
次の商談先は詳しくない業界だ。
その業界・会社の出身者は
いないかな？

着信表示

スマホ内に社員やお客様の連絡先情報がなくても誰からの着信が分かる

PHONE APPLI PEOPLE に
登録がない状態での着信中画面



PHONE APPLI PEOPLE に
登録がある状態での着信中画面



Android

iPhone

iPhoneの場合、
「PA Sync」が必要です

「PA Sync」は、iPhoneのセキュア領域と PHONE APPLI PEOPLE を同期させる機能で着信時の名前表示に使われます。

- iOS13以降に対応
- PHONE APPLI PEOPLE からの手動操作が必要
- 一定期間同期されない場合にはアラートが出せます
- iPhoneの電話アプリの履歴に氏名が残ります
- 登録文字が長すぎて表示できない場合、短縮名などに編集可能です

発信方法の選択

複数の電話番号から選択できるから用途に応じた発信方法が可能



直接発信

- スマホのSIMカードの電話番号で発信します
- スマホのデフォルトの電話アプリで発信します
- 表示名「直接発信」を変更することはできません

プレフィックス発信またはダイヤラーアプリ発信

- 設定できる発信方法は、管理画面で10つ、アプリ側で3つ（プレフィックスのみ）です
- 表示名を任意で設定できます
- ダイヤラーアプリ発信の場合、各種クラウドPBXの電話アプリを起動させ、PBXで設定した電話番号を引継ぎます。必要に応じてプレフィックス番号付与も可能です。

グループ機能

自分だけのお気に入り登録をしておくことが可能。

プロジェクトメンバーやよく連絡をする人を登録しておくことで、スムーズにコミュニケーションができます

The screenshot displays the 'PHONE APPLI PEOPLE' interface. On the left, a sidebar shows navigation options like '社内' (In-house) and 'グループ' (Group). The main area shows a list of employees with columns for name, phone number, email, status, and position. A red box highlights the 'チェック' (Check) column, and a callout bubble says 'グルーピングしたいメンバーにチェックを入れる' (Check the members you want to group). An orange arrow points from the 'チェック' column to a group selection overlay on the right. The overlay shows a '5人を選択中' (Selecting 5 people) message and five group icons labeled '導入PJ-01' through '導入PJ-05'. A callout bubble over the overlay says 'ドラッグした状態で登録したいグループにドロップする' (Drop into the group you want to register in a dragged state).

氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール / トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スキル
鈴木 大翔 スズキ ヒロト 役員 代表取締役社長	内線 1 会社 08000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	退席中		Teams Chat		1976年7月15日生まれ、1997年に株式	
山崎 大介 ヤマザキ タイスケ 役員 取締役副社長	内線 2 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	取り込み中		Fami-ress Fami-ress			
木村 莉子 キムラ リコ 役員 取締役	内線 3 会社 08000000000 電話 03000000000	メール1	連絡可能		Park Park			
鈴木 すみれ スズキ スミレ 営業本部 上級執行役員 / 本部長	内線 4 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	連絡可能	本社10階 倉...				
中島 健太郎 ナカジマ ケンタロウ 営業本部 執行役員 / 本部長	内線 5 会社 09000000000 電話 03000000000	メール1 トーク	オフライン	本社10階 倉...				

ユーザー情報出力

二次元コードやvCard形式でユーザー情報を出力

PHONE APPLI PEOPLE ユーザー間での交換はもちろんvCard形式に対応した他の名刺管理サービスとの情報交換に対応



セキュリティ対策

データもアプリもクラウドで管理されているから安心

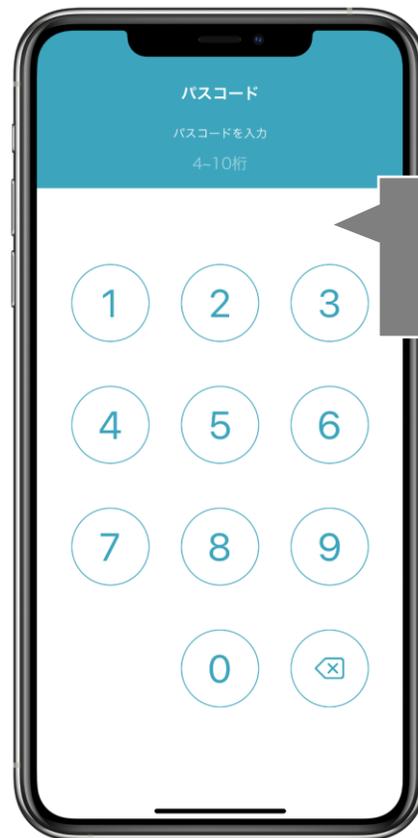
ケース：スマホ内にお客様情報があると紛失時に情報漏洩のリスクがある

スマホ内の
連絡先には
ないから安心

0件



利用時は
パスコードが必要だから安心



スマホ紛失時は
管理者によるアプリロックができる



Microsoft Teams 内で動く PHONE APPLI PEOPLE

普段使っている Microsoft Teams から簡単にコミュニケーションが取れる

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI PEOPLE

個人用線番機 / ロボの使い手 PEOPLEのアロ PLACESのアロ CLIENTのアロ

森 信二

デフォルト表示設定 + 検索オプション

検索

社内

株式会社 PHONE APPLI

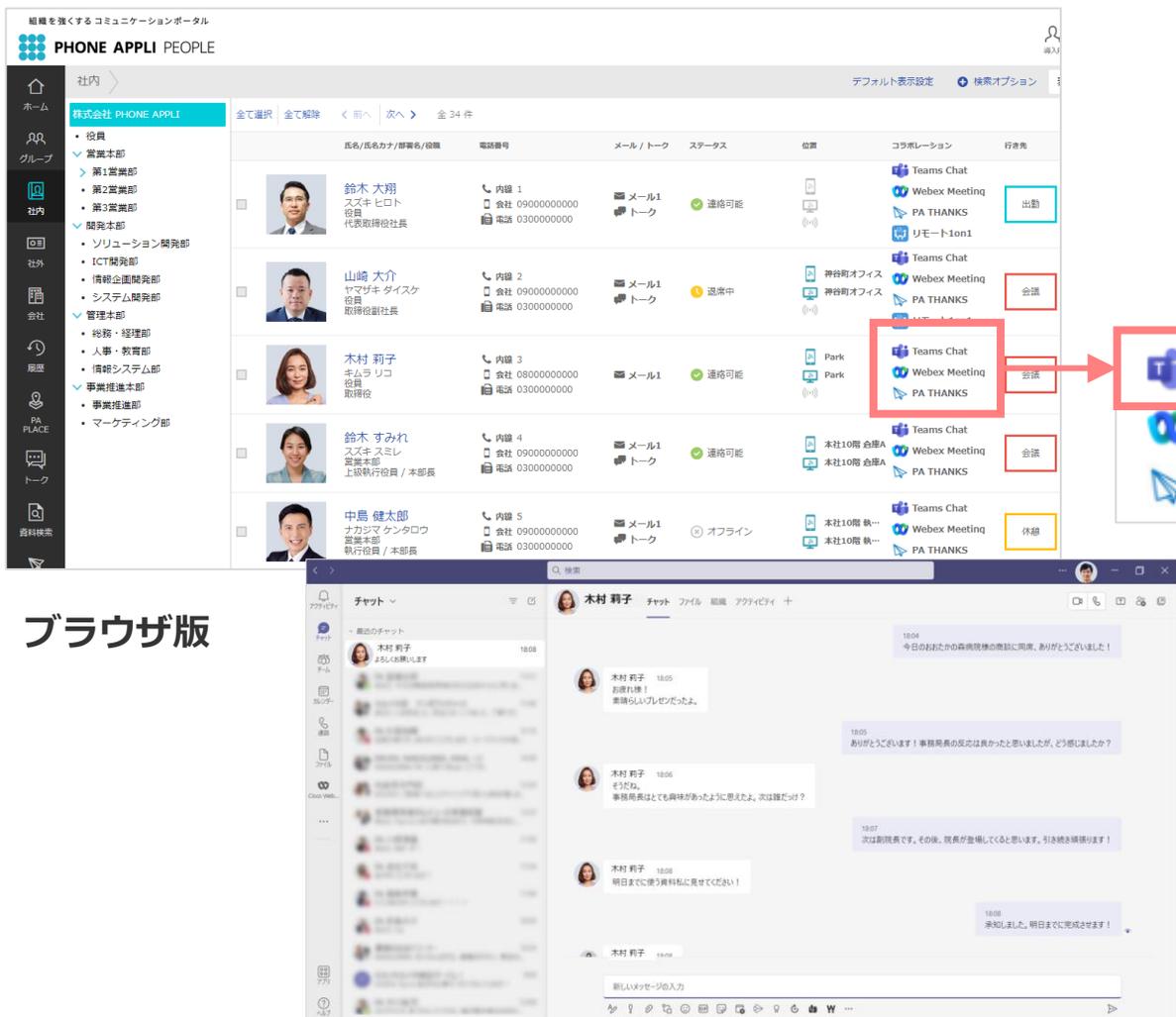
全て選択 全て解除 < 前へ | 次へ > 全 30 件

	氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール / トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント
<input type="checkbox"/>	鈴木 大翔 スズキ ヒロト 役員 代表取締役社長	内線 0001 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 0300000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	取り込み中		Teams Chat Zoom リモート1on1	会議	1976年 会社APC 本支社で 経験。2 に入社、
<input type="checkbox"/>	山崎 大介 ヤマザキ ダイスケ 役員 取締役副社長	内線 0002 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 0300000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	応答不可		Teams Chat Zoom リモート1on1	会議	お客様は どんな支
<input type="checkbox"/>	中島 健太郎 ナカジマ ケンタロウ 営業本部 本部長	内線 0003 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 0300000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	応答不可		Teams Chat Webex Meeting Zoom リモート1on1	出勤	【現在の ト部に ており てお 悩まず 作れたら
<input type="checkbox"/>	佐藤 樹 サトウ イツキ 開発本部 本部長	内線 0004 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 0300000000 携帯 07000000000	メール1 メール2 トーク	取り込み中		Teams Chat Webex Meeting Zoom リモート1on1	出勤	【現在の 「PHON たクラウ
<input type="checkbox"/>	森 信二	内線 0005				Teams Chat Webex Meeting		半年に一 化を感

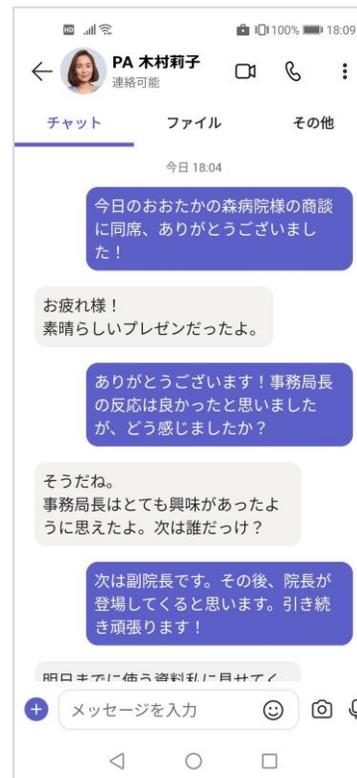
Microsoft Teams

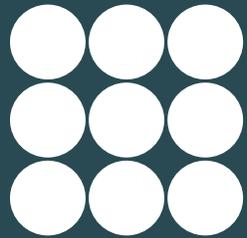
Microsoft Teams Chat 連携

相手を探しすぐに Microsoft Teams でコミュニケーションが可能



スマホ版





PHONE APPLI PEOPLE

セキュリティ対策

iPhoneとAndroidのデータ取扱い

iPhone

- ✓ iPhoneのセキュア領域に連絡先データを保存
- ✓ セキュア領域は他データ領域から隔離されているから安心



Android

- ✓ スマホ内の連絡先アプリにデータを一切保存しない
- ✓ 着信時はWeb電話帳からデータを取得



スマホ紛失時の対応

iPhone・Android 共通

管理者によるアプリロックが可能



iPhone 限定仕様

マルチタスクから
アプリを強制終了

or

1日1回
ユーザー認証に失敗

- ✓ iPhoneのセキュア領域に保存されている連絡先データを削除。
- ✓ 通話履歴上の会社情報も削除される。

※PA Sync セキュリティモードによる電話帳データ削除は、iOS制限により100%成功が保証されるものではありません。あくまで補助的なセキュリティ対策とご理解ください。

パスワード変更

初回ログイン時にパスワードを強制変更



パスワード変更がスマホ版でも可能



柔軟なセキュリティ強度

No.	セキュリティ機能	説明	備考
1	ユーザーID、パスワード認証	サーバーアクセス時に以下認証を行いません ・ユーザーID ・パスワード ※初回ログイン時、アプリにユーザーIDとパスワードを登録するため、以降はユーザーID、パスワードの入力は要求されません ※ユーザーが個人で、あるいは管理者側でパスワードを変更した場合は、アプリに再度、パスワードの登録が必要です	・利用時に設定が必須
2	パスコード認証 (TouchID/FaceID)	以下タイミングにてアプリをロックし、パスコード入力による認証を行いません ・アプリ起動時 ・一定時間無操作時 ※パスコードはユーザーが初回ログイン時に設定します ※ホーム画面、他のアプリへの切替時、サスペンド状態からの復帰時はアプリロックは行われません ※iPhoneの場合、TouchID,FaceID機能の利用も可能です	・管理者側で選択可能
3	SSO認証	Microsoft社の認証基盤と連携し、認証を行います ※管理者にて認証連携設定を行なう必要があります ※認証基盤側との接続試験が必要です	・管理者側で選択可能

※デバイス認証やIPアドレス制限、SAML認証等その他のセキュリティサービスのご利用をご希望の場合は別途担当営業までご相談ください

データ保存と削除タイミング（スマホ）

セキュリティリスクを考慮し各種運用ルールに対応可能

セキュリティ強度	高	中高	中	
項目	Android端末	iOS端末 (セキュリティモード)	iOS端末 (通常モード)	備考
連絡先情報の保有	無	有 (iPhoneセキュア領域に保存)	有 (iPhoneセキュア領域に保存)	
着信表示	○	○	○	
連絡帳の同期タイミング	PHONE APPLI PEOPLE アプリ起動時	PA Sync 時	PA Sync 時	PA Sync とは？ PHONE APPLI PEOPLE の 連絡帳同期機能
ネイティブ電話帳アプリの 着信履歴に連絡情報を表示	× (表示されない)	○ (表示される)	○ (表示される)	iOSの仕様により表示される
連絡帳の削除タイミング				
1. PHONE APPLI PEOPLEアプリ終了時	端末内にデータ無	削除	削除しない (連絡帳情報は維持)	
2. アカウントの無効化 PHONE APPLI PEOPLEサーバと アクセス、認証失敗	端末内にデータ無	削除	削除しない (連絡帳情報は維持)	1日に1回不定期にサーバアクセス する仕様。その際にログインアク セスができなかった場合

iPhone と Android の機能比較

機能名	説明	iPhone	Android
PA Sync	クラウド上にある PHONE APPLI PEOPLE の連絡先データをスマホのセキュア領域にある連絡先データに手動操作によりダウンロードし最新情報にします	○	連絡先データはクラウド上にあり、スマホ内の連絡先アプリにデータは一切保存していません。よって本機能は不要です。
PA Sync 表示ラベル	社内ユーザーに発信した際、着信時に相手に表示されるあなたの名前を設定できます	○	×
PA Sync セキュリティモード	アプリが次の条件のいずれかを満たすとスマホのセキュア領域にある連絡先データを削除します • 1日に1回の認証チェックで認証に失敗 • アプリを強制終了	○	連絡先データはクラウド上にあり、スマホ内の連絡先アプリにデータは一切保存していません。よって本機能は不要です。
PA Sync 同期促進案内ポップアップ	PA Sync の最終同期から指定した日数（1～7日）を経過するとPA Sync の作業を行なうように促します	○	連絡先データはクラウド上にあり、スマホ内の連絡先アプリにデータは一切保存していません。よって本機能は不要です。
パスコード	アプリログイン時にパスコードを採用するかを選択できます	○	○
Touch ID	アプリ起動時に Touch ID（指紋認証センサー）を採用するかを選択できます	○	×
Face ID	アプリ起動時に Face ID（顔認証センサー）を採用するかを選択できます	○	×

保守サポート内容

受付・サポート時間	平日9時～17時（土日祝日および年末年始弊社所定休日を除く）
受付方法	代理店様またはエンドユーザー様管理者からのメールまたはユーザーフォームによるお問い合わせ
対応言語	日本語
保守契約期間	有償契約期間に準ずる
契約条件の明記	利用規約及び、申込時オーダーシート記載内容に準ずる
サービスレベル	弊社の定める受付時間、サポート時間内に受付確認のご連絡を行ない、お問い合わせ内容によっては、一次回答を受付確認と同日に行ないます。但し、対応内容によっては回答までお時間をいただくこともあり、その場合はその旨をご連絡いたします。※調査に時間を要する場合は、3営業日以内に状況報告を実施いたします。
サポート内容	<ul style="list-style-type: none">・ PHONE APPLI PEOPLE の機能や操作についてのQ&A・ PHONE APPLI PEOPLE の管理画面操作方法及び各種設定方法に関するご支援・ 連携オプションへのQ&A・ 動作不具合時のトラブルシューティング・ サービス故障に関するお問い合わせ対応・ メンテナンスに関する情報提供（パッチ提供など）
サポート対象外	<ul style="list-style-type: none">・ 製品の改変、取扱いの誤り、その他不可抗力による不具合や、他社製品はサポート対象外です・ トラブルシューティングは、弊社で導入した機器及び弊社製品に起因する内容までとなり、デバイスや接続環境やその他インフラに関するトラブルシューティングはサポート対象外です・ 本サポートでは、故障に関係しない設定変更やソフトウェア適用などは行ないません・ オンサイトでの対応はサポート対象外です



PHONE APPLI PEOPLE

価格

機能と価格

機能

ライトプラン

- 名刺データ化
 - Linkage Business Code
 - vCardファイル
 - オンライン名刺
- Web会議
- コラボツール連携
 - Microsoft Teams
 - Zoom
 - Slack
 - Webex
- Web電話帳
 - 社内電話帳
 - 社外電話帳
- 着信表示
- 英語対応
- Androidフィーチャーフォン対応
- メール連携
 - Outlook
- シングルサインオン
 - Microsoft 365
- 電話番号使い分け
 - 050ビジネスナンバー
 - モバイルフォイス“050”
- FMC/クラウドPBX
 - ConneCTalk
 - UniTalk
 - MOT/Phone
 - zoomphone
 - dialpad
 - Smart PBX
 - AGEphone
 - ST500
- ダイヤラー連絡

費用

型番	製品名	費用	単位	備考
初期費用	初期費用	65,000円	テナント	初回契約時のみ
月額費用	基本利用ユーザー	390円/ID	ID	最小契約ID数：5 ※初回および追加時

※1年契約です

※社外電話帳の名刺・手入力件数は **1,000件/ID** までで、テナント内でのシェアに限ります

※会議室や受付電話などは施設・設備IDとして無料 **1,000件** まで登録可能です

※契約期間中での追加のお申込は既存契約期間の満了日までに関した月数分を契約いただきます



PHONE APPLI PEOPLE

導入事例



POINT

1. 電話帳を一元管理し、データ管理と更新の手間を削減
2. 端末に直接保存していた連絡先をクラウドに移行し、セキュリティを強化
3. 名刺をペーパーレスに。オフィスの省スペース化を実現

背景 課題

電話帳の管理面、名刺のペーパーレス化に課題があった

- 電話帳の管理と更新通知に手間がかかっていた
- スマートフォン紛失時の情報漏洩リスクがあった
- オフィス移転で名刺をペーパーレス化する必要があった

効果 今後

電話帳管理を一元化し、業務効率化とセキュリティ強化を実現

- **電話帳管理の手間が削減された**
管理者側でデータを更新すれば社員のスマートフォンにも反映されるため、更新用のデータ作成と、社員へ通知する手間が削減された。
- **端末の更新作業が不要になり、電話帳が常に最新の状態で利用できるようになった**
PEOPLEの導入で、社員が個別におこなっていたスマートフォンの電話帳更新作業が不要になった。常に最新のデータを表示できるようになり、古いデータが残っていることで起こっていた電話のかけ間違いや、電話の相手が着信表示と違うという問題も起こらなくなった。
- **セキュリティが向上し、安心・安全に管理できるようになった**
PEOPLEは電話帳をクラウドで一元管理し、端末からのアクセスはID認証やパスコード認証設定ができるため、万が一スマートフォンを紛失した場合でも、情報漏洩を回避できる。
- **名刺をペーパーレス化し、保管スペースを削減できた**
PEOPLEは、名刺の写真から情報を読み取り、システムに自動登録できる。名刺そのものを保管する必要もなくなり、ペーパーレス化を実現した。

導入サービス



事業内容

三菱地所の100%子会社。戸建注文住宅（ツーバイフォー工法）を中心に事業展開をする三菱グループ唯一の住宅メーカー。全館冷暖房換気システムを業界でいち早く標準装備とした。

本社所在地

東京都港区

従業員規模

491名



PEOPLEスマートフォン操作画面
(サンプル)



PEOPLEの着信表示画面（サンプル）
電話番号だけでなく氏名・所属も表示される



POINT

1. 社内連絡先と社外連絡先を一つのツールで管理可能に
2. 名刺登録にかかる時間が1/2以下に削減。毎月の登録数も3倍に
3. Microsoft Teams連携で社内コミュニケーションを円滑化

背景 課題

求めていた条件すべてを満たしたPHONE APPLI PEOPLEを導入

- 名刺データを手間なく電子化できること
- ほかのサービスとの連携やデータ出力が可能なこと
- 機能や操作がシンプルで、誰でも利用できること
- 多くの企業の利用実績があること

効果 今後

社外連絡先の管理ツールとして感じた、4つの効果

- **連絡先管理ツールを一元化し、管理工数を削減できた**
今までは2つのツールそれぞれに名刺データを登録していたため、一元化したことだけでユーザーの手間やツールのメンテナンス担当者の管理工数が半分になった。加えて、PHONE APPLI PEOPLEの操作が簡単なことで1回の登録にかかる時間も削減でき、作業時間が1/2以下になった。
- **名刺登録にまつわる作業が簡略化され、名刺の登録数が増えた**
名刺登録にかかる手間が減り、時間が大幅に短縮できたおかげで、毎月の名刺登録数が3倍ほどに増加した。
- **名刺データが簡単にエクスポートできるため、2次利用が容易になった**
登録した名刺データをエクスポートし、外部のメール配信サービスと組み合わせて、メールマガジンによるお客様への定期的な情報提供に活用している。名刺データの管理だけでなく、その先の営業・マーケティング活動にまで活用できており、連絡先管理ツール以上の価値がある。
- **顧客情報の引き継ぎが簡単になった**
以前は名刺データを全社共有できておらず、担当者が異動すると顧客情報が確認できなくなる場合があった。現在は社内で営業担当が変わっても、新しい営業担当がすぐに顧客情報にアクセスできる。手間のかかる引き継ぎ作業も不要になった。

導入サービス



PEOPLEスマートフォン表示画面（サンプル）



「PHONE APPLI PEOPLE」の「Microsoft Teams」プレゼンス表示機能
(PC、スマートフォン画面イメージ)

事業内容

油圧掘削機、アタッチメント、各種ユニットハウス、トイレ、事務什器・備品のレンタルおよび販売。高所作業車や特殊作業車・仮設機材などのレンタル、販売。

本社所在地
東京都中央区

従業員規模
442名



POINT

1. 社員同士の“顔が見える”ポータルで、コミュニケーションが円滑化
2. Microsoft Teamsとの連携で業務を効率化
3. グループ全体のつながり強化を目指す

背景 課題

連絡先は社員が各自で管理していたため、連絡がスムーズに取れないことがあった

- 業務に必要な連絡でも私用携帯端末を使っていたため、連絡先は各社員が個々で管理していた。社内で連絡先が共有されていなかったため、社員の電話番号の変更があった際には、自分で連絡先データを修正する必要があった。番号の変更を知らなかった場合には連絡が取れなくなってしまい、業務に支障が出る可能性もあった。
- 個人情報の管理を各社員に任せることには、かねてから不安があった。そこで、セキュリティを強化するため、連絡先データを会社で管理する仕組みを作りたいと考えていた。

効果 今後

電話の発着信がスムーズになり、社員の名前と顔も一致しやすくなった

- **社員の名前と顔が一致しやすくなった**
同社は不動産を扱っているため、社外で他の社員に鍵の受け渡しをすることがある。以前は鍵を渡す相手の顔が分からずに、待ち合わせで手間取ることがあったが、PEOPLEを導入してからは、顔写真を確認できるので、鍵の受け渡しがスムーズになった。
- **他ツールとの連携で業務が効率化できた**
同社では、Microsoft TeamsやZoomなどと連携し、業務に使用している。Microsoft TeamsやZoomと連携することでPEOPLE上で連絡を取りたい人のプロフィールページを開いたら、ワンタップでそれぞれのツールでチャットやビデオ通話ができる。
- **電話の発着信がスムーズにできるようになった**
PEOPLEを導入したことで、会社全体で電話帳を共有できるようになり、社用携帯の番号などに変更があった際も、PEOPLE上の情報を修正すれば、各端末に即反映される。そのため、“社内で連絡したい相手の番号が分からない”という事態は起こらなくなった。

導入サービス



事業内容

日本人向・外国人向住居、オフィスの賃貸仲介
都内近郊の高級不動産の売買仲介
企画・管理など不動産に関する総合的コンサルティング業務
信託受益権の販売又はその代理若しくは媒介

本社所在地

東京都港区

従業員規模

510名



※サンプル画像です。

Microsoft Teams連携イメージ画面（スマートフォン）
PEOPLEで相手を検索後、Microsoft Teamsでチャットや通話が可能



POINT

1. スマートフォンとWeb電話帳を導入し、全行のDX化を推進
2. 固定電話の取り次ぎ業務削減、トーク機能の利用で外出時の電話の折り返しもスムーズに
3. 名刺情報を全行で共有。顧客情報の検索性が改善されペーパーレスにも効果

背景 課題

中長期目線でDXを推進、固定電話に縛られない働き方を目指す

以前は、行内外の電話連絡に固定電話を使用しており、携帯電話（フィーチャーフォン）が支給されていたのは一部の営業部署のみだった。

そのため、ほとんどの行員は外出中に電話があってもすぐに折り返すことができない。店舗に戻ってから折り返しの電話をかけていたため、対応するまでに時間を要していた。お客様対応力向上のため、こうした電話の取り次ぎ業務について改善したい。

効果 今後

固定電話からの脱却により、行内のコミュニケーションと業務効率が向上

- **固定電話の取り次ぎ業務が削減**
以前は本店から支店の行員にかけたい時も代表電話を経由していたが、その取り次ぎ業務がなくなり大幅に効率化された。
- **着信表示により相手の名前を確認可能**
端末の電話帳に登録されていない電話番号でも、PHONE APPLI PEOPLEに登録されていれば着信時に名前、支店名、役職などが表示される。
- **人事異動に伴うデータ変更も即座に反映**
以前は電話帳をPDFで作成・管理していたため、元データの修正やアップロードに手間がかかり、タイムリーに更新できなかった。また手動管理のため、人為的ミスが生じる可能性があった。今では、人事異動などの組織変更にもすぐに対応でき、連絡先は常に最新の情報を保つことができる。

導入サービス



事業内容

普通銀行業務全般
(預金業務・貸出業務・有価証券投資業務・外国為替業務・内国為替業務・信託業務及びこれらに付帯する業務)

本社所在地

岩手県盛岡市

従業員規模

876名



PEOPLEスマートフォン表示画面
(サンプル)

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI