

メーカーブランド PC・タブレット製品

当社 3G サービス終了後の事象と回避方法について

当社では 2024 年 4 月 15 日をもって 3G サービスを終了致します。当社ホームページに掲載するメーカーブランド製品にて、3G サービス終了後に接続不可や圏外となる事象が発生した場合、以下の回避方法で解消される場合があります。同事象が発生した場合は、お手数をお掛け致しますが、以下回避方法をお試しいただきますようお願い申し上げます。

■回避方法

(Windows® 製品の場合)

最新の Windows Update を適用する (Windows Updateには、無線 LAN 等モバイル網以外へのインターネット接続が必要です。)

Windows® 製品の場合は、最新の Windows Update で OS を最新の状態にして下さい。

(更新はアップデートであり、OS のバージョンアップではありません。)

APN プロファイルを新規に作成する

Window® 製品の場合で Windows Update の適用が難しい場合や法人向け閉域網サービス (※) をご利用の場合および Chromebook™ では、APN プロファイルを新規に作成して下さい。

プロファイル作成時、Windows® の場合は「APN の種類」で「インターネットおよびアタッチ」を選択し、Chromebook™ の場合は「Attach APN」のスイッチを「右」に設定して下さい。作成後に必ず再起動を行って下さい。

作成手順等は以下をご確認下さい。

(注) Windows® 製品の内、「Sierra Wireless EM7430」搭載モデルでは、「APN の種類」で「インターネットおよびアタッチ」が選択できません。最新の Windows Update を適用して下さい。

(※) 法人向け閉域網サービス：モバイルゲートウェイ/セキュアモバイルアクセス

(Windows® 製品) 設定の流れ [概要]



●APN情報

・インターネット接続でのご利用

※SoftBankブランド向けです。

項目	設定情報
アクセスポイント名 (APN)	plus.4g
ユーザー名	plus
パスワード	4g
サインイン情報の種類	CHAP

・法人向け閉域網サービス(※)でのご利用
当社法人担当営業へお問い合わせ下さい。

設定の詳細は次の URL をご参照下さい。

https://www.softbank.jp/biz/set/data/mobile/lineup/pc/pdf/connect_flow_windows_pc.pdf

→ P20 「i-15」をご参照下さい。

(Chromebook™ 製品) 設定の流れ [概要]



● APN情報

・インターネット接続でのご利用

【接続先情報】 (アクセスインターネットプラス(4G向け))

※SoftBankブランド向けです。

項目	設定情報
アクセスポイント名 (APN)	plus.4g
ユーザー名	plus
パスワード	4g

※認証タイプの欄がある場合は「CHAP」を入力する

・法人向け閉域網サービス(※)でのご利用

当社法人担当営業へお問い合わせ下さい。

設定の詳細は次の URL をご参照下さい。

https://www.softbank.jp/biz/set/data/mobile/lineup/pc/pdf/connect_flow_chromebook.pdf

→ P13 「C」をご参照下さい。

初版掲載日：2024年4月8日
更新版掲載日：2024年4月11日