

新 USIM カード「5G-USIMmulti(F)」の提供開始について

2023 年 2 月下旬より順次メーカーブランド PC・タブレット製品※¹ でご利用いただける新 USIM カード「5G-USIMmulti(F)」(商品コード：ZTWJA1) の提供を開始しております。

「5G-USIMmulti(F)」をメーカーブランド PC・タブレット製品でご利用いただくには、各製品の OS を最新の状態にアップデートまたはバージョンアップいただく必要があります。次の通り、各製品の状態をご確認の上、必要に応じて OS のアップデートまたはバージョンアップを実施して下さい。

※¹ メーカーブランド PC・タブレット製品とは、メーカー各社が製造販売する「通信モジュール 内蔵 PC・タブレット製品」の内、ソフトバンクネットワークのご利用について当社が推奨する、以下の当社ホームページに掲載の PC・タブレット製品をいいます。

<https://www.softbank.jp/biz/services/mobile/lineup/pc/>

※ 「5G-USIMmulti(F)」は、名称に「5G」を使用していますが、5G 非対応の 4G/4G LTE 対応製品でのご利用も可能です。

■メーカーブランド Windows® PC・タブレット製品 (OS のアップデート)

「5G-USIMmulti(F)」を製品に挿入した後、次の操作で表示される画面に「SoftBank ロゴ」が表示された場合は、OS のアップデートは不要です。そのままご利用可能です。



「SoftBank ロゴ」が表示されない、または「圏外」表示となる場合は、OS のアップデートを実施して下さい。(OS のアップデートであり、OS のバージョンアップではありません。)

無線 LAN 等に接続した状態で次の通り操作します。

[スタートメニュー] → [設定] → [Windows Update]

※「Windows Update」後、上記「SoftBank ロゴ」が表示されるか、接続が可能となるかご確認下さい。

OS のアップデート (Windows Update) を実施しても、「SoftBank ロゴ」が表示されない、または「圏外」表示となる場合は、[別紙 1](#) をご確認の上、アクセスポイントの設定を実施して下さい。

※ メーカーによってはメーカー独自のアップデート提供が行われている場合があります。Windows Update を実施しても「SoftBank ロゴ」が表示されない、または「圏外」表示となる場合は、[別紙 1](#) の作業の前にメーカーのサポートページ等で通信モジュール (WWAN) のアップデートがないかご確認下さい。詳しくはメーカー各社へお問い合わせ下さい。

■メーカーブランド Chromebook™ 製品 (OS のバージョンアップ)

Chrome OS バージョン「R105 (105.0.5195.112)」以上の場合、OS のバージョンアップは不要です。そのままご利用可能です。

※バージョン確認方法 : デスクトップ画面左下 **[丸ボタン]** → **[設定]** → **[Chrome OS について]** → **[バージョン欄]**

「R105 (105.0.5195.112)」未満の場合、または「圏外」表示となる場合は、OS のバージョンアップを実施して下さい。

無線 LAN 等に接続した状態で次の通り操作します。

デスクトップ画面左下の [丸ボタン] → [設定] → [Chrome OS について] → [アップデートを確認]

※OS のバージョンアップ後、「R105 (105.0.5195.112)」以上が適用されているか、接続が可能となるかご確認下さい。

OS のバージョンアップを実施しても「圏外」表示となる場合は、**別紙 1** をご確認の上、アクセスポイントの設定を実施して下さい。

※ OS のアップデートまたはバージョンアップには有線 LAN または無線 LAN のご使用をお勧めします。OS のアップデートまたはバージョンアップに WWAN (4G/4G LTE/3G 通信網) をご使用の場合、その際使用された通信サービス所定の通信料が発生します (当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。)

■新 USIM カード「5G-USIMmulti(F)」に対するメーカーブランド PC・タブレット製品の動作確認について

当社の新 USIM カード「5G-USIMmulti(F)」に対するメーカーブランド PC・タブレット製品の動作確認につきましては、一部のメーカーブランド PC・タブレット製品に対して実施しておりますが、2023 年 2 月以前の全ての製品に対して動作確認の実施は致しておりません。予めご了承下さい。

2023 年 3 月以降に当社にて動作確認を実施した新たな製品につきましては、その動作確認結果につきまして、一部を除き、2023 年 4 月以降に当社ホームページにてご案内予定です。以下 URL よりご確認下さい。

ソフトバンク USIM 対応 PC・タブレット

<https://www.softbank.jp/biz/services/mobile/lineup/pc/>

各社製品一覧ページより該当製品の「製品詳細資料をダウンロード」をクリック

→ スペック欄の「対応 USIM カード」に「5G-USIMmulti(F)」と掲載されている場合、動作確認済みとなります。

初版掲載日：2023年2月22日

更新版掲載日：2023年4月19日

更新版掲載日：2024年4月1日

更新版掲載日：2024年4月5日

OS のアップデートまたはバージョンアップを実施しても、「SoftBank ロゴ」が表示されない (Windows® の場合)、または「圏外」表示となる場合は、以下の手順にてアクセスポイントの設定を実施して下さい。

Windows® の場合 (例 : Windows® 11)

1. メーカーブランド製品本体に USIM カード「5G-USIMmulti(F)」を挿入します。
※ 電源 OFF の状態で行って下さい。USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
2. Windows® 起動後、タスクトレイ右下の **[地球儀マーク]** をクリックします。
続けて、上段右側 **[電波マーク]** 横の **[右矢印]** をクリックします。
3. 下部の **[その他の携帯ネットワーク設定]** をクリックします。
4. 下段の **[携帯電話会社の設定]** をクリックします。
5. **[APN を追加]** をクリックします。
6. 下表の当社標準 APN (プロファイル) 接続先情報を該当欄へ入力し、**[このプロファイルを適用する]** にチェックを入れ、**[保存]** をクリックします。

●当社標準 APN (プロファイル) 接続先情報

プロファイル名	任意の名称を入力して下さい。
APN	plus.4g
ユーザー名	plus
パスワード	4g
サインイン情報の種類	CHAP
IP の種類	既定

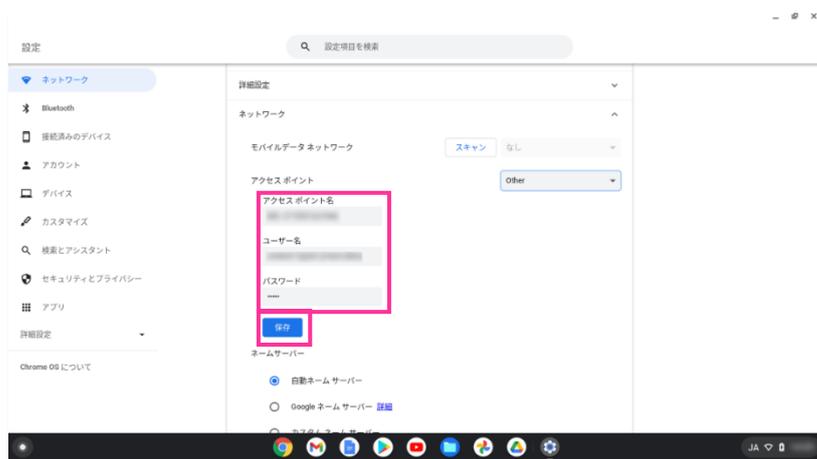
- ※ [APN の種類] は必ず「インターネットおよびアタッチ」を選択して下さい。
(メーカーブランド製品によっては「インターネット」以外選択ができない場合があります。その場合は「インターネット」を選択して下さい。)

7. 作成した APN (プロファイル) が **【適用済み】** になっていることを確認し、左上部の **【←】** をクリックして戻ります。
8. 有線 LAN・無線 LAN 等を切断して下さい。
続けて **【Windows で接続を維持する】** をオン (スイッチを右へ) にし、Windows® を **【再起動】** します。
Windows® 起動後、本手順 **【2】** から **【その他の携帯ネットワーク設定】** をクリックし、**【接続設定】** 上段の電波マーク欄に **【接続済み】** と表示されるか確認します。

Chromebook™ の場合 (例 : Version R105)

1. メーカーブランド製品本体に USIM カード「5G-USIMmulti(F)」を挿入します。
※ 電源 OFF の状態で行って下さい。USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認ください。
2. デスクトップ画面左下の **【丸ボタン】** をクリックします。続けて **【設定】** をクリックします。
3. **【ネットワーク】** 欄の **【モバイル データ】** の右三角 (▶) をクリックします。
※ 電波マークと **【SoftBank】** と表示された場合は、同じく右三角 (▶) をクリックします。
4. 下段の **【ネットワーク】** をクリックします。
5. **【アクセスポイント】** のプルダウンから **【Other】** を選択します。
6. 下表の当社標準 APN (プロファイル) 接続先情報を該当欄へ入力し、**【保存】** をクリックします。

※ **【アクセスポイント】** に既に入力されている **【NONE】** は削除または上書きして下さい。
※ **【保存】** の上部に **【Attach APN】** のボタンが表示されている場合はスイッチを **【右】** に設定して下さい。



●当社標準 APN (プロファイル) 接続先情報

アクセスポイント名	plus.4g
ユーザー名	plus
パスワード	4g

7. 上段の **【モバイルネットワークに自動接続する】** のスイッチを **【右】** に設定し、Chromebook™ の電源を OFF にします。電源が OFF となった後、再び電源を投入します。

※ 既に **【モバイルネットワークに自動接続する】** のスイッチが **【右】** に設定されている場合は、そのまま Chromebook™ の電源を OFF にして、電源が OFF になった後、再び電源を投入します。

8. デスクトップ画面右下の **【ステータス領域】** にある **【電波マーク】** をクリックし、左上の **【電波アイコン】** の下部に表示されている **【ネットワーク名】** をクリックします。(**【電波アイコン】** はクリックしないで下さい。) **【SoftBank】** が **【接続済み】** であることを確認します。