

VoLTEサービスのご利用開始方法について

| お客さまご利用機種 | お客さま対応 (OS のバージョンや機種により画面表示や操作手順が一部異なります。) |
|--|---|
| iPhone 12以降 | ①なし |
| iPhone 8 , 8 Plus, X, XS, XS Max, XR, 11 Pro, 11 Pro Max, 11, SE(第2世代) | ②OSバージョンアップ (16.4以上) 「モバイル通信」>「通信のオプション」>「音声通話とデータ」→「4G」を選択 ③OSバージョンアップをされない場合 (16.4未満) 「モバイル通信」>「通信のオプション」>「音声通話とデータ」→「4G」を選択 及びVoLTEスイッチを有効化 |
| iPhone 6S , 6S Plus, SE(第1世代), 7, 7 Plus | ④OSバージョンアップ (15.6以上) 「モバイル通信」>「通信のオプション」>「音声通話とデータ」→「4G」を選択 ⑤OSバージョンアップをされない場合 (15.6未満) 「モバイル通信」>「通信のオプション」>「音声通話とデータ」→「4G」を選択 及びVoLTEスイッチを有効化 ※ OSはアップデートしてご利用ください。詳細は以下を参照ください。 3Gサービス終了に伴うソフトウェア更新のお願い |
| iPhone 6/6 Plus | ⑥OSバージョンアップ (OS 8.3未満はVoLTE未対応) 「モバイル通信」>「通信のオプション」>「音声通話とデータ」→「4G」を選択 ※ OSはアップデートしてご利用ください。詳細は以下を参照ください。 3Gサービス終了に伴うソフトウェア更新のお願い |
| スマートフォン (Android) | ⑦端末のVoLTEスイッチをON |
| 4Gケータイ | ⑧端末のVoLTEスイッチをON |
| ①～⑧対応後、電源オフ⇒オンを実施 | |

VoLTEサービスのご利用開始方法について

◆よくあるご質問

- ・ VoLTEサービスが付与されますと、電話番号を変更されましても、転送電話の設定が引き継がれます。
↓電話番号を変更する場合の主な注意事項＞ 転送設定の※1
[よくあるご質問（FAQ）](#)
- ・ VoLTEサービス加入のタイミングで、留守番電話センターに転送されるまでの時間は「20秒」にリセットされます。