

音声ガイダンス詳細、およびお手続きについて

・概要

3Gサービスの音声発信を行った場合、3Gサービス終了と機種変更をご案内する音声ガイダンスが一定の頻度で流れます。

・開始日

2023年9月12日（火）

・音声ガイダンスが流れる条件（以下のいずれかの条件を満たした場合）

- ①3G専用プランまたは4G/5Gに対応しているプランでVoLTEサービスを利用できないご契約の場合
- ②3G専用機種またはVoLTEに対応していない機種をご利用の場合
- ③機種の設定をVoLTEサービス「OFF」にした場合
- ④電波状況によって、3Gサービスをご利用の場合

・音声ガイダンスが流れた場合の必要なお手続き

音声ガイダンスで案内があったお客さまは、引き続きご利用いただくため、お手続きをお願いいたします。

①②	2024年1月31日までに4Gや5Gに対応したプラン/機種に変更する必要があります。
③	ご利用の携帯電話で、VoLTEの設定をONに必要があります。 ※機種変更の必要はございません。 VoLTEサービスのご利用開始方法について>
④（お手続き不要）	通話発信したエリアの電波状況により、3Gサービスでの通話になる場合があります。 4G/5Gに対応しているプランでVoLTEサービスを利用できるご契約、かつVoLTEに対応している機種をご利用中の場合、プラン/機種の変更は必要ございません。