

『ULTINA 「B フレッツ」プラン(ベーシック)』解約申込書

ソフトバンク株式会社オープンデータ通信網サービス契約約款に基づき下記の通り申し込みます。

▼『ULTINA 「B フレッツ」プラン(ベーシック)』解約申込記入欄

| | | | |
|---------|-------------|---------|----------|
| お申込日 | 西暦 20 年 月 日 | | |
| お客様番号 | | | ご契約接続ID |
| お申込者名 | (フリガナ) | | ご担当者名() |
| | | | |
| お客様ご連絡先 | 電話番号 | () - - | |
| | メールアドレス | | |

▼解約希望年月日

| |
|-------------|
| 西暦 20 年 月 日 |
|-------------|

- 本申込書を郵送いただいた場合、解約希望日(該当日が日曜・祝祭日の場合はその直前の弊社営業日)までに法人お客様センターまでに到着しなかったときは、お客様指定の解約日以降の解約処理になる場合があります。
- FAXでご送付いただいた場合、平日は17時以降、土日・祝祭日に法人お客様センターに到着したお申込書の受付は翌平日営業日の受付となります。その際の解約日は翌平日営業日となりますのでご了承ください。
- 尚、解約申込書受理後のお取り消しはいたしかねますので、ご了承ください。

(最低利用期間について)

ULTINA 「Bフレッツ」プラン(ベーシック)の最低利用期間は1か月です。接続料金起算日から1か月以内の解約の場合、最低利用期間の解約として弊社規定の料金をご請求いたします。接続料金起算日より1か月を越えてご利用になった場合、解約月の接続料金を日割り計算でご請求申し上げます。

また、プラン変更された月にも最低利用期間が適用されますので、ご了承ください。

| | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| お差し支えなければ、今後のサービス向上の参考として解約理由と解約後のご予定をお聞かせください。 | |
| <input type="checkbox"/> 通信速度が遅いため | <input type="checkbox"/> サポートセンターの電話対応が悪いため |
| <input type="checkbox"/> パソコンが故障したため | <input type="checkbox"/> インターネットを利用しないため |
| <input type="checkbox"/> パソコンなどの端末環境によって設定できないため | <input type="checkbox"/> インターネットを利用しないため |
| <input type="checkbox"/> サービスに不満があるため | <input type="checkbox"/> コンテンツが不十分なため |
| (接続料金が高い/魅力的なキャンペーンがない など) | <input type="checkbox"/> 固定のIPアドレスが必要なくなったため |
| <input type="checkbox"/> サーバの運用の手間がかかるため | |
| <input type="checkbox"/> その他 | |
| 解約後のご予定 | |
| <input type="checkbox"/> インターネットを利用しない | <input type="checkbox"/> 他プロバイダーを利用(プロバイダー名:) |
| <input type="checkbox"/> DSLを利用(プロバイダー名:) | <input type="checkbox"/> 専用線を利用(プロバイダー名:) |
| <input type="checkbox"/> ホスティングサービスを利用(サービス会社名:) | |

ソフトバンク株式会社 法人お客様センター
〒060-8746 ※住所記載不要
TEL:0800-919-0041(8:00-18:00平日受付)
FAX:0800-919-0047(24時間受付)

| | |
|---------|-------|
| 弊社処理欄 | お客様番号 |
| 代理店コード | |
| (取扱代理店) | |
| 部門コード | |