

Surface Pro 7+ LTE Advanced（法人向け）

Microsoft社製「Surface Pro（サーフェス プロ）7+ LTE Advanced（法人向け）」についてご紹介しています。



Microsoft® Surface Pro 7+ LTE Advanced

あらゆる働き方に柔軟に対応。
シェアして、つながり、コラボレーションする。



2in1 ハイブリッド型

法人向け

※タイプカバー（キーボード）は別売りです。

特長

- 「SoftBank 4G LTE」「SoftBank 4G」対応
- プラチナバンド対応
- 第11世代インテル® Core™ プロセッサ搭載
- 革新的な調節式キックスタンドでノート PC からタブレットやデジタルキャンバスへと早変わり
- 高解像度 PixelSense™ タッチ ディスプレイ



2022年5月10日（2024年5月1日現在継続）

当社の法人向け閉域網サービスをご利用の場合、通信モジュールドライバのアップデートが必要です。Windows® Updateの実施でOSを最新の状態にさせていただくか、または、Microsoft社のサイトから最新のドライバファイルをダウンロードの上適用して下さい。詳細は以下Microsoft社のホームページをご確認下さい。

[Microsoft社サイト](#)

ご注意①

当社では2024年4月15日をもって一部地域を除き3Gサービスを終了致しました。3Gサービス終了以降、Surface Pro 8 LTE Advancedをご利用の場合、以下の事象が発生する場合があります。

■事象①

初回のUSIMカード挿入時およびeSIM適用時、ならびにUSIMカード、eSIMの挿し変え（同一USIMカードの抜き差し、同一eSIMの適用非適用操作を含む）時に圏外状態が継続する

上記事象が発生した場合、以下の方法で回避が可能です。

（1）最新のWindowsUpdateを適用する

下段ご注意②の事象を解消するバージョンアップがWindowsUpdateの配信にて開始されており、当該バージョンアップを実施することで本事象を回避できます。最新のWindowsUpdateを適用して下さい。

また、以下Microsoft社のサイトより個別に該当のアップデートファイルをダウンロードしてアップデート適用いただくことも可能です。（WindowsUpdate、個別アップデートファイル適用後のファームウェアバージョン：**EM12GPAR01A16M4G_MSFT**）

Surface Pro 7+ LTE Advanced

[Download Surface Pro 7+ Drivers and Firmware. from Official Microsoft Download Center](#)

※「Select language」は「English」を選択いただき、「Download」ボタンをクリックしてください。OSに合わせてファイルを選択してください。

（2）APNプロファイルを新規作成をする

（1）の適用が困難な場合、APNプロファイルを新規に作成して下さい。（作成するプロファイルのAPN：plus.4g）プロファイル作成時「APNの種類」を「インターネットおよびアタッチ」を選択し、適用後に必ず再起動を行って下さい。作成手順等は以下URLをご確認ください。

https://www.softbank.jp/biz/set/data/mobile/lineup/pc/pdf/connect_flow_windows_pc.pdf

→ P20 「i-15」をご参照ください。

※上記事象以外で弊社3Gサービス終了以降、通信接続ができない等事象が発生した場合は、上記回避方法（1）または（2）を実施して下さい。

■事象②

シャットダウン後の起動時、ワイヤレスWANの仕様に、ネットワークサーチ等の理由により、10秒～30秒程度圏外表示となる場合があります。その場合は、圏内表示となるまで待って接続を行って下さい。

■ご注意②

Surface Pro 7+ LTE Advancedをご利用の場合、2022年5月10日現在（2024年5月1日現在継続）、以下の事象が発生する場合があります。

■手動接続設定時

当社USIMカード初回挿入時またはUSIM挿し変えの後電源ON時、30秒程度圏外表示となる場合があります。

■自動接続設定時

当社USIMカード初回挿入時またはUSIM挿し変えの後電源ON時、3Gで接続されますが、しばらくLTEへの接続ができなくなる場合があります。

上記事象が発生した場合、以下の方法で回避が可能です。

・最新のWindowsUpdateを適用する

本事象を解消するバージョンアップがWindowsUpdateの配信にて開始されており、当該バージョンアップを実施することで本事象を回避できます。最新のWindowsUpdateを適用して下さい。

また、以下Microsoft社のサイトより個別に該当のアップデートファイルをダウンロードしてアップデート適用いただくことも可能です。

Surface Pro 7+ LTE Advanced

[Download Surface Pro 7+ Drivers and Firmware from Official Microsoft Download Center](#)

※「Select language」は「English」を選択いただき、「Download」ボタンをクリックしてください。OSに合わせてファイルを選択してください。

スペック

品番	1S2-00013		1S3-00013
本体カラー	シルバー		
OS	Windows® 10 Pro 64ビット（October 2020 Update）		
表示方式	12.3 インチ PixelSense™ ディスプレイ/2736 × 1824（267 PPI）		
CPU	インテル® Core™ i5-1135G7 プロセッサ		
メモリー	8GB（LPDDR4x）		
ストレージ	SSD:128GB	SSD:256GB	
光学式ドライブ	非搭載		
ワイヤレス WAN※1	搭載通信モジュール		Quectel EM12-G
	対応USIMカード		5G-USIMmulti(F)※2・USIMカード（F）／nanoサイズ
	eSIM対応		○※3
	電話番号書き込み機能		○※4
	通信方式		4G方式（FDD-LTE/AXGP）／3G方式
	キャリアアグリゲーション		対応
	通信速度※5		SoftBank 4G LTE（FDD-LTE）：下り最大400Mbps※6／上り最大46Mbps SoftBank 4G（AXGP）：下り最大214Mbps※7／上り最大10Mbps
対応周波数	国内	SoftBank 4G LTE（FDD-LTE）：2.1GHz／1.7GHz／900MHz／700MHz SoftBank 4G（AXGP）：2.5GHz 3G（W-CDMA）：2.1GHz／900MHz	
	海外※8	FDD-LTE：2.6GHz(B7)/2.3GHz(B30)/2.1GHz(B1)/1.9GHz(B2/B25)/1.7GHz(B3)/1.7GHz・2.1GHz(B4/B66)/900MHz(B8)/850MHz(B5/B26)/800MHz(B19/B20)/700MHz(B12/B13/B14/B28/B29) TDD-LTE：2.6GHz(B38)/2.5GHz(B41)/2.3GHz(B40)/1.9GHz(B39) UMTS：2.1GHz(B1)/1.8GHz(B3)/900MHz(B8)/850MHz(B5)	
無線LAN	Wi-Fi 6: 802.11ax		
外形寸法	約 幅292mm x 高さ201mm x 奥行 8.5mm（突起部含まず）		
バッテリー駆動時間※9	最大 約13.5 時間（通常のデバイス使用時間）		
質量※10	796 g（本体のみ）		

スペック

品番	1S4-00013	
本体カラー	シルバー	
OS	Windows® 10 Pro 64ビット（October 2020 Update）	
表示方式	12.3 インチ PixelSense™ ディスプレイ/2736 × 1824 (267 PPI)	
CPU	インテル® Core™ i5-1135G7 プロセッサ	
メモリー	16GB (LPDDR4x)	
ストレージ	SSD:256GB	
光学式ドライブ	非搭載	
ワイヤレスWAN※1	搭載通信モジュール	Quectel EM12-G
	対応USIMカード	5G-USIMmulti(F)※2・USIMカード (F) / nanoサイズ
	eSIM対応	○※3
	電話番号書き込み機能	○※4
	通信方式	4G方式（FDD-LTE/AXGP） / 3G方式
	キャリアアグリゲーション	対応
	通信速度※5	SoftBank 4G LTE（FDD-LTE）：下り最大400Mbps※6 / 上り最大46Mbps SoftBank 4G（AXGP）：下り最大214Mbps※7 / 上り最大10Mbps
対応周波数	国内	SoftBank 4G LTE（FDD-LTE）：2.1GHz / 1.7GHz / 900MHz / 700MHz SoftBank 4G（AXGP）：2.5GHz 3G（W-CDMA）：2.1GHz / 900MHz
	海外※8	FDD-LTE：2.6GHz(B7)/2.3GHz(B30)/2.1GHz(B1)/1.9GHz(B2/B25)/1.7GHz(B3)/1.7GHz・2.1GHz(B4/B66)/900MHz(B8)/850MHz(B5/B26)/800MHz(B19/B20)/700MHz(B12/B13/B14/B28/B29) TDD-LTE：2.6GHz(B38)/2.5GHz(B41)/2.3GHz(B40)/1.9GHz(B39) UMTS：2.1GHz(B1)/1.8GHz(B3)/900MHz(B8)/850MHz(B5)
無線LAN	Wi-Fi 6: 802.11ax	
外形寸法	約 幅292mm x 高さ201mm x 奥行 8.5mm（突起部含まず）	
バッテリー駆動時間※9	最大 約13.5 時間（通常のデバイス使用時間）	
質量※10	796 g（本体のみ）	

※1. 当社通信サービスご利用時の仕様です。

※2. 5G-USIMmulti(F)をご利用の場合、Windows® OSのアップデートが必要です。また、お客さまによるアクセスポイント設定が必要となる場合があります。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

※3. eSIMの動作確認は次の商品コードのeSIMにて実施しています。

「IDCAC1」または「TLCAC1」

eSIMをご利用の場合、Windows® OSのアップデートが必要です。また、お客さまによるアクセスポイント設定が必要となる場合があります。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。eSIMの設定には、携帯電話網とは別の無線LANや有線LANなどによるインターネット接続が必要です。原則としてeSIMのプロファイルをダウンロードする際に必要なアクティベーションコードはQRコードでのご提供となります。

※4. 電話番号書き込み機能に「○」が掲載されていることは、eSIM（対象商品コード：「IDCAC1」または「TLCAC1」）への電話番号書き込み動作の確認を実施したということのみを意味しており、物理USIMへの電話番号書き込み機能の動作確認など他の動作の確認は含まれていません。

※5. 記載している通信サービスはベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。また、ご利用地域によって通信速度が異なります。

※6. 一部エリアから順次提供中です。ご利用エリアによっては、下り最大400Mbps～225Mbps、187.5Mbps、150Mbps、112.5Mbps、75Mbps、37.5Mbps、またはそれ以下となります。提供エリアについては、[こちら](#)をご確認ください。

※7. 提供エリアは順次提供中です。ご利用エリアによっては、下り最大165Mbps、110Mbps、またはそれ以下となります。

※8. 海外でのワイヤレスWANの接続はメーカーにて保証していません。記載の対応周波数は、ワイヤレスWANの実装仕様であり、当社の提供する国際ローミングサービスの対象国・対象地域および対象事業者を表すものではありません。当社が提供する国際ローミングサービスの対象国・対象地域・対象事業者は、別途当社のホームページをご確認ください。

※9. バッテリー駆動時間は使用方法、ネットワークや機能の構成、信号強度、設定などの要因によって大きく異なります。詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。

※10. 各製品で質量が異なる場合があります。

その他の品番・製品の詳細は「[製品メーカー（日本マイクロソフト株式会社）ホームページ](#)」をご確認ください。

本製品のご購入について

本製品のご購入は、日本マイクロソフト株式会社が指定する販売代理店等よりご購入下さい。詳しくは「[ご購入について](#)」または

「[製品メーカー（日本マイクロソフト株式会社）ホームページ](#)」をご確認下さい。

- ※ 原則として、当社または当社代理店（当社代理店であってもメーカー各社の代理店を兼ねている場合を除きます。）からのご購入はできません。
- ※ 当社法人向けサービス「かんたんオフィス」をご利用の場合は、当社の法人担当営業までご相談下さい。なお、一部お取り扱いのない製品または品番があります。

本製品のサポートについて

本製品の不具合・故障修理のお申込み・お問い合わせ、技術支援に関するお問い合わせ（製品の操作全般のお問い合わせを含みます。）、その他製品に関するお問い合わせは、日本マイクロソフト株式会社または日本マイクロソフト株式会社が指定する販売代理店等にて承ります。詳しくは「[サポート情報](#)」または

「[製品メーカー（日本マイクロソフト株式会社）ホームページ](#)」をご確認下さい。

▶製品一覧

【本パンフレットに掲載の製品（メーカーブランド製品）について】

- 本パンフレットに掲載の製品（メーカーブランド製品）は、メーカー各社が製造販売する「通信モジュール内蔵 パーソナルコンピュータ製品」の内、当社通信サービスのご利用について当社が推奨するパーソナルコンピュータ製品です。
- 当社は、メーカーブランド製品本体および実装機能等そのすべてについて何らの保証を行うものではありません。製品における保証内容については、メーカー各社にご確認ください。
- メーカーブランド製品は、原則として、当社または当社代理店（当社代理店であってもメーカー各社の代理店を兼ねている場合および当社法人向けサービス「かんたんオフィス」などを除きます）からのご購入はできません。
- 詳しくは[当社ホームページ](#)をご確認下さい。

※パンフレットの記載内容は、2024年5月1日時点のものです。

[お問い合わせはこちら](#)

- SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- 記載のロゴ、会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。