PrimeDrive

DRご利用手順書

ソフトバンク株式会社
PrimeDriveプロダクト
2021年5月17日

SoftBank

目次

1. はじめに　※必ずご確認ください

2. 障害発生からサービス利用再開までの流れ

3. PCをご利用の場合 ①（WEBブラウザ）

4. PCをご利用の場合 ②（DTA）

5. iOS／Androidをご利用の場合

6. SmartVPNサービスをご利用の場合

7. お問い合わせ窓口

PrimeDrive

1. はじめに

本手順書は、自然災害などにより大規模なシステム障害が発生した場合、ディザスタリカバリサイト（以下「DRサイト」）からサービスを継続してご利用いただくための手順をご説明する資料となります。

ご使用のインターフェイス別にご利用方法をご説明いたします。

重要なお願い

大規模なシステム障害の発生に備えまして、緊急時に参照できるよう本手順書を大切に保管頂きますようお願い致します。

※自然災害などにより大規模な障害が発生した場合は
　弊社から管理者様へ本手順書を再送させて頂きますが、
　被災状況によっては管理者様へのご連絡ができない場合がございます。

2. 障害発生からサービス利用再開までの流れ

大規模な障害発生時は、バックアップデータを使用して復旧いたします。

①大規模なシステム障害発生

↓

②障害発生のご連絡（メール）　※管理者様へメール周知致します

↓

③リストア作業　※ソフトバンク作業　※作業所要時間（目安）：1日程度を要します

↓

④リストア作業完了のご連絡（メール）　※管理者様へメール周知致します

↓

⑤サービス利用開始　※【ご注意】ログインURLが変更されます

メール周知に関するご注意事項

万一、弊社から管理者様へメール周知できない場合でもリストア作業を実施いたします。
上記の作業時間を経過後、本手順書に従いDRサイトへのアクセスをお試しください。

3. PCをご利用の場合 ①（WEBブラウザ）

WEBブラウザをご利用の場合

DRサイト専用のログインURLからアクセスしてください。

・管理者様用：　https://s.primedrive.jp/v2/admin#ｺｰﾎﾟﾚｰﾄID
・　ユーザ様用：　https://s.primedrive.jp/v2/browse#ｺｰﾎﾟﾚｰﾄID

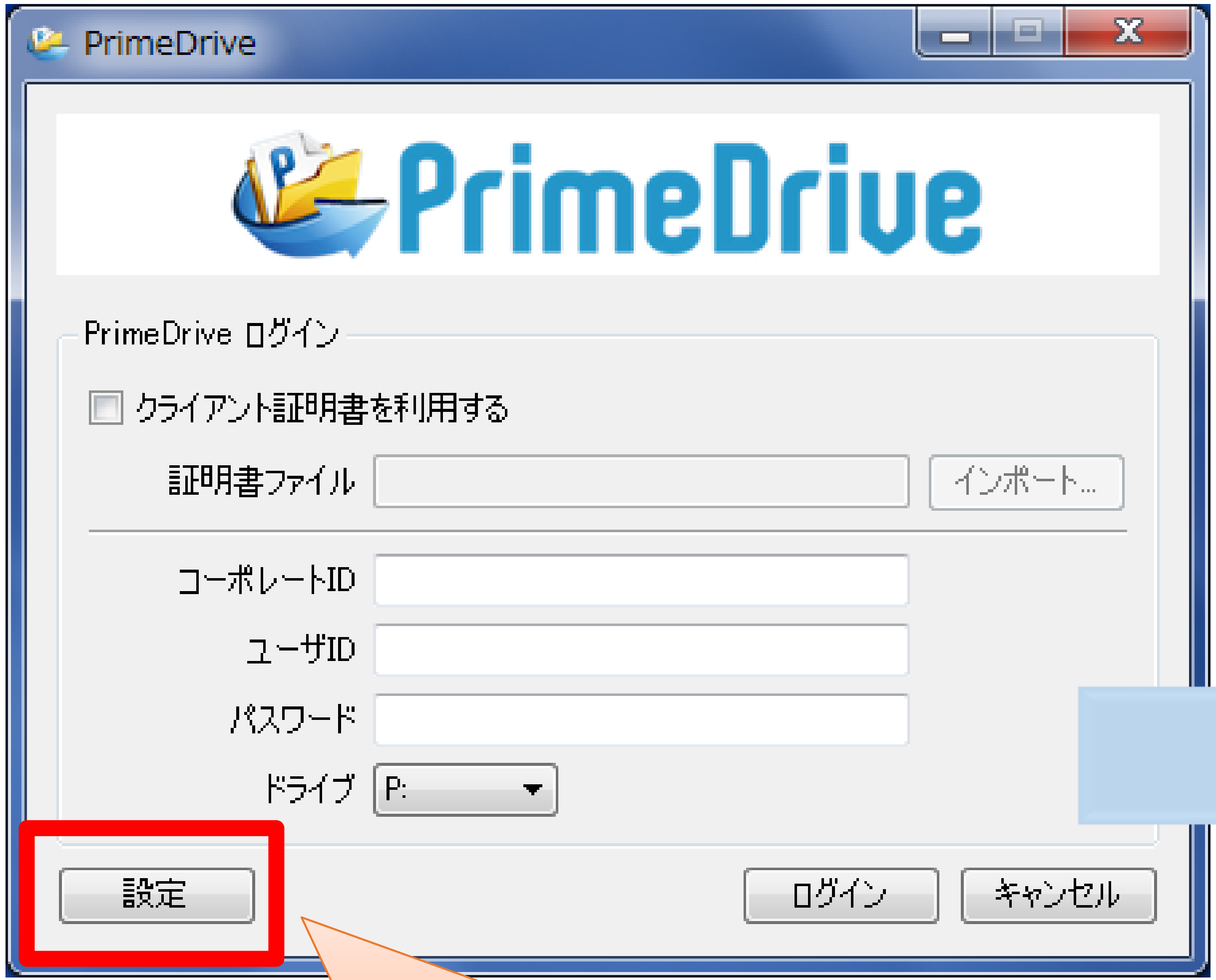
＜PKI認証をご利用の場合＞

・管理者様用：　https://secure.s.primedrive.jp/v2/admin#ｺｰﾎﾟﾚｰﾄID
・　ユーザ様用：　https://secure.s.primedrive.jp/v2/browse#ｺｰﾎﾟﾚｰﾄID

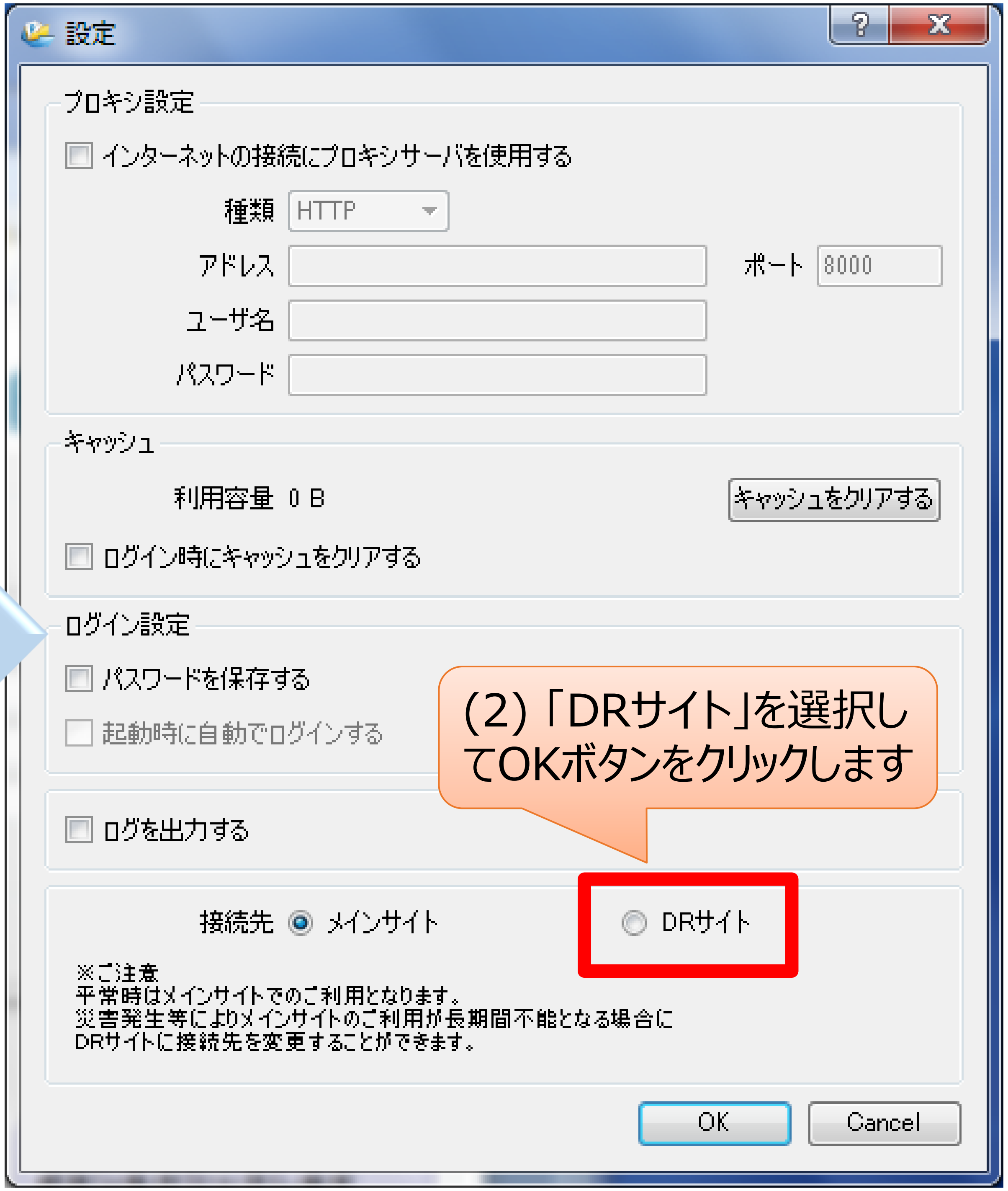
※ログインURL末尾へは、コーポレートIDを入力してください。

4. PCをご利用の場合 ②（DTA）

デスクトップアプリケーション（DTA）をご利用の場合



(1) 設定ボタンをクリックします

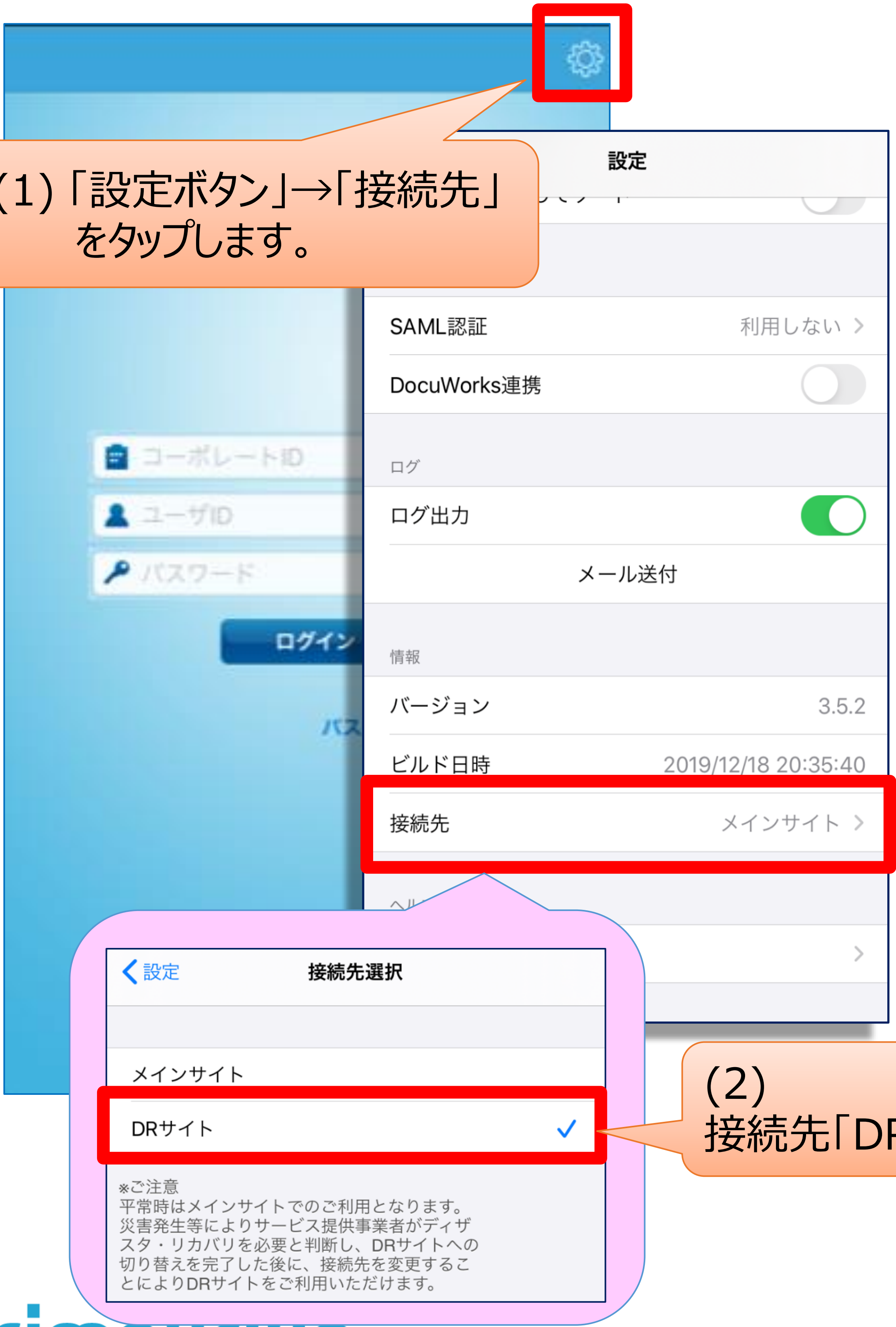


(2)「DRサイト」を選択してOKボタンをクリックします

※設定完了後は、ログイン画面からログインをお試しください。

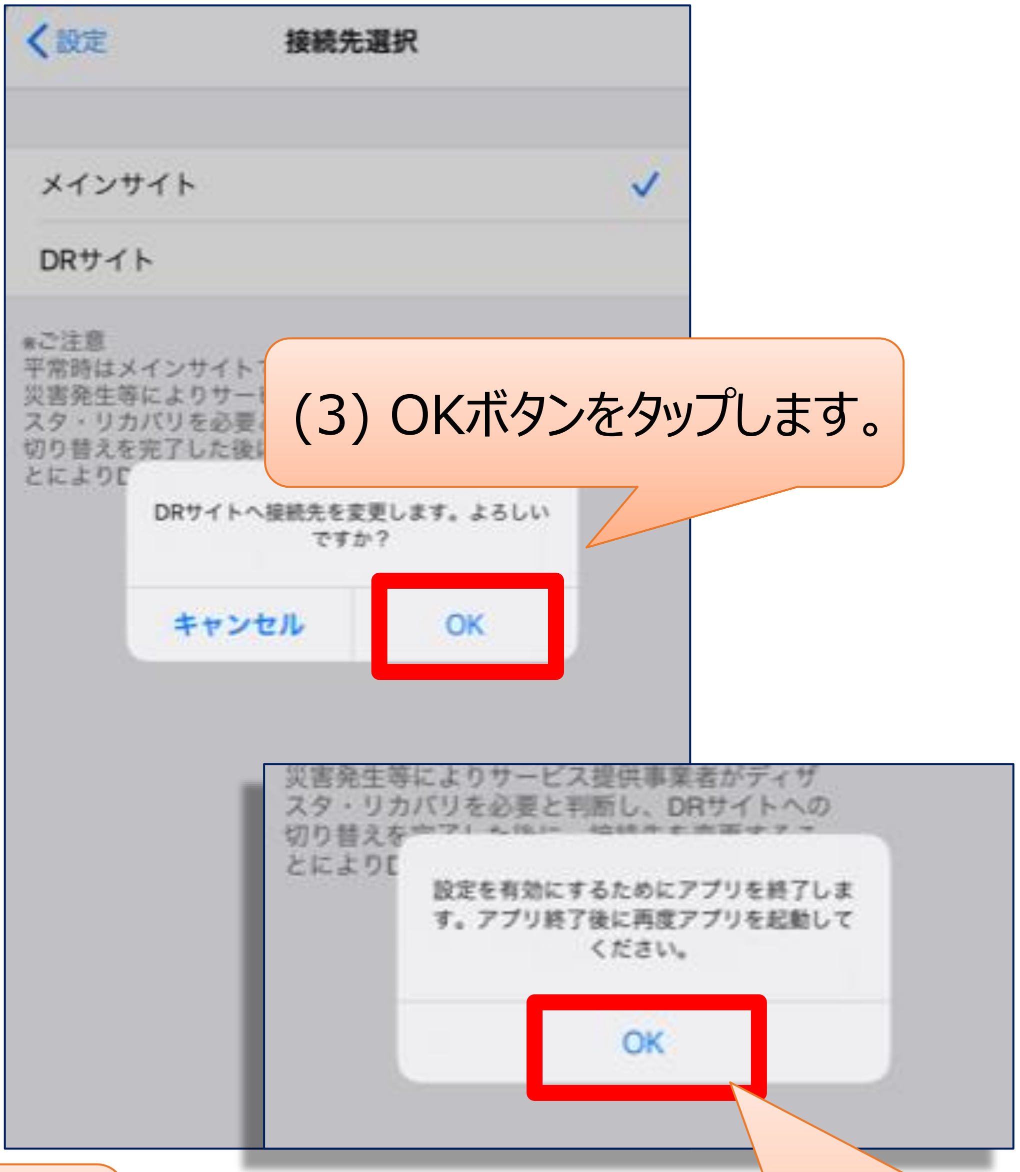
PrimeDrive

5. iOS／Androidをご利用の場合



(1)「設定ボタン」→「接続先」をタップします。

(2) 接続先「DRサイト」を選択します。



(3) OKボタンをタップします。

(4) OKボタンをタップし、**アプリを再起動**します。

※画像はiPhone画面ですが、他端末も「設定」から接続先の変更をお願いいたします

PrimeDrive

6. SmartVPNサービスをご利用の場合

SmartVPNサービスをご利用のお客様は、
インターネット回線を利用してDRサイトへアクセス頂く必要があります。

PrimeDriveのコーポレートポリシー設定において
「インターネットからの接続を禁止する」の設定変更が必要となります。
設定変更をご希望の場合は、弊社の法人お客様センター(※次ページ参照)へご依頼ください。

設定変更完了後は、以下DRサイトへのアクセスをお試しください。

・管理者様用： https://s.primedrive.jp/v2/admin#ｺｰﾎﾟﾚｰﾄID
・ ユーザ様用： https://s.primedrive.jp/v2/browse#ｺｰﾎﾟﾚｰﾄID

※デスクトップアプリケーション（DTA）、iOS/Androidをご利用の場合は、
本資料の「4」と「5」をご参照ください。

7. お問い合わせ窓口

窓口名	ソフトバンク法人お客様センター
ご申告対象	本サービスご契約企業の管理者様に限ります。 （コーポレート管理者・サブ管理者）
受付時間/対応時間	平日 9:00-18:00 （祝祭日、年末年始、ソフトバンク独自の休業日は除く）
受付方法	電話番号 0800-919-0041 お問合せフォーム https://tm.softbank.jp/business/primedrive/form/contact.php ※お問合せ先は弊社サービスページにも掲載されております。
対応言語	日本語のみ

※自然災害などにより大規模な障害が発生した場合は、被災状況により、
窓口へ電話が繋がりづらい、または繋がらない場合がございます。

弊社からDR機能のご利用方法についてご案内できない可能性もございますので、
万一に備え、本手順書を大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

SoftBank

for Biz