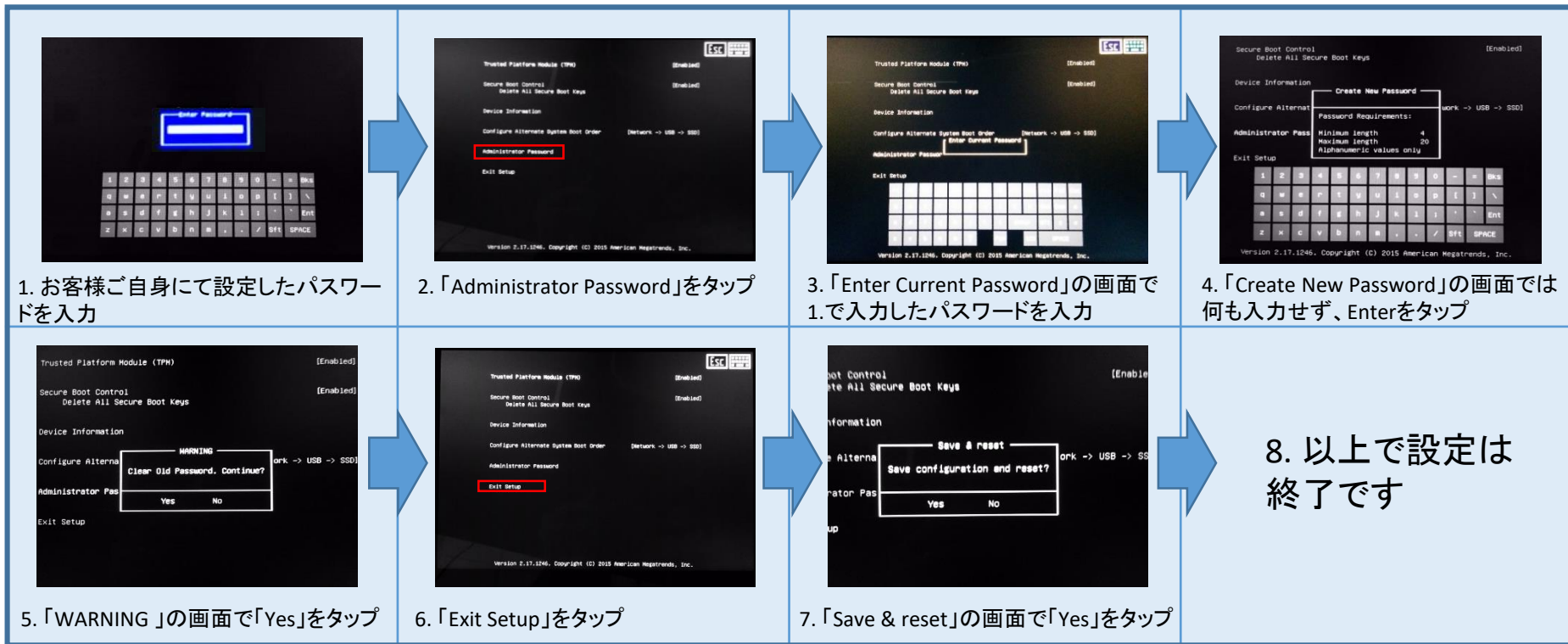


本機をご返却頂く際には必ず、UEFIロックの解除と、本体をオールリセットして頂く必要がございます。手順に沿って実施頂き、必ず工場出荷状態に戻した状態でご返却をお願い致します。

### ①UEFIロックの解除実施方法

※1.の画面は、電源をOFFにした状態から、『電源ボタン』+『音量UP(+)]の同時長押しで起動できます。



### ※注意事項

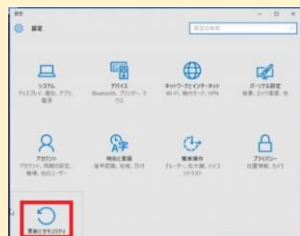
導入時にUEFIロックを設定されている場合は**必ず解除**頂き、ご返却をお願い致します。  
UEFIロックの状態のままご返却頂いた場合は、**未返却損害金**が発生致します。

## ②本体の初期化方法 (Windows10 Pro版)

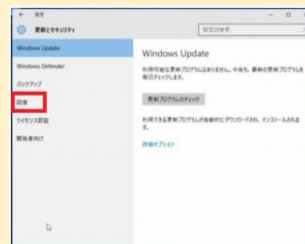
※UEFIロックの解除とは異なりますので、必ず表面の①も実施頂きますようお願い致します。



①設定を表示します  
スタートをクリックして、表示されるメニューの「設定」をクリックします。



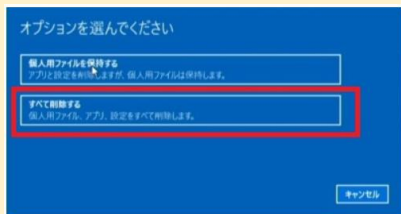
②回復を表示します。  
「更新とセキュリティ」の項目をクリックします。



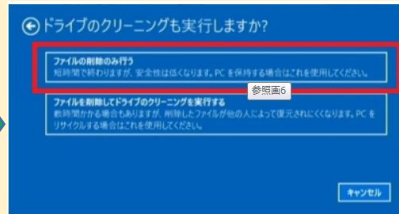
③回復をクリック  
「回復」をタップして進む



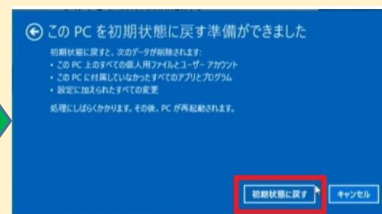
④初期化を開始します。  
【このPCを初期状態に戻す】の「開始する」をクリック



⑤オプションを選択します。  
「すべてを削除する」をクリックします。



⑥ドライブの初期化方法を選択します。  
「ファイルの削除のみを行う」をクリックします。



⑦初期化を開始します。  
「初期状態に戻す」をクリックします。



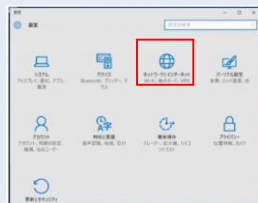
⑧初期設定を開始します。  
初期化が終わると、Windowsが再起動して初期設定を開始します。

## 【参考】端末識別番号 (IMEI) の確認方法

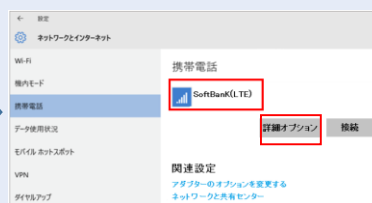
※必ず、SIMを挿入した状態で確認をお願い致します。



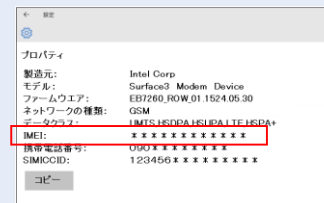
①設定を表示します  
スタートをクリックして、表示されるメニューの「設定」をクリックします。



②ネットワークとインターネット  
のアイコンをタップする



③携帯電話をタップして右画面の  
SoftBank接続済みアイコンから  
「詳細オプション」をタップする



④プロパティ欄のIMEIを確認する  
**IMEI(15桁)です**