

SwitchTalk サービス説明書

ソフトバンク株式会社(以下「ソフトバンク」といいます。)が提供する「SwitchTalk」は、SwitchTalk 利用規約のほか、この「SwitchTalk サービス説明書」(以下「本説明書」といいます。)に従って提供されます。なお、ソフトバンクは、ソフトバンクの都合によりお客様の承諾又はお客様に対する事前の周知若しくは通知を経ることなく本説明書を変更することができるものとし、当社が変更後の本説明書を当社所定のウェブサイトに掲示した時点で、変更後の本説明書が適用されます。

(SwitchTalk 概要)

SwitchTalk とは、スマートフォンと固定電話機に対して音声機能を提供するサービスになります。

SwitchTalk のご契約に加え、お客様がご利用になる環境に応じて、以下のお申し込みをいただきます。

カテゴリ	名称	オプション概要
クラウド PBX	PBX 機能	SwitchTalk でクラウド PBX 機能をご利用になる場合にお申し込みいただくサービスです。 1 デバイス(固定 IP 電話機・スマートフォン)につき、1ID が必要となります。 また、代表外線着信番号/グループ内線番号をご利用になる場合は、グループ番号毎に 1ID が必要となります。
内線 GW	GW 接続機能	SwitchTalk と各音声サービス間を相互接続する場合にお申し込みいただくサービスです。 各音声サービスとの同時通話数分の ch 数が必要となります。
	電話回線接続	当社センターに個社電話回線を収容するサービスをご利用の際、SwitchTalk と接続する場合にお申し込みいただくサービスです。 ※お客様宅内の外線電話を SwitchTalk に接続する場合は、このサービスはお申し込み不要です。
	番号変換機能	各音声サービスの内線番号を SwitchTalk で変換し接続する場合にお申し込みいただくサービスです。 ※SwitchTalk で PBX 機能をご利用の拠点間内線通話に対しては、このサービスはお申し込み不要です。
サポート・監視	電話受付サポート	管理担当者に対して設定内容や利用方法のサポートを行います。当サービスをご利用の際は、加入が必須となります。 ※個別サービス利用者からのご相談はお受けいたしません。サービス加入・変更・解約に関するお問合わせや故障・障害のお問合わせは無料です。
	宅内 GW 状態監視料	電話回線用宅内 GW について各電話回線のポートの監視を行います。障害発生を検知した際には、お客様へ通知を行います。宅内 GW を設置いただく利用者については、加入が必須となります。

(お申込み)

- ソフトバンクの営業担当者がお申込みを承ります。ソフトバンク所定の申込書を担当者にご提出ください。
- ソフトバンクショップではお申込みを受け付けておりません。
- お客様宅とソフトバンクのネットワークを接続するための VPN 回線は別途ご契約者にてご用意いただきます。
- お客様宅内の PBX と接続する場合、PBX はお客様にてご用意いただきます。
- 固定電話機、外線 GW、PBX GW は当社指定の機種とさせていただきます。固定電話機、外線 GW、PBX GW はソフトバンクにてご用意することも可能です。

(提供機能)

以下の音声機能を提供します。

名称	卓上 IP 電話機	スマートフォン	内容
内線発信/着信	○	○	内線番号での通話ができます。
外線発信/着信	○	○	発信者番号に設定された番号を通知して外線発信、及び紐づく外線番号での外線着信ができます。
代表着信	○	○	代表番号に紐づく固定内線番号メンバーへの一斉鳴動着信をすることができます。 卓上 IP 電話機とスマートフォンを同時に一斉鳴動させることはできません。
保留・転送	○	○	通話を保留し、転送することができます。
ピックアップ	○	○	着信した電話に応答できない時、代理で応答することができます。
パーク保留	○	○	保留した通話を別の電話機から応答することができます。
自動保留設定		○	スマートフォンアプリ通話中に画面遷移すると自動で通話を保留にすることができます。
スケジュール機能	○	○	時間、曜日、日時にアクションを設定し、外線着信をガイダンスや転送先への自動転送にできます。
時間別条件転送		○	選択した時間帯タイミング時に着信があった場合、選択した動作が実行される機能です。音声応答/留守番電話/転送から選択することができます。
ボイスメール機能	○	○	ボイスメールを利用することができます。
サインイン/サインアウト		○	サインイン/サインアウトをすることができます。利用中にサインアウトを行うとスマートフォンアプリ機能が利用不可となります。また、サインアウト中にサインイン操作を行うと再度利用可能になります。

※同一名称の機能でも卓上 IP 電話機とスマートフォンでは、動作が異なる場合があります。

(ご注意事項)

- SwitchTalk を介しての緊急通報はご利用できません。
- SwitchTalk の電話回線(外線)は、ダイヤルインのご契約に限ります。

- 電話回線(外線)に電話番号のご契約をお願いいたします。電話番号は 5 種類必要となります。
- PBX 機能をご利用の際、固定 IP 電話機からの外線発信は、必ず固定 IP 電話機を設置している地域と同地域に接続している外線 GW から発信する構成としてください。
- PBX 機能をご利用の際、固定電話機から発信する固定電話番号は、必ず自社の固定電話番号としてください。
- 通知できる固定電話番号は、別途ご契約いただいている固定電話サービスの番号になります。
- PBX 機能を用いてスマートフォンをご利用の際は、スマートフォンアプリのインストールが必須となります。
- スマートフォンアプリは、iOS と AndroidOS において、転送・保留・電話帳更新等の機能差がございます。
- スマートフォンアプリは、端末本体の電話帳へ連携許可いただかないとアプリをご利用できません。但し、連携した電話帳は、スマートフォン内での連携であり、クラウドへのデータ送信や保存は行いません。
- 携帯電話データ通信および Wi-Fi で通信を行う VoIP 通話には対応しておりません。
- SwitchTalk 上での FAX のご使用はできません。別途アナログ電話回線等をご準備いただく必要があります。
- 他事業者通信サービスを直接収容する接続は行えません。また、データ回線に利用可能サービスは、SmartVPN オンデマンドイーサのみとなります。
- アナログ内線接続及び外線接続のご提供はございません。

(その他のご注意事項)

- 本注意事項のほか、SwitchTalk 利用規約をご確認願います。
- ソフトバンクによる個人情報の利用目的等については、ソフトバンクが別に定める「プライバシーポリシー」をご確認願います。
※プライバシーポリシー(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)
- お申込みをいただいてから、ソフトバンクのネットワークに関する準備を始めるため、お申込みいただいてからサービスをご利用いただくまでに 3 か月程度必要になります。
※お客様のご利用になる構成によって変動します。
- ソフトバンクは、SwitchTalk を利用した通信又は通信した結果によるご契約者の業務等への影響について、何らの保証等を行うものではなく、一切の責任を負いません。
- 本サービスは、音声通信をするお客様宅内 PBX の故障、お客様宅内とソフトバンクを接続するアクセス回線の故障、又はその他の設備の故障によって SwitchTalk を提供できなかった場合であっても、その結果によるご契約者の業務等への影響について、何らの保証等を行うものではなく、一切の責任を負いません。
- SwitchTalk のご利用にあたり、SwitchTalk の利用者(実際に通話を行われる方)又はその通話相手先その他の第三者との間における問合せ、苦情、紛争等(以下「紛争等」といいます。)については、ご契約者の費用と責任において処理、解決いただくものとし、紛争等によりソフトバンクが損害を被ったときは、その損害を賠償していただきます。
- ソフトバンクは、SwitchTalk 利用規約に定めるほか、SwitchTalk のご利用にあたって通話当事者その他第三者に損害を与えていると判断した場合は、SwitchTalk の全部又は一部の提供を停止又は廃止することがあります。

制定:2023 年 3 月 20 日

改定:2023年5月8日

改定:2023年9月25日

改定:2023年9月26日