

【お知らせ】 UniTalk メンテナンスおよび料金改定のご案内

拝啓貴社ますますご清祥のこと、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
UniTalk と連携している Microsoft 社システムの老朽化に伴い、システム更新のメンテナンスを実施いたします。この作業に伴う、お客様での作業は生じません。また、システム更新後、一部の仕様および料金体系が変更になります。何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

ご案内事項

1. メンテナンス日時

2025 年 4 月～5 月の一週間程度

メンテナンス期間の平日夜間帯及び土日祝日に、番号毎に順次更新作業を行う予定です。

※正式な日程が確定しましたら、別途ご案内いたします。

2. メンテナンス理由

UniTalk と連携している Microsoft 社システムの老朽化に伴うシステム更新

3. メンテナンス影響

- 更新中は、番号毎に数分ほどの発着信の不可時間が発生する可能性があります。
(※通話中の切断は発生いたしません。)
- メンテナンス期間は、番号追加及び番号解約の希望日指定ができません。

4. メンテナンス後の変更点

【システム連携方式】

Calling Plan (ライセンス) 方式から、Operator Connect (M365 Direct 接続) 方式に変更されます。
この方式への変更作業は、当社が行うためお客さまの作業は生じません。

【ライセンス構成】

SoftBank Calling for Office 365 および SoftBank Calling for Office 365(050)が提供終了となります。
SoftBank Calling for Office 365 および SoftBank Calling for Office 365(050)は本作業後、自動解約予定です。

項目	旧価格	新価格
電話回線	UniTalk 番号基本料 (0ABJ) UniTalk 番号基本料 (050)	UniTalk 番号基本料 (0ABJ) UniTalk 番号基本料 (050)
ライセンス 1	Microsoft 365 基本プラン (M365,O365 など Teams が含まれるプラン)	Microsoft 365 基本プラン (M365,O365 などの Teams があるプラン)
ライセンス 2	Microsoft Teams Phone Standard	Microsoft Teams Phone Standard
ライセンス 3	Softbank Calling for Office365 Softbank Calling for Office365 (050)	

【価格・請求金額】

システム更新後、翌月ご利用分より UniTalk 番号基本料が改定になります。

※SoftBank Calling for Office 365 および SoftBank Calling for Office 365(050)の提供終了に伴い、毎月の請求金額が改訂後の UniTalk 番号基本料の金額となります。ご利用にかかる料金の総額は変わりません。

0AB-番号ご利用の場合	旧価格	新価格
UniTalk 番号基本料 (0ABJ)	300 円	800 円
SoftBank Calling for Office 365	500 円	-
合計	800 円	800 円
050 番号ご利用の場合	旧価格	新価格
UniTalk 番号基本料 (050)	150 円	300 円
SoftBank Calling for Office 365 (050)	150 円	-
合計	300 円	300 円

【PowerShell 変更】

Calling Type	旧方式
Calling Plan	Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity ユーザー名 -PhoneNumber 電話番号 -PhoneNumberType CallingPlan
Calling Type	新方式
Operator Connect	Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity ユーザー名 -PhoneNumber 電話番号 -PhoneNumberType OperatorConnect

※Calling Type が「Calling Plan」から「Operator Connect」に変更になります。

5. お問い合わせ

本お知らせに関してご不明点などございましたら、弊社担当営業までお問い合わせください。

もしくは以下のアドレスまで御願います。

<https://www.softbank.jp/biz/contact-us/support/collaboration/unitalk-inquiry/>

以上

2024 年 10 月 24 日 初版