

Bizダイヤル ご利用ガイド

Ver.2.3.4

Android版



ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

・以下をお手元にご準備ください。

☑スマートフォン



▶対応機種：
303SH
DIGNO U、DIGNO F
DIGNO G、DIGNO J
DIGNO BX
AQUOS R Compact
AQUOS sense basic
AQUOS sense3 basic
▶対応OS：Android 4.2.2～10

☑端末の電話番号



▶電話番号が分からない場合は、
「設定」→「プロフィール」→「自局電話番号」で確認できます。

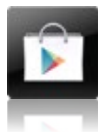
☑Googleアカウントとパスワード



▶Googleアカウントの取得については、Googleのホームページをご覧ください。

※2022年3月時点
(最新の対応機種/対応OSについてはBizダイヤルサービスサイトをご覧ください)
<https://www.softbank.jp/biz/mobile/fmc/bizdial/detail/#terminal>

① Playストアを開く



② 初めてPlayストアを起動した場合はGoogleアカウントとパスワードを入力しログイン

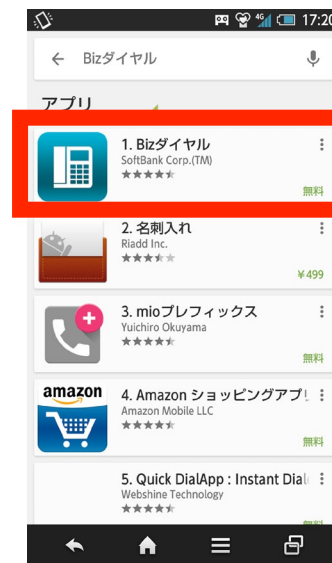


③ Playストアの「検索」の検索バーに「Bizダイヤル」と入力して検索



「Bizダイヤル」と入力→検索

④ 検索結果に「Bizダイヤル」と表示されたらタップ



⑤「インストール」をタップ



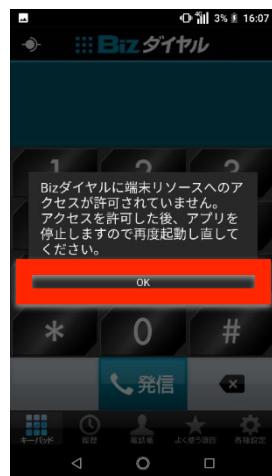
⑥ホーム画面に「Bizダイヤル」のアイコンが現れたらインストール完了です。



① Bizダイヤルアイコンをタップしてアプリケーションを起動



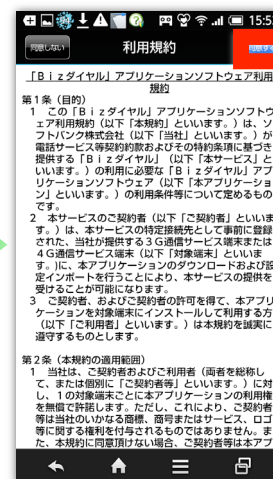
② 以下の画面を確認し、「OK」をタップ



③ 連絡先へのアクセスの「許可」をタップ



④ 利用規約の「同意する」をタップ

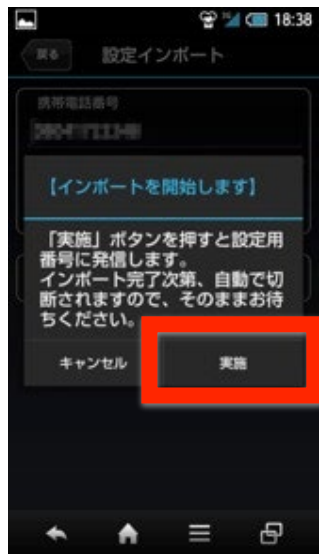


⑤ 「携帯電話番号」及びあらかじめ通知されている「パスワード」を入力し、「実施をタップ



※ Bizダイヤル専用アプリの「電話帳」は、ソフトバンクスマートフォンに登録されている「連絡先」情報を自動的に取り込み（同期）するため、連絡先へのアクセスを「許可」する必要があります。

⑥ 「インポートを開始します」というダイアログが表示されたら「実施」をタップ



⑦ 設定用番号に自動的に発信しますが、そのままお待ちください。



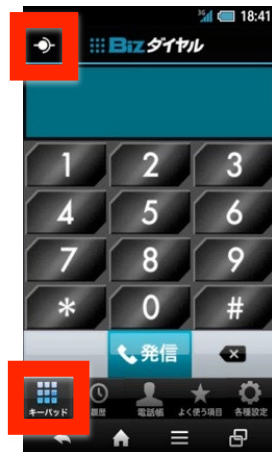
⑧ 通話が切断されたらインポート完了です。ホーム画面よりBizダイヤルアプリを起動してください。

標準の「電話帳」に、「Bizダイヤル」ご利用の電話番号が既に登録されています。「Bizダイヤル」ご利用時に正しい動作をしない場合がありますので、以下の登録分を「電話帳」から削除ください。

設定インポート前に、Bizダイヤル契約番号をご自身の電話帳に登録している場合、ご利用時に正しい動作をしない場合があるため、設定インポート完了後に左画像のようなメッセージが表示されます。表示された場合は、ご自身で電話帳に登録されたBizダイヤル契約番号情報を削除してください。

《接続状態の確認》

・「各種設定」をタップし、画面左上の接続アイコンが接続状態になっていることを確認



接続中



未接続

再度設定インポートを行ってください。
(→3.初期設定 設定インポート)

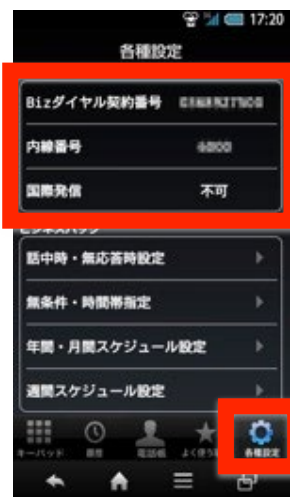
※ネットワーク状況により、設定インポート完了後にも表示されることがあります。



サーバ接続確立中

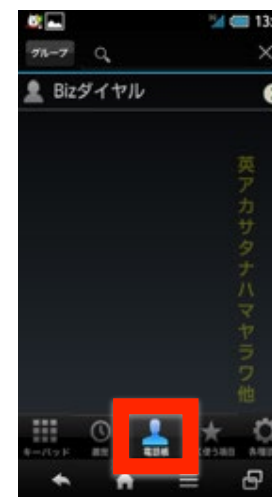
《Bizダイヤル契約番号の確認》

・「各種設定」をタップし、画面上部にBizダイヤル契約番号、内線番号（設定ある場合）、国際発信可否が表示されることを確認



《電話帳の確認》

・「電話帳」をタップし、連絡先グループ画面のすべての連絡先に（ご自身の）Bizダイヤル契約番号が登録されていることを確認






◆キーパッド

電話番号を入力する

◆履歴

・通話履歴を確認する
(→10.履歴確認)

表示	履歴内容説明
無	着信履歴
	発信履歴
ビジー	通話中に着信が生じた場合の履歴
不在着信	着信呼に回答できなかった履歴
転送通話	着信呼を指定された転送先に転送した履歴
	未再生の留守番メッセージがある履歴
留守番電話着信	着信呼を留守番電話に接続した履歴
音声応答着信	着信呼を指定された音声応答に接続した履歴

 ビジネスパック加入時のみ表示されます
・通話履歴から発信する (→5.発信)

◆電話帳

・電話帳を確認する
(→11.電話帳)
・電話帳から発信する (→5.発信)

◆接続状態

接続アイコンにてサーバー接続状態を確認する



接続中



未接続

再度設定インポートを行ってください。(→3.初期設定)



サーバー接続確立中

※ネットワーク状況により、設定インポート完了後にも表示されることがあります。

◆発信

電話をかける (→5.発信)

◆各種設定

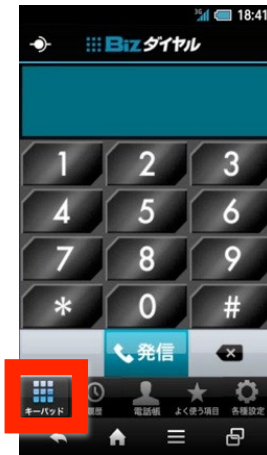
各種設定を行う (→13.各種設定)

◆よく使う項目

よく使う連絡先を登録する
(→12.よく使う項目)

《電話番号をダイヤルして発信する》

①「キーパッド」をタップ



②相手先電話番号をタップし「発信」をタップ



③「発信中」のダイアログが表示される



※「キャンセル」を
押すと発信を中止
できます。

④標準の電話画面が立ち上がります。



※ [] 部分
にはご自身の
Bizダイヤル契
約番号が表示
されます。

《通話履歴から発信する》

①「履歴」をタップ



②表示番号をタップ または >マークをタップし、📄をタップ



③「発信中」のダイアログが表示される



※「キャンセル」を押すと発信を中止できます。

④標準の電話画面が立ち上がります。



※ [] 部分にはご自身のBizダイヤル契約番号が表示されます。

《電話帳から発信する》

①「電話帳」をタップ



②電話する相手の名前をタップ



③電話番号をタップ



④「発信中」のダイアログが表示される



※「キャンセル」を押すと発信を中止できます。

⑤標準の電話画面が立ち上がります。



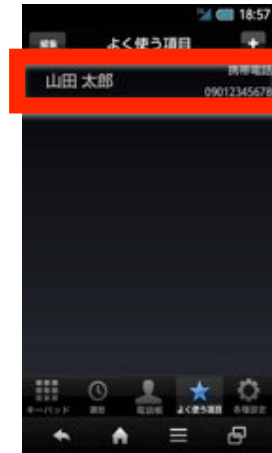
※ [] 部分にはご自身のBizダイヤル契約番号が表示されます。

《よく使う項目から発信する》

①「よく使う項目」をタップ



②電話する相手の名前をタップ



③「発信中」のダイアログが表示される



※「キャンセル」を押すと発信を中止できます。

④標準の電話画面が立ち上がります。



※ [] 部分にはご自身のBizダイヤル契約番号が表示されます。

以下に記載している一部の3桁特番、サービス番号については、Nativeアプリから迂回して発信することができます。

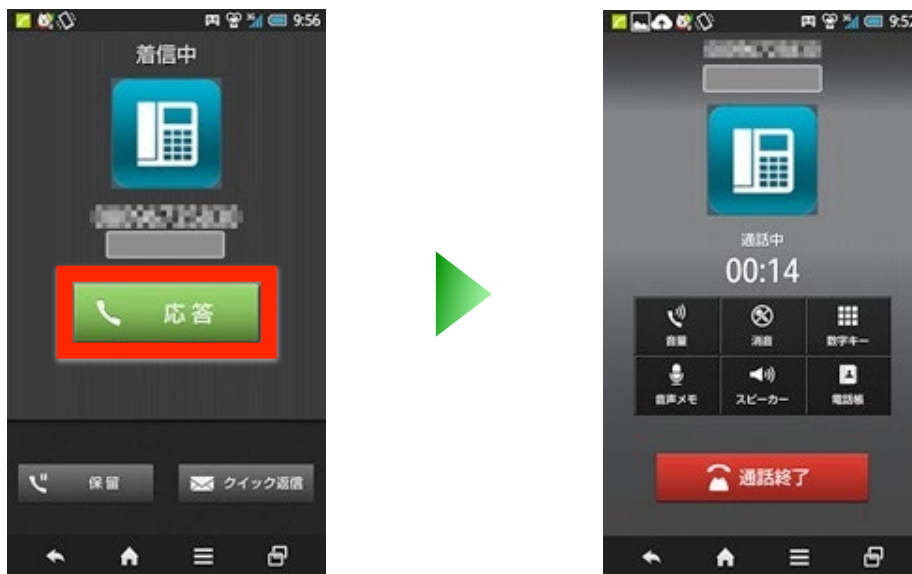
「110／118／119」緊急通報用特番を「Bizダイヤル」アプリからダイヤルした場合、メッセージ表示後、Nativeアプリで携帯電話番号からの通常発信に切り替え(=迂回発信)となります。



「0120／0800／0570」で始まるサービス番号を「Bizダイヤル」アプリからダイヤルした場合、メッセージ表示後、Nativeアプリで携帯電話番号からの通常発信に切り替え(=迂回発信)となります。



- ・着信コールが鳴動したら、応答ボタンをタップすると相手先と通話できます。



Bizダイヤル契約番号着信時の表示について

・相手先電話番号（アドレス帳に登録済みの場合は登録名）が表示されます。

■部分には、ご自身のBizダイヤル契約番号が表示されます。

※電波不具合時やパケットロス環境下では、着信番号が「Bizダイヤル」と通知されます。

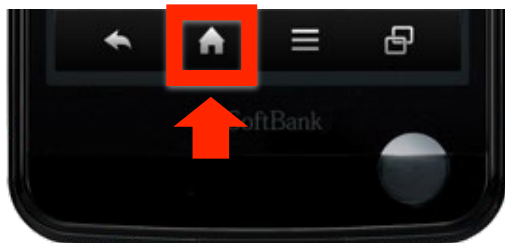
なお、Bizダイヤルアプリをインストール前に、Bizダイヤル契約番号をご自身で電話帳に登録されている場合は、電話帳に登録されている名前情報が表示されてしまいますので、ご自身で登録されたBizダイヤル契約番号情報を削除してください。



Bizダイヤル契約番号で着信した場合、Bizダイヤルアプリのアイコンが表示されますので、携帯電話番号をダイヤルしての着信と区別が可能です。

《保留を行う》

①ホームボタンをタップ



②Bizダイヤルアプリを起動



③「保留」ボタンをタップ



《保留解除》

・「保留中」ボタンをタップ



《転送を行う》

①通話中に「保留」ボタンをタップ



②「連絡先」をタップ→転送する相手の名前をタップ→電話番号をタップ



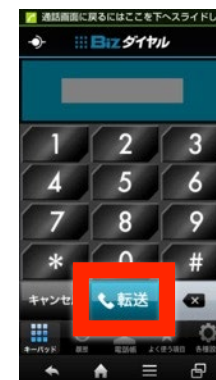
転送先発信中、転送先相手が一定時間応答しない場合に「転送発信できませんでした。再度実行してください。」というダイアログが出ることがあります。その際は、「OK」をタップして再度、転送処理を行ってください。

または

②転送先電話番号を入力し、「発信」ボタンをタップ



③転送先相手と通話後、「転送」ボタンをタップすると、通話が切断され、相手側と転送先相手が通話状態となります。



《転送解除》

転送先が拒否した場合

① 転送先相手と通話後、転送を拒否された場合、「キャンセル」ボタンをタップ



② 「転送をキャンセルしますか？」というダイアログが表示されたら、「はい」をタップ



③ 相手側との通話状態に戻ります。



《転送解除》

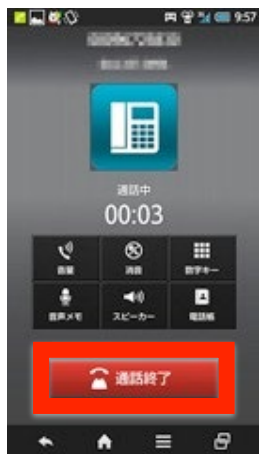
転送発信中にキャンセルする場合

① 転送先相手へ発信中に転送をキャンセルする場合は、
発信中に表示されるダイアログの「キャンセル」をタップ

② 保留状態に戻ります。

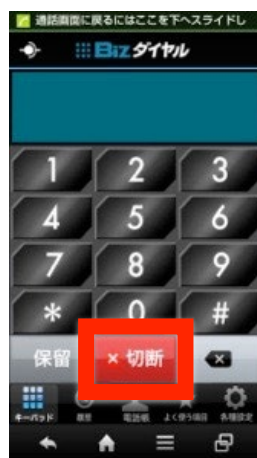


《標準の電話画面での終了》
・「通話終了」ボタンをタップ



《Bizダイヤルでの終了》

- ①「切断」ボタンをタップ ②「回線を切りますか？」→「切断」をタップ



《履歴を確認する》

「履歴」ボタンをタップ



↑…発信履歴
マーク無し…着信履歴



「表示」ボタンをタップすると、同じ電話番号の履歴表示を集約／全表示のどちらかに切り替えることができます
例：「0312345678」が連続して4回履歴がある場合、「0312345678 (4)」と集約されて表示

《不在着信の確認》



不在着信、留守番電話、転送通話、ビジー、音声応答通話があった場合、自動でBizダイヤル画面に遷移し、ポップアップが出現します。

また、ホーム画面上部の通知バーにアイコンが表示されます。画面上部を下にスライドすると、「通知／実行中」項目でBizダイヤルの不在であることを確認できます



<履歴画面>

表示	説明
無	着信履歴
	発信履歴
ビジー	通話中に着信が生じた場合の履歴
不在着信	着信呼に回答できなかった履歴
転送通話	着信呼を指定された転送先に転送した履歴
	未再生の留守番メッセージ上がる履歴
留守番電話着信	着信呼を留守番電話に接続した履歴
音声応答着信	着信呼を指定された音声応答に接続した履歴

※ ビジネスパック（有料オプション）加入時のみ表示されます

《発着信種別タブ》

※「グループ代表」（有料オプション）をお申込みの場合のみ、表示されます。
「グループ代表」の詳細は本ご利用ガイド「15.各種提供機能」をご参照ください。

初期起動時は非表示になっています。
グループ代表番号への着信通話発生後より表示されます。

- 全体
ご自身のBizダイヤル契約番号およびグループ代表番号発着信一覧を表示
- 個人
Bizダイヤル契約番号もしくは親番号を通知しての発信やBizダイヤル契約番号への着信履歴を表示
- 代表
グループ代表番号の発着信一覧を表示



グループ代表番号の発着信には全て
【代表着信】または【代表発信】が付きます。
（「代表」タブで選択表示可能）

Bizダイヤル契約番号の発着信および親番号通知での発信は電話番号（または「非通知」）のみ表示されます。
（「個人」タブで選択表示可能）

《グループ代表番号の履歴確認》

■ 代表番号での発信である場合
グループ代表番号での発信の場合、電話番号または電話帳に登録してある宛先の後ろに【代表発信】と表示されます



■ 代表番号に着信があった場合
（本人応答）
グループ代表番号への着信の場合、電話番号または電話帳に登録してある宛先の後ろに【代表着信】と表示されます



《グループ代表番号の履歴確認》

■ 代表番号に着信があった場合

応答者や留守番電話等の対応によって
5種類の履歴表示となります。

表示 全体 個人 代表 消去

031234XXXX [代表着信]
(白戸 次郎 受話) ⓘ

応答 18:20:18

代表着信であることを表示

応答者名表示
本人応答時は空欄

状況表示	表示
本人応答	《空欄》
他メンバー応答	応答
応答なし	不在着信
留守番電話対応	留守番電話 着信
音声応答(ガイダンス)	音声応答 着信
転送通話	転送通話

＜代表着信表示イメージ＞

応答状況	画面表示例
本人応答 本人が応答 黒文字	031234 XXXX [代表着信] 18:20:18 ⓘ
他メンバー応答 本人応答ではない 赤文字 対応メンバー名 青文字 状況表示 応答	031234 XXXX [代表着信] (白戸 次郎 受話) ⓘ 応答 18:20:18
応答なし 本人応答ではない 赤文字 状況表示 不在着信	031234 XXXX [代表着信] 不在着信 18:20:18 ⓘ
留守番電話応答 本人応答ではない 赤文字 状況表示 留守番電話着信	031234 XXXX [代表着信] 留守番電話 着信 18:20:18 ⓘ
音声応答 (ガイダンス) 本人対応ではない 赤文字 状況表示 音声応答着信	031234 XXXX [代表着信] 音声応答 着信 18:20:18 ⓘ
転送 状況表示 転送通話	031234 XXXX [代表着信] 転送通話 18:20:18 ⓘ

《グループ代表履歴画面遷移》

応答状況	画面表示例
グループ代表呼び出し中 応答前 黒文字	031234 XXXX [代表着信] 18:20:18

ご自身の端末がグループ代表で呼び出され、応答できなかった場合、一旦、呼び出された履歴が通知されます。
(他メンバー呼び出し中/通話中、最終着信動作の留守番電話/音声応答/転送の通話完了前)

他メンバー応答
本人応答ではない 赤文字
対応メンバー名 青文字
状況表示 応答

031234 XXXX [代表着信] 18:20:18
応答 18:20:18

他メンバーが応答し、通話完了後に最終結果の履歴が上書きされます。

留守番電話応答
本人応答ではない 赤文字
状況表示 留守番電話着信

031234 XXXX [代表着信] 18:20:18
留守番電話 着信 18:20:18

最終着信動作の留守番電話が起動後に履歴が上書きされます。

音声応答 (ガイダンス)
本人対応ではない 赤文字
状況表示 音声応答着信

031234 XXXX [代表着信] 18:20:18
音声応答 着信 18:20:18

最終着信動作の音声応答が起動後に履歴が上書きされます。

転送先応答/応答なし
状況表示 転送通話

031234 XXXX [代表着信] 18:20:18
転送通話 18:20:18

最終着信動作の転送が起動し、
・転送先応答後通話完了 または
・転送先応答せず呼び出し完了後に履歴が上書きされます。

《共有電話帳の履歴確認》

※「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合のみ、表示されます。
「共有電話帳」の詳細は本ご利用ガイド31・32ページをご参照ください。

共有電話帳から参照している電話番号の場合は、登録ラベルの先頭に「■」マークが付いた表記が履歴上に表示されます。



《電話帳の編集》

① 編集したい連絡先の「」をタップ② 「」ボタンをタップ

③ 編集を実行、終わったら「保存」をタップ



《電話帳の検索》

右上の虫眼鏡アイコンをタップし検索ワードを入力



《電話帳の連絡先削除》

①削除したい連絡先詳細画面で「オプションメニュー」ボタンをタップ



②「削除」ボタンをタップ




③ポップアップ「1件削除しますか？」で「はい」を選択



スマートフォン「電話帳」とBizダイヤル「電話帳」はいつも同じものです

- ・Bizダイヤル「電話帳」とスマートフォン「電話帳」のどちらか一方の連絡先を削除すると、両方の連絡先が削除されます。
- ・Bizダイヤル「電話帳」から新規連絡先を追加することはできません。スマートフォン「電話帳」に新規連絡先を追加するとBizダイヤル「電話帳」にも同時に追加されます。

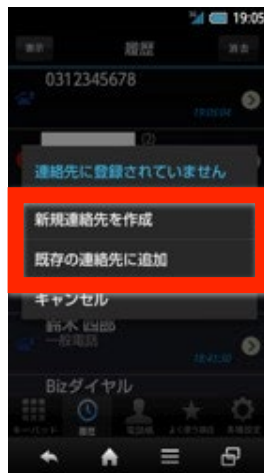
スマートフォンの連絡先画面で編集、またはBizダイヤルアプリで編集後にスマートフォンの連絡先画面へ自動遷移する機種の場合、 アイコンを押下すると、Bizダイヤル番号ではなく携帯電話番号での発信となるのでご注意ください。

《履歴から電話帳への追加》

①「履歴」画面の
➤ ボタンをタップ



②ポップアップで「新規連絡先を作成」「既存の連絡先に追加」いずれかをタップ。
電話番号の種別を選択しタップ。



③連絡先の情報を入力し、「保存」をタップ。確認ポップアップで「はい」をタップ。



※電話帳ご利用時の注意点

ご利用機種が303SHの場合、電話帳アクセスモニター機能で「アクセスを禁止する」と設定すると、電話帳が表示されませんので、「アクセスを許可する」でご設定ください。

(設定方法は78ページをご参照ください。)

《共有電話帳-1》 ※「共有電話帳」一時金（税抜）1,000円/CG、月額料（税抜）1,000円/CG をお申込みの場合、ご利用頂けます

同一CG※1 内に登録された全Bizダイヤル契約番号が共有可能な電話帳を利用することができます。
（共有電話帳の追加・削除は、WEBカスタマーコントロール※2 で登録します）

■ 個人の電話帳と共有電話帳の切り替え

① 「電話帳」をタップ

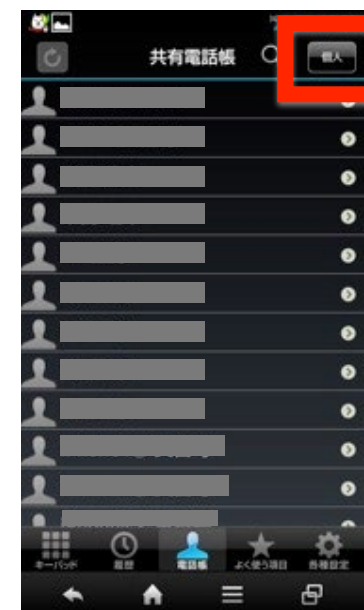


② 右上のボタンをタップすることで、個人の電話帳と共有電話帳を切り替えることができます。

個人の電話帳（すべての連絡先）



共有電話帳



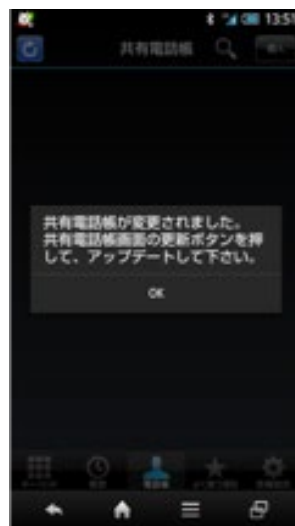
- ※1 CG…お客様毎に設定させていただき登録グループの単位です。
- ※2 管理者様がWEB上で、登録された各Bizダイヤル契約番号の設定内容を照会/変更することができる機能です。

電話帳の優先表示を、個人の電話帳にするか共有電話帳にするか設定することができます。
設定方法は、56ページ《共有電話帳優先表示設定》をご参照ください。

《共有電話帳-2》 ※「共有電話帳」一時金（税抜）1,000円／CG、月額料（税抜）1,000円／CG をお申込みの場合、ご利用頂けます

■ 共有電話帳の更新

① 共有電話帳の連絡先が更新された場合、共有電話帳画面表示時にポップアップが表示されます。



② 更新する場合、左上の更新ボタンをタップすると、更新が開始します。



③ 更新が完了するとポップアップが出現するので「OK」をタップ



■ 共有電話帳更新時間の目安

共有電話帳更新時に件数が多い場合、データの取込時間がかかります。下記の表にて、おおよその取込時間を目安時間としてご参考ください。

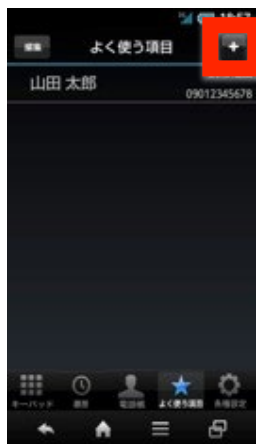
取込件数	通信モード		
	4G回線	3G回線	Wi-Fi
100件	約15秒	約23秒	約8秒
500件	約1分8秒	約1分30秒	約23秒
1,000件	約2分15秒	約3分	約45秒

※お客様のモバイルネットワーク状況やインターネット環境により、異なります。

《よく使う項目の追加》

※「よく使う項目」に追加した場合、Bizダイヤル連絡先情報またはスマートフォン標準ダイヤラーの連絡先情報を変更しても、登録済みの「よく使う項目」の情報は変更されません。

①「+」ボタンをタップするとすべての連絡先が表示



②追加したい連絡先をタップ



③追加したい番号をタップ



(電話帳から登録する場合) ※共有電話帳からも登録は可能です。

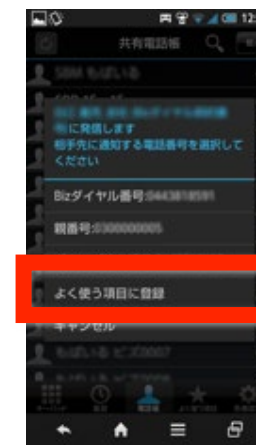
①「電話帳」をタップ



②追加したい連絡先をタップ



③「よく使う項目に登録」をタップ



《よく使う項目の削除》

①「編集」ボタンをタップ



②削除したい連絡先にチェックを入れる



③「削除」ボタンをタップ



The screenshot shows the '各種設定' (Various Settings) screen with the following sections and callout boxes:

- お知らせ (Notifications):** A red notification badge with the number '1' is present.
- 基本情報 (Basic Information):** Includes Bizダイヤル契約番号 (Biz Dial Contract Number), 内線番号 (Internal Line Number), and 国際発信 (International Calling).
- ビジネスバック (Business Back):** Includes 話中時・無応答時設定 (Call in Progress/No Answer Settings), 無条件・時間帯指定 (Unconditional/Time Zone Designation), 年間・月間スケジュール設定 (Annual/Monthly Schedule Settings), and 週間スケジュール設定 (Weekly Schedule Settings).
- その他オプション設定 (Other Option Settings):** Includes 番号通知リクエスト (Number Notification Request), 発信者番号通知 (Caller ID Notification), and 共有電話帳優先表示設定 (Shared Contact List Priority Display Settings).
- システム設定 (System Settings):** Includes 設定インポート (Import Settings), 表示設定 (Display Settings), データ通信設定 (Data Communication Settings), and リセット処理 (Reset Processing).
- Bizダイヤル情報 (Biz Dial Information):** Includes バージョン情報 (Version Information) and ヘルプ (Help).

Callout boxes provide detailed information for each section:

- ◆ 基本情報**
Bizダイヤル契約番号、内線番号（設定ありの場合）、国際発信可否が表示されます。
- ◆ 話中時・無応答時設定**
話中時、無応答時の着信動作の設定（→36ページ）
- ◆ 無条件・時間帯指定**
常に、あるいは指定時間帯の着信動作の設定（→39ページ）
- ◆ 年間・月間スケジュール設定**
年間、あるいは月の着信動作の設定（→41ページ）
- ◆ 週間スケジュール設定**
週間の着信動作の設定（→48ページ）
- ◆ お知らせ機能**
OSのメジャーバージョンアップ時や機能変更時等の弊社より重要なお知らせがある場合に、「お知らせ」画面にてご案内を行います。（→61ページ）
- ◆ その他オプション設定**
「番号通知リクエスト」「発信者番号通知」「共有電話帳優先表示設定」の設定が行えます。（→53ページ）
- ◆ システム設定**
「設定インポート」「表示設定」「データ通信設定」「リセット処理」が行えます。（→57ページ）
- ◆ Bizダイヤル情報**
「バージョン情報」「ヘルプ」の表示が行えます。（→60ページ）

Additional notes on the left side of the callouts:

- ※以下サービスは「ビジネスバック」（有料オプション）お申込みの場合にご利用いただけます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

※「無応答」とは、かかってきた電話に出られない場合や、電源が切ってあったり、電波が届かない場所にいる場合の状態を意味します。

<設定①>

■ 話中時

①「オン」「オフ」いずれかを指定

■ 無応答時

①「オン」「オフ」いずれかを指定

②着信後無応答秒数を指定し、「OK」ボタンをタップ



設定画面



<設定④>

■ 設定の保存（設定を有効にする）

①「保存」ボタンをタップ

②「着信動作選択」で「転送」または「音声応答」を選択すると、キーボード画面右上に「転送ON」が表示

■ 設定の中止

①「戻る」ボタンをタップ

②ポップアップが表示されるので「廃棄」ボタンをタップ




<設定②>

■ 着信動作選択

①「着信動作選択」をタップし着信時の動作を選択タップ




<設定③>

■ 転送先電話番号

①「着信動作選択」で「転送」を選択した場合

②空欄部分をタップし転送先番号を入力、「完了」ボタンをタップ




※転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

※「無応答」とは、かかってきた電話に出られない場合や、電源が切ってあったり、電波が届かない場所にいる場合の状態を意味します。



■ 個別・一括

- ・話中時と無応答時の着信動作を個別に設定する場合、「個別」ボタンをタップ。着信動作をそれぞれに設定できます。
- ・「一括」ボタンをタップ、話中時と無応答時の着信動作を一括設定できます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

■話中時・無応答時設定詳細

設定項目		設定値	設定内容
①設定		個別／一括	個別設定をする／一括設定をする
②話中時		オン／オフ	する／しない
③着信動作選択	転送 *	—	指定電話番号に転送
	留守番電話	—	留守番電話へ転送
	音声応答:不在応答	—	音声応答
	音声応答:営業時間終了	—	音声応答
	音声応答:定休日	—	音声応答
	音声応答:休日	—	音声応答
	音声応答:長期休業	—	音声応答
④転送先電話番号		XXXXXXXXXXXX	転送先の電話番号を指定
⑤無応答時	—	オン／オフ	する／しない
	呼出時間	5～180秒	電話をかけてきた方へ呼び出し音が出る時間を設定します。
⑥着信動作選択	転送 *	—	指定電話番号に転送
	留守番電話	—	留守番電話へ転送
	音声応答:不在応答	—	音声応答
	音声応答:営業時間終了	—	音声応答
	音声応答:定休日	—	音声応答
	音声応答:休日	—	音声応答
	音声応答:長期休業	—	音声応答
⑦転送先電話番号		XXXXXXXXXXXX	転送先の電話番号を指定

※留守番電話・音声応答のトーク文は51ページをご参照ください。

* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《無条件・時間帯指定》

休憩、休暇、会議中などの電話を受けられない際は、無条件・時間帯指定設定が可能です。

<設定①>

■ 無条件・時間帯指定

①「オン」「オフ」いずれかを指定

■ 動作タイミング

①「常に」「時間帯内」「時間帯外」いずれかを指定

②「時間帯内」「時間帯外」を指定した場合

③「指定時間帯」をタッチし時間帯を設定、「完了」をタップ

設定画面

<設定④>

■ 設定の保存（設定を有効にする）

①「保存」ボタンをタップ

②「着信動作選択」で「転送」または「音声応答」を選択すると、キーボード画面右上に「転送ON」が表示

■ 設定の中止

①「戻る」ボタンをタップ

②ポップアップが表示されるので「廃棄」ボタンをタップ

<設定②>

■ 着信動作選択

①「着信動作選択」をタップし着信時の動作を選択タップ

<設定③>

■ 転送先電話番号

①「着信動作選択」で「転送」を選択した場合

②空欄部分をタップし転送先番号を入力、「完了」ボタンをタップ

※転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《無条件・時間帯指定》

休憩、休暇、会議中などの電話を受けられない際は、無条件・時間帯指定設定が可能です。

■無条件・時間帯指定詳細

設定項目		設定値	設定内容
①着信オプション設定		オン/オフ	する/しない
②指定時間帯		hh:mm~hh:mm	時間帯を指定
③動作タイミング	常に	—	常に動作される
	時間帯外	—	「転送時間帯」で設定された時間外の間動作
	時間帯内	—	「転送時間帯」で設定された時間内の間動作
④着信動作選択	転送 *	—	指定電話番号に転送
	留守番電話	—	留守番電話へ転送
	音声応答:不在応答	—	音声応答
	音声応答:営業時間終了	—	音声応答
	音声応答:定休日	—	音声応答
	音声応答:休日	—	音声応答
	音声応答:長期休業	—	音声応答
⑤転送先電話番号		XXXXXXXXXXXX	転送先の電話番号を指定

※留守番電話・音声応答のトーク文言は51ページをご参照ください。

* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《年間・月間スケジュール設定》

年末年始、毎月の定休日などの電話を受けられない際は、年間・月間スケジュール設定が可能です。

設定一覧画面

■ 年間スケジュールを作成
「年間スケジュールを作成する」ボタンを実行すると、新しい年間スケジュールを作成できます。

■ 年間スケジュール一覧
期間とその期間内の着信動作を表示する一覧
※着信動作灰色のスケジュールは状態OFFのスケジュールです

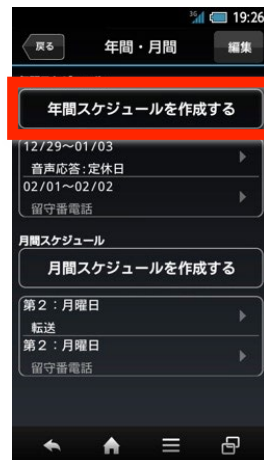
■ 月間スケジュールを作成
「月間スケジュールを作成する」ボタンを実行すると、新しい月間スケジュールを作成できます。

■ 月間スケジュール一覧
毎月の特定の曜日とその曜日の着信動作を表示する一覧
※着信動作灰色のスケジュールは状態OFFのスケジュールです

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《年間スケジュールの追加》

① 「年間スケジュールを作成する」ボタンをタップ



② 年間スケジュール詳細画面に遷移



③ 「指定期間」をタップし、期間を指定、「完了」をタップ



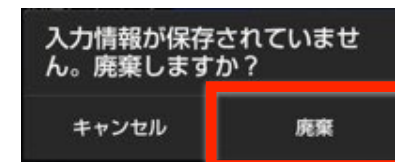
④ 「着信動作選択」をタップし、動作を選択



⑤ 「保存」ボタンをタップし、設定完了



※スケジュール追加を中止する場合は「戻る」ボタンをタップ、ポップアップの「廃棄」をタップ

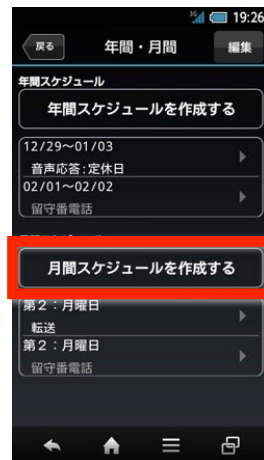


* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《月間スケジュールの追加》

- ① 「月間スケジュールを作成する」ボタンをタップ



- ② 月間スケジュール詳細画面に遷移



- ③ 「指定日」をタップし、曜日を指定、「完了」をタップ



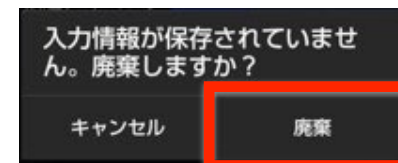
- ④ 「着信動作選択」をタップし、動作を選択



- ⑤ 「保存」ボタンをタップし、設定完了



※スケジュール追加を中止する場合は「戻る」ボタンをタップ、ポップアップの「廃棄」をタップ



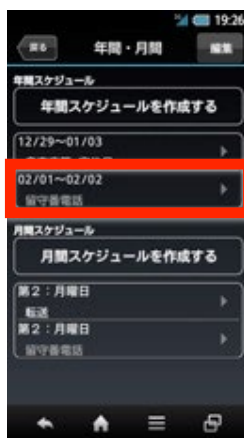
* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

各種設定 — 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

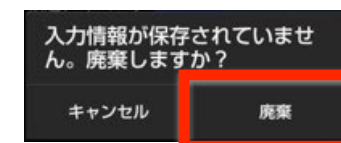
※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《スケジュールの編集》

- ① 編集したいスケジュールをタップ
- ② スケジュール詳細画面で「編集」ボタンをタップ
- ③ 編集したい項目をタップ、編集する
- ④ 「保存」ボタンをタップ

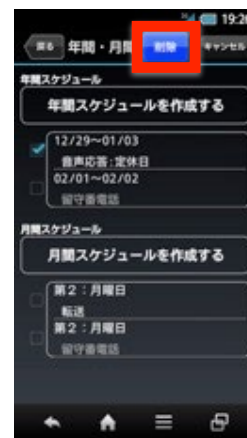
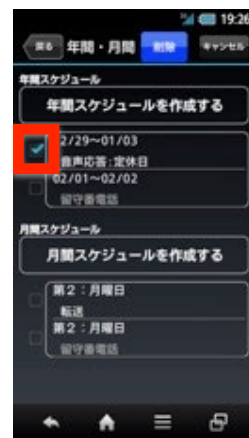
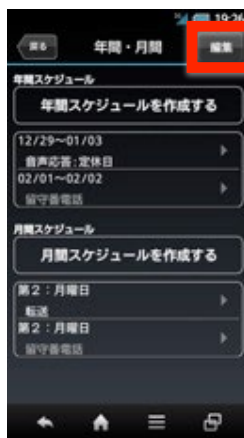


※編集を中止する場合は「キャンセル」ボタンをタップ、ポップアップの「廃棄」をタップ



《スケジュールの削除》

- ① 「編集」ボタンをタップ
- ② チェックボックスをタップ
- ③ 「削除」ボタンをタップ



※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《年間スケジュール設定詳細》

設定項目		設定値	設定内容
①設定状態		オン/オフ	する/しない
②指定期間		mm:dd~mm:dd	日付を指定可能
③着信動作選択	転送 *	—	指定電話番号に転送
	留守番電話	—	留守番電話へ転送
	音声応答:不在応答	—	音声応答
	音声応答:営業時間終了	—	音声応答
	音声応答:定休日	—	音声応答
	音声応答:休日	—	音声応答
	音声応答:長期休業	—	音声応答
④転送先電話番号		XXXXXXXXXXXX	転送先の電話番号を指定

※留守番電話・音声応答のトーク文言は51ページをご参照ください。

* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《月間スケジュール設定詳細》

設定項目		設定値	設定内容
①設定状態		オン/オフ	する/しない
②指定日	順番	第x	第1～第5
	曜日	曜日	月曜日～日曜日
③着信動作選択	転送 *	—	指定電話番号に転送
	留守番電話	—	留守番電話へ転送
	音声応答:不在応答	—	音声応答
	音声応答:営業時間終了	—	音声応答
	音声応答:定休日	—	音声応答
	音声応答:休日	—	音声応答
	音声応答:長期休業	—	音声応答
⑤転送先電話番号		XXXXXXXXXXXX	転送先の電話番号を指定

※指定日について

その月の何番目の曜日であるかをご確認ください

例 2012年12月8日⇒第2土曜日

2012年12月26日⇒第4水曜日

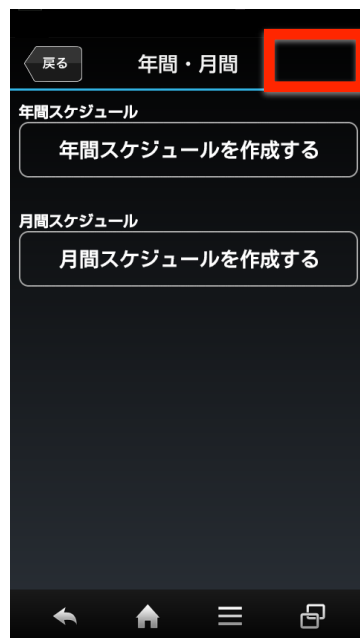
※留守番電話・音声応答のトーク文言は51ページをご参照ください。

* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《お申込みをされていない場合》

お申込みをされていない場合は「年間スケジュールを作成する」「月間スケジュールを作成する」ボタンをタップできません。
画面右上のボタンがなくなり、編集できない状態となります。



《設定上のご注意事項》

■ 年間スケジュールでは、重複する日付を設定することはできません。

例 設定①：12/28-01/07⇒留守番電話

設定②：12/30-01/03⇒音声応答：定休日

※上記の例の場合は、以下のように設定登録を行ってください。

設定①：12/28-12/29⇒留守番電話

設定②：12/30-01/03⇒音声応答：定休日

設定③：01/04-01/07⇒留守番電話

■ 年間スケジュールでは、過去日付を設定した場合は、翌年の設定を

されたとみなされますので、ご注意ください。

（指定期間の開始日付と終了日付が逆転している場合、年をまたいだ翌年までの設定となります。）

例 12/29～1/3⇒12/29から翌年の1/3までの期間をさします。

■ 年間スケジュールで定められた日付の動作開始時間と終了時間について

例 12/06～12/07：留守番電話

この場合、12/06 00:00～12/07 23:59:59までの期間留守番電話が有効となります。

■ 年末年始など長期の休業期間で留守番電話を設定した場合でも、留守番

電話の録音メッセージの保存期間は最長3日間です。録音から3日間を超

えた場合、未再生でも録音メッセージは削除されますのでご注意ください。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《週間スケジュール設定》

1週間のうち、休日や祝日で電話を受けられない際、週間スケジュール設定が可能です。

設定画面

■ 週間スケジュール一覧
曜日とその曜日の着信動作を表示する一覧
※着信動作が灰色のスケジュールは状態OFFのスケジュールです



※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《週間スケジュールの編集》

① 設定する曜日をタップする



② 週間スケジュール詳細画面に遷移、「編集」ボタンをタップ



③ 設定状態を「オン」にする



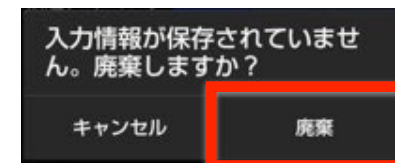
④ 「着信動作選択」をタップし動作を選択



⑤ 「保存」ボタンをタップし、設定完了



※スケジュール編集を中止する場合は「戻る」ボタンをタップ、ポップアップの「廃棄」をタップ



* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《週間スケジュール設定詳細》

設定項目		設定値	設定内容
①設定状態		オン/オフ	する/しない
②着信動作選択	転送	—	指定電話番号に転送
	留守番電話	—	留守番電話へ転送
	音声応答:不在応答	—	音声応答
	音声応答:営業時間終了	—	音声応答
	音声応答:定休日	—	音声応答
	音声応答:休日	—	音声応答
	音声応答:長期休業	—	音声応答
③転送先電話番号		XXXXXXXXXXXX	転送先の電話番号を指定

※留守番電話・音声応答のトーク文言は51ページをご参照ください。

* 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

《お申込みをされていない場合》

お申込みをされていない場合は、各曜日をタップして詳細画面に遷移しても、画面右上の「編集」ボタンがないため、編集ができない状態となります。



■ 留守番電話

「留守番電話」に接続した場合、電話をかけてきた相手には以下のアナウンスが流れます。

お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出ることができません。
ピーツという発信音の後に、お名前とご用件をお願い致します。

■ 音声応答

種類	アナウンス内容
◆ 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出ることができません。恐れ入りますが、しばらくたってからおかけ直しく致しますようお願い致します。
◆ 営業時間終了	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日の営業は終了させていただきました。恐れ入りますが、営業時間内におかけ直しく致しますようお願い致します。
◆ 定休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日は定休日となっております。恐れ入りますが、後日あらためておかけ直しく致しますようお願い致します。
◆ 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをいただいております。恐れ入りますが、後日あらためておかけ直しく致しますようお願い致します。
◆ 長期休業	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、休業致しております。恐れ入りますが、後日あらためておかけ直しく致しますようお願い致します。

「ビジネスパック」設定で、話中時／無応答時、無条件／時間帯、年間／月間／週間スケジュールで、「転送」または「音声応答」を設定している場合は、アプリ画面右上に「転送ON」が表示されます。

※設定条件上、動作起動しないタイミングでも表示されます。（例：時間帯で夜間のみ「音声応答」指定で、日中帯通常ご利用の状態でも表示はされます）



《アプリ画面右上「転送ON」表示条件》

着信動作	話中時／ 無応答時	無条件／ 時間帯内	年間／月間 ／週間
転送	○	○	○
音声応答	○	○	○
留守番電話	×	×	×

※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」
「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《その他オプション設定》

「番号通知リクエスト」「発信者番号通知」「共有電話帳優先表示設定」の設定が行えます。



各種設定 — その他オプション設定（有料オプション）

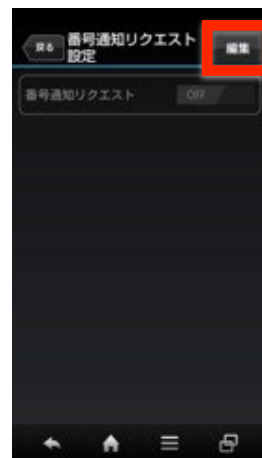
※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《番号通知リクエスト設定》

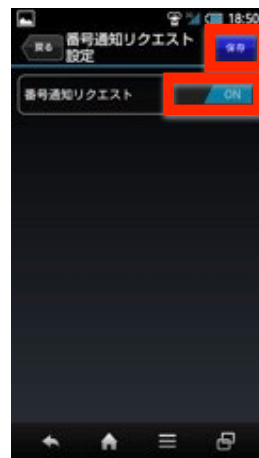
※「番号通知リクエスト」一時金（税抜）1,000円／契約番号、月額料（税抜）400円／契約番号をお申込みの場合、ご利用頂けます

非通知でかかってきた電話に対して、番号を通知してかけ直すようガイダンスを流す設定が行えます。

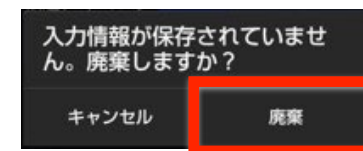
①「編集ボタン」をタップ



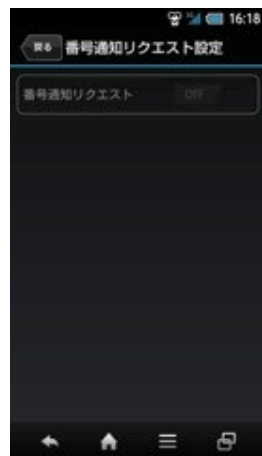
②設定をした後「保存」ボタンをタップ



※編集を中止する場合は「戻る」ボタンをタップ、ポップアップの「廃棄」をタップ



※「番号通知リクエスト」のお申込み時点では、「設定オフ」状態となっております。本機能のご利用開始時には、必ず「設定オン」に変更をお願いします。



お申込みをされていない場合は画面右上の「編集」ボタンがなくなり、編集できません。

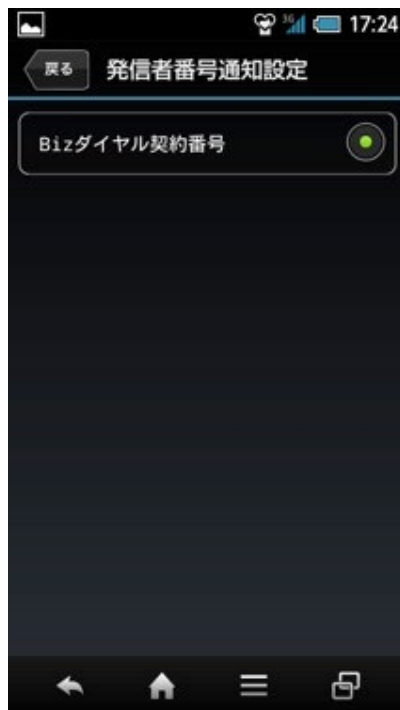
※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《発信者番号通知設定》

「※「親番号通知」一時金：100円（税抜）／契約番号 月額料：100円（税抜）／契約番号、グループ代表番号通知」一時金：100円（税抜）／契約番号 月額料：100円（税抜）／契約番号をお申込みの場合、ご利用頂けます

Bizダイヤルから発信する際に、相手先に通知する番号に関する設定が行えます。

「親番号通知」「グループ代表番号通知」 契約なしの場合



「親番号通知」「グループ代表番号通知」契約ありの場合



- 未設定時
「発信時に選択」が有効となります
- 発信時に選択
Bizダイヤル発信時に相手先に通知する番号を
通話の都度、選択することができます
- Bizダイヤル契約番号
Bizダイヤル発信時に、Bizダイヤル契約番号を
常に相手先に通知します
- 親番号
Bizダイヤル発信時に、親番号を常に相手先に
通知します（お客様ご契約事務所の親契約回線
番号および、同一ダイヤルイン群のダイヤルイン
追加番号を発番として通知が可能です）。
- グループ代表番号
Bizダイヤル発信時に、グループ代表番号を
常に相手先に通知します

各種設定 — その他オプション設定（有料オプション）

※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《共有電話帳優先表示設定》

※「共有電話帳」一時金（税抜）1,000円/CG、月額料（税抜）1,000円/CGをお申込みの場合、ご利用頂けます

アプリ起動時の電話帳の初期表示を、個人の電話帳にするか、共有電話帳にするか設定できます。

設定画面



■ 共有電話帳優先表示設定

①「オン」「オフ」いずれかを指定

オン：アプリ起動時、電話帳の初期表示が共有電話帳

オフ：アプリ起動時、電話帳の初期表示が個人の電話帳



※「オン」に設定すると、同じ電話番号情報が共有電話帳と個人の電話帳両方に登録されている場合、着信時画面・発信時のキーパット画面・履歴に、共有電話帳の登録情報が優先して表示されます。

《システム設定》

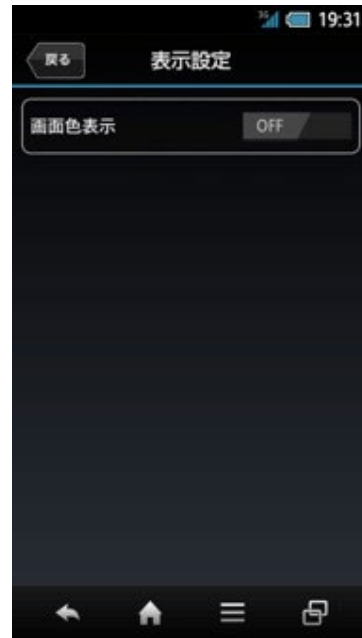
「設定インポート」「表示設定」「データ通信設定」「リセット処理」が行えます。



《表示設定》

「履歴」「電話帳」「よく使う項目」画面の背景色の設定が可能です。
標準の電話画面との区別が可能となります。

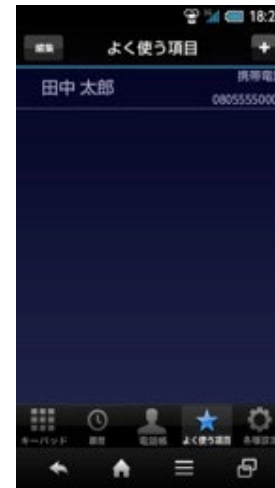
設定画面



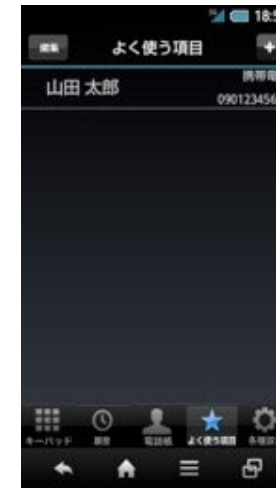
■ 画面色表示

①「オン」「オフ」いずれかを指定

画面色設定：オン



画面色設定：オフ



《データ通信設定》

データ通信の利用制限を設定できます。

海外ではBizダイヤルはご利用できませんが、Bizダイヤルアプリがバックグラウンドで起動しているため、パケット通信により高額料金が発生する恐れがあります。

海外では必ずデータ通信制限を「オン」にしてください。

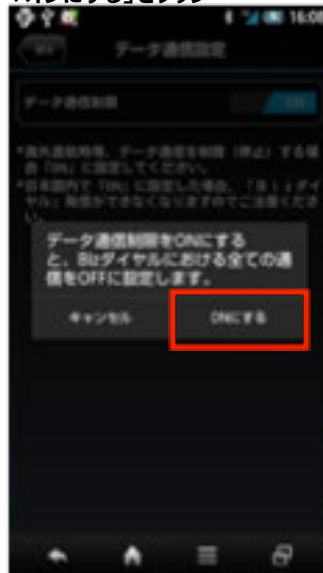
※データ通信制限を「オン」にした場合でも、海外での着信は可能であり、ローミングによる高額料金が発生する恐れがあります。上記を防止するためには以下のいずれかの設定をお願いします。

- ・WEBカスタマーコントロールにて一時中断を設定する
- ・「ビジネスパック」を契約している場合、転送設定をする
- ・「グループ代表」を契約している場合、着信先から外すか、有効フラグを外す

①データ通信設定画面で、「オフ」をタップ



②ポップアップが出るので、「オンにする」をタップ



③設定完了

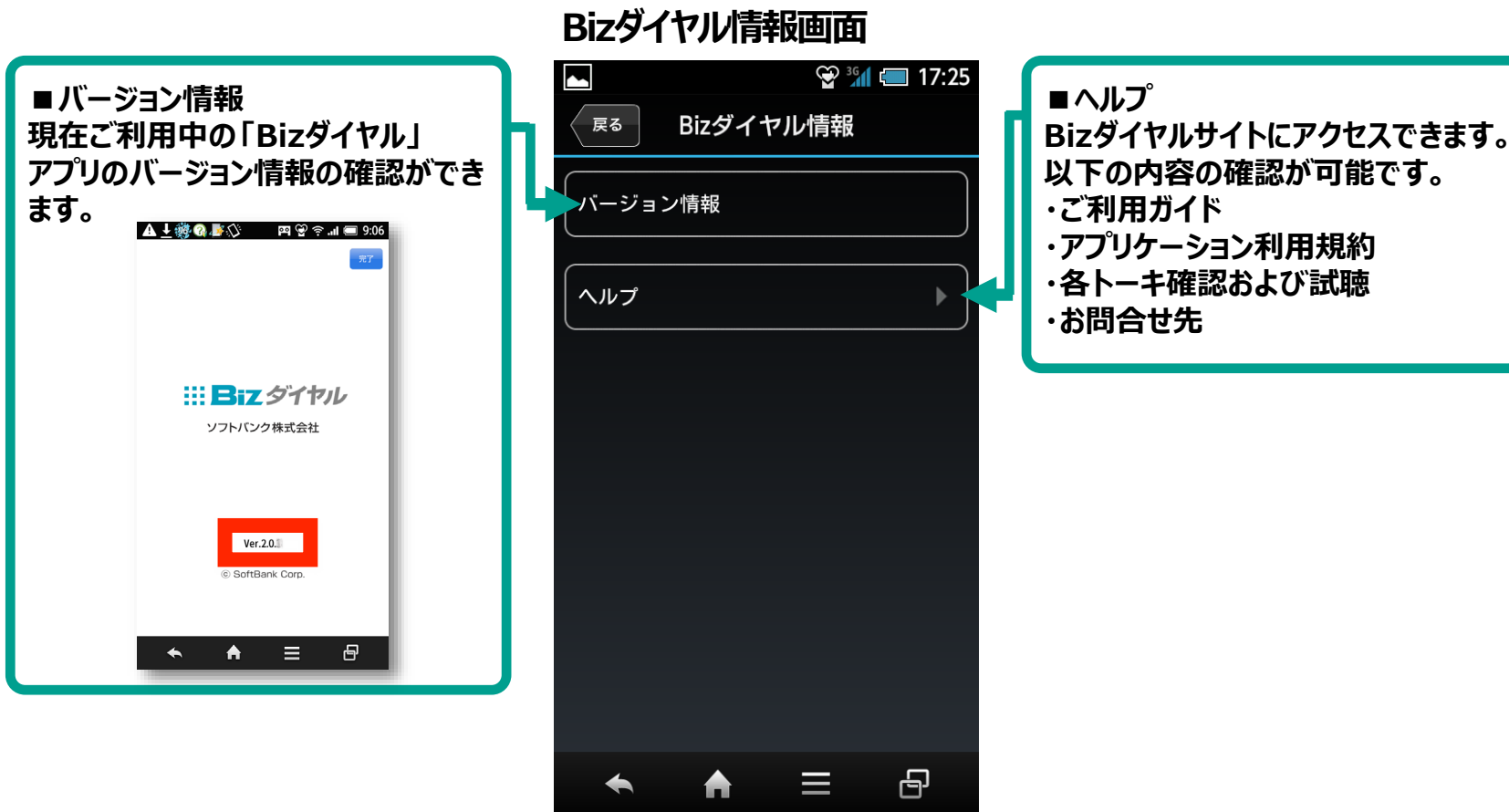


※データ通信制限を「オン」に設定した場合、全ての発信、及び以下1~8の設定ができなくなります。

1. 話中時・無応答時設定
 2. 無条件・時間帯設定
 3. 年間・月間スケジュール設定
 4. 週間スケジュール設定
 5. 番号通知リクエスト通知
 6. 設定インポート
 7. リセット処理
 8. ヘルプ
- （着信は可能ですが、データ通信が「オフ」になるまで、着信履歴に追加されません。）

《Bizダイヤル情報》

「バージョン情報」「ヘルプ」の表示が行えます。



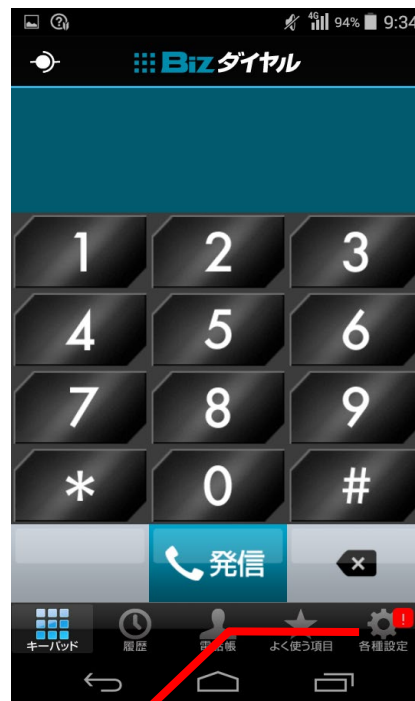
《お知らせ機能》

OSのメジャーバージョンアップ時や機能変更時等の弊社より重要なお知らせがある場合に、Bizダイヤルアプリ上で、ポップアップ通知および「お知らせ」画面にてご案内を行います。

① アプリ起動時「お知らせ」がある場合
ポップアップ表示（初回）



② ポップアップ表示「OK」をタップ、
「各種設定」アイコンをタップ



③ 「各種設定」画面に遷移
（「お知らせ」枠に未読件数表示）

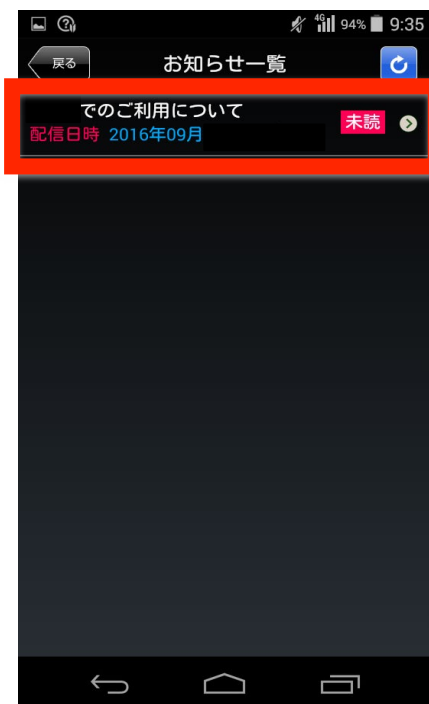


* 未読の「お知らせ」がある場合：「各種設定」アイコンに未読バッジとして「！」表示
「各種設定」画面の「お知らせ」枠に未読件数を赤字で表示

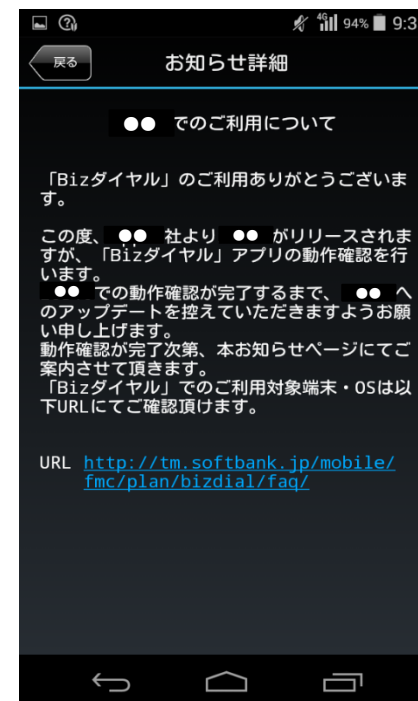
③「各種設定」画面の「お知らせ」をタップ



④「お知らせ一覧」画面の各メッセージをタップ



⑤「お知らせ詳細」画面が表示



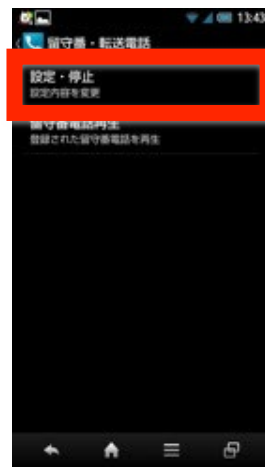
《ソフトバンク 留守番電話サービスの停止》（任意）

※Bizダイヤルの「ビジネスパック（有料オプション）」をお申込みで、電源OFFや圏外時等を含む無応答条件で確実に転送／留守番電話／音声応答を起動させる必要がある場合は、ソフトバンクの留守番電話サービスをOFFにしてください。

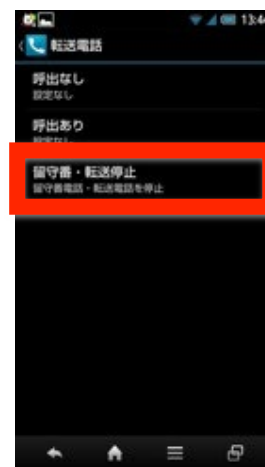
①「設定」→「通話」→「留守番・転送電話」をタップ



②「設定・停止」をタップ



③「留守番・転送停止」をタップ



④確認ポップアップの「はい」をタップ

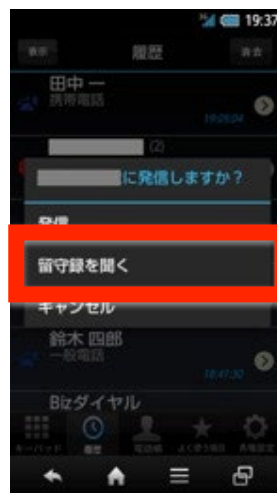


《留守番電話確認》※「ビジネスパック」「グループ代表」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

留守番着信（メッセージ録音）があった場合、着信履歴から音声を再生することができます。「留守番電話」のメッセージは、**最大3分間、30件、3日間**まで保存できます。※30件を超えた場合は録音日時が古いものから、または3日間を超えた場合、未再生でも録音メッセージは削除されますのでご注意ください。



「留守番電話」をタップ



「留守録を聞く」をタップ



留守録が再生されます。
留守録確認後、ガイダンスに従って削除が可能です。

◆留守録着信確認

留守録着信があった場合、以下2つの方法で告知されます。

ポップアップ表示

・留守録着信の際にポップアップにて告知されます。

■表示形式

発信者名又は電話番号

留守番電話 着信

※Bizダイヤルの電話帳に登録されている電話番号のみ名前変換されます。

Bizダイヤル履歴表示

・Bizダイヤルの履歴に留守録が通知されます。

■表示形式

発信者名又は電話番号

留守番電話 着信

着信時間

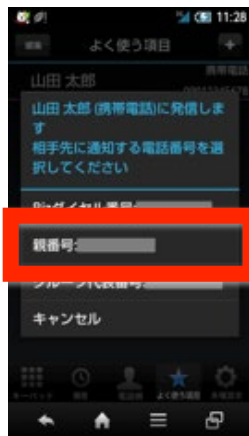
※Bizダイヤルの電話帳に登録されている電話番号のみ名前変換されます。



《親番号通知》【有料：一時金（税抜）100円／契約番号、月額料（税抜）100円／契約番号】

発信時の操作で、親契約回線番号の発番通知が可能となる機能です。

* 同一ダイヤルイン群のダイヤルイン追加番号も発番として通知が可能です。

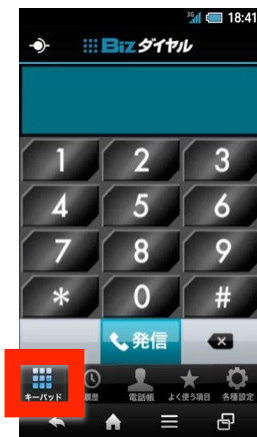


発信時、親契約回線番号を選択できます。
または、「発信者番号通知設定」画面で、
デフォルトの通知番号の設定も可能です。
(→55ページ《発信者番号通知設定》をご参照ください。)

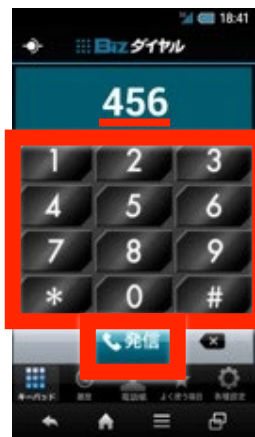
《内線番号》【一時金・月額料は、基本料に含む】

お客様設定の短桁の内線番号で発着信が可能となる機能です。

【発信方法】



①「キーパッド」を
タップ



②相手先内線番号をタップし
「発信」をタップ
※相手先には、「(ご自身の)
Bizダイヤル契約番号」が通知
されます。

内線番号は、設定画面
より確認できます。



《ビジネスパック》 【有料：一時金（税抜）1,000円／契約番号、月額料（税抜）480円／契約番号】
留守番電話、音声応答、転送、スケジュールリングの4つの機能をご利用いただけます。

留守番電話	事前に指定した条件（無応答／話中等）で、留守番電話応答
音声応答	事前に指定した条件（無応答／話中等）で、メッセージ応答
転送	事前に指定した条件（無応答／話中等）で、他の電話に転送 * 転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。
スケジュールリング	①年間（日付）②月間（第○番目の○曜日）③週間（○曜日・祝休日） ④時間帯を指定して、留守番電話／音声応答／転送設定が可能



設定画面で、
「話中時・無応答時設定」
「無条件・時間帯指定」
「年間・月間スケジュール設定」
「週間スケジュール設定」
が可能です。

設定方法の詳細は本ご利用ガイド
「13.各種設定」をご参照ください。

※「無条件」…常時の着信動作
※「無応答」…かかってきた電話に出られない場合
や、電源が切っており、電波が届かない場所
にいる場合の状態を意味します。

《グループ代表》 【有料：一時金（税抜）1,000円／グループ代表、月額料（税抜）980円／グループ代表】

グループ代表番号に着信時、予めメンバー登録されている端末を順番に呼び出す機能です。

- ・留守番電話 保存期間：3日 保存件数：100件
- ・優先順位で指定できる着信先（携帯電話）は最大20件

グループ代表着信時の表示について

・相手先電話番号（アドレス帳に登録済みの場合は登録名）が表示されます。

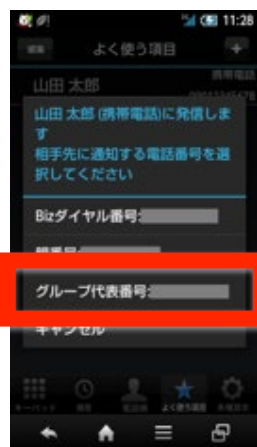
※電波不具合時やパケットロス環境下では、着信番号が「Bizグループ代表」と通知されます。

グループ代表番号で着信した場合、画面中央にBizダイヤルアプリのアイコンが表示されますので区別が可能です。



《グループ代表番号通知》 【有料：一時金（税抜）100円／契約番号、月額料（税抜）100円／契約番号】

発信時の操作で、グループ代表番号の発信通知が可能となる機能です。



発信時、グループ代表番号を選択できます。

または、「発信者番号通知設定」画面で、デフォルトの通知番号の設定も可能です。

（→55ページ《発信者番号通知設定》をご参照ください。）

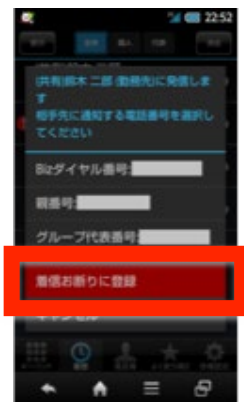
《着信お断り》 【有料：一時金（税抜）1,000円／契約番号・グループ代表番号、月額料（税抜）600円／契約番号・グループ代表番号】

迷惑電話等に対し、通話終了後の操作で次回から着信を規制する機能です。

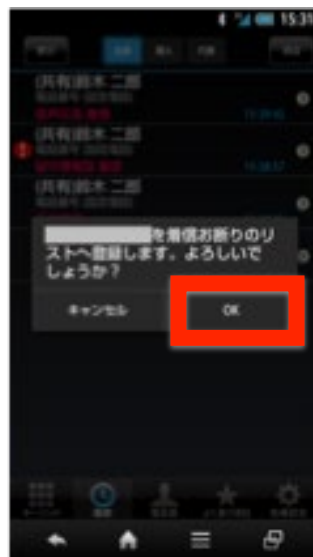
①-1「履歴」画面で、着信を規制したい番号を長押し



①-2「履歴」画面で、着信を規制したい番号をタップし、ポップアップした選択画面で、「着信お断りに登録」をタップ



②ポップアップが出るので、「OK」をタップ



③着信お断りリストに登録完了。「OK」をタップ



④次回以降、登録した番号からの着信を拒否します。発信者には「この電話はお受けできません。ご了承ください。」という応答メッセージが2回流れます。

- ※着信お断りリストに登録が可能なのは、着信通話で応答または留守番電話で応答した通話が対象です。「非通知」で着信した通話も登録可能です（海外からの着信に関しては、番号通知があった場合のみ登録可能）。「不在着信」「ビジネ」「内線番号」「転送通話」「音声応答 着信」「表示圏外」は登録できませんので、ご注意ください。
- ※着信お断りリストに登録可能な時間は、着信後12時間以内に限りです。
- ※1つのBizダイヤル契約番号で最大30件まで登録可能です。（グループ代表番号は100件まで）最大件数超過時は、規制登録時間の古いものから自動で削除されます。
- ※グループ代表番号着信履歴から着信お断りリストに登録された番号から着信すると、グループ代表番号への着信が拒否され、グループに登録されている全電話番号が着信しない状態となります。
- ※着信お断りリストに登録した番号の確認・削除は、WEBカスタマーコントロールからのみ行うことができます。詳細はWEBカスタマーコントロール管理者へお問い合わせください。

Bizダイヤルが正常に起動しない、発信できない、着信できないなどの問題が発生した場合、以下の手順に沿ってアプリケーション、接続のリセットを行なってください。

■ アプリケーションのリセット



ホームボタンをタップ



「」ボタンをタップ



起動中のアプリリストが表示されるのでBizダイヤルの項目を長押し



「リストから消去をタップ、ホーム画面からBizダイヤルアイコンをタップして再起動

■ 接続のリセット

- ① Bizダイヤルを起動し、「各種設定」をタップし設定画面を開きます。
- ② 「システム設定」をタップ
- ③ 「リセット処理」をタッチし、リセットを実行します。
- ④ 「Bizダイヤル」サーバーへ再接続を行います。

※設定内容等への影響はありません。



■ **機種変更による新端末へのアプリのインストール、及び旧端末からのアプリの削除は以下の手順に従ってください**

SIMの状態、ソフトバンクによる機種変更（新旧端末の音声・データ通信の切り替え）状態に依らず、新旧の端末で同時にBizダイヤルを使用すると、アプリ動作に不具合が生じることがあります。

機種変更時は必ず以下の手順に従い、アプリのインストール、削除、設定を行った上で、Bizダイヤルをご利用ください。

尚、この手順を実施すると、新端末には最新版のBizダイヤルアプリがインストールされます。

普段お使いになる時も、Bizダイヤルアプリは常に最新版をお使いください。

また、本説明では例としてDIGNO Gを用いますが、他のAndroidスマホでも基本的な手順は同様です。

1. 着信履歴や各種設定※を引き継ぐ場合

他のアプリと同様以下のサイトの手順にしたがって、データの移行を行ってください。
<https://www.softbank.jp/mobile/support/backup/>

2. 着信履歴や各種設定※を引き継がない場合

(機種変後の端末へ新たにBizダイヤルアプリをインストールする場合)
本マニュアル72-77ページの手順でご対応ください。

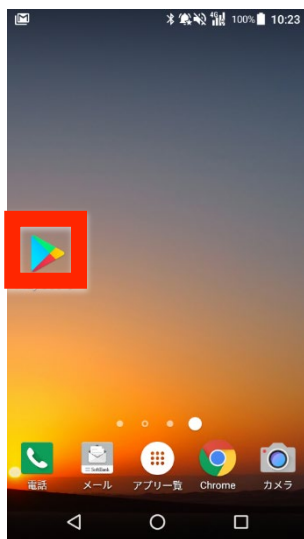
※各種設定には以下が含まれます

- ・設定インポート不要
- ・システム設定 (画面色、データ通信設定など)
- ・(ダウンロード済みの) 共有電話帳
- ・よく使う項目

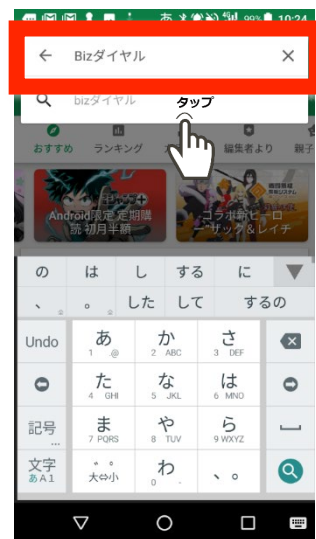
■手順1 新端末へのアプリのインストール

Bizダイヤルアプリのインストールの詳細については、本マニュアルの「ダウンロード」を参照ください。

① Playストアを開く



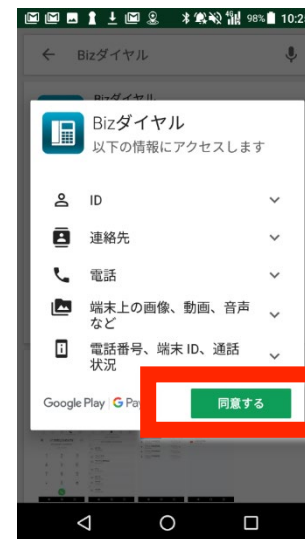
② Bizダイヤルを検索



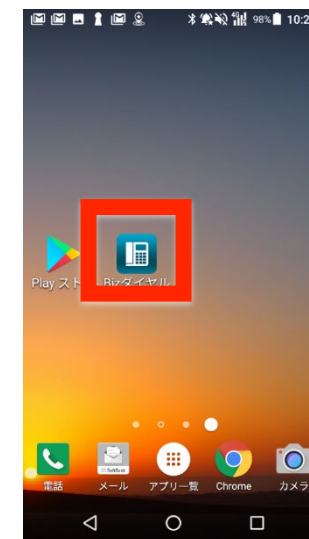
③ アプリをインストール



④ 情報アクセスに同意



⑤ インストール確認

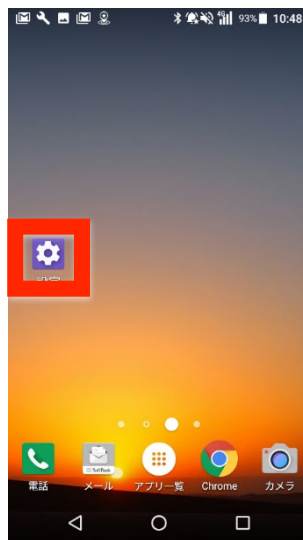


Bizダイヤルアプリはまだ起動しないで下さい

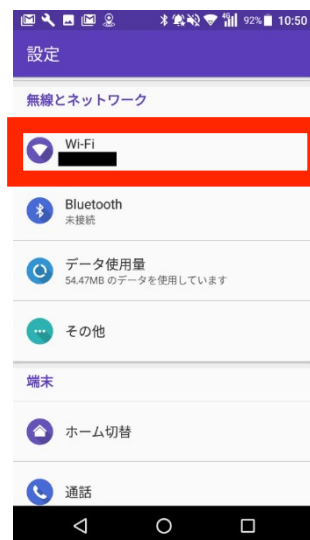
■手順2 新端末のWiFiを無効にする

Bizダイヤルアプリをインストールした新端末で意図しないデータ通信を避ける為、以下の手順でWiFiを無効にします。尚、新端末でBizダイヤルアプリはまだ起動しないで下さい。

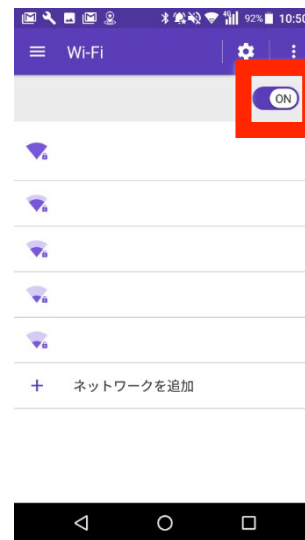
①設定を開く



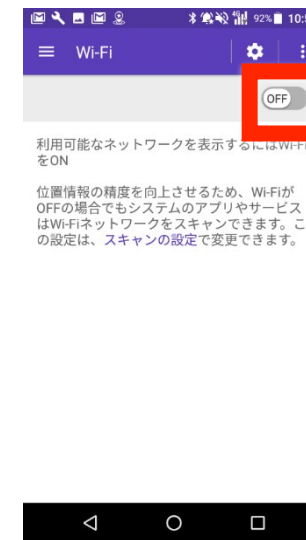
②WiFiを選択



③WiFiを無効にする



④WiFi無効を確認



■手順3 新旧端末の切り替えを実施する

SIMの差し替え、又はソフトバンクによる切り替え処理により旧端末が利用不可に、新端末が利用可になるまでお待ちください。

- ①新端末が利用可能
である事を確認する

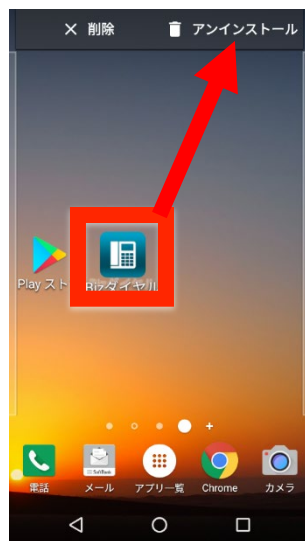


新端末が利用可能になりましたら、必要に応じ
WiFi（外部ネットワークに常時接続できるもの）
を有効化して下さい。
次の手順で旧端末からBizダイヤルアプリを削除す
るまで、新端末でBizダイヤルアプリは起動しないで
下さい。

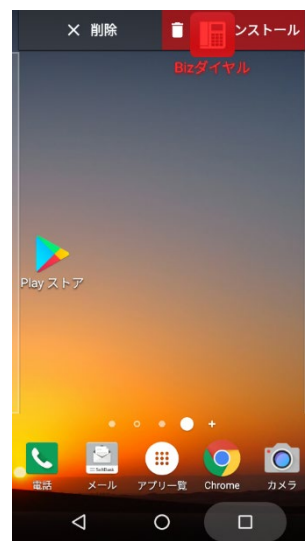
■手順4 旧端末のBizダイヤルアプリを削除する

ソフトバンクによる新旧端末の切り替え完了を確認した後に、旧端末からBizダイヤルアプリを削除します。この時、旧端末ではBizダイヤルアプリは起動しないで下さい。

①Bizダイヤルアプリを
長押ししたまま



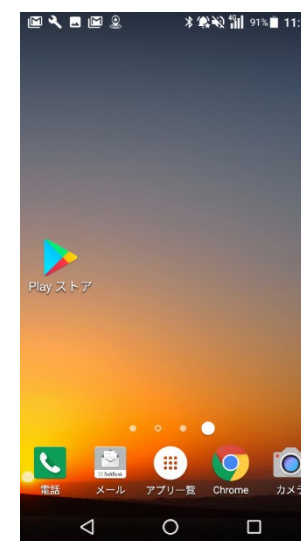
②アンインストールへア
イコンを移動



③「OK」を選択



④アプリが削除された
事を確認



以上で旧端末に対す
る処理は終わりです。

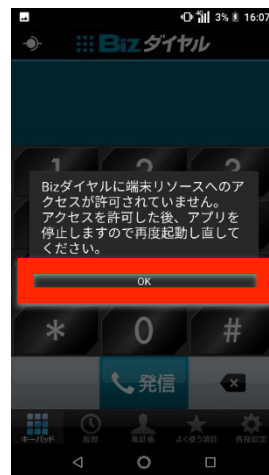
■手順5 新端末で設定インポートを実施

設定インポートの詳細については、本マニュアルの「初期設定」-「設定インポート」を参照ください。

① Bizダイヤルアイコンをタップしてアプリケーションを起動



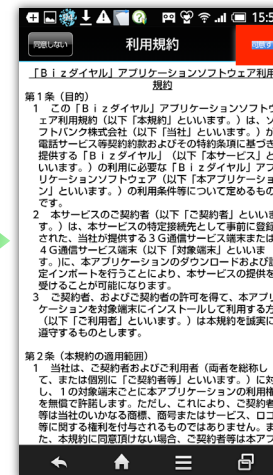
② 以下の画面を確認し、「OK」をタップ



③ 連絡先へのアクセスの「許可」をタップ



④ 利用規約の「同意する」をタップ



⑤ 「携帯電話番号」及びあらかじめ通知されている「パスワード」を入力し、「実施をタップ



※ Bizダイヤル専用アプリの「電話帳」は、ソフトバンクスマートフォンに登録されている「連絡先」情報を自動的に取り込み（同期）するため、連絡先へのアクセスを「許可」する必要があります。

※ 共有電話帳をご利用されている場合は、設定インポート後に、Bizダイヤルアプリ > 電話帳 > 共有 > 画面で、左上の更新ボタン  を押下してください。

Bizダイヤルアプリver2.2.2以降

■ Android標準の電話画面の履歴表示について

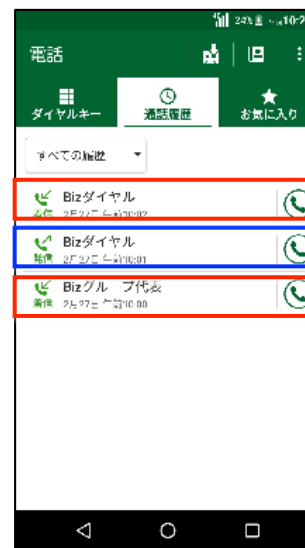
「Bizダイヤル」をご利用の場合、発信時は携帯電話番号からご自分の「Bizダイヤル契約番号」への発信通話、着信の場合はご自分の「Bizダイヤル契約番号」から携帯電話番号への着信通話となります。そのため、Android標準の電話画面にも発信・着信履歴が表示されます。

※通話終了直後は、通話相手先のお名前が表示される場合がありますが、折り返し発信はできません。
Bizダイヤルご利用の場合は、「Bizダイヤル」アプリ画面より発信ください。

■ 電話帳表示について

設定インポートを正常に完了すると、Android標準アプリの連絡先一覧に「Bizダイヤル」「Bizグループ代表」（「グループ代表」（オプション）をお申込みの場合）という登録情報が自動作成されます。これは、Bizダイヤル発着信通話時に相手先情報の表示に必要なため「Bizダイヤル」「Bizグループ代表」（オプション）という登録情報は削除しないよう、お願いいたします。

「DIGNO G」の例



← Bizダイヤル契約番号への着信通話
← Bizダイヤルをご利用した発信通話
← グループ代表番号（オプション）への着信通話

「DIGNO G」の例



※電話帳（すべての連絡先）の表示

「電話帳アクセスモニター」とは、各種アプリからの電話帳へのアクセス可否を設定する機能です。「アクセスを禁止する」で設定した場合、Bizダイヤル上で電話帳が表示されない状態となりますので、「アクセスを許可する」で設定してください。

設定方法

- ①「設定」→「その他の設定」→「ロックとセキュリティ」をタップ
- ② ロックとセキュリティ画面で、「電話帳アクセスモニター」→ Bizダイヤルアプリをタップ
- ③「アクセスを許可する」→「OK」をタップし、設定完了

■エコモード設定について

Android 6.0以上のDIGNO シリーズで、電池の消費を抑えるエコモードの設定がある場合、ONにしているとBizダイヤルの着信時に発番が表示されずに、「Bizダイヤル」または「Bizグループ代表」と表示されたり、Bizダイヤルでの発信が出来ないことがありますので、エコモード設定をOFFにしてください。

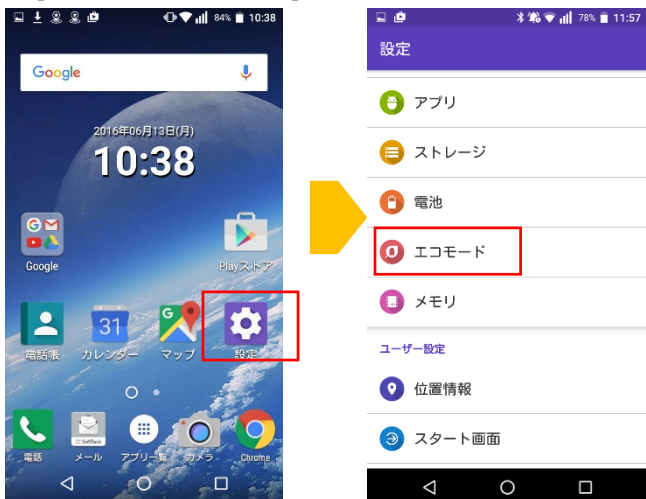
■長エネスイッチについて

Android 8.0以上のAQUOS シリーズで長エネスイッチの設定がある場合、この機能をONにしていると、電池の消費が抑えられ、Bizダイヤルアプリが正常に動作しない可能性がありますので、長エネスイッチをOFFにしてください。

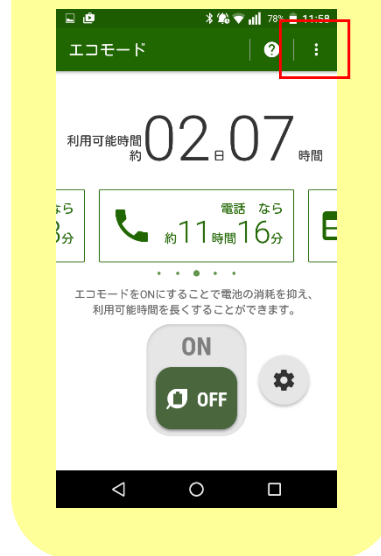
■DOZEモード設定について

Android 6.0以上でDOZEモードの設定がある場合、このモードを適用するアプリにBizアプリが登録されていると、Bizダイヤルの着信時に発番が表示されずに、「Bizダイヤル」または「Bizグループ代表」と表示されたり、Bizダイヤルでの発信が出来ないことがありますので、「設定」「電池」からBizダイヤルを選択し、「通信制御しない」、又は「最適化をしない」を選択してください。

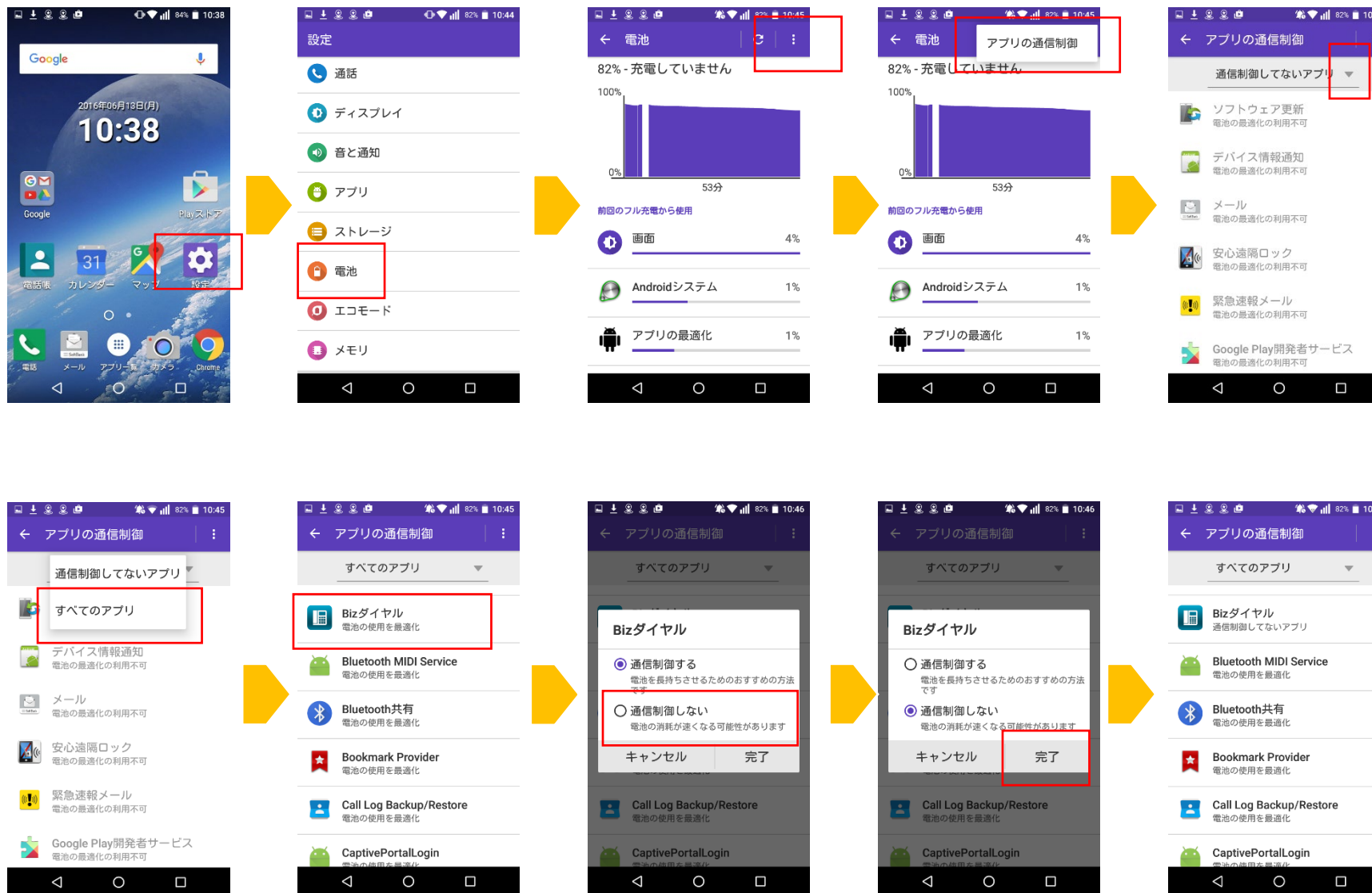
※エコモードの無効設定方法 (DIGNO Fの例)



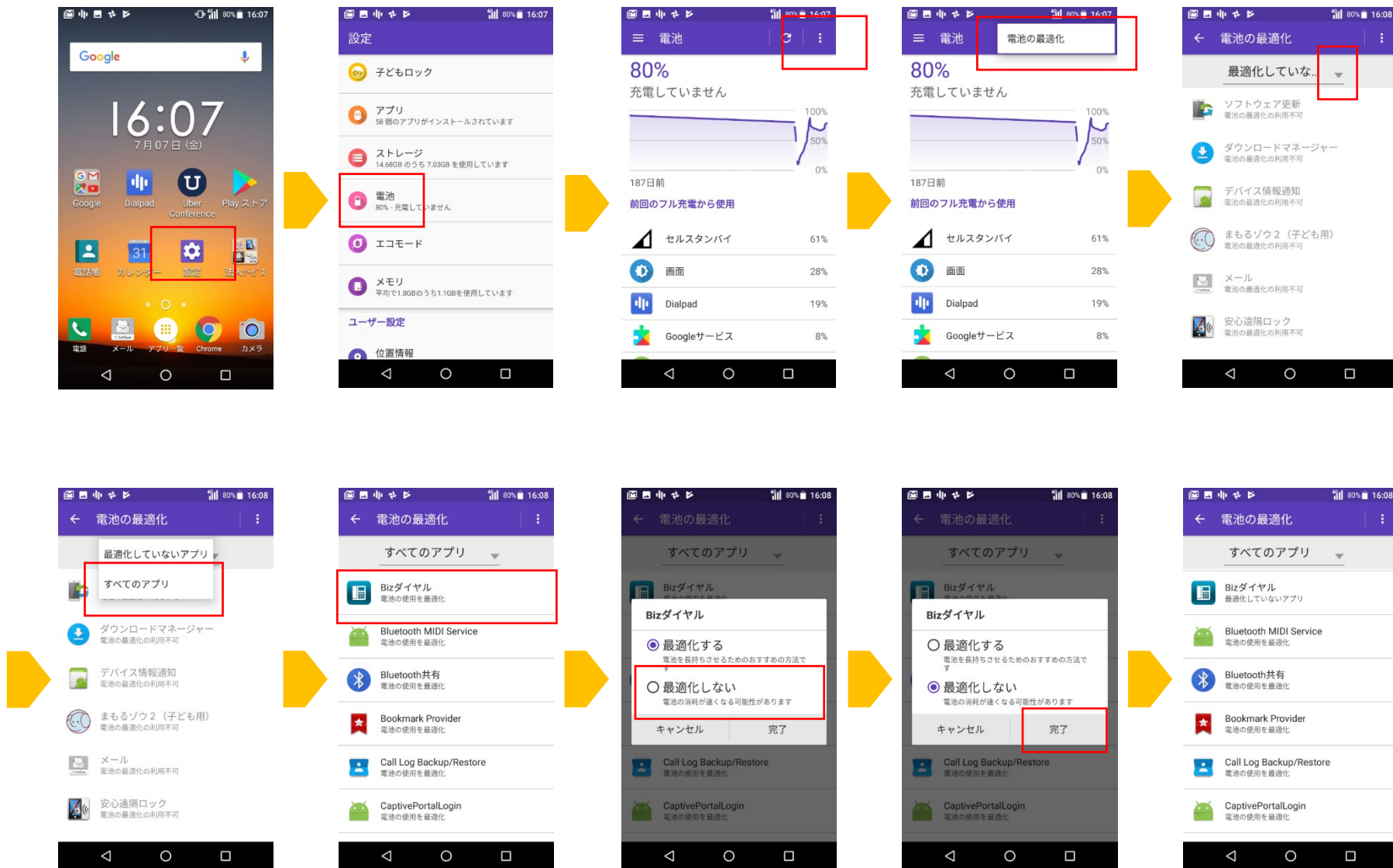
(DIGNO Jの例)



※DIGNO Fにおけるアプリ毎のDOZEモード無効設定方法



※DIGNO Gにおけるアプリ毎のDOZEモード無効設定方法



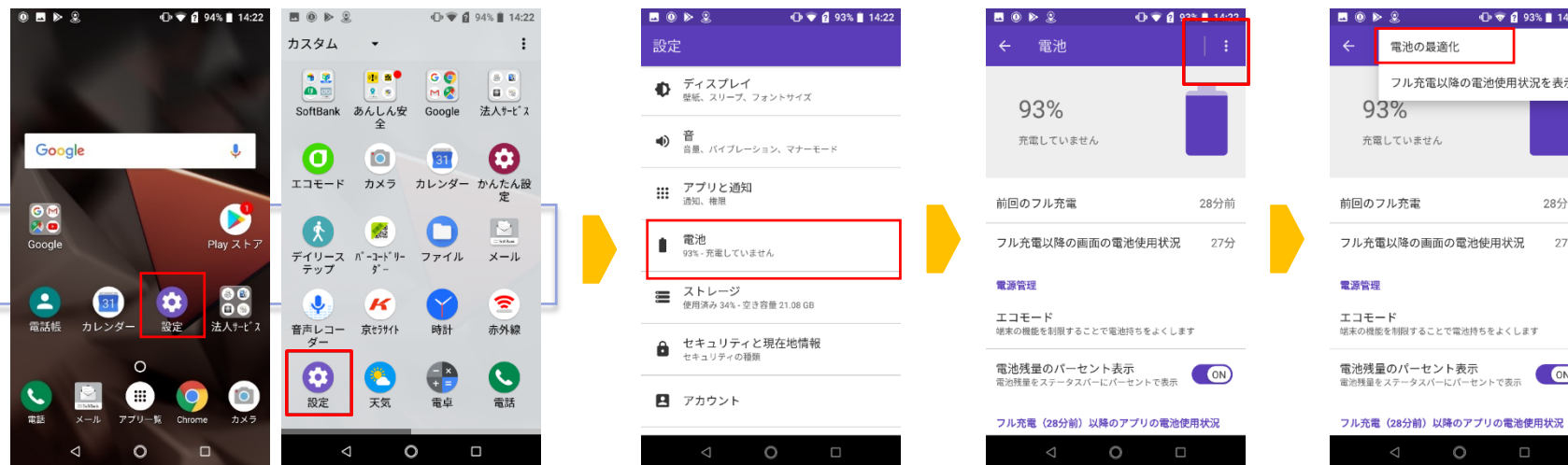
※AQUOS R compactにおけるアプリ毎のDOZEモード無効設定方法



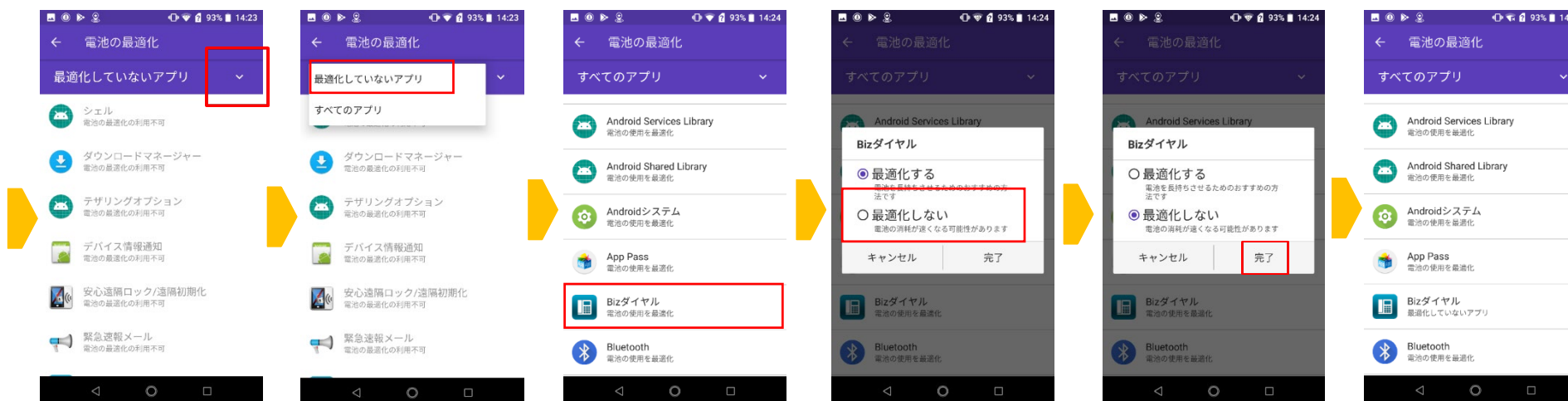
ホーム画面、またはアプリ一覧から「設定」選択



※DIGNO Jにおけるアプリ毎のDOZEモード無効設定方法



ホーム画面、またはアプリ一覧から「設定」選択

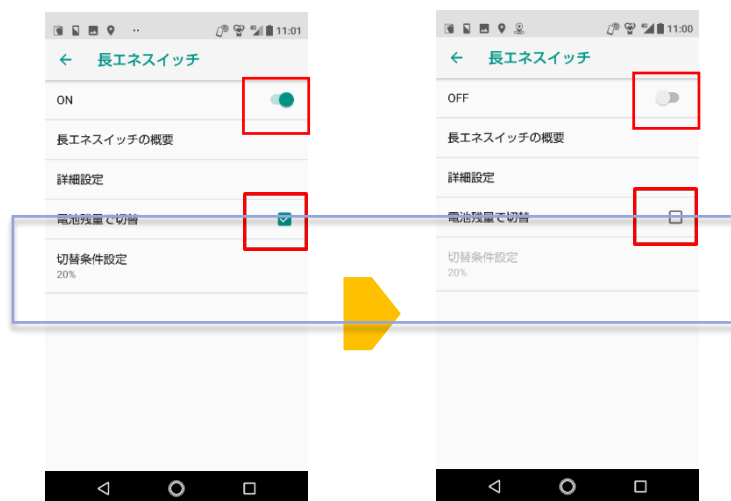


※AQUOS R compact (Android8.x) おける長エネスイッチ無効確認、及び無効化の設定方法



ホーム画面、またはアプリ一覧から「設定」選択

上記2か所がOFF、またはチェックされていない事を確認



ON、またはチェックの場合は、タップしOFF、チェックを外す

※機種・OSバージョンにより設定方法が異なる場合があります。

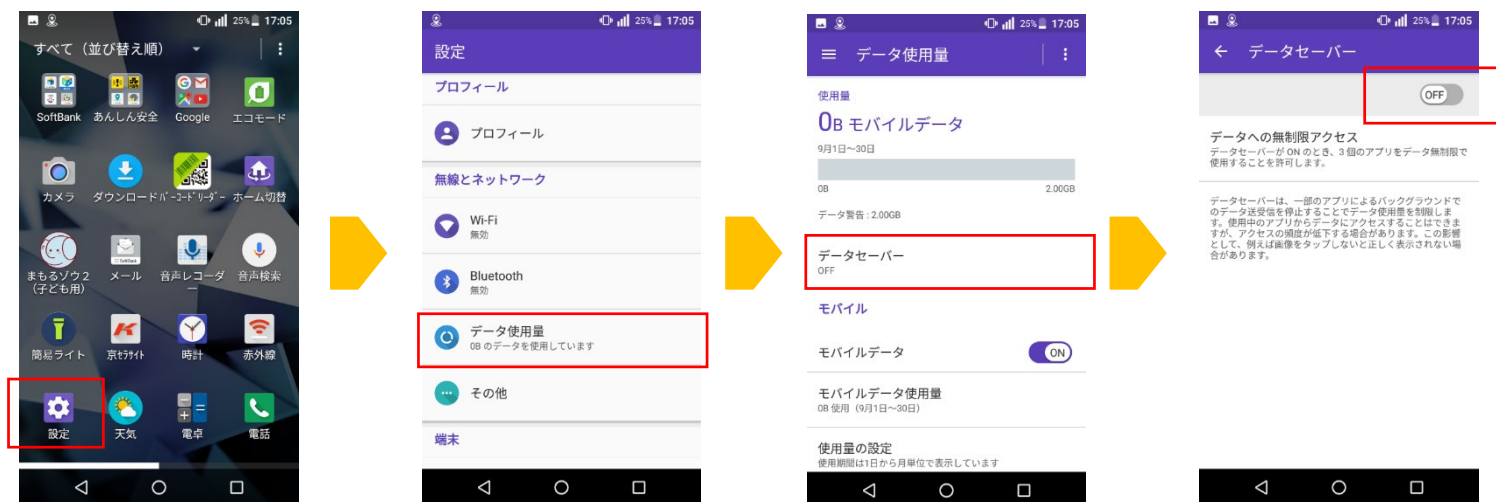
■ データセーバーについて

Android 7.0以上の新機能「データセーバー」の設定は必ずOFFにしてください。

尚、データセーバー機能は初期状態（初めてスマートフォンをお使いになる状態）でOFFになっています。

Bizダイヤルが正常にお使い頂けない時に、この設定をご確認下さい。

※データセーバーの設定確認方法 DIGNO Gの例



設定がOFFになっていることを
ご確認下さい

- Bizダイヤルで発信する場合は、毎回必ず本サービスアプリを立ち上げてご利用いただきますようお願い致します。
- Bizダイヤルの仕様にてアドレス帳に以下のアドレスが登録されておりますが、そのアドレスを消さないようお願い致します。
「Bizダイヤル」「Bizグループ代表」（「グループ代表」（オプション）をお申込みの場合）
- アドレス帳に最新の発信者の名前が残ることがございますが、そのアドレスを消さないようお願い致します。
- 以下の電話番号への発信はできませんのでご注意ください。
 - ・010-800から始まる国際着信課金電話番号
 - ・「0088」「0061」などの「00XY」始まりの番号および、「0120」「0990」などで始まるサービス特番
 - ・184／186（発番非通知／通知）以外の3桁電話番号（110／119／104など）
- 以下の電話番号を転送先として設定することはできませんのでご注意ください。
 - ・ご自身のBizダイヤル契約番号
 - ・国際電話番号、010-800から始まる国際着信課金電話番号
 - ・「0088」「0061」などの「00XY」始まりの番号および、「0120」「0990」などで始まるサービス特番
 - ・3桁電話番号（110／119／104など）
 - ・内線番号

<ご注意ください>

海外で本サービスアプリがインストールされている携帯端末を起動した場合、アプリがバックグラウンドで起動しているため、パケット通信により高額料金が発生する恐れがあります。

上記を防止するために、海外ではデータ通信設定（→59ページ）を「オン」にするか、本サービスアプリを削除してください。

ただし、アプリを削除すると履歴（留守番電話の履歴）等も削除されますのでご注意ください。

※データ通信制限を「オン」にした場合でも、海外での着信は可能であり、ローミングによる高額料金が発生する恐れがあります。

上記を防止するためには、以下のいずれかの設定をお願い致します。

- ・WEBカスタマーコントロールにて一時中断を設定する
- ・「ビジネスバック」を契約している場合、転送設定をする
- ・「グループ代表」を契約している場合、着信先から外すか、有効フラグを外す

「Bizダイヤル」に関するお問い合わせは、弊社営業担当または下記お問い合わせ先までご連絡ください

0800-170-4195 ※通話無料／10:00-17:00（土日祝日・年末年始を除く）

 SoftBank