

 **Biz**ダイヤル

WEBカスタマーコントロール オプション機能操作マニュアル

Ver.2.1.5



ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

**本書では、当社「Bizダイヤル」サービスのWEBカスタマーコントロールのご利用方法、および編集/設定のオプション機能操作手順についてご説明します。
(本内容は2022年8月時点のものです。予告なく変更となる場合があります。)**

1.ビジネスパック(着信動作)画面/変更

- 1-1. <ビジネスパック(着信動作)> 設定画面
- 1-2.個別設定手順①
- 1-2.個別設定手順② 話中時・無応答時
- 1-2.個別設定手順③ スケジューリング設定(無条件・時間帯)
- 1-2.個別設定手順④ スケジューリング設定(週間スケジュール)
- 1-2.個別設定手順⑤ スケジューリング設定(月間スケジュール)
- 1-2.個別設定手順⑥ スケジューリング設定(年間スケジュール)
- 1-2.個別設定手順⑦
- 1-3.一括更新手順①
- 1-3.一括更新手順②
- 1-4.ビジネスパック(着信動作)優先順位
- 1-5.ビジネスパック(着信動作)【参考】: 転送先電話番号の条件

2.グループ代表 設定/変更

- 2-1. <グループ代表> 設定画面
- 2-2.グループ代表設定手順①
- 2-2.グループ代表設定手順②
- 2-2.グループ代表設定手順③
- 2-2.グループ代表設定手順④
- 2-2.グループ代表設定手順⑤
- 2-3.グループ代表 スケジューリング設定(任意)
- 2-4.グループ代表 番号通知リクエスト設定
- 2-5.グループ代表【参考】: 属性情報の設定
- 2-5.グループ代表【参考】: 画面遷移
- 2-6.グループ代表着信動作詳細

3.着信お断り 設定/変更

- 3-1. <着信お断り> 設定画面
- 3-2.着信お断り 設定手順①
- 3-2.着信お断り 設定手順② (着信規制登録)
- 3-2.着信お断り 設定手順②【参考】: 最大登録件数を超えた場合
- 3-2.着信お断り 設定手順③ (削除)
- 3-3.着信お断り 一括設定手順①
- 3-3.着信お断り 一括設定手順②
- 3-3.着信お断り 一括設定手順②【参考】: 最大登録件数を超えた場合
- 3-3.着信お断り 一括設定手順③ (削除)

4.共有電話帳 設定/変更

- 4-1. <共有電話帳> 設定画面
- 4-2.共有電話帳 事前作業
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順①
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順②
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順③
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順④
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順⑤
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順⑤【参考】: データ内容一覧
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順⑥
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順⑦
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順⑧
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順⑨
- 4-3.共有電話帳 初期設定手順⑩
- 4-4.共有電話帳 設定手順①
- 4-4.共有電話帳 設定手順②
- 4-4.共有電話帳 設定手順③
- 4-4.共有電話帳 設定手順④
- 4-5.共有電話帳 ダウンロード

5.ご注意点

- 5-1.ご注意点
- 5-2.ご注意点 (CSVファイルダウンロード)
- 5-3.ご注意点 (アップロードについて)

6.お問い合わせ先

- 6-1.WEBカスタマーコントロールに関するお問い合わせ先

1. ビジネスパック(着信動作)画面/変更

1-1. <ビジネスパック(着信動作)> 設定画面

➤ビジネスパックをお申込みの場合、着信動作の登録内容の確認/設定/変更ができます。

■基本設定 ※「話中」と「無応答」の設定は、「グループ代表番号」には適用しません。

話中	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	着信動作選択	--
無応答	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	無応答時間	12 秒
		着信動作選択	留守番電話

■時間帯

設定	開始時刻	終了時刻	動作タイミング	着信動作選択	内容
<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	17 時 00 分	16 時 00 分	<input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間帯内 <input type="radio"/> 時間帯外	--	

■週間スケジュール ※年間/月間/週間スケジュールにおいて、同一日に異なる設定がされた場合、「年間(日付指定)>月間(第X日)>週間(祝日>曜日)」の優先順位で動作します。

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みを
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みを
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

■月間スケジュール

No.	設定	週	曜日	着信動作選択	内容
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	第 2	水曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みを

■年間スケジュール

No.	設定	期間(From)	期間(To)	着信動作選択	内容
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	12 月 26 日	01 月 05 日	音声応答: 長期休業	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、

追加 削除

キャンセル 変更

話中時・無応答時の設定/変更ができます。

無条件・時間帯指定の設定/変更ができます。

週間スケジュールの設定/変更ができます。

月間スケジュールの設定/変更ができます。

年間スケジュール(日付指定)の設定/変更ができます。

1-2.個別設定手順①

- ▶特定の「Bizダイヤル契約番号」のビジネスパック(着信動作)の設定変更ができます。
※各ご利用端末の設定インポートが完了していない状態で着信動作を設定した場合、着信通話が発生しても履歴通知が行われません。
特に留守番電話の場合、録音メッセージの再生ができませんので、**設定インポート完了の確認をお願いします。**

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for '検索項目' (Search Item) set to 'Bizダイヤル契約番号' and '検索キーワード' (Search Keyword) set to '7732'. Below the search area is a table with columns: '番号0', '契約の回線番号', '所属1', '所属2', 'No.', '所属3', '名前', 'Bizダイヤル契約番号', and '特定1'. Row 29 is selected, indicated by a checked checkbox in the first column. At the bottom of the page, there are several buttons: '番号情報変更', 'グループ代表変更', 'ビジネスパック(着信動作)', '着信お断り', 'アップロード', and '編集'. The 'ビジネスパック(着信動作)' button is highlighted with a red box.

①変更したい行を1件チェックします。

②[ビジネスパック(着信動作)]をクリックします。

※ご利用状態が「解約」、「利用停止」の場合は選択できません。

1-2.個別設定手順② 話中時・無応答時

➤ 話中時と無応答時の着信動作の設定変更ができます。

番号情報詳細 グループ代表 スケジュールリング 着信検知

◆変更対象番号情報
親契約@番号 0-1111-1111 番号0 1
Bizダイヤル契約番号 0-1111-1111 特定補償先 0-1111-1111 所属 事業統括部 企画部 3課 名前 山田 太郎

◆設定項目

■基本設定 ※「話中」と「無応答」の設定は、「グループ代表番号」には適用しません。

話中 ON OFF 着信動作選択 --

無応答 ON OFF 無応答時間 12 秒 着信動作選択 留守番電話

■時間等

設定	開始時刻	終了時刻	動作タイミング	着信動作選択	内容
<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	17時00分	16時00分	<input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間等内 <input type="radio"/> 時間等外	--	

■通話スケジュール ※年間/月間/週間スケジュールにおいて、同一日に異なる設定がされた場合、「年間(日付指定)>月間(第x日)>週間(祝日>曜日)」の優先順位で動作します。

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出...
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい...
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい...
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

■月間スケジュール

No.	設定	週	曜日	着信動作選択	内容
-----	----	---	----	--------	----

追加 削除

① 話中時のONを設定します。

② 話中時の着信動作を選択します。

① 無応答時のONを設定します。

※ソフトバンク携帯の留守録設定がONになっている場合は動作しません。

② 5秒～180秒内で設定します。
※15秒以上を推奨します。

③ 無応答時の着信動作を選択します。

※設定登録後、項目が記入されている状態で設定を「OFF」にした場合は着信動作を起動しません。

※アプリが最新バージョンで無い場合、話中時の設定内容が正しく表示されない可能性があります。

1-2.個別設定手順③ スケジューリング設定(無条件・時間帯)

➤無条件・時間帯指定の設定変更ができます。

設定	開始時刻	終了時刻	動作タイミング	着信動作選択	内容
<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	17時00分	16時00分	<input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間帯内 <input type="radio"/> 時間帯外	--	

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出...
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みです。
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みです。
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

①時間帯指定のONを選択します。

②開始時間と終了時間を選択します。

③動作タイミングを選択します。
※時間帯内（開始時刻から終了時刻内）/時間帯外（開始時刻から終了時刻外）

④着信動作を選択します。

③'無条件の場合は動作タイミングで「常に」を選択します。
※即時に選択した着信動作が起動します。

※設定登録後、項目が記入されている状態で設定を「OFF」にした場合は着信動作を起動しません。

※着信動作（転送）を選択した場合は、「内容欄」空白部分に「転送先番号」を入力します。

1-2.個別設定手順④ スケジューリング設定(週間スケジュール)

➤週間スケジュールの設定変更ができます。

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、たがいま電話に出...
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい...
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい...
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

① 設定したい曜日/祝休日のONを選択します。

※「祝休日」は、曜日に関わらず、国の定めた祝休日の当日に着信動作が起動します。

② 着信動作を選択します。

※「祝休日」は国が指定した日付で設定されます。以下URLをご参考ください。

<http://www8.cao.go.jp/chosei/shukujitsu/gaiyou.html>

※設定登録後、項目が記入されている状態で設定を「OFF」にした場合は着信動作を起動しません。

1-2.個別設定手順⑤ スケジューリング設定(月間スケジュール)

➤月間スケジュールの設定変更ができます。

■基本設定 ※「話中」と「無応答」の設定は、「グループ代表番号」には適用しません。

話中 ON OFF 着信動作選択 --

無応答 ON OFF 無応答時間 12 秒 着信動作選択 留守番電話

■時間茶

設定	開始時刻	終了時刻	動作タイミング	着信動作選択	内容
<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	17 時 00 分	16 時 00 分	<input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間茶内 <input type="radio"/> 時間茶外	--	

■週間スケジュール ※年間/月間/週間スケジュールにおいて、同一日に異なる設定がされた場合、「年間(日付指定)>月間(第×○曜日)>週間(祝日>曜日)」の優先順位で動きます。

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出る
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

■月間スケジュール

No.	設定	週	曜日	着信動作選択	内容
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	第 2	水曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい

■年間スケジュール

No.	設定	期間(From)	期間(To)	着信動作選択	内容
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	12 月 26 日	01 月 05 日	音声応答: 長期休業	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、お

追加 削除

キャンセル 変更

①設定のONを選択します。

②設定する特定の曜日を選択します。

※各月の何番目の曜日を指定するか設定してください。(カレンダーの週とは異なる場合があります。)

③着信動作を選択します。

④各Bizダイヤル契約番号ごとに、最大20件まで指定が可能です。

※設定登録後、項目が記入されている状態で設定を「OFF」にした場合は着信動作を起動しません。

1-2.個別設定手順⑥ スケジューリング設定(年間スケジュール)

▶年間スケジュールの設定変更ができます。

■基本設定 ※「話中」と「無応答」の設定は、「グループ代表番号」には適用しません。

話中	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	着信動作選択	--
無応答	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	無応答時間	12 秒
		着信動作選択	留守番電話

■時間帯

設定	開始時刻	終了時刻	動作タイミング	着信動作選択	内容
<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	17 時 00 分	16 時 00 分	<input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間帯内 <input type="radio"/> 時間帯外	--	

■週間スケジュール ※年間/月間/週間スケジュールにおいて、同一日に異なる設定がされた場合、「年間(日付指定)>月間(第××曜日)>週間(祝日>曜日)」の優先順位で動作します。

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

■月間スケジュール

No.	設定	週	曜日	着信動作選択	内容
1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	第 2	水曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい

■年間スケジュール

No.	設定	期間(From)	期間(To)	着信動作選択	内容
1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	12 月 26 日	01 月 05 日	音声応答: 長期休業	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、お

追加 削除

キャンセル 変更

- ① 設定のONを選択します。
- ② 設定する日付を選択します。
※重複した期間を設定する事はできません。
※期間(From)が期間(To)より過去日の場合は年を跨いだ設定となります。
※設定される時間
期間(From) 0:00:00～
期間 (To) 23:59:59
- ③ 着信動作を選択します。

④ 各 Bizダイヤル契約番号ごとに、最大20件まで指定が可能です。

※設定登録後、項目が記入されている状態で設定を「OFF」にした場合は着信動作を起動しません。

1-2.個別設定手順⑦

■基本設定 ※「話中」と「無応答」の設定は、「グループ代表番号」には適用しません。

話中	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	着信動作選択	--
無応答	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	無応答時間	12 秒
		着信動作選択	留守番電話

■時間帯

設定	開始時刻	終了時刻	動作タイミング	着信動作選択	内容
<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	17 時 00 分	16 時 00 分	<input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間帯内 <input type="radio"/> 時間帯外	--	

■週間スケジュール ※年間/月間/週間スケジュールにおいて、同一日に異なる設定がされた場合、「年間(日付指定)>月間(第××曜日)>週間(祝日>曜日)」の優先順位で動作します。

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出る
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

■月間スケジュール

No.	設定	週	曜日	着信動作選択	内容
1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	第 2	水曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい

■年間スケジュール

No.	設定	期間(From)	期間(To)	着信動作選択	内容
1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	12 月 26 日	01 月 05 日	音声応答: 長期休業	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、お

キャンセル 変更

①変更内容を確認し、[変更]ボタンをクリックします。

②確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

1-3.一括更新手順①

➤複数の「Bizダイヤル契約番号」を一括で設定変更ができます。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル 契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for customer information, CG number, representative name, and contract number. Below that is a search section with a dropdown for search items, a search keyword field, and buttons for '検索' (Search), 'ダウンロード' (Download), and '印刷' (Print). The main area is a table of contracts with columns for selection checkboxes, contract numbers, contract numbers, departments, names, and Biz Dial contract numbers. Two rows (24 and 31) have their checkboxes checked. At the bottom, there are buttons for '番号情報変更' (Change Number Information), 'グループ代表変更' (Change Group Representative), 'ビジネスパック(着信動作)' (Business Pack (Incoming Action)), '着信お断り' (No Incoming Calls), 'アップロード' (Upload), and '編集' (Edit). The 'ビジネスパック(着信動作)' button is highlighted with a red box.

<input type="checkbox"/>	番号0	親契約 回線番号	所属1	所属2	所属3	名前	Bizダイヤル 契約番号	特定1
<input type="checkbox"/>	22	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	21	1	0				0	08
<input checked="" type="checkbox"/>	24	1	0	事業統社部	企画部		0	08
<input checked="" type="checkbox"/>	31	1	0	事業統社部	企画部	山田 太郎	0	08
<input type="checkbox"/>	23	1	0	事業統社部	企画部		0	09
<input type="checkbox"/>	30	1	0	事業統社部	企画部		0	08
<input type="checkbox"/>	32	1	0	営業統社部	営業部	鈴木 花子	0	08
<input type="checkbox"/>	29	1	0	事業統社部	企画部		0	09
<input type="checkbox"/>	28	1	0	事業統社部	企画部		0	09
<input type="checkbox"/>	27	1	0	事業統社部	企画部		0	09
<input type="checkbox"/>	26	1	0	事業統社部	企画部		0	08
<input type="checkbox"/>	25	1	0	事業統社部	企画部		0	09

①行を複数チェックします。

②[ビジネスパック (着信動作)]をクリックします。

※ご利用状態が「解約」、「利用停止」の場合は選択できません。

1-3.一括更新手順②

➤編集したい項目の設定/変更ができます。

■基本設定 ※「話中」と「無応答」の設定は、「グループ代表番号」には適用しません。

話中	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	着信動作選択	--
無応答	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	無応答時間	12 秒
		着信動作選択	留守番電話

■時間帯

設定	開始時刻	終了時刻	動作タイミング	着信動作選択	内容
<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	17 時 00 分	16 時 00 分	<input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間帯内 <input type="radio"/> 時間帯外	--	

■週間スケジュール ※年間/月間/週間スケジュールにおいて、同一日に異なる設定がされた場合、「年間(日付指定)>月間(第××曜日)>週間(祝日>曜日)」の優先順位で動作します。

No.	設定	曜日	着信動作選択	内容
1	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	月曜日	音声応答: 不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出る
2	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	火曜日	--	
3	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	水曜日	--	
4	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	木曜日	--	
5	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	金曜日	--	
6	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	土曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
7	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	日曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい
8	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF	祝日	--	

■月間スケジュール

No.	設定	週	曜日	着信動作選択	内容
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	第 2	水曜日	音声応答: 休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをい

■年間スケジュール

No.	設定	期間(From)	期間(To)	着信動作選択	内容
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	12 月 26 日	01 月 05 日	音声応答: 長期休業	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、お

キャンセル 変更

①個別設定と同様に変更したい各項目を設定します。

②変更内容を確認し、[変更]ボタンをクリックします。

③確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

1-4.ビジネスパック（着信動作）優先順位

▶ビジネスパック(着信動作)の「話中」や「無応答」、各種スケジュールリングの着信動作には優先順位があります。
※端末カスコンからの設定時も同様となります。



起動条件の優先順位
「常に（無条件）」 > 「年間（日付）」 > 「月間（第○番目の○曜日）」 > 「（祝休日>）曜日」 > 「時間帯」 > 「話中」「無応答」
（例）①「週間スケジュール」で火曜日：「転送」で設定 ②「年間スケジュール」で2013/1/1（火）～1/3（木）：「留守番電話」で設定 この場合に②の条件が優先されますので着信動作は「留守番電話」となります。

1-5.ビジネスパック（着信動作） 【参考】：転送先電話番号の条件

- ビジネスパック(着信動作)の「転送」で、転送先に指定できない番号があります。
※指定できない番号を入力した場合にはエラーメッセージが表示されます。

転送	種類	電話番号体系
可能	固定電話	「〇〇-xxxx-△△△△」(全10桁)
	携帯電話／PHS	090/080/070で始まる電話番号 (全11桁)
	IP電話	「050」で始まる電話番号 (全11桁)
不可	自分の電話番号	自分の「Bizダイヤル契約番号」
	緊急特番など	110(警察)/119(消防)/118(海上保安庁)など、3桁の数字でつながる番号
	番号通知方法指定	「184」または「186」+相手先電話番号
	事業者プレフィクス	0088/0061など、「00△△」で始まる各通信事業者のプレフィクスで始まる番号
	サービス番号	0120/0800/0570/0990などのサービス用番号
	D-FAX/M2Mなど	「020」で始まる番号
	国際通話	「010」で始まる番号
	内線番号	「〇〇〇〇」(0、1以外で始まる番号) ※「Bizダイヤル」の内線番号設定時も、指定はできません。
	#ダイヤル	「#」+4桁の数字でつながる番号
	短縮番号	「*〇〇」で設定された番号

2.グループ代表 設定/変更

2-1. <グループ代表> 設定画面

- ▶ **グループ代表のご利用開始までにWEBカスコンでの設定が必要となります。**
- 初回設定時は以下の通りです。着信選択方式や最終着信動作などの設定をしてください。
- ※設定手順は2-2②～⑤

Bizダイヤル グループ代表

お客様情報	CG#	v	代表契約者名		代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者			

番号情報詳細 | **グループ代表** | スケジューリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号	0	番号G	1	名前	
グループ代表番号	0	所属			

◆設定項目

着信先選択方式: 順次サーチ | 各着信先の呼び出し時間※1: 60 秒 | 最大呼び出し時間※2: 170 秒

<input type="checkbox"/>	着信先 選択順位	Bizダイヤル 契約番号	特定接続先	ご利用状態	所属	名前	必須着信先 ※3	有効
<input type="checkbox"/>	1	0	0	利用中			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

最終着信動作: 留守番電話

キャンセル 変更

対象のグループ代表情報が表示されます。

「着信先選択方式」は順次サーチ、「各着信先呼び出し時間」は60秒、「最大呼び出し時間」は170秒で初期設定されています。

お申込み時に指定した番号が表示されています。

「最終着信動作」には「留守番電話」が初期表示されています。
※チェック (レ) が外れていますので動作は作動しません。(無効状態)

2-2.グループ代表設定手順①

▶特定の「グループ代表」の初期設定や変更ができます。

Bizダイヤル Bizダイヤル契約番号一覧

ログアウト
ログイン履歴
ログインID管理
共有電話番号
ヘルプ

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	L	ご利用者		

■検索条件

検索項目 検索キーワード 検索 ダウンロード 印刷

■検索結果 選択されている明細数:0 1~87 of 87

No.	番号G	親契約回線番号	所属1	所属2	所属3	名前	Bizダイヤル契約番号	特定接続先
<input type="checkbox"/> 1	1	0					0	グループ代表
<input type="checkbox"/> 2	1	0					0	0
<input type="checkbox"/> 3	1	0					0	0
<input type="checkbox"/> 4	1	0					0	0
<input checked="" type="checkbox"/> 5	3	0					0	グループ代表
<input type="checkbox"/> 6	3	0					0	0
<input type="checkbox"/> 7	3	0					0	0
<input type="checkbox"/> 8	3	0					0	0
<input type="checkbox"/> 9	3	0					0	0
<input type="checkbox"/> 10	3	0					0	0
<input type="checkbox"/> 11	3	0					0	0
<input type="checkbox"/> 12	3	0					0	0

番号情報変更 **グループ代表変更** ビジネスパック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

①変更したいグループ代表番号の行を1件チェックします。

②[グループ代表変更]ボタンをクリックします。

※「特定接続先」の青字のグループ代表をクリックした場合でも<グループ代表変更>画面に遷移します。

2-2.グループ代表設定手順②

➤着信先選択方式、呼び出し時間を設定変更します。

Bizダイヤル **グループ代表**

お客様情報	CG#	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	ご利用者	ユーザタイプ

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジューリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号	0	番号G	1
グループ代表番号	0	所属	名前

◆設定項目

着信先選択方式 順次サーチ : 各着信先の呼び出し時間※1 60 秒 最大呼び出し時間※2 170 秒

※1 着信先ごとの呼び出し時間です。 ※2 グループ代表番号の呼び出し開始からの総時間です。

<input type="checkbox"/>	着信先 選択順位	Bizダイヤル 契約番号	特定接続先	ご利用状態	所属	名前	必須着信先 ※3	有効
<input type="checkbox"/>	1			利用中			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2						<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

最終着信動作 留守番電話

※3 「グループ代表」着信先として最低1番号のご指定が必要です。
「必須着信先」の番号は解約等ができませんので、事前に「必須着信先」を変更してください。

キャンセル 変更

③着信先の選択方式を選択します。
※順次サーチ/ラウンドロビン(29ページを参照)

④各着信先の呼び出し時間を設定します。
※呼び出しても応答が無い場合に次の着信先に接続する秒数。
※10秒～60秒で設定。(推奨は15秒以上)
※ソフトバンク携帯の留守録設定がONになっている場合は動作しません。

⑤最大呼び出し時間を設定します。
※グループ代表番号の呼び出し開始からの最大時間。
時間超過した場合、最終着信動作が起動します。
※10～170秒で設定。

2-2.グループ代表設定手順③

➤着信先を追加/変更します。

Biz ダイヤル グループ代表

お客様情報	CG#	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	ご利用者	ユーザタイプ

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュールリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号 0-XXXX-XXXX 番号G 1

グループ代表番号 0-XXXX-XXXX 所属 名前

◆設定項目

着信先選択方式 順次ワーチ 各着信先の呼び出し時間※1 60 秒 最大呼び出し時間※2 170 秒

※1 着信先ごとの呼び出し時間です。 ※2 グループ代表番号の呼び出し開始からの総時間です。

追加 削除

着信先 選択順位	Bizダイヤル 契約番号	特定接続先	ご利用状態	所属	名前	必須着信先 ※3	有効
1	0-XXXX-XXXX	0-XXXX-XXXX	利用中			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2						<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

最終着信動作 留守番電話

※3 「グループ代表」着信先として最低1番号のご指定が必要です。
「必須着信先」の番号は解約等ができませんので、事前に「必須着信先」を変更してください。

キャンセル 変更

⑥ [追加]をクリックします。
※最大20件。

⑦ 着信先に指定する「Bizダイヤル契約番号」もしくは「特定接続先」を選択します。
※「グループ代表番号通知」をお申込みしている番号がプルダウンで表示されます。
※設定インポート済みの端末のみ着信先に指定できます。

⑧ 着信優先順位を選択します。

2-2.グループ代表設定手順④

➤各着信先の設定と最終着信動作を設定変更します。

Bizダイヤル

グループ代表

お客様情報	CG#	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	ご利用者	ユーザタイプ

番号情報詳細 グループ代表 スケジューリング 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号 0- 番号G 1

グループ代表番号 0- 所属 名前

◆設定項目

着信先選択方式 順次サーチ 各着信先の呼び出し時間※1 60 秒 最大呼び出し時間※2 170 秒

※1 着信先ごとの呼び出し時間です。 ※2 グループ代表番号の呼び出し開始からの総時間です。

<input type="checkbox"/>	着信先 選択順位	Bizダイヤル 契約番号	特定接続先	ご利用状態	所属	名前	必須着信先 ※3	有効
<input type="checkbox"/>	1			利用中			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2						<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

最終着信動作 留守番電話

※3 「グループ代表」着信先として最低1番号のご指定が必要です。
「必須着信先」の番号は解約等ができませんので、事前に「必須着信先」を変更してください。

キャンセル 変更

⑨グループ代表の着信先は最低一つ設定が必要です。
※当該番号を解約する場合は別の番号に変更してください。

⑩休暇取得等で一時的に着信を停止したい場合は有効チェックを外してください。
※「必須着信先」は必ず有効にチェックしてください。

⑪すべての着信先が話中等で着信できない場合、または、最大呼び出し時間を過ぎた場合の最終着信動作を選択します。
※最終着信動作：転送/音声応答（5種）/留守番電話
※詳細は16ページを確認

⑫最終着信動作を選択して「レ」チェックしてください。
※必ず各着信先端末でアプリの設定インポートがされていることを確認し設定してください。

2-2.グループ代表設定手順⑤

Bizダイヤル グループ代表

お客様情報	CG#	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	ご利用者	ユーザタイプ

番号情報詳細 **グループ代表** スケジュールリング 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号 0- 番号G 1

グループ代表番号 0- 所属 名前

◆設定項目

着信先選択方式 順次サーチ 各着信先の呼び出し時間※1 60 秒 最大呼び出し時間※2 170 秒

※1 着信先ごとの呼び出し時間です。 ※2 グループ代表番号の呼び出し開始からの総時間です。 追加 削除

<input type="checkbox"/>	着信先 選択順位	Bizダイヤル 契約番号	特定接続先	ご利用状態	所属	名前	必須着信先 ※3	有効
<input type="checkbox"/>	1	-	-	利用中			<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	-	-				<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

最終着信動作 留守番電話

※3 「グループ代表」着信先として最低1番号のご指定が必要です。
「必須着信先」の番号は解約等ができませんので、事前に「必須着信先」を変更してください。

キャンセル **変更**

⑬変更内容を確認し、[変更]ボタンをクリックします。

⑭確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

2-3.グループ代表 スケジューリング設定(任意)

- ▶ 休日や営業時間外等に留守番電話/音声応答/転送の設定が可能です。
※スケジュールリングの各種設定や着信動作については9~12ページを参照。

The screenshot shows the 'Biz Dial' interface for 'Business Pack (Call Action) / Scheduling'. The 'Scheduling' tab is highlighted. Below the account information, there are fields for 'Account ID', 'Group Representative Number', and 'Group Name'. The main section is titled 'Scheduling Settings' and contains a table with columns for 'Setting', 'Start Time', 'End Time', 'Action Timing', 'Call Action Selection', and 'Content'. The table lists 8 rows for different days of the week (1-8). Below the table, there are sections for 'Monthly Scheduling' and 'Annual Scheduling', each with a table and 'Add' and 'Delete' buttons. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Change' buttons.

① [グループ代表]から[スケジュールリング]のタブを選択します。
※ <契約番号一覧画面>でグループ代表番号を選択し、[ビジネスパック(着信動作)]をクリックすると直接遷移します。

対象のグループ番号情報が表示されます。

② 無条件/時間帯/年間・月間・週間スケジュールの設定をします。
※詳細は9~12ページを確認。

③ 変更内容を確認し、[変更]ボタンをクリックします。

④ 確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

2-4.グループ代表 番号通知リクエスト設定

➤グループ代表番号に「番号通知リクエスト」をお申込みの場合は、必ずWEBカスコンから機能開始設定が必要です。

Bizダイヤル 番号情報詳細

お客様情報	CG#	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	ご利用者	

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュール | 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号	0	番号G	1
グループ代表番号	0	所属	名前

◆設定項目

所属1 * 15桁以内で入力してください。

所属2 * 15桁以内で入力してください。

所属3 * 10桁以内で入力してください。

名前 * 12桁以内で入力してください。

内線番号 * 0以外で10桁以内の数値を入力してください。

国際発信規制 ON OFF

番号通知リクエスト設定 ON OFF

一時中断 ON OFF

設定インポート用パスワード * パスワードは、半角大文字(文字以上)、半角小文字(文字以上)および記号(*#&%')+-*~@_[]!/?<>を1文字以上も含む1桁~16桁の英数字列で設定してください。

キャンセル 変更

① [グループ代表]から[番号情報詳細]のタブを選択します。
※ <契約番号一覧画面>でグループ代表番号を選択し、[番号情報変更]をクリックすると直接遷移します。

対象のグループ番号情報が表示されます。

② 「番号通知リクエスト」の設定変更をします。

③ 変更内容を確認し、[変更]ボタンをクリックします。

④ 確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

2-5.グループ代表【参考】：属性情報の設定

➤ <Bizダイヤル契約番号一覧> , <グループ代表[番号情報詳細]> 画面からグループ代表番号の属性情報(所属/名前)の設定ができます。

①グループ代表番号の[所属1,2,3][名前]の設定変更ができます。

※ <Bizダイヤル契約番号一覧> でグループ代表番号を選択し、[番号情報変更]をクリックすると直接 <グループ代表[番号情報詳細]> へ遷移します。

2-5.グループ代表【参考】：画面遷移

➤ <Bizダイヤル契約番号一覧> 画面から各画面へ直接遷移することができます。

① 変更したいグループ代表番号の行を1件チェックします。

② 遷移したい画面のボタンをクリックすると、直接各画面へ遷移します。



2-6.グループ代表着信動作詳細

設定内容／機能等	内容	備考
着信先選択方式	①順次サーチ：着信都度、優先順位 1 位の番号から呼出し開始。 ②ラウンドロビン：前の通話で呼び出した番号の、次の優先順位の番号から呼出し開始。	初期値：順次サーチ *着信方式を変更した際は、優先順位1位の番号から呼び出します。
次の着信先にスライドする条件	①着信先が「Bizダイヤル話中」の場合 ②着信先の「ビジネスパック」「番号通知リクエスト」「一時中断」等の各種設定により、着信制限されている場合 ③着信先を実際に呼び出し、話中だった場合 ④着信先が圏外/電源断*の場合 ⑤着信先が無応答*（呼び出し時間超過）の場合	①②は即時にスキップします。 *SBホワイトオフィス/通話録音サービス等ご利用の端末が圏外/電源断の場合は、無応答の条件でスライドします。
最終接続先指定	①転送 ②音声応答 ③留守番電話（3日間100件まで）	ビジネスパックと同等機能 （追加料金は不要）
最終接続先の動作条件	①話中等で、全ての着信先に接続できない場合 ②最大呼び出し時間※1を超過した場合 ③「グループ代表番号」の「スケジュールリング」設定の場合	※1「グループ代表」の各着信先呼び出し開始からの総時間
スケジュールリング機能	①無条件 ②時間帯指定 ③週間スケジュール ④月間スケジュール ⑤年間スケジュール	ビジネスパックと同等機能 （追加料金は不要）
利用可能な付加機能	内容	備考
「番号通知リクエスト」	発信番号を通知しないで「グループ代表番号」へ着信があった場合、各着信先を呼び出さずに、相手先に番号通知を促す旨の音声アナウンスに接続します。（「アナウンス」接続の間、発信者には通話料がかかります。）	「番号通知リクエスト」のご利用も可能です。（料金も同額）
「着信お断り」	迷惑電話等を着信規制登録により、次回以降の通話時に着信先を呼び出さずに、音声アナウンスに接続します。（「アナウンス」接続の間、発信者には通話料がかかります。）	「着信お断り」のご利用も可能です。（料金も同額）

※「着信お断り」の設定方法は31ページ以降をご確認ください。

3.着信お断り 設定/変更

3-1. <着信お断り> 設定画面

▶ 端末アプリから着信規制登録した情報が照会／削除が可能です。また、電話番号を指定して登録も可能です。

Bizダイヤル 着信お断り

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジューリング | 着信お断り

◆ 変更対象番号情報

親契約回線番号	0	番号G	1				
Bizダイヤル契約番号	0	特定接続先	0	所属		名前	

◆ 設定項目

最大登録件数	30件
登録済み件数	3件

追加

<input type="checkbox"/>	No.	登録電話番号	着信お断り登録日
<input type="checkbox"/>	1	0	2013-03-06 19:42:47
<input type="checkbox"/>	2	0	2013-03-06 19:43:50
<input type="checkbox"/>	3	0	2013-03-06 19:44:02

キャンセル 削除 変更

登録できる最大件数を表示されます。
・Bizダイヤル契約番号：30件
・グループ代表番号：100件

登録済みの件数を表示されます。

着信規制対象の登録済み電話番号※ および登録日時の一覧が表示されます。

※ 端末アプリで登録した通話の発信者情報が「非通知」や「公衆電話」の場合は、「非通知等」と表示されます。

3-2.着信お断り 設定手順①

▶特定の「Bizダイヤル契約番号」または「グループ代表番号」の「着信お断り」の照会/変更ができます。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for '検索項目' (Search Item) set to 'Bizダイヤル契約番号' and '検索キーワード' (Search Keyword) set to '7732'. Below the search area is a table with columns for '番号0' (Number 0), '契約の回線番号' (Contract Line Number), '所属1' (Affiliation 1), '所属2' (Affiliation 2), '所属3' (Affiliation 3), '名称' (Name), 'Bizダイヤル契約番号' (Biz Dial Contract Number), and '特定' (Specified). The table contains 12 rows of contract data. The 9th row (numbered 29) has its checkbox checked and is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are several buttons: '番号情報変更' (Change Number Information), 'グループ代表変更' (Change Group Representative), 'ビジネスバック(着信動作)' (Business Back (Call Action)), '着信お断り' (Call Blocking) which is highlighted with a red box, 'アップロード' (Upload), and '編集' (Edit).

①変更したい行を1件チェックします。

②[着信お断り]をクリックします。

※ご利用状態が「解約」、「利用停止」の場合は選択できません。

3-2.着信お断り 設定手順② (着信規制登録)

➤着信規制をしたい電話番号の指定登録が可能です。

Bizダイヤル 着信お断り [ヘルプ](#)

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者	

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジューリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号	番号G	1		
Bizダイヤル契約番号	特定接続先	0	所属	名前

◆設定項目

最大登録件数	30件
登録済件数	3件

追加

No.	登録電話番号	着信お断り登録日	
<input type="checkbox"/>	1	0	2013-03-06 19:42:47
<input type="checkbox"/>	2	0	2013-03-06 19:43:50
<input type="checkbox"/>	3	0	2013-03-06 19:44:02
<input type="checkbox"/>	4		2013-03-06 19:45:56

キャンセル 削除 **変更**

① [追加]をクリックします。
一覧の最終行に1行が追加
されます。

※ 最大件数を超える場合は
確認メッセージが表示されま
す。

② 追加された登録電話番号
欄を規制したい電話番号を
入力します。

③ 変更内容を確認し、[変
更]ボタンをクリックします。

④ 確認メッセージが表示され
ますので、[OK]をクリックし
ます。

3-2.着信お断り 設定手順②【参考】：最大登録件数を超えた場合

▶最大件数を超えて追加登録をしようとした場合、以下の通りにメッセージが表示されます。

Bizダイヤル 着信お断り

お客様情報	CG #	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュールリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号	0	番号G					
Bizダイヤル契約番号	0	特定接続先	0	所属		名前	

◆設定項目

最大登録件数	30件
登録済件数	30件

追加

<input type="checkbox"/>	No.	登録電話番号	着信お断り登録日
<input type="checkbox"/>	1	0	2013-01-18 11:04:42
<input type="checkbox"/>	2	0	2013-01-18 11:21:11
<input type="checkbox"/>	3	0	2013-01-31 11:50:37
<input type="checkbox"/>	4	0	2013-01-31 11:50:42
<input type="checkbox"/>	5	0	2013-03-06 19:43:50
<input type="checkbox"/>	6	0	2013-03-06 19:44:02
<input type="checkbox"/>	7	0	2013-03-06 19:42:47
<input type="checkbox"/>	8	0	2013-03-06 19:43:50
<input type="checkbox"/>	9	0	2013-03-06 19:44:02
<input type="checkbox"/>	10	0	2013-03-06 19:42:47
<input type="checkbox"/>	11	0	2013-03-06 19:43:50
<input type="checkbox"/>	12	0	2013-03-06 19:44:02
<input type="checkbox"/>	13	0	2013-03-06 19:42:47

Web ページからのメッセージ

「最大登録件数」に達しました。「着信お断り登録日」の古い順から既存レコードを削除して、新しい番号を登録してよろしいですか?

OK キャンセル

キャンセル 削除 変更

上限を超えて番号を追加した場合、「最大登録件数」に達している旨のメッセージが表示されます。

※ [OK] をクリックした場合、着信お断り登録日の一番古い登録電話番号が削除され、一覧の最終行に1行が追加されます。

3-2.着信お断り 設定手順③ (削除)

➤着信規制登録している電話番号を削除します。(削除後は通常着信します。)

Bizダイヤル 着信お断り [ヘルプ](#)

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者	

番号情報詳細 **グループ代表** スケジューリング 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号	0	番号G	1
Bizダイヤル契約番号	0	特定接続先	0
所属		名前	

◆設定項目

最大登録件数	30件
登録済件数	3件

<input type="checkbox"/>	No.	登録電話番号	着信お断り登録日
<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	2013-03-06 19:42:47
<input type="checkbox"/>	2	0	2013-03-06 19:43:50
<input type="checkbox"/>	3	0	2013-03-06 19:44:02

①変更したい行を1件チェックします。

②[削除]ボタンをクリックします。

③確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

3-3.着信お断り 一括設定手順①

➤複数の「Bizダイヤル契約番号」または「グループ代表番号」に対し一括で追加/削除ができます。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for customer information, CG number, representative name, and contract number. Below this is a search section with a dropdown menu set to 'Bizダイヤル契約番号' and a search keyword '7732'. The search results show a table with columns for selection checkboxes, contract numbers, contract types, and names. Rows 27, 28, and 29 have their checkboxes checked. At the bottom of the page, there are several action buttons: '番号情報変更', 'グループ代表変更', 'ビジネスバック(着信動作)', '着信お断り', 'アップロード', and '編集'. The '着信お断り' button is highlighted with a red box.

<input type="checkbox"/>	番号0	親契約 回線番号	所属1	所属2	所属3	名前	Bizダイヤル 契約番号	特定1
<input type="checkbox"/>	21	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	22	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	23	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	24	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	25	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	26	1	0				0	09
<input checked="" type="checkbox"/>	27	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	28	1	0				0	09
<input checked="" type="checkbox"/>	29	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	30	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	31	1	0				0	09
<input type="checkbox"/>	32	1	0				0	09

①行を複数チェックします。

②[着信お断り]をクリックします。

3-3.着信お断り 一括設定手順②

➤着信規制したい電話番号を登録します。

Biz Dial 着信お断り

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者	

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジューリング | 着信お断り

◆設定項目

最大登録件数	..
登録済み数	..

追加

No.	登録電話番号	着信お断り登録日
1		2013-03-06 19:42:47

キャンセル | 削除 | 変更

① [追加]をクリックします。
登録電話番号欄が追加されます。

② 追加された登録電話番号
欄に着信規制したい電話番号
を入力します。

③ 変更内容を確認し、[変
更]ボタンをクリックします。

④ 確認メッセージが表示され
ますので、[OK]をクリックし
ます。

3-3.着信お断り 一括設定手順②【参考】：最大登録件数を超えた場合

➤複数選択した中に最大件数を超える対象番号が存在する場合、以下の通りに表示がされます。

Bizダイヤル 着信お断り

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

番号情報詳細 グループ代表 スケジュールリング 着信お断り

◆設定項目

最大登録件数	..
登録済み件数	..

追加

No.	登録電話番号	着信お断り登録日
1	0	2013-03-06 19:42:47

Web ページからのメッセージ

「最大登録件数」に達しました。「着信お断り登録日」の古い順から既存レコードを削除して、新しい番号を登録してよろしいですか?

OK キャンセル

キャンセル 削除 変更

[変更]ボタンを押した後に、「最大登録件数」に達している旨のメッセージが表示されます。

※ [OK] をクリックした場合、着信お断り登録日の一番古い登録電話番号が削除され、一覧の最終行に1行が追加されます。

3-3.着信お断り 一括設定手順③（削除）

➤着信規制登録している電話番号を削除します。（削除後は通常着信します。）

お客様情報		CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	O
ログイン情報		ログインID	U	ご利用者		

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジューリング | 着信お断り

◆設定項目

最大登録件数	..
登録済み件数	..

追加

<input type="checkbox"/>	No.	登録電話番号	着信お断り登録日
<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	2013-03-06 19:42:47

キャンセル | 削除 | 変更

①削除したい電話番号を入力しチェックします。
※指定電話番号が規制されている場合に削除されます。

②[削除]ボタンをクリックします。

③確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

4.共有電話帳 設定/変更

4-1. <共有電話帳> 設定画面

▶共有電話帳の登録/編集ができます。(最大10,000件まで登録可能)

Bizダイヤル 共有電話帳 [前の画面へ戻る](#) [ヘルプ](#)

お客様情報	CG#	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	ご利用者	

■検索条件

検索項目 検索キーワード

■検索結果

<input type="checkbox"/>	No.	名前(姓名)	フリガナ	会社名	電話番号(固定電話)	Bizダイヤル契約番号	Bizダイヤル内
<input type="checkbox"/>	11				0-		
<input type="checkbox"/>	12				0-		
<input type="checkbox"/>	13					0-	
<input type="checkbox"/>	14					0-	
<input type="checkbox"/>	15					0-	
<input type="checkbox"/>	16					0-	
<input type="checkbox"/>	17					0-	
<input type="checkbox"/>	18					0-	
<input type="checkbox"/>	19					0-	
<input type="checkbox"/>	20					0-	

選択されている明細数:0 1~20 of 20

共有電話帳に登録されている情報を検索できます。

共有電話帳に登録されている電話番号情報の一覧が表示されます。

※画面の最大表示件数は500件です。500件を超えたら、次ページに表示されます。

4-2.共有電話帳 事前作業

- < Bizダイヤル契約番号一覧 > 画面で、
「 Bizダイヤル契約番号」「グループ代表番号」の属性情報（名前（必須） / 所属（任意））を登録してください。

Bizダイヤル Bizダイヤル契約番号一覧

ログアウト
ログイン履歴
ログインID管理
共有電話帳
ヘルプ

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	L	ご利用者		

■検索条件

検索項目 検索キーワード 検索 ダウンロード 印刷

■検索結果 選択されている明細数:0 1~87 of 87

No.	番号G	親契約回線番号	所属1	所属2	所属3	名前	Bizダイヤル契約番号	特定
<input type="checkbox"/> 1	1	0					0	グ
<input type="checkbox"/> 2	1	0					0	09
<input type="checkbox"/> 3	1	0					0	09
<input type="checkbox"/> 4	1	0					0	09
<input type="checkbox"/> 5	3	0					0	グ
<input type="checkbox"/> 6	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 7	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 8	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 9	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 10	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 11	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 12	3	0					0	04

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスパック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

①共有電話帳の設定前に属性情報を登録ください。

4-3.共有電話帳 初期設定手順①

➤共有電話帳の登録/編集の設定ができます。(最大10,000件まで登録可能)

Bizダイヤル Bizダイヤル契約番号一覧

ログアウト
ログイン履歴
ログインID管理
共有電話帳

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	L	ご利用者		

■検索条件

検索項目 検索キーワード 検索 ダウンロード 印刷

■検索結果 選択されている明細数:0 1~87 of 87

<input type="checkbox"/> No.	番号G	親契約回線番号	所属1	所属2	所属3	名前	Bizダイヤル契約番号	特定
<input type="checkbox"/> 1	1	0					0	21
<input type="checkbox"/> 2	1	0					0	09
<input type="checkbox"/> 3	1	0					0	09
<input type="checkbox"/> 4	1	0					0	09
<input type="checkbox"/> 5	3	0					0	21
<input type="checkbox"/> 6	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 7	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 8	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 9	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 10	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 11	3	0					0	04
<input type="checkbox"/> 12	3	0					0	04

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスパック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

①[共有電話帳]をクリックします。

4-3.共有電話帳 初期設定手順②

➤初期データをダウンロードします。

The screenshot shows the Biz Dial management interface for a shared address book. At the top, there are fields for customer information and login details. Below that is a search section with a dropdown for search items, a search keyword input, and a search button. The main area is a table for search results, which is currently empty. At the bottom, there are buttons for '初期データ' (Initial Data), 'アップロード' (Upload), and 'ダウンロード' (Download). The '初期データ' button is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the explanatory text on the right.

① [初期データ]をクリックします。
CG配下の「Bizダイヤル契約番号」「グループ代表番号」の全件のデータを初期データとして作成します。

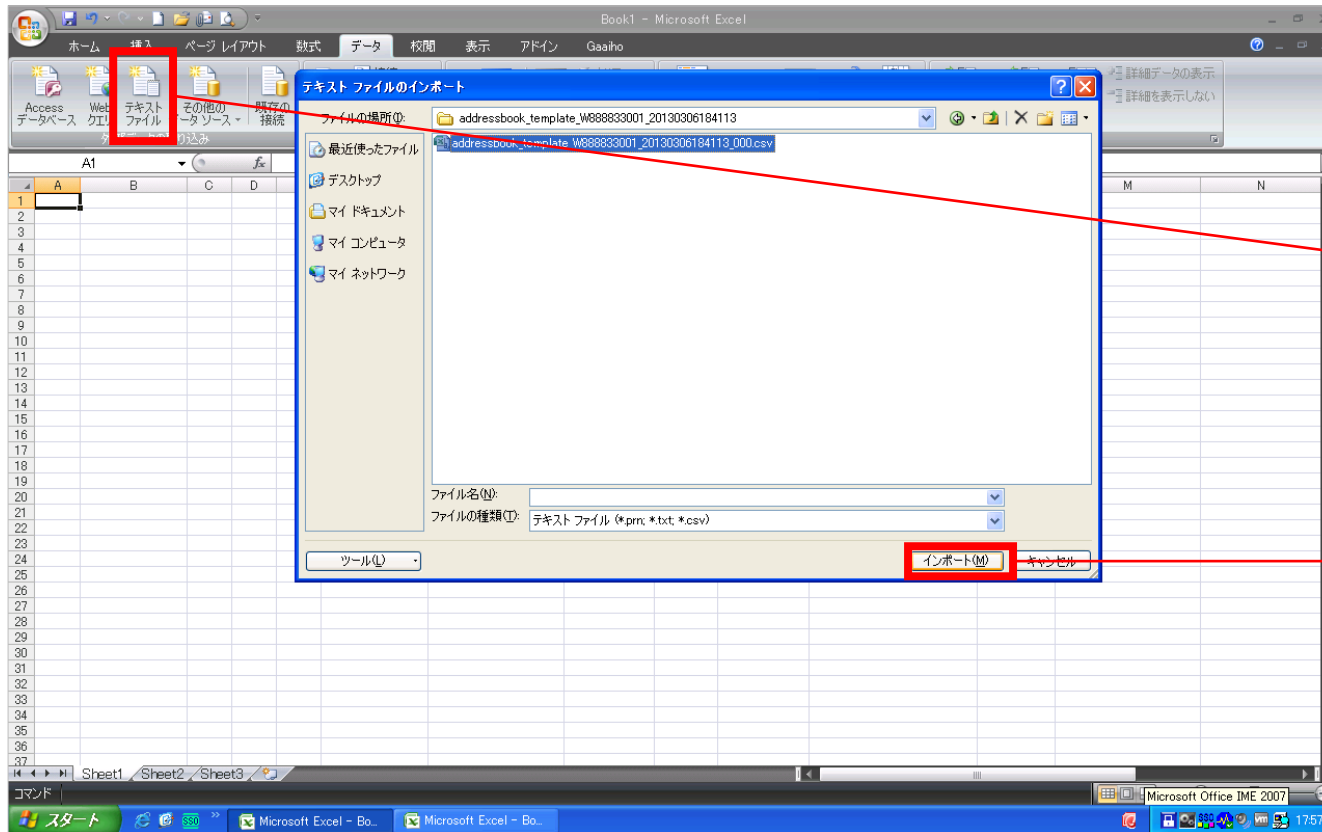
4-2で事前に設定している属性情報が記載されたファイルがダウンロードされます。
(ファイル名 :
addressbook_template_CG#_YYYYMMDDHHMMSS.zip)

※共有電話帳に500件以上、登録されている場合は、ZIPファイルの中に複数のファイルが作成されます。

② Zipがダウンロードされるため解凍してCSVファイルにします。

4-3.共有電話帳 初期設定手順③

▶初期データファイルを加工するためエクセルデータで開きます。



①新しくエクセルファイルを開きます。

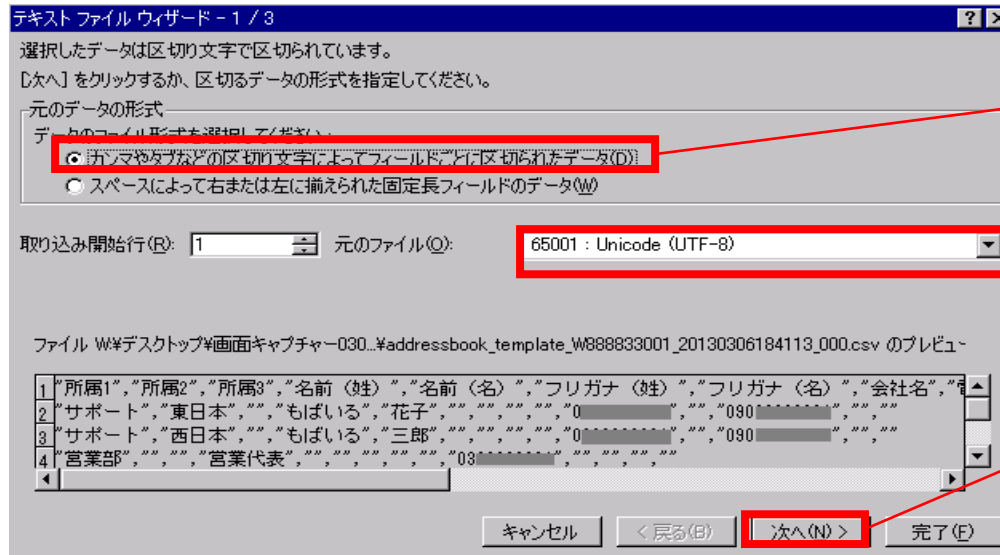
②「データ」タブを開き、外部データ取り込みから「テキストファイル」を選択します。

③ポップアップが表示されますので、ダウンロードしたCSVファイルを選択し、「インポート」ボタンをクリックします。

※画像はExcel2007となります。その他Versionでも基本的な流れは同じです。

4-3.共有電話帳 初期設定手順④

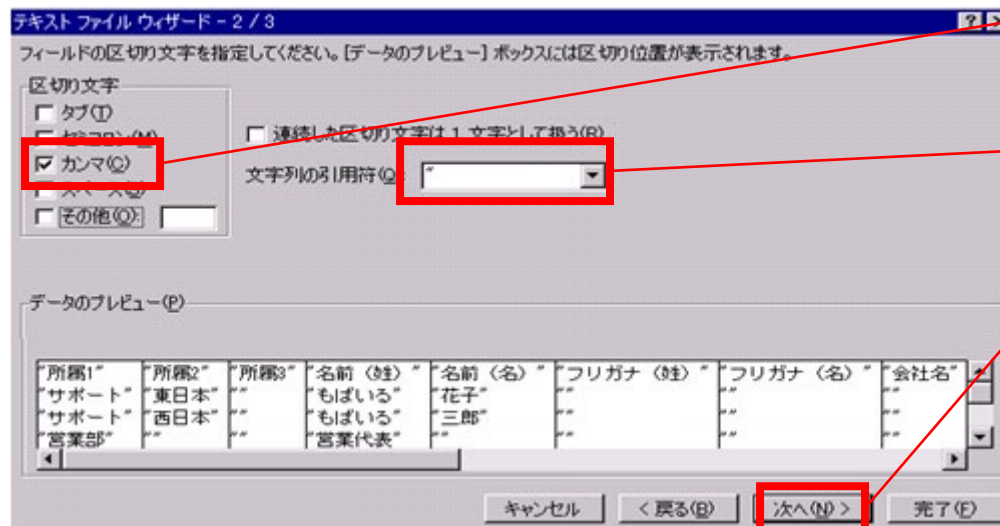
➤エクセルデータに変換します。



④ポップアップが表示されますので、「カンマやタブなどに区切り文字によってフィールドごとに区切られたデータ」を選択します。

⑤「UTF-8」を選択します。

⑥「次へ」をクリックします。



⑦「カンマ」を選択します。

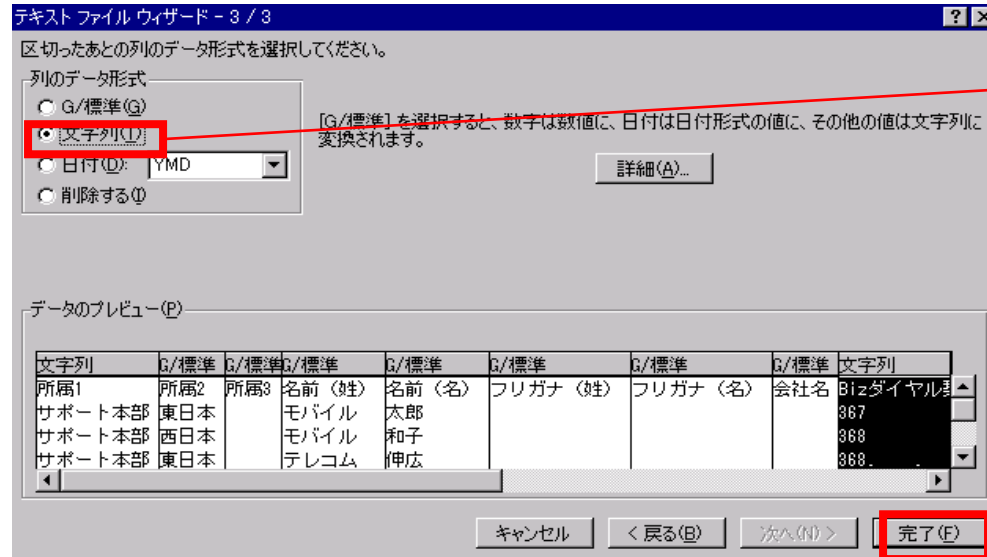
⑧「"」を選択します。

⑨「次へ」をクリックします。

※画像はExcel2007となります。その他Versionでも基本的な流れは同じです。

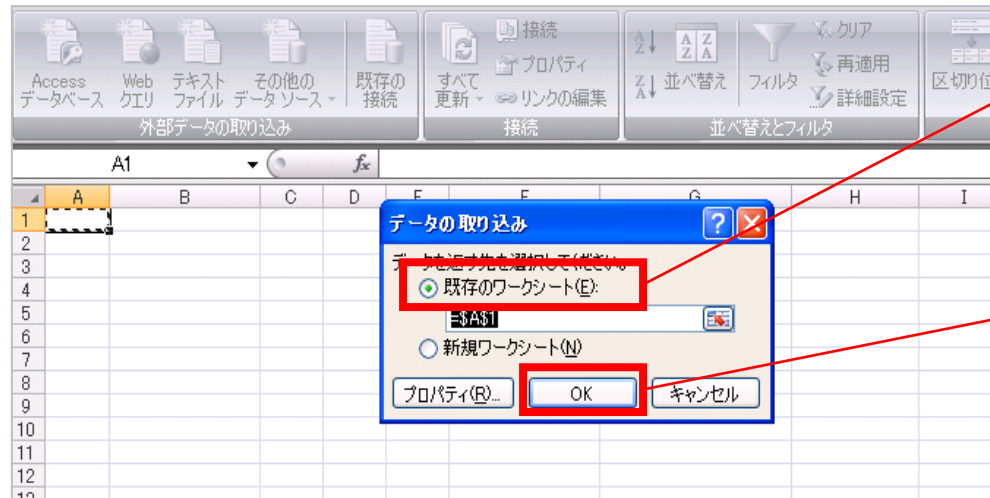
4-3.共有電話帳 初期設定手順⑤

➤エクセルデータに変換します。



⑨各番号の列についてはデータ形式を「文字列」に変更します。

⑩「完了」をクリックします。



⑪「既存のワークシート」を選択します。

⑫「OK」ボタンをクリックします。

※画像はExcel2007となります。その他Versionでも基本的な流れは同じです。

4-3.共有電話帳 初期設定手順⑤ 【参考】：データ内容一覧

属性	項目名称	内容（「*」部は「契約番号一覧」からの移行内容）	備考
名前情報	名前（性）	最大12桁 *「Bizダイヤル契約番号」データの名前（空白前で分割）	必須
	名前（名）	最大12桁 *「Bizダイヤル契約番号」データの名前（空白後で分割）	必須
	フリガナ（性）	最大12桁	※表示順ソートキーとして利用
	フリガナ（名）	最大12桁	※表示順ソートキーとして利用
電話番号	Bizダイヤル契約番号（グループ代表番号含む）	最大10桁	5つの電話番号のうち、いずれかが必須。
	Bizダイヤル内線番号	最大10桁 * Bizダイヤルの内線番号登録がある場合 * 2～9で始まる半角数字	
	電話番号（固定電話）	最大11桁	
	電話番号（移動体）	最大11桁。 *「Bizダイヤル契約番号」データの場合、特定接続先のソフトバンクスマートフォンの電話番号が設定されます。	
	電話番号（その他）	最大18桁。 ※海外の電話番号の場合、頭に「010」付与して登録が必要です。	
付随情報	会社名	最大60桁	
	所属1	最大15桁 *「Bizダイヤル契約番号」データの所属1	
	所属2	最大15桁 *「Bizダイヤル契約番号」データの所属2	
	所属3	最大10桁 *「Bizダイヤル契約番号」データの所属3	
	メモ	最大128桁 ※任意で利用可能。（「社内」/「取引先」など） ※改行文字には対応していません	

4-3.共有電話帳 初期設定手順⑥

- ▶アップデートするファイルを作成します。
アップロードできる番号は1回につき、**500番号まで**です。
501番号目からはファイルを分けてアップロードをお願い致します。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	所属1	所属2	所属3	名前(姓)	名前(名)	フリガナ(姓)	フリガナ(名)	会社名	Bizダイヤル契約番号
2	サポート本部	東日本		モバイル	太郎				0367
3	サポート本部	西日本		モバイル	和子				0367
4	サポート本部	東日本		テレコム	伸広				0367
5	サポート本部	東日本		テレコム	功一郎				0367
6	サポート本部	東日本		モバイル	隆				0367
7	サポート本部	東日本		モバイル	大樹				0367
8	サポート本部	東日本		モバイル	舞				0367
9	サポート本部	東日本		モバイル	洋介				0367
10	サポート本部			モバイル	真理				0367
11	サポート本部			モバイル	義充				0367
12	サポート本部			モバイル	優子				0367
13	サポート本部			モバイル	かつ美				0367

①4-1で入力した情報が反映されていますので、その他の情報を入力します。

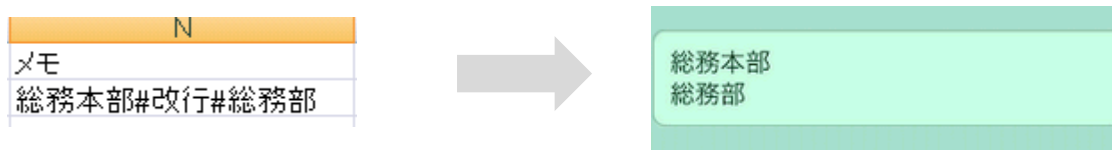
※1行目の項目名行は削除しないでください

※ファイルを保存する際、ファイルの種類に「CSV（カンマ区切り）（*.csv）」をご指定ください。

【参考】

付随情報の「メモ」では改行も可能です。
セル内で改行箇所に「#改行#」と入力することにより、アプリ上では改行されて表示されます。

【入力例】



※#は半角でも全角どちらでも可能です。
※セル内で改行するのではなく文字（#改行#）の入力となりますのでご注意ください。

4-3.共有電話帳 初期設定手順⑦

▶加工したデータをアップロードします。(最大10,000件まで登録可能)

※アップロードする1ファイルの上限数は500件となりますので、適宜ファイルを分割しアップロードして下さい。

Bizダイヤル 共有電話帳

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

検索条件

検索項目 検索キーワード 検索

検索結果

追加 削除 編集

<input type="checkbox"/>	No.	名前(姓名)	フリガナ	会社名	電話番号(固定電話)	Bizダイヤル契約番号	Bizダイヤル内
ページ内							

Web ページからのメッセージ

🔍 ファイルの文字コードがSJISまたはUTF-8以外の場合、文字化けを起す可能性があります。

OK キャンセル

選択されている明細数:0 0~0 of 0

初期データ **アップロード** ダウンロード

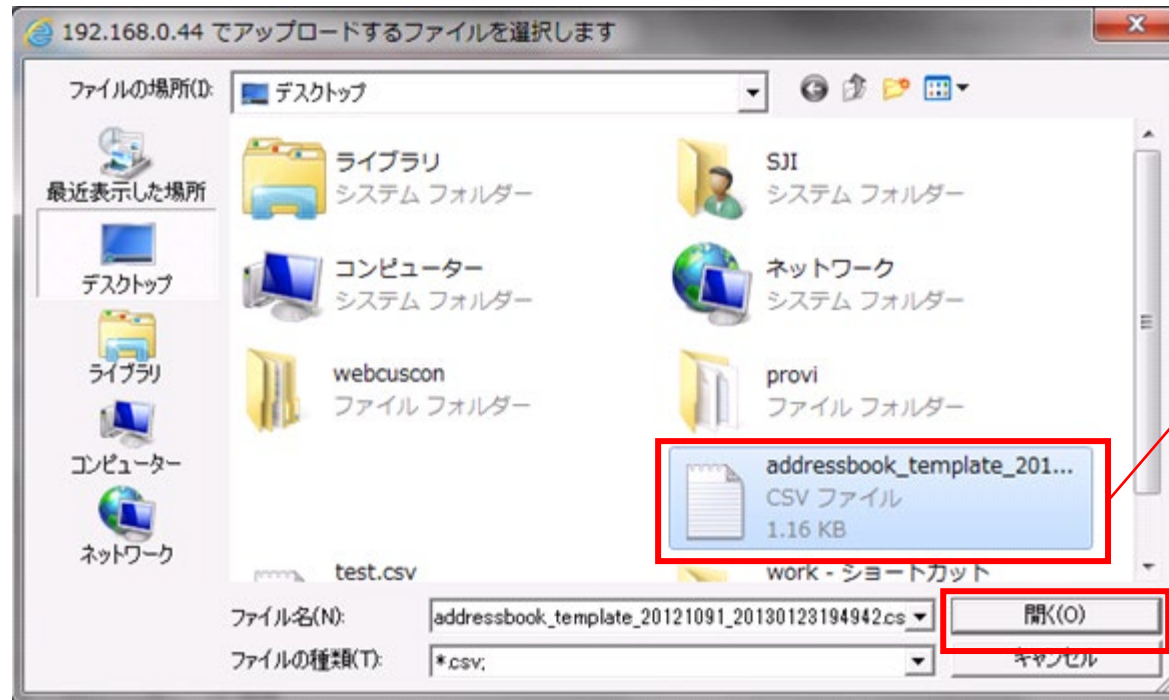
アップロード結果

① [アップロード]をクリックします。

② インフォメーションメッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

4-3.共有電話帳 初期設定手順⑧

➤アップロードするデータを選択します。



③アップロード対象ファイル
(保存したファイル)が選択
画面に表示されますので、
ファイルを選択します。

④[開く]をクリックします。

4-3.共有電話帳 初期設定手順⑨

➤アップロードしたデータが共有電話帳に登録されます。

Bizダイアル 共有電話帳 [前の画面へ戻る](#) [ヘルプ](#)

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

■検索条件

検索項目 検索キーワード 検索

■検索結果

追加 削除 編集

<input type="checkbox"/>	No.	名前(姓名)	フリガナ	会社名	電話番号(固定電話)	Bizダイアル契約番号	Bizダイアル内
<input type="checkbox"/>	1			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	2			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	3			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	4			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	5			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	6			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	7			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	8			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	9			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	10		さとう いちろう	SB商事	0		

選択されている明細数:0 1~20 of 20

⑤ 正常にアップロードされた場合、画面にファイルの内容が反映されます。

⑥ [アップロード結果]をクリックします。正しく登録されているか情報を確認します。

4-3.共有電話帳 初期設定手順⑩

- ▶ アップロード結果ファイルが作成されますので内容を確認してください。
また、エラー行がある場合は内容に応じて修正し再アップロードまたは画面編集してください。

Bizダイヤル 共有電話帳 [前の画面へ戻る](#)

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

アップロードに失敗しました。原因は「アップロード結果」を参照してください。(E_T_COMM_070)

■検索条件

検索項目 検索キーワード

■検索結果

<input type="checkbox"/>	No.	名前(姓)	フリガナ	会社名	電話番号(固定電話)	Bizダイヤル契約番号	Bizダイヤル内
--------------------------	-----	-------	------	-----	------------	-------------	----------

選択されている明細数:0 0~0 of 0

アップロードに失敗した場合にはエラーメッセージが表示されます。

[アップロード結果]をクリックしてエラー内容確認し、修正してください。

4-4.共有電話帳 設定手順①

➤一件ごとの編集ができます。

Bizダイヤル 共有電話帳

検索条件	検索項目	検索キーワード	検索				
■検索結果							
<input type="checkbox"/>	No.	名前(姓名)	フリガナ	会社名	電話番号(固定電話)	Beダイヤル契約番号	Beダイヤル内
<input type="checkbox"/>	1			SB商事	0		
<input checked="" type="checkbox"/>	2			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	3			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	4			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	5			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	6			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	7			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	8			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	9			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	10		さとう いちろう	SB商事	0		

追加 削除 **編集**

選択されている明細数:0 1~20 of 20

初期データ アップロード ダウンロード

addressbook_upload_result_VW888833001_20130306185714.csv アップロード結果

①変更したい行を1件チェックします。

②[編集]ボタンをクリックします。

4-4.共有電話帳 設定手順②

➤一件ごとの編集ができます。

Bizダイヤル 共有電話帳 追加・編集 [ヘルプ](#)

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

◆設定項目

[名前]

姓※		*最大12桁	名※		*最大12桁
フリガナ(姓)		*最大12桁	フリガナ(名)		*最大12桁

[会社名および所属]

会社名	SB商事	*最大60桁
所属1	営業	*最大15桁
所属2	1部	*最大15桁
所属3		*最大10桁

[電話番号]

Bizダイヤル契約番号	0	*最大10桁	電話番号(固定電話)	0	*最大11桁
Bizダイヤル内線番号	1234	*最大10桁	電話番号(移動体)		*最大11桁
			電話番号(その他)		*最大18桁

※国際電話番号を登録する場合は、010をつけて国番号から登録してください

[備考]

メモ		*最大128桁
----	--	---------

キャンセル **変更**

①名前を編集します。
※姓。(最大12桁) / 名
(最大12桁) は必須です。

②「所属」を編集します。(任意)
※検索時に利用する部署等。
※所属1/2/3はダウンロード時には一つに纏めて表示されます。

③各電話番号を編集します。
(任意)
※国際電話番号を登録する際は電話番号(その他)欄に010をつけて国番号から登録してください。

④編集した項目を確認し[変更]ボタンをクリックします。

確認メッセージが表示されますので[OK]をクリックして設定は完了です。

4-4.共有電話帳 設定手順③

➤一件ごとの追加ができます。(最大10,000件まで登録可能)

Bizダイヤル 共有電話帳 [前の画面へ戻る](#)

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

■検索条件

検索項目 検索キーワード

■検索結果

<input type="checkbox"/>	No.	名前(姓)	フリガナ	会社名	電話番号(固定電話)	Biダイヤル契約番号	Biダイヤル内
<input type="checkbox"/>	1			SB商事	0		
<input checked="" type="checkbox"/>	2			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	3			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	4			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	5			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	6			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	7			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	8			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	9			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	10		さとう いちろう	SB商事	0		

選択されている明細数:0 1~20 of 20

【追加する場合】
①[追加]ボタンをクリックします。

4-4.共有電話帳 設定手順④

➤一件ごとの追加ができます。(最大10,000件まで登録可能)

Bizダイヤル 共有電話帳 追加・編集 [ヘルプ](#)

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号	0
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者		

◆設定項目

[名前]

姓※		*最大12桁	名※		*最大12桁
フリガナ(姓)		*最大12桁	フリガナ(名)		*最大12桁

[会社名および所属]

会社名	SB商事	*最大60桁
所属1	営業	*最大15桁
所属2	1部	*最大15桁
所属3		*最大10桁

[電話番号]

Bizダイヤル契約番号	0	*最大10桁	電話番号(固定電話)	0	*最大11桁
Bizダイヤル内線番号	1234	*最大10桁	電話番号(移動体)		*最大11桁
			電話番号(その他)		*最大18桁

※国際電話番号を登録する場合は、010をつけて国番号から登録してください

[備考]

メモ	*最大128桁
----	---------

キャンセル **変更**

①名前を入力します。
※姓。(最大12桁) / 名
(最大12桁) は必須です。

②「所属」を入力します。(任意)
※検索時に利用する部署等。
※所属1/2/3はダウンロード時には一つに纏めて表示されます。

③各電話番号を入力します。
(任意)
※国際電話番号を登録する際は電話番号(その他)欄に010をつけて国番号から登録してください。

④編集した項目を確認し[変更]ボタンをクリックします。

確認メッセージが表示されますので[OK]をクリックして設定は完了です。

4-5.共有電話帳 ダウンロード

➤共有電話帳に登録しているデータがCSVファイルでダウンロードできます。

Bizダイヤル 共有電話帳

お客様情報	CG#	W	代表契約者名	代表契約回線番号
ログイン情報	ログインID	U	ご利用者	

検索条件

検索項目 検索キーワード 検索

検索結果

<input type="checkbox"/>	No.	名前(姓名)	フリガナ	会社名	電話番号(固定電話)	Beダイヤル契約番号	Beダイヤル内
<input type="checkbox"/>	1			SB商事	0		
<input checked="" type="checkbox"/>	2			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	3			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	4			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	5			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	6			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	7			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	8			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	9			SB商事	0		
<input type="checkbox"/>	10		さとう いちろう	SB商事	0		

選択されている明細数:0 1~20 of 20

初期データ アップロード **ダウンロード**

addressbook_upload_result_VW888833001_20130306185714.csv アップロード結果

①[ダウンロード]をクリックします。共有電話帳に登録されている情報がCSVファイルでダウンロードされます。(ファイル名: addressbook_template_CG#_YYYYMMDDHHMMSS.zip)

※共有電話帳に500件以上、登録されている場合は、ZIPファイルの中に複数のファイルが作成されます。

5.ご注意点

5-1.ご注意点

➤ WEBカスタマーコントロールをご利用いただく上で、ご注意点があります。

属性	留意点
ログイン	重複ログイン数は最大3件までとなります。4件目以降はログインできませんので、ご利用後は必ずログアウトしてください。重複ログインは毎時00分になると解放されますので、時間をおいてログインしなおしてください。
	パスワード/ログインIDを10回連続で間違えるとログイン不可となります。ログイン不可となりましたら、Bizダイヤルカスタマーセンターへお問い合わせください。
	パスワードは3ヵ月毎に更新が必要です。
	セキュリティ強化の一環としてパスワードは定期的に変更していただくことを推奨しております。
ログアウト	1時間以上WEBカスコン上での操作が無い場合、自動でセッションが切断されます。ただし、ログイン状態は保持されますので、ご利用しない場合はログアウトしてください。
動作	お申込みされていない有料オプション機能については、該当する機能の設定/変更はできません。
	端末カスコンとWEBカスコンの双方で設定可能な項目は、後から設定した内容が反映されます。
	設定時に確認用のポップアップが表示されますので、ポップアップブロッカーの設定は、解除してください。
	「設定インポート」の情報については一日一回の更新となりますので、設定インポートされた時間によっては反映が遅れているため、「未設定」と表示される可能性があります。
アプリが最新バージョンで無い場合、設定内容が正しく表示されない可能性があります。常に最新バージョンにアップグレードしてください。	

5-2.ご注意点 (CSVファイルダウンロード)

CSVファイルダウンロード後、Excelでファイルを開くと、文字化けされる場合がございます。その際は下記の手順に沿ってファイルを開いてください。

Excel 2003以降をご利用されている場合

- ①Excel 2003を開きます。
- ②メニューの[データ]-[外部データ取り込み]-[データの取り込み]を開きます。
- ③CSVファイルを指定します。
- ④テキストツールウィザードが開きますので、指示の通り実施します。
 - ・1/3の画面にて文字コードの表示がありますので、「UTF-8」と表示されていることを確認します。
 - ・3/3の画面にて番号を文字列指定していただくと、文字として認識します。
- ⑤取り込み場所を指定していただきますと、画面に表示されます。

Excel 2002以前をご利用されている場合

- ①テキストエディタをダウンロードします (TeraPad、サクラエディタなど)
 - ※Excel 2002では、UFT-8を読み込むことが出来ないために、文字コードを変更する必要があります。
 - 以下は、TeraPadで行う場合の手順を明記します。
- ②Tera Padで対象のCSVファイルを開きます。
- ③正常に表示されていることを確認します。
- ④[ファイル]-[文字/改行コード指定保存]を選択します。
- ⑤文字コードと改行コードの選択画面で、文字コードを「SHIFT-JIS」を選択し保存します。
 - ※上書き保存か名前を付けて保存かは、お客様で判断します。
- ⑥保存されたファイルをExcelで読み込みます。

※そのままファイル読み込むと各電話番号の1桁目の「0」が欠けますので「文字列」指定して読み込みしてください。

5-3.ご注意点 (アップロードについて)

<Bizダイヤル契約番号一覧画面><共有電話帳画面>で利用します「アップロード」機能に関する注意事項となります。

アップロード機能に関する注意事項

- ・アップロードを行う際に、CSVファイルを用意していただく必要があります。所定のフォーマットにつきましては、「ダウンロード」や「初期データ」ボタンをクリックすることで取得が可能です。取得していただきましたフォーマットで、アップロードを実施ください。
- ・投入される予定の文字列を「””（ダブルコーテンション）」で囲う必要があります。
【例】姓名が、山田 太郎の場合
 - ◆“山田”,”太郎” ⇒正常処理
 - ◆山田,太郎 ⇒「””（ダブルコーテンション）」がないためエラー処理
- ・アップロードする1ファイルの上限数は500件となりますので、適宜ファイルを分割しアップロードして下さい。

6.お問い合わせ先

6-1.WEBカスタマーコントロールに関するお問い合わせ先

➤サービスおよび、WEBカスタマーコントロールに関する不明点等がございましたら、Bizダイヤルカスタマーセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先	Bizダイヤルカスタマーセンター
電話番号	 0800-170-4195 (通話料無料)
受付時間	10:00~17:00 (土日祝日・年末年始を除く)

SoftBank