

# ソフトバンク ビズライン申込登録手順書

ソフトバンク株式会社

 SoftBank

Ver.2.0

# ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において  
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み  
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど  
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

	<u>ページ番号</u>
• ご利用の前に	4
• アカウント登録手順	5
• 新規申込手順	9
• 追加申込手順	16
• 契約変更手順	23
• お手続き一覧	30
• 契約情報一覧	34
• お問い合わせ	39
• アカウント紐づけ	46
• 解約手順	51

- ①本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。  
また、ご登録前に以下ドメインからのメールが受信できる設定をご確認ください。
- mail.itc.softbank.jp**  
**g.softbank.co.jp**

- ②ご登録は1つのアカウント（メールアドレス）につき、複数の請求先番号が登録可能となります。

### ③推奨ブラウザ

<b>パソコン</b>	Google Chrome ※常時最新版をご利用ください。
<b>Android</b>	Google Mobile Chrome
<b>iPhone</b>	Mobile Safari、Google Mobile Chrome
<b>iPad</b>	Mobile Safari、Google Mobile Chrome

- ※ 各社提供のブラウザは、バージョンアップによって新しい機能の追加やセキュリティの強化を行っておりますので、お使いのブラウザのバージョンを常に最新版にアップデートしてご利用ください。
- ※ 登録時に不具合が発生する可能性がありますので、その場合は上記推奨ブラウザをご利用ください。

① **法人のお客様**は以下のURLにアクセスし、「**こちらからご登録ください。**」を押してください。  
<https://cportal.itc.softbank.jp>

法人のお客様

Login account (email)

Password

セキュリティ強化対策として、2023年4月以降、ログイン時のワンタイムパスワード認証を必須化します。  
詳細は、各ポータルのお知らせ・マニュアル等をご確認ください。  
※既にログイン時のワンタイムパスワードご利用のお客様は変更ございません。

Log in

パスワードを忘れた | Forgot password

※初回ログインの場合は、事前にワンタイムURLからパスワードを設定する必要があります。  
※パスワードを一定回数間違えると、アカウントがロックされるためご注意ください。  
※新規登録の方は、[こちらの手順](#)を参考に、**こちらからご登録ください。**

個人のお客様はこちら 基地局賃貸契約者様はこちら

② **【ソフトバンク 法人お客様向けサービス 利用規約】**画面にて利用規約にご同意いただける方は、「**同意する | Agree**」を押してください。

ソフトバンク 法人お客様向けサービス 利用規約  
/ Terms of Service for SoftBank Service for Corporate Customers

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、以下の利用規約（以下「本利用規約」といいます。）に基づき「ソフトバンク法人お客様向けサービス」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

（本サービスの利用者）  
第1条 本サービスを利用できるのは、本利用規約に同意のうえ当社に本サービスを申し込み、当社が申込みを承諾した方に限ります。当該申込み及び承諾により成立する契約を、以下「利用契約」といいます。  
2. 利用者は、一の利用者について一の「メールアドレス」及び「パスワード」を指定するものとし、当該メールアドレスをもって、本サービスのID（以下「ID」といいます。）とします。

（本サービスの提供範囲）  
第2条 当社は本サービスの対象となる、利用者が利用している各サービス（以下「対象サービス」といいます。）に関する、次に掲げる情報及び機能を本サービスのウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）上で提供するものとします。  
(1) 利用者が当社と締結している対象サービスの特定の情報  
(2) 利用者IDの管理、権限管理を行う機能  
(3) 利用者IDの削除及び追加の機能  
(4) 利用者がID及びパスワードの設定又は変更等を行う機能  
(5) 利用者が当社と締結している対象サービスの一部の設定変更を行う機能  
2. 本サービスは、利用者の特定の目的に適合すること、利用者の期待どおりの機能を有すること、及び如何なる環境下でもその動作が中断されないこと、また、その動作に誤りがないことを一切保証するものではありません。

（利用料金）  
第3条 本サービスの利用料金は、無料とします。ただし、本サービスへアクセスする際の通信費は利用者の負担となります。

同意しない | Reject

同意する | Agree

③【アカウント新規登録】画面にてメールアドレスを入力後、「送信」を押してください。



アカウント新規登録

登録するメールアドレスを下記のフォームにご入力ください。

\*\*\*\*\*@\*\*\*.co.jp

使用できるメールアドレスです。

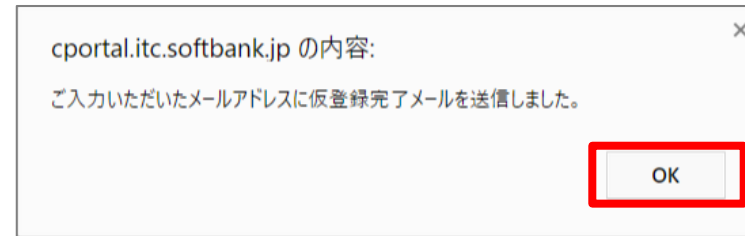
※ご入力いただいたメールアドレスにアカウント仮登録完了メールを送信します。

※メールが届かない場合は、スパムまたは迷惑メールフォルダをご確認ください。

※「g.softbank.co.jp」からのメールが受信できる設定をご確認ください。

戻る 送信

④入力いただいたメールアドレスへ**仮登録完了**のお知らせが送付されます。



cportal.itc.softbank.jp の内容:

ご入力いただいたメールアドレスに仮登録完了メールを送信しました。

OK

⑤メールに記載されている本登録用のリンクを開き、【基本情報入力】画面から基本情報を入力し、「登録」を押してください。

### 基本情報入力

ご利用の開始には、お客様の基本情報のご入力が必要です。  
お客様の情報をご入力いただき登録ボタンを押してください。

姓 *	<input type="text"/>
名 *	<input type="text"/>
姓(カナ)	<input type="text"/>
名(カナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	*****@***.co.jp
会社名	<input type="text"/>
部署名	<input type="text"/>

※は必須項目です。

⑥【パスワード設定】画面からパスワードを入力し、「Save」を押してください。

### パスワード設定 Password setting

パスワードを設定してください。  
パスワードの有効期限は設定から90日です。

<input type="password"/>
<input type="password"/>

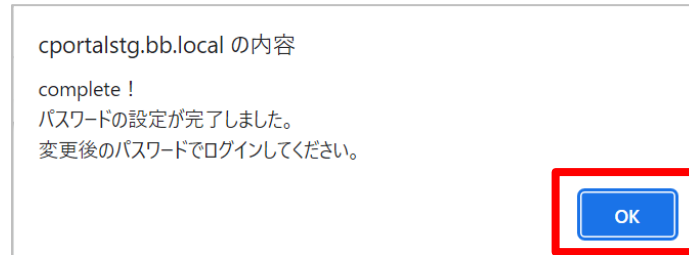
※不正ログイン防止のため、推測されにくいパスワードをご入力ください。  
※半角8文字以上で、英大文字・英小文字・数字の3種類すべてを含める必要があります。  
※上記以外で記号も利用可能です。  
User 8-characters or more, a mixture of upper- and lowercase; passwords are case sensitive.

※パスワードは、半角8文字以上で、英大文字・英小文字・数字の3種類すべてを含める必要があります。

※上記以外で記号も利用可能です。

【使用可能な記号】\_ . ! @ \$ \* = - ? # % ^ & ' : ( ) + ; , ] ~ < > | { } [ / ¥ ` " `

⑦パスワードの設定が完了しました。  
「OK」を押してください。



⑧ログイン画面から登録メールアドレスと前ページで設定したパスワードを入力し、「Log in」を押してください。



⑨セキュリティ対策として確認コードが発行されます。  
ご登録アドレスへ送信されるメール\*をご確認いただき、「確認コード」(3桁)を「確認コードの入力」画面の「確認コード | One-time Password」に入力し「Enter」を押してください。



※メール送信元「ソフトバンク株式会社 [noreply@g.softbank.co.jp](mailto:noreply@g.softbank.co.jp)」から、  
件名「【法人お客様向けサービス】確認コードのお知らせ / Notification of one-time password」で届きます。  
※「確認コード」の入力を3回連続で間違えるとロックがかかり、一定時間ログインできなくなるためご注意ください。



# 1. 新規申込手順

ビズラインをはじめてお申込みいただくお客様向けの申込となります。  
申込には、以下の情報が必要になりますので、事前にご確認をお願いいたします。

項目	内容
法人番号	お客様の法人番号（株式会社などの法人等が持つ13桁の番号）が必要となりますので事前にご確認ください。
NTT契約者情報	ビズラインで利用する回線の「NTT契約者名」と「設置個所住所」の情報が 必要になりますので事前にご確認ください。

ご利用開始日については、申込手続き完了後に送付される「登録完了通知メール」  
に添付されている「申込内容確認書」をご確認ください。

①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用登録可能なサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。

SoftBank ソフトバンク 法人お客様向けサービス

(Last login : 2023/12/27 09:52) Log

## ご利用中のサービス

ご利用中のサービスがありません。

## ご利用登録可能なサービス

### 「おとくライン」Webお手続きサービス

本サービスにご登録いただくと、Web上で契約内容の確認やお引越し等の各種お手続きができます。

おとくライン

このサービスを登録する

### Web明細

(検証環境) ご利用料金をWebで確認しませんか?  
紙の管理から解放されましょう!



このサービスを登録する

### 「Google Workspace」WEBオーダー・契約管理サービス

法人向けGoogle WorkspaceのWebポータルです。  
各種契約手続きと契約内容を確認することができます。

Google Workspace

このサービスを登録する

### 「おとく光電話」Webお手続きサービス

本サービスにご登録いただくと、Web上で契約内容の確認や、付加サービス・VoIPゲートウェイの設定変更等の各種お手続きができます。

おとく光電話

このサービスを登録する

### ビズライン

ビズライン申込受付サイトになります。  
Web上で契約内容の確認や新規申込(回線追加)、情報変更、解約手続等の各種お手続きができます。

お手続きを選択する

②「**新規申込**」を押下してください。



③【ビズライン利用規約】をご確認の上、ご同意いただける方は  
チェックボックスにチェックを入れ、「同意する」を押下してください。

ビズライン 利用規約

ビズラインサービス規約

ソフトバンク株式会社

目次

- 第1章 総則 ..... 3
  - 第1条 (規約の適用) ..... 3
  - 第2条 (規約の変更) ..... 3
  - 第3条 (定義) ..... 3
- 第2章 利用契約の締結 ..... 4
  - 第4条 (本サービスの提供条件) ..... 4
  - 第5条 (提供区域) ..... 4
  - 第6条 (契約の単位) ..... 4

☑ ※上記内容を確認して、よろしければ左記チェックを行って、同意するボタンを押下してください。

< 同意しない
同意する >

④お客様番号「新規」を選択し、請求先情報を入力してください。

本サービスへの入力方法については、「[サービス申込手順](#)」をご参照ください。

**お客様番号**

お客様番号 半角 新規 新規のお客様番号に申請追加 請求先情報を検索 >

**請求先情報**

請求書はNTTからの請求となります。  
NTTから請求ができない場合に限りソフトバンクから請求する情報を入力してください。  
ビズラインのご契約情報となるためご住所は登録せず正しくご入力ください。

法人番号 半角	<input type="checkbox"/>	法人番号が不明な方は <a href="#">こちら</a> よりご確認ください	9010401052465
会社名 (漢字) 全角	<input type="checkbox"/>		ソフトバンク株式会社
会社名 (カナ) 全角	<input type="checkbox"/>		ソフトバンク株式会社 <small>※会社名 (カナ) は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。(記号、「・」は入力できません)</small>
部署名 (漢字) 全角	<input type="checkbox"/>		企画部
部署名 (カナ) 全角	<input type="checkbox"/>		キカクブ <small>※部署名 (カナ) は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。(記号、「・」は入力できません)</small>
郵便番号 半角	<input type="checkbox"/>		1050022 <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">住所検索 &gt;</span>
都道府県	<input type="checkbox"/>		東京都
市区町村	<input type="checkbox"/>		港区
町名・大字 全角	<input type="checkbox"/>		海岸 <small>例：海岸 一部環境依存文字など入力できない文字がございます。</small>
丁目・字 全角	<input type="checkbox"/>		1丁目 <small>例：1丁目 一部環境依存文字など入力できない文字がございます。</small>
番地・号 全角	<input type="checkbox"/>		7番1号 <small>例：7番1号 一部環境依存文字など入力できない文字がございます。</small>
ビル名 全角	<input type="checkbox"/>		東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
フロア 全角	<input type="checkbox"/>		
部署番号 全角	<input type="checkbox"/>		
担当者名 (漢字) 全角	<input type="checkbox"/>		竹芝 太郎
担当者名 (カナ) 全角	<input type="checkbox"/>		タケシバタロウ <small>※担当者名 (カナ) は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。(記号、「・」は入力できません)</small>

## ⑤ 申込情報を入力し、「確認」を押下してください。

**申込情報**

にチェックを入れて行追加を押すと、チェックを入れた行の情報をコピーして行追加が可能です。  
 ※各種カナ項目は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。（記号、「・」は入力できません）  
 ※郵便番号に事業所の個別郵便番号は登録できません。個別番号とは、配達物数の多い大口事業所を表す個別の郵便番号のことです。  
 ※ビジネスラインのご契約情報となるためご住所は省略せず正しくご入力ください。

#	申込回線			NTT契約者名			
	電話番号 必須 半角	NTT請求番号	既存利用事業者 必須	会社名 必須 全角	会社名カナ 必須 全角		
1	<input type="checkbox"/>	031234	<input type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	135006

- ※「NTT請求番号」は、複数回線を同時にお申込みいただいた場合に、請求がまとめられる番号となります。すべての通話料金の請求が、「NTT請求番号」で設定した電話番号にまとめられ、NTT東日本、NTT西日本より請求されます。
- ※既存利用事業者の項目は、「KDDI通話サービス」をご利用の場合は「KDDI」を選択してください。、「KDDI通話サービス」をご利用でない場合は「NTT」を選択してください。

## ⑥ 入力内容をご確認の上、「申込」を押下してください。

**お客様番号**

新規  
 既存お客様番号に回線追加

**請求先情報**

法人番号	9010401002465
会社名(漢字)	ソフトバンク株式会社
会社名(カナ)	ソフトバンクカブシキガイシャ
部署名(漢字)	企画部
部署名(カナ)	キカクブ
郵便番号	1000022
郵便局名	東京都
市区町村	港区
町名・大字	海岸
丁目・字	1丁目
番地・号	7番1号
ビル名	東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
フロア	
部署番号	
担当名(漢字)	竹芝 太郎
担当名(カナ)	タケシバ タロウ

**申込回線結果**

#	申込回線			NTT契約者名		郵便番号	郵便局名	市区町村	町名・大字
	電話番号	NTT請求番号	既存利用事業者	会社名	会社名カナ				
1	03322	<input checked="" type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	1350061	東京都	港区	海岸

⑦新規申込完了のメッセージが表示されます。詳細を確認する場合は、「**手続き一覧へ**」を押下します。

申込完了

新規申込を受け付けました。  
詳細は手続き一覧画面よりご確認ください。

オーダー番号: 10000

[手続き一覧へ >](#)

⑧一覧をクリックすると、申込内容が表示されます。

申込手続き一覧

No	オーダー番号	お客様番号	電話番号	サービス名	申込種別	ステータス	更新日
1	10000	511001	003227	ビジネス	新規申込	処理中	2023/12/27

< < 1 > >

1-1 / 1件

< TOPへ

## ⑨ 申込が完了すると「新規：申込受付完了」メールが送付されます。

ソフトバンク株式会社  
申込担当様

以下の申込を受付致しました。  
登録処理が完了次第、改めてご連絡いたします。

---

【申込種別】 新規  
【申込ID】 10000\*\*\*\*  
【企業名】 ソフトバンク株式会社株式会社  
【申込サービス】  
・ ビズライン

---

申込詳細については以下のリンクからログインしてご確認できます。  
申込内容確認のURL：<https://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BIZL&orderId>

※本メールはシステムより自動送信されています。

## ⑩ 登録処理が完了しますと「新規：登録完了通知」メールが送付されます。「新規：登録完了通知」メールにより登録が完了となります。

ソフトバンク株式会社  
申込担当様

以下のお申込の登録処理が完了しましたのでお知らせいたします。

---

【申込種別】 新規  
【申込ID】 10000\*\*\*\*  
【企業名】 オムロン株式会社  
【申込サービス】  
・ ビズライン  
【請求番号】 51100100\*\*\*\*

---

申込詳細については以下のリンクからログインしてご確認できます。  
申込内容確認のURL：<http://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BIZL&orderId=10000>

※本メールはシステムより自動送信されています。  
※本サービスは、NTT回収代行となりますので、ご利用料金の請求はNTT東日本・西日本から請求されます。

※「新規：登録完了通知」メールには、申込内容確認書が添付されています。  
申込内容確認書のパスワードは、「新規：申込内容確認書パスワード送付」メールをご確認ください。

## 2. 追加申込手順



ビズラインを1度でも申し込まいただいた事のあるお客様向けの申込となります。現在ご利用の回線と一緒に請求とする場合は、手順④にて「既存お客様番号に回線追加」を選択、別の請求とする場合は、「新規」を選択してください。

## 手順④で「既存お客様番号に回線追加」を選択した場合



The screenshot shows a form titled 'お客様番号' (Customer Number). Below the title, there are two radio button options: '新規' (New) and '既存お客様番号に回線追加' (Add line to existing customer number). The '既存お客様番号に回線追加' option is selected and highlighted with a red box. To the right of the radio buttons is a button labeled '請求先情報を検索 >' (Search for billing information).

過去にお申込みをした時の電話回線で設定した「NTT請求番号」にまとめてNTTから請求を行いたい場合は、「既存お客様番号に回線追加」を選択してお申込みください。

## 手順④で「新規」を選択した場合



The screenshot shows the same form as above. In this case, the '新規' (New) radio button is selected and highlighted with a red box. The '既存お客様番号に回線追加' option is unselected.

過去にお申込みをした時の電話回線で設定した「NTT請求番号」と請求を分けた場合は、「新規」を選択してお申込みください。

※「NTT請求番号」は、複数回線を同時にお申込みいただいた場合に、請求がまとめられる番号となります。すべての回線の通話料金の請求が、「NTT請求番号」で設定した電話番号にまとめられ、NTT東日本、NTT西日本より請求されます。

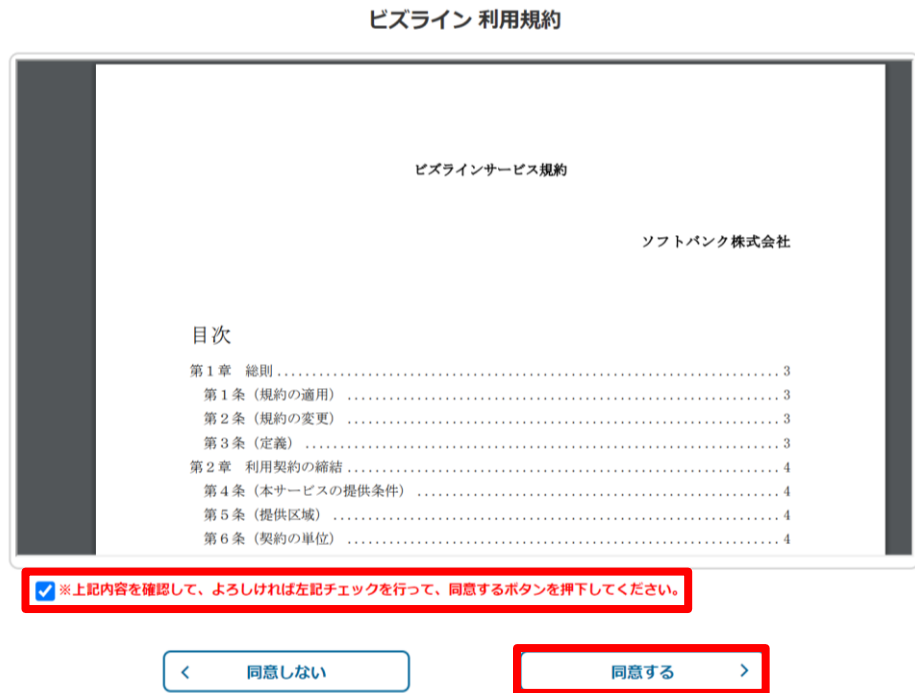
①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用中のサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。



②「**追加申込**」を押下してください。



③【Bizライン利用規約】をご確認の上、ご同意いただける方は  
チェックボックスにチェックを入れ、「同意する」を押下してください。



④ 17ページをご確認頂き「新規」、「既存お客様番号に回線追加」を選択してお申込みください



※お客様番号をご入力の上、「請求先情報を検索」を押下すると登録情報が表示されます。

## ⑤追加申込情報を入力し、「確認」を押下してください。

**申込情報**

同一お客様番号内の回線数は200回線が上限となります。  
にチェックを入れて行追加を押すと、チェックを入れた行の情報をコピーして行追加が可能です。  
 ※各種カナ項目は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。（記号、「・」は入力できません）  
 ※郵便番号に事業所の個別郵便番号は登録できません。個別番号とは、配達物数の多い大口事業所を表す個別の郵便番号のことです。  
 ※ビジネスラインのご契約情報となるためご住所は省略せず正しくご入力ください。

#	申込回線			NTT契約者名			
	電話番号 <small>必須 半角</small>	NTT請求番号	既存利用事業者 <small>必須</small>	会社名 <small>必須 全角</small>	会社名カナ <small>必須 全角</small>		
1	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="03322"/>	<input type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	1350061
2	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="033227"/>	<input type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	1350061
3	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="033227"/>	<input type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	1350061

- ※「NTT請求番号」は、複数回線を同時にお申込みいただいた場合に、請求がまとめられる番号となります。すべての通話料金の請求が、「NTT請求番号」で設定した電話番号にまとめられ、NTT東日本、NTT西日本より請求されます。
- ※既存利用事業者の項目は、「KDDI通話サービス」をご利用の場合は「KDDI」を選択してください。、「KDDI通話サービス」をご利用でない場合は「NTT」を選択してください。

## ⑥入力内容をご確認の上、「申込」を押下してください。

**お客様番号**

お客様番号  新規  既存お客様番号に回線追加 511000X

**請求先情報**

法人番号	1120001
会社名(漢字)	マイライン銀行0788052192株式会社(兼入)
会社名(カナ)	マイラインイコウリハ
部署名(漢字)	-
部署名(カナ)	-
郵便番号	6406159
郵便向	和歌山
市区町村	橋本市
町名・大字	橋本通り
丁目・字	2
番地・号	1-8-12
ビル名	0788052192ビル
フロア	
郵便番号	
担当名(漢字)	-
担当名(カナ)	-

**申込回線結果**

#	申込回線			NTT契約者名			郵便番号	郵便向	市区町村	町名・大字
	電話番号	NTT請求番号	既存利用事業者	会社名	会社名カナ					
1	0332	<input type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	1350061	東京都	江東区	豊洲	
2	0332	<input type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	1350061	東京都	江東区	豊洲	
3	0332	<input type="radio"/>	NTT	ソフトバンク株式会社	ソフトバンクカブシキガイシャ	1350061	東京都	江東区	豊洲	

⑦ 申込完了のメッセージが表示されます。詳細を確認する場合は、「**手続き一覧へ**」を押下します。

## 申込完了

新規申込を受け付けました。  
詳細は手続き一覧画面よりご確認ください。

オーダー番号: 10000

[手続き一覧へ](#) >

⑧ 一覧をクリックすると、申込内容が表示されます。

## 申込手続き一覧

No	オーダー番号	お客様番号	電話番号	サービス名	申込種別	ステータス	更新日
1	10000	5110000	033227 他有	ビズライン	回線追加申込	処理中	2023/12/28
2	10000	5110010	033227	ビズライン	新規申込	処理中	2023/12/27

< < 1 > >

1 / 2件

< TOPへ

## ⑨ 申込が完了すると「新規：申込受付完了」メールが送付されます。

ソフトバンク株式会社  
申込担当様

以下の申込を受付致しました。  
登録処理が完了次第、改めてご連絡いたします。

---

【申込種別】 新規  
【申込ID】 10000\*\*\*\*  
【企業名】 ソフトバンク株式会社株式会社  
【申込サービス】  
・ ビズライン

---

申込詳細については以下のリンクからログインしてご確認できます。  
申込内容確認のURL：<https://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BlZL&orderId>

※本メールはシステムより自動送信されています。

## ⑩ 登録処理が完了しますと「新規：登録完了通知」メールが送付されます。「新規：登録完了通知」メールにより登録が完了となります。

ソフトバンク株式会社  
申込担当様

以下のお申込の登録処理が完了しましたのでお知らせいたします。

---

【申込種別】 新規  
【申込ID】 10000\*\*\*\*  
【企業名】 ソフトバンク株式会社  
【申込サービス】  
・ ビズライン  
【請求番号】 51100100\*\*\*\*

---

申込詳細については以下のリンクからログインしてご確認できます。  
申込内容確認のURL：<http://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BlZL&orderId=10000>

※本メールはシステムより自動送信されています。  
※本サービスは、NTT回収代行となりますので、ご利用料金の請求はNTT東日本・西日本から請求されます。

※「新規：登録完了通知」メールには、申込内容確認書が添付されています。  
申込内容確認書のパスワードは、「新規：申込内容確認書パスワード送付」メールをご確認ください。

# 3. 契約変更手順

**「請求先情報」「契約回線情報」の変更を行う場合の申込となります。**

※「請求先情報」は、「NTT請求番号」から請求できなかった場合にソフトバンクから直接請求する情報です。

※この「請求先情報」を変更しても、NTT東日本、NTT西日本から発送される請求書の送付先は変更されません。NTT東日本、NTT西日本からの請求書の送付先を変更されたい場合はNTTにご連絡ください。

**電話番号の変更は、NTT東日本、NTT西日本へご連絡下さい。**

**会社名を変更する場合は、下記「ビズラインお客様センター」へご連絡下さい。**

**「ビズラインお客様センター」**

**0800-111-4361 通話料無料/受付時間 平日10:00~17:00（年末年始を除く）**



①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用中のサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。



②「**契約変更**」を押下してください。



③ 契約一覧が表示されますので、変更する行を選択してください。

### 契約一覧照会

サービス名	ビズライン
お客様番号	-- 指定なし --
電話番号	

[検索](#)

No	お客様番号	電話番号	サービス名	請求先会社名	ソフトバンク契約者会社名	申込日	利用開始日
1	5110001	078805	ビズライン	マイライン移行078805株式会社	マイライン移行078805株式会社	2023/10/25	2024/01/01

1 / 1件

[戻る](#)

④ 現在の契約内容が表示されます。請求先情報と契約者情報の変更が可能です。

### 請求先情報

ビズラインのご契約情報となるためご住所は省略せず正しくご入力ください。

法人番号	11200011
会社名 (漢字)	マイライン移行078805 株式会社
会社名 (カナ)	マイラインイコクリハ
部署名 (漢字) 全角	—
部署名 (カナ) 全角	— <small>※部署名 (カナ) は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。(記号、「・」は入力できません)</small>
郵便番号 ※角	6408159 <a href="#">住所検索</a>
郵便局名	和歌山
市区町村	移行市
町名・大字 全角	移行通り <small>例：両岸 一部漢字や半角文字など入力できない文字がございます。</small>
丁目・字 全角	2 <small>例：1丁目 一部漢字や半角文字など入力できない文字がございます。</small>
番地・号 全角	18-12 <small>例：7番1号 一部漢字や半角文字など入力できない文字がございます。</small>
ビル名 全角	0788052192ビル
フロア 全角	
部署番号 全角	
担当名 (漢字) 全角	—
担当名 (カナ) 全角	— <small>※担当名 (カナ) は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。(記号、「・」は入力できません)</small>

[戻る](#) [確認](#)

## ⑤ 変更内容を入力の上、「確認」を押下してください。

請求先情報

ビジネスのご契約情報となるため住所は省略せず正しくご入力ください。

法人番号	1120001
会社名(漢字)	マイライン移行0788052192株式会社
会社名(カナ)	マイラインイコウリハ
部署名(漢字) 全角	—
部署名(カナ) 全角	— <small>※部署名(カナ)は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。(記号、「・」は入力できません)</small>
郵便番号 半角	1050022 <a href="#">住所検索</a>
郵便番号 全角	1050022 <small>※事業所の個別郵便番号は登録できません。 ※個別番号とは、配達物数の多い大口事業所を表す個別の郵便番号のことで、</small>
都道府県	東京都
市区町村	港区
町名・大字 全角	海岸 <small>例：海岸 一部漢字や半角文字など入力できない文字がございます。</small>
丁目・字 全角	1丁目 <small>例：1丁目 一部漢字や半角文字など入力できない文字がございます。</small>
番地・号 全角	7番1号 <small>例：7番1号 一部漢字や半角文字など入力できない文字がございます。</small>
ビル名 全角	東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
フロア 全角	
部署番号 全角	
担当者名(漢字) 全角	竹芝 太郎
担当者名(カナ) 全角	タケシバタロウ <small>※担当者名(カナ)は全角カナのみ、スペース不要で入力ください。(記号、「・」は入力できません)</small>

[戻る](#) [確認](#)

## ⑥ 入力内容を入力の上、「申込」を押下してください。

お客様番号

お客様番号	51100
-------	-------

請求先情報

法人番号	1120001
会社名(漢字)	マイライン移行0788052192株式会社
会社名(カナ)	マイラインイコウリハ
部署名(漢字)	—
部署名(カナ)	—
郵便番号	1050022
都道府県	東京都
市区町村	港区
町名・大字	海岸
丁目・字	1丁目
番地・号	7番1号
ビル名	東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
フロア	
部署番号	
担当者名(漢字)	竹芝 太郎
担当者名(カナ)	タケシバタロウ

[戻る](#) [申込](#)

⑦ 申込完了のメッセージが表示されます。詳細を確認する場合は、「**手続き一覧へ**」を押下します。

変更が完了しました。  
詳細は手続き一覧画面よりご確認ください。

オーダー番号: 10000

[手続き一覧へ >](#)

⑧ 一覧をクリックすると、申込内容が表示されます。

## 申込手続き一覧

No	オーダー番号	お客様番号	電話番号	サービス名	申込種別	ステータス	更新日
1	10000	5110000		ビジネス	変更申込	完了	2023/12/28
2	10000	5110000	033227 他有	ビジネス	回線追加申込	処理中	2023/12/28
3	10000	5110010	033227	ビジネス	新規申込	処理中	2023/12/27

< < 1 > >

1-3 / 3件

< TOPへ

## ⑨ 申込が完了すると「**情報変更：登録完了通知**」メールが送付されます。

ソフトバンク株式会社  
申込担当様

以下のお申込の登録処理が完了しましたのでお知らせいたします。

---

【申込種別】 情報変更  
【申込ID】 10000\*\*\*\*  
【企業名】 ソフトバンク株式会社

---

申込詳細については以下のリンクからログインしてご確認できます。

申込内容確認のURL：[https://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BIZL&orderId=10000\\*\\*\\*\\*](https://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BIZL&orderId=10000****)

※本メールはシステムより自動送信されています。

※本サービスは、NTT回収代行となりますので、ご利用料金の請求はNTT東日本・西日本から  
請求されます。

## 4. お手続き一覧

**「新規申込」、「追加申込」、「解約申込」の手続き状況の確認が可能です。  
申込が完了している情報の確認は、「契約情報確認」から確認してください。**

①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用中のサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。



②「**お手続き一覧**」を押下してください。





③ 申込手続き一覧から、確認する行を選択してください。

## 申込手続き一覧

No	オーダー番号	お客様番号	電話番号	サービス名	申込種別	ステータス	更新日
1	10000	5110000	03322 総有	ビジネス	回線追加申込	処理中	2023/12/28
2	10000	5110010	03322	ビジネス	新規申込	処理中	2023/12/27



1-2 / 2件

< TOPへ

④ 申込手続き情報が表示されます。

お問い合わせ

オーダー番号	10000
オーダー種別	新規
お客様番号	5110000
電話番号	03322
サービス名	ビジネス
申込種別	回線追加申込
ステータス	処理中
更新日	2023/12/28

お問い合わせ

※「**お問い合わせ**」を押下でお問い合わせ画面が表示されます。

# 5. 契約情報確認

申込手続きが完了している情報の確認が可能です。  
申込手続き中の申込については、「お手続き一覧」から確認してください。

①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用中のサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。



②「**契約情報確認**」を押下してください。



③ 契約情報を確認したい「お客様番号」を選択するか、「電話番号」を入力して「検索」を押してください。

契約一覧照会

サービス名	ビズライン
お客様番号	-- 指定なし --
電話番号	

検索 >

④ 検索結果が表示されますので、確認する行を選択してください。

契約一覧照会

サービス名	ビズライン
お客様番号	5110000
電話番号	

検索 >

No	お客様番号	電話番号	サービス名	請求先会社名	ソフトバンク契約者会社名	申込日	利用開始日
1	5110000	046256	ビズライン	マイライン移行0462561株式会社(受入)	マイライン移行046256株式会社(リハ)	2023/10/25	2024/01/01
2	51100007	04626	ビズライン	マイライン移行046256株式会社(受入)	マイライン移行046256株式会社(リハ)	2023/10/25	2024/01/01

< < 1 > >

⑤ 契約情報が表示されます。各ボタンを押すことで各画面に遷移することが可能です。



①	<a href="#">請求照会</a>	「Web明細」の登録が完了している場合、「Web明細」遷移します。
②	<a href="#">解約</a>	「解約」に遷移します。
③	<a href="#">請求先情報変更</a>	「契約変更」の「請求先情報変更」に遷移します。
④	<a href="#">契約回線情報変更</a>	「契約変更」の「契約回線請求変更」に遷移します。
⑤	<a href="#">契約一覧へ</a>	「契約一覧」に遷移します。

## 6. お問い合わせ

ビズラインに関するお問い合わせが可能です。

「お手続き内容」、「契約内容」など確認がございましたら、お問い合わせください。



①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用中のサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。



②「**お問合せ**」を押下してください。



③「**新規お問い合わせ**」を押下してください。

④お問い合わせ内容を入力の上、「**確認**」を押下してください。

## お問い合わせ一覧

サービス	ビズライン
ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 回答待ち <input checked="" type="checkbox"/> 回答済み <input type="checkbox"/> 完了
問い合わせ日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
オーダー番号	<input type="text"/>
問い合わせ管理番号	<input type="text"/>

検索

**新規お問合せ**

問い合わせ管理番号

ステータス

サービス

オーダー番号

問い合わせ日時

更新日時

戻る

## お問い合わせ内容

対象サービス	ビズライン
オーダー番号	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
お問合せカテゴリ	各種手続き方法について
お問合せ内容	<input type="text"/>

戻る

**確認**

0/2000文字

⑤「送信」を押下してください。

お問い合わせ内容

対象サービス	ビズライン
オーダー番号	10000
電話番号	03322
お問合せカテゴリ	契約内容について
お問合せ内容	現在の申込状況について確認させてください

< 戻る

送信 >

⑥お問い合わせ完了のメッセージが表示されます。詳細を確認する場合は、「お問い合わせ一覧」を押下します。

問い合わせ完了

お問合せありがとうございます。回答までしばらくお待ちください。

お問い合わせ管理番号: 10000

お問い合わせ一覧 >

## ⑦ 確認するお問い合わせをクリックします。

### お問い合わせ一覧

サービス	ビズライン
ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 回答待ち <input checked="" type="checkbox"/> 回答済み <input type="checkbox"/> 完了
問い合わせ日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
オーダー番号	<input type="text"/>
問い合わせ管理番号	<input type="text"/>

検索

新規お問合せ

問い合わせ管理番号	ステータス	サービス	オーダー番号	問い合わせ日時	更新日時
10001	回答待ち	ビズライン	100004	2023/12/28 10:07	2023/12/28 10:07

<< 1 >>

1-1 / 1件

< 戻る

## ⑧ お問い合わせの内容が表示されます。

### お問い合わせ履歴

対象サービス	ビズライン
オーダー番号	100004
電話番号	03322
お問合せカテゴリ	契約内容について
お問合せ管理番号	100004

お問い合わせ

更新日時 2023/12/28 10:07

現在の申込状況について確認させてください

### お問い合わせ内容

お問い合わせ内容

0/2000文字

< 戻る

確認 >

## ⑨ 申込が完了すると「**お問合せ通知**」メールが送付されます。

申込 担当様

下記のお問合せを送信致しました。

---

【問い合わせ管理番号】：10000\*\*\*\*  
【サービス名】：Bizライン  
【申込担当者名】：申込 担当  
【問合せ日時】：2024/01/15 19:58:16  
【オーダー番号】：  
【問い合わせカテゴリ】：各種手続き方法について  
【問い合わせ内容】：現状の手続き状況を確認したい

お問い合わせ内容については以下のリンクからログインしてご確認できます。

ログイン用URL：<https://cportalstg.bb.local/bizfront/inquiry/init?productCode=BIZL&orderId=10000>

※本メールはシステムより自動送信されています。

## ⑩ お問い合わせへの回答が完了しますと「**お問合せ回答通知**」メールが送付されますので、回答内容をご確認ください。

申込 担当様

お問い合わせ頂いた内容について、回答が届きました。  
下記内容をご確認下さい。

---

【問い合わせ管理番号】：10000\*\*\*\*  
【サービス名】：Bizライン  
【回答担当者】：汐留 太郎  
【回答日時】：2024/01/14 16:37:54  
【オーダー番号】：  
【問い合わせカテゴリ】：各種手続き方法について  
【回答内容】：お問い合わせ頂きました内容について回答します。

お問い合わせ内容については以下のリンクからログインしてご確認できます。

ログイン用URL：<https://cportalstg.bb.local/bizfront/inquiry/init?productCode=BIZL&orderId=10000>

※本メールはシステムより自動送信されています。

※**順次回答させていただきますが、対応は平日のみとなります。**  
**あらかじめご了承ください。**

# 7. アカウント紐づけ

マイラインからビズラインに自動移行した回線情報の「回線追加」、「契約変更」、「解約」手続きを行うためには、はじめに「アカウント紐づけ」手続きを行う必要があります。

「アカウント紐づけ」手続きには、下記情報が必要になりますので、事前にご確認をお願いいたします。

項目	内容
お客様番号	お客様番号は、ビズラインの電話番号をご確認の上、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。
電話番号	ビズラインの電話番号は、NTT東日本、NTT西日本から送付されている「2024年以降の固定電話についてのご案内」に記載されております。

①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用中のサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。



②「**アカウント紐づけ**」を押下してください。





③【ビズライン利用規約】をご確認の上、ご同意いただける方は  
チェックボックスにチェックを入れ、「同意する」を押下してください。

ビズライン 利用規約

ビズラインサービス規約

ソフトバンク株式会社

目次

- 第1章 総則 ..... 3
  - 第1条 (規約の適用) ..... 3
  - 第2条 (規約の変更) ..... 3
  - 第3条 (定義) ..... 3
- 第2章 利用契約の締結 ..... 4
  - 第4条 (本サービスの提供条件) ..... 4
  - 第5条 (提供区域) ..... 4
  - 第6条 (契約の単位) ..... 4

※上記内容を確認して、よろしければ左記チェックを行って、同意するボタンを押下してください。

< 同意しない

同意する >

④ 認証情報を入力の上、「次へ」を押下してください。

## アカウント紐づけ入力

### 認証情報入力

お手元に届いた八桁中に記載された番号を入力してください。

お客様番号 (T#)	必須	<input type="text"/>
電話番号	必須	<input type="text"/>

< 戻る

次へ >

※「お客様番号」は、ビズラインの電話番号をご確認の上お問い合わせ  
窓口までお問い合わせください。

※ビズラインの電話番号は、NTT東日本、NTT西日本から送付されている  
「2024年以降の固定電話についてのご案内」に記載されております。

## ⑤内容をご確認の上、「申込」を押下してください。

アカウント紐づけ内容確認

\*情報変更が必要な場合は変更画面からご操作ください。

お客様番号

お客様番号	511000
-------	--------

請求先情報

会社名 (漢字)	マイライン銀行0788001	株式会社
会社名 (カナ)	マイラインイコプリバ	
業種名 (漢字)	—	
業種名 (カナ)	—	
郵便番号	9400100	
郵便局名	石巻山	
市区町村	石巻市	
大字・通り	石巻通り	
番・丁目	2	
番地・号	10-12	
ビル名	07880052	ビル
フロア		
請求番号		
振込番号 (漢字)	—	
振込番号 (カナ)	—	

契約記録

#	申込記録			NIT契約番号					
	契約状態	電話番号	NIT請求番号	会社名	会社名カナ	種 (漢字)	名 (漢字)	種 (カナ)	
1	契約中	07900	0	株行07880052	株式会社	マイラインイコプリバ	株	株	株

5/5/10件

戻る 申込

## ⑥アカウント紐づけ完了のメッセージが表示されます。詳細を確認する場合は、「契約一覧へ」を押下してください。併せて【Web受付サービス登録完了通知】メールが送付されます。

### アカウント紐づけ完了

アカウント紐づけが完了しました。詳細は契約一覧画面よりご確認ください。

[契約一覧へ](#) >

### 【Web受付サービス登録完了通知】メール

ソフトバンク株式会社  
申込 ご担当者様

下記Web受付サービスの登録が完了いたしました。

【請求先番号】 51100100\*\*\*\*  
【サービス名】 ビズライン  
【会社名】 ソフトバンク株式会社  
【申込担当者名】 ご担当者様  
【申込日時】 2024/01/12 21:00:51

ご契約内容については、以下のリンクからログインしてご確認くださいませ。

ログイン用URL : [http://cportalstg.bb.local/bizfront/contractreference/init?productCode=BIZL&num=51100100\\*\\*\\*\\*](http://cportalstg.bb.local/bizfront/contractreference/init?productCode=BIZL&num=51100100****)

※本メールはシステムより自動送信されています。

# 8. 解約手順

ビズラインの「解約」を行う場合の申込となります。

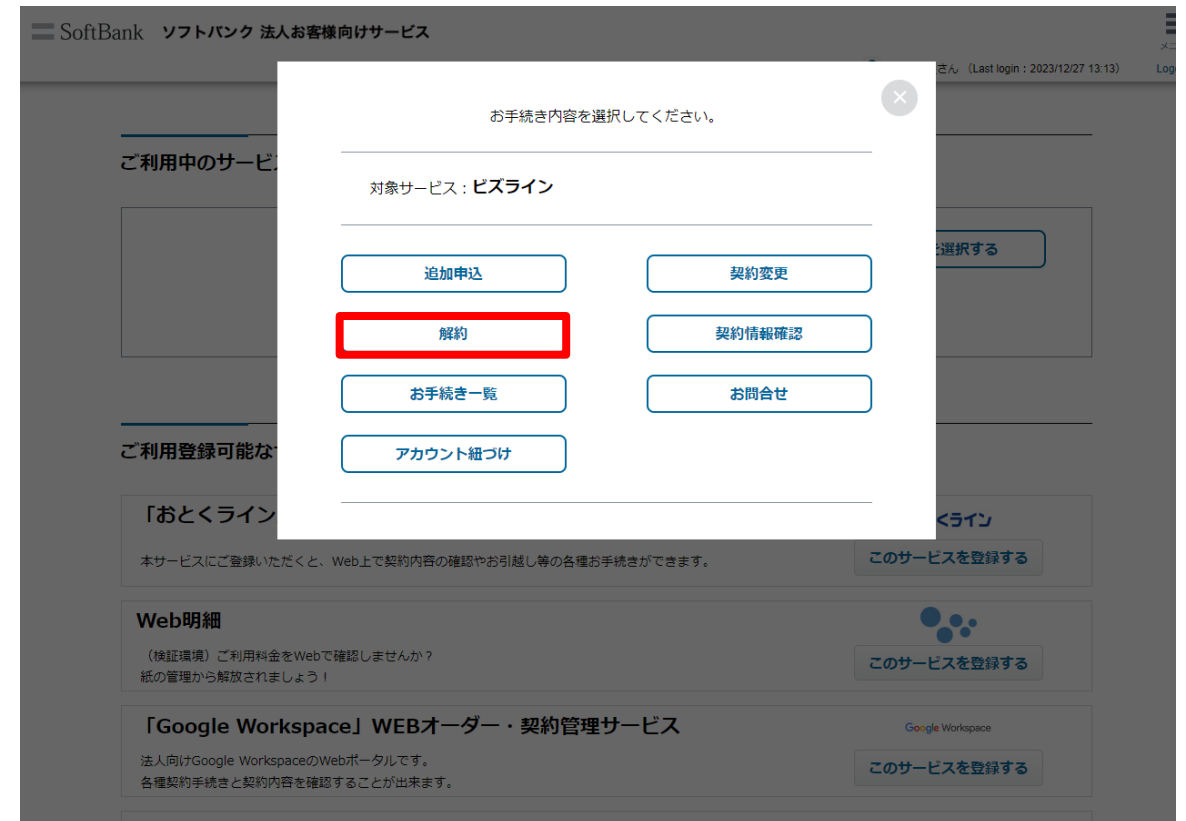
サービス終了日については、申込手続き完了後に送付される「登録完了通知メール」の「利用終了日」をご確認ください。

解約手続きにて、「解約：申請結果NG通知メール」が送付された場合は、NTT東日本、NTT西日本へビズライン解約依頼（NTTの電話サービスに戻る申込）を行ってください。

①「ソフトバンク 法人お客様向けサービス」へサインイン後、ご利用中のサービスから、ビズラインの「**お手続きを選択する**」を押下してください。



②「**解約**」を押下してください。



③解約する契約の行を選択してください。

契約一覧照会

サービス名	ビズライン
お客様番号	- 指定なし -
電話番号	

検索 >

No	お客様番号	電話番号	サービス名	請求先会社名	ソフトバンク契約者会社名	申込日	利用開始日
1	511000	078800	ビズライン	マイライン移行078805株式会社(受入)	マイライン移行07880株式会社(リハ)	2023/10/25	2024/01/01

< 1 >

1-1 / 1件

< 戻る

④「解約」を押下してください。

契約照会

請求照会 > **解約 >**

お客様番号

お客様番号: 511000

請求先情報変更 >

請求先情報

法人番号	11000010
会社名(漢字)	マイライン移行078805株式会社
会社名(カナ)	マイラインイコウシハ
部署名(漢字)	-
部署名(カナ)	-
郵便番号	1000022
郵便局名	東京部
市区町村	港区
町名・丁目	海岸
丁目・番	1丁目
番地・号	7番1号
ビル名	東京部・トクティ・住友オフィスタワー
フロア	
電話番号	
伝言番号(漢字)	付設 光部
伝言番号(カナ)	タラシバタコウ

契約内容情報変更 >

契約記録

#	契約状態	申込日	申込記録		NTT契約者名					
			電話番号	NTT請求番号	会社名(漢字)	会社名(漢字)カナ	姓(漢字)	名(漢字)	姓(カナ)	
1	契約中	07880			移行078805	株式会社(リハ)	マイラインイコウシハ			

< 1 >

1-1 / 1件

< 契約一覧へ

## ⑤ 解約する電話番号をご確認の上、チェックを入れてください。

現在お申込みいただいているサービスを解約致します。  
注意事項は下記となります。

- ・解約日については、月末での解約となります。
- ・同月の解約をご希望の場合、同月の月末2営業日より前に申請をお願いいたします。
- ・解約の申請日によっては、解約日が翌月の末日となりますので、ご注意ください。

### 解約対象選択

お客様番号	511000X
<input type="button" value="電話番号で絞り込む"/> <input type="button" value="絞り込み解除"/>	
<input type="button" value="全選択"/> <input type="button" value="全解除"/>	
電話番号	
<input checked="" type="checkbox"/>	078805

## ⑥ 解約理由について当てはまるものにチェックを入れていただき、「確認」を押下してください。

### 解約対象選択

解約理由について	<input type="checkbox"/> 費用の問題 <input type="checkbox"/> サポートに不満がある。 <input checked="" type="checkbox"/> 固定電話を使わなくなるため。 <input type="checkbox"/> 申込方法・変更方法がわかりにくい <input type="checkbox"/> 別のサービスを利用するため <input type="checkbox"/> その他 ※理由を下記にご記載ください。
----------	---

⑦内容をご確認の上、「※上記、電話番号の解約をします」にチェックを入れ、「申込」を押下してください。

現在お申込みいただいているサービスを解約致します。

注意事項は下記となります。

- ・解約日については、月末での解約となります。
- ・同月の解約をご希望の場合、同月の月末2営業日より前に申請をお願いいたします。
- ・解約の申請日によっては、解約日が翌月の末日となりますので、ご注意ください。

## 申込内容

お客様番号	5110000
電話番号	078801
解約理由について	固定電話を使わなくなるため。

※上記、電話番号の解約をします。

< 戻る

申込 >

⑧解約申込受付のメッセージが表示されます。詳細を確認する場合は、「手続き一覧へ」を押下します。

現在お申込みいただいているサービスを解約致します。

注意事項は下記となります。

- ・解約日については、月末での解約となります。
- ・同月の解約をご希望の場合、同月の月末2営業日より前に申請をお願いいたします。
- ・解約の申請日によっては、解約日が翌月の末日となりますので、ご注意ください。

オーダー管理番号: 100

解約申込を受け付けました。詳細は手続き一覧画面よりご確認ください。

手続き一覧へ >



⑨ 申込が完了すると「**解約：申込受付完了通知**」メールが送付されます。

ソフトバンク株式会社  
申込 担当様

以下のお申込を受付致しました。  
解約手続きが完了いたしましたら、改めてご連絡いたします。

---

【申込種別】 解約  
【申込ID】 10000\*\*\*\*  
【企業名】 ソフトバンク株式会社  
【申込サービス】  
・ ビズライン

---

申込詳細については以下のリンクからログインしてご確認できます。  
申込内容確認のURL : <http://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BIZL&orderId=10000>

※本メールはシステムより自動送信されています。

⑩ 登録処理が完了しますと「**解約：登録完了通知**」メールが送付されます。「解約：登録完了通知」メールにより解約手続は完了となります。

ソフトバンク株式会社  
申込担当様

以下のお申込の解約処理が完了しましたのでお知らせいたします。

---

【申込種別】 解約  
【申込ID】 10000\*\*\*\*  
【企業名】 ソフトバンク株式会社  
【申込サービス】  
・ ビズライン  
【利用終了日】 2024/01/31

---

申込詳細については以下のリンクからログインしてご確認できます。  
申込内容確認のURL : <http://cportalstg.bb.local/bizfront/openstatus/init?productCode=BIZL&orderId=10000>

※本メールはシステムより自動送信されています。

 SoftBank