

No.	Q	A
1	現在閲覧出来ている画面とデモサイト画面で相違があります。	2023年9月以降、適格請求書保存方式（通称：インボイス制度）に対応したWeb明細デモサイトを提供しています。その為、既に登録済お客さまの過去請求分の見え方と一部異なる場合があります。
2	本番サイトとの違いはありますか？	デモサイトでは、表示するデータの更新・変更ができません。また、外部リンクが無効になっています。
3	ダウンロードできるデータは本番サイトと同じですか？	データの形式は同じです。ただし、本番サイトでは領収書のダウンロード回数が請求ごとに 1 回となります。
4	明細デモサイトの利用料はかかりますか？	デモサイトのご利用は無料です。ただし、インターネットへの接続料などは別途お客様のご負担となります。
5	明細デモサイトの請求情報はいつ更新されますか？	明細デモサイトのデータは更新されません。本番の WEB 明細サービスでは、ご利用料金の締め日から 3営業日を目途に更新されます。【例】毎月の請求書締日が 31 日の場合、毎月 7 日までに最新の請求情報となります。
6	実際に手元にある請求書を登録することは可能ですか？	デモサイトでは実際の請求書を登録することはできません。
7	支払方法の変更画面がありますが、変更操作をして大丈夫ですか？	変更操作をして頂いて問題ございません。ただし、結果はデモサイト上は反映しません。
8	請求先住所や宛名の変更操作をして大丈夫ですか？	変更操作をして頂いて問題ございません。ただし、結果はデモサイト上は反映しません。
9	請求書再発行の指示を行なって大丈夫ですか？	再発行指示をして頂いて問題ございません。ただし、実際に請求書は送付されません。
10	請求データ集計機能が利用できません	請求データ集計機能のデモ機能はございません。
11	スマートフォンからデモサイトを利用することは可能ですか？	利用できません。（正確に表示できない場合があります）
12	デモサイトの英語対応版はありますか？	本番/デモサイト両方とも日本語表示のみとなります。