

Web明細サービス アカウント登録操作手順

ご登録の前に

- ① 本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。
また、ご登録前に以下ドメインからのメールが受信できる設定をご確認ください。
webmeisai.jp

② 推奨ブラウザ

パソコン	Google Chrome ※常時最新版をご利用ください。
Android	Google Mobile Chrome
iPhone	Mobile Safari、Google Mobile Chrome
iPad	Mobile Safari、Google Mobile Chrome

- ※ お使いのブラウザのバージョンを常に最新版にアップデートしてご利用ください。
- ※ 登録時に不具合が発生する可能性がありますので、その場合は上記推奨ブラウザをご利用ください

ご用意いただくもの

はじめに

Web明細サービスリニューアルにより2017年10月1日からWeb明細サービスが新しくなりました。
新Web明細サービスのご利用のためにアカウント登録が必要となります。

<ご用意いただくもの>

- ①ユーザーID（ハガキに記載）
- ②ご契約者番号（ハガキに記載）
- ③お申し込み電話番号
- ④メールアドレス



<ご案内ハガキがお手元にない場合>
弊社窓口へお問合せください。

【ソフトバンク 受付センター】
0800-222-3366

（通話料金無料/9:00～18:00/ 年末年始除く）

ケーブルライン WEB 明細 会員登録のご案内

※ 必ずお読みください。会員登録の注意事項を必ずお読みください。

この度は、ケーブルラインサービスにご申し込みいただき、誠にありがとうございます。
ご請求金額の明細情報や、各サービスの契約状態をご確認いただける Web 明細サービスの登録が完了いたしましたので、
お客様のユーザーID とパスワードをご案内申し上げます。
ユーザーID とパスワードはお客様の個人情報となりますので、厳格な管理をお願いします。また、
明細が送付されるまでは、個人情報保護のため弊社へ電話・FAX・Eメール等でお問い合わせいただきましても
お答えできません。ご了承ください。
今後ともソフトバンクがお客様からのご要望にお応えできるよう、より一層のサポートを行います。

お申し込みの登録情報

ご契約者番号	
お申し込み電話番号	

パスワード（重要）

ご契約者番号: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
お申し込み電話番号: 0123456789

ケーブルライン WEB 明細のご利用はインターネットです！
URL: <http://webdetail.jp/cstv/>

0800-222-3366

アカウント登録操作手順

アカウント登録操作手順

通話明細を確認いただくためのアカウント登録方法①

Step1

【～通話明細をご利用されるお客様へのご案内～】画面の「**アカウント登録へ**」を押してください。

～通話明細をご利用されるお客様へのご案内～

平素はWeb明細サービスをご利用いただきありがとうございます。

2017年10月1日よりセキュリティ強化のため、通話明細を参照される際にはご利用都度ワンタイムパスワード認証が必要となりました。

お手元にはがきをご用意の上、アカウント登録をお願いいたします。

※ご登録手順は[こちら](#)

アカウント登録へ

Step2

【Web明細サービス利用規約】にて利用規約をご確認の上「**同意する**」を押してください。

ケーブルライン Web明細サービス 利用規約

Web明細サービス契約利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のように定めます。

第1条（Web明細）
Web明細（以下「本対象サービス」といいます。）とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が本Web明細利用規約に則り実施運営するサービスです。

第2条（利用）
本対象サービスの利用にあたり本規約にご同意いただく必要があります。

2. 当社の提供するIP電話契約約款（以下「約款」といいます。）に基づいて、当社との間でいずれかの契約（以下「該当サービス」）を締結している方に限ります。
3. 利用には当社が発行する「WEB明細 ご登録完了のご案内」に記載する「ID」と「パスワード」が必要です。
4. 本対象サービスにおいて、ご利用の電話サービスの通話明細を確認するために、別途、利用者の指定する「メールアドレス」と「パスワード」の登録が必要です。
5. 本対象サービスのメンテナンスや当社がセキュリティ対策上、必要と判断する場合には当社は利用者に通知の「ID」、「パスワード」事前に通知することなく変更できるものとします。

第3条（利用料金）
本対象サービスの利用料金は、無料とします。ただし、本対象サービスへアクセスする際の通信費は利用者の負担となります。

第4条（利用情報の利用）
利用者は、当社が本対象サービス申込時に登録した連絡先等の情報（以下「利用情報」という）及び当社のサービス等の請求金額に関する情報（以下「請求情報」という）を利用者に対してより良好なサービスを提供する目的で、本対象サービスの運

同意しない **同意する**

アカウント登録操作手順

通話明細を確認いただくためのアカウント登録方法②

Step3

アカウントとしてご利用いただくメールアドレスをご入力後「**送信**」を押してください。

※注 メールアドレス入力後、画面の空いているスペースにカーソルを移動させ「使用できるメールアドレスです」と表示するか必ずご確認ください
メールアドレスは後程必要となるのでお控えいただくことをお勧めします

登録するメールアドレスを下記のフォームにご入力ください。

※注

使用できるメールアドレスです。

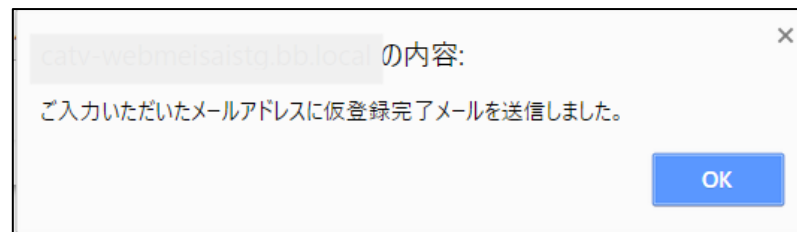
※ご入力いただいたメールアドレスにアカウント仮登録完了メールを送信します。

※メールが届かない場合は、スパムまたは迷惑メールフォルダをご確認ください。

※「g.softbank.co.jp」からのメールが受信できる設定をご確認ください。

Step4

ご入力いただいたメールアドレスに仮登録完了メールを送信した旨のメッセージが表示されます



アカウント登録操作手順

通話明細を確認いただくためのアカウント登録方法③

Step5

ご入力いただいたメールアドレスへ**仮登録完了**のメールが送付されますので、メール内のURLを押してください。

URLの有効期間は30日間です。アカウント登録を途中でやめてしまった場合も、有効期間内であれば、このURLから登録可能です。受信トレイから削除しないことをお勧めします。

【Web明細サービス】ご利用アカウント登録のお知らせ

ケーブルラインWEB明細サービス <no-reply@webmeisai.jp>
To

※本メールアドレスは配信専用のアドレスです。お問い合わせ等で本メールアドレスにご返信いただきましても回答できませんのでご了承ください。

以下のURLより引き続きお客様情報の登録をお願いいたします。

※上記URLの有効期間は30日です。30日経過した場合は無効となりますのでご注意ください。
URLが無効となった場合は、再度メールアドレスの登録を行ってください。

※お使いのメールソフトによってはURLが途中で改行され、正しくアクセスできない場合があります。
その際はURLをブラウザに直接入力するか、コピー&ペーストしてアクセスしてください。

本メールにお心当たりのない場合は、破棄していただきますようお願い申し上げます。

ソフトバンク株式会社



Step6

メールに記載されている本登録用のリンクを開き【**基本情報入力**】画面から基本情報を入力し、「**登録**」を押してください。

※注 「登録」ボタンが活性化してから押してください。

基本情報入力

ご利用の開始には、お客様の基本情報のご入力が必要です。
お客様の情報をご入力いただき登録ボタンを押してください。

姓 *	<input type="text"/>
名 *	<input type="text"/>
姓(カナ)	<input type="text"/>
名(カナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	*****@***.co.jp

※は必須項目です。

登録

※注

アカウント登録操作手順

通話明細を確認いただくためのアカウント登録方法④

Step7

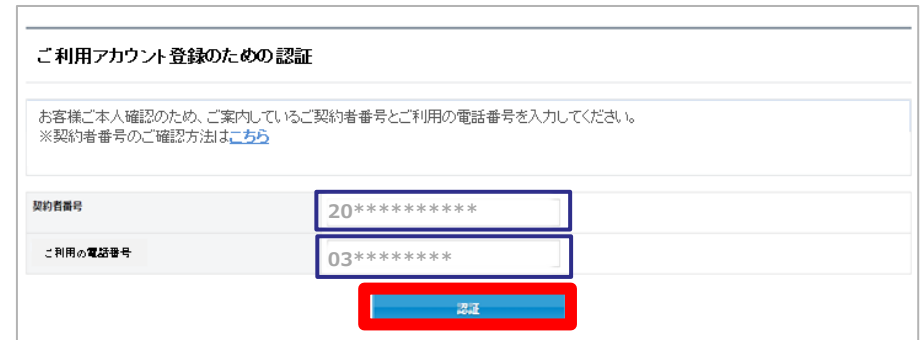
【パスワード設定】画面からアカウント用のパスワードを入力し「**パスワード設定**」を押してください。

パスワードには、半角8文字以上で最低1文字以上の英小文字、英大文字、数字を含めて設定してください。



Step8

【ご利用アカウント登録のための認証】画面から契約者番号とご利用の電話番号を入力し、「**認証**」を押してください。



ご契約者番号（※）の確認方法（ハガキ記載）

※「K」で始まる12桁の番号



アカウント登録操作手順

通話明細を確認いただくためのアカウント登録方法⑤

Step9

【確認コードの入力】画面が表示されます。
ご登録いただいたメールアドレス宛てに**「確認コードのお知らせ」**が送付されますのでご確認ください。

確認コードの入力
Enter one-time password sent by email

この画面は、確認コードの入力を行い認証完了するまで閉じないでください。
登録済みのメールアドレス宛に、確認コードが記載されたメールを送信いたしました。
メールに記載されている「確認コード」を以下にご入力いただき認証を行ってください。

確認コード | Onetime password

Enter

再発行 | Resend

画面は閉じないように
ご注意ください！

Step10

メールに記載されている
確認コードを入力し**「認証」**を押してください。

- ・確認コードの再発行を行った場合、前回の確認コードは無効となります。
- ・一定回数再発行すると、ロックがかかります。
- ・ロックがかかると翌日まで操作不可となります。

確認コードの入力
Enter one-time password sent by email

この画面は、確認コードの入力を行い認証完了するまで閉じないでください。
登録済みのメールアドレス宛に、確認コードが記載されたメールを送信いたしました。
メールに記載されている「確認コード」を以下にご入力いただき認証を行ってください。

Enter

再発行 | Resend

「確認コードの入力」画面を誤って閉じてしまった場合は[こちら](#)をご覧ください

【WEB明細】 確認コードのお知らせ / Notification of one-time password

ケーブルラインWEB明細サービス <no-reply@webmeisai.jp>

To

※本メールアドレスは配信専用のアドレスです。お問い合わせ等で本メールアドレスにご返信いただきましても回答できませんのでご了承ください。

この番号を確認コード入力画面で入力してください。

確認コード

※上記確認コードの有効期限は30分です。30分経過した場合は無効となりますのでご注意ください。

※「確認コードの入力」画面は閉じないで上記確認コードを入力してください。

本メールにお心当たりのない場合は、第三者がログインしようとしている可能性がありますので、パスワードの変更をお勧めします。

ソフトバンク株式会社

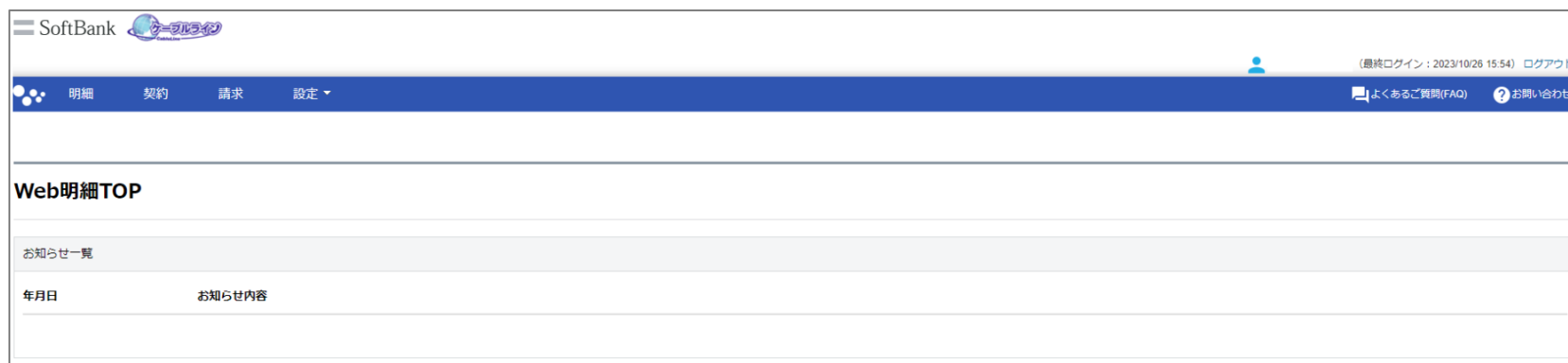
*This e-mail address is for delivery only. Please note that we will not be able to reply to any inquiries sent to this e-mail address.

アカウント登録操作手順

通話明細を確認いただくためのアカウント登録方法⑥

Step11

ご登録いただいたメールアドレス宛てに「**ご利用アカウント登録完了**」のお知らせが送付されます。
「**Web明細TOP**」画面が表示されましたらアカウント登録完了となります。



SoftBank ケーブルライン

明細 契約 請求 設定

(最終ログイン: 2023/10/26 15:54) ログアウト

よくあるご質問(FAQ) お問い合わせ

Web明細TOP

お知らせ一覧

年月日	お知らせ内容
-----	--------

【Web明細サービス】ご利用アカウント登録完了のお知らせ

ケーブルライン WEB 明細サービス <no-reply@webmeisai.jp>
To: [redacted]

※本メールアドレスは配信専用のアドレスです。お問い合わせ等で本メールアドレスにご返信いただきましても回答できませんのでご了承ください。

お客様の通話明細確認のためのアカウント登録が完了しました。

(今後のWEB明細ご利用について)

1. WEB明細へのログインは、弊社より通知のIDとパスワード（お客様にてパスワード変更された場合は、ご自身で設定したパスワード）でログインしてください。
2. 通話明細確認のアカウント認証は、お客様にて登録のアカウント（メールアドレス）とアカウント認証用のパスワードにて認証してください。

引き続きWeb明細サービスをよろしくお願いたします。

ソフトバンク株式会社



アカウント登録後のログイン方法 (2回目以降のログイン方法)

アカウント登録後のログイン方法

2回目（アカウント登録）以降のログイン方法①

Step1

次のURLをクリックし（<https://catv-webmeisai.itc.softbank.jp/web/portal/login>）
「アカウント認証」の画面が表示されましたら、登録済みのメールアドレスとパスワードを入力し「認証」を押してください。

Step2

メールアドレス宛に「確認コードのお知らせ」が送付されます。



アカウント登録後のログイン方法

2回目（アカウント登録）以降のログイン方法②

Step3

メールに記載されている
確認コードを入力し「**認証**」を押してください。

- ・確認コードの再発行を行った場合、前回の確認コードは無効となります。
- ・一定回数再発行すると、ロックがかかります。
- ・ロックがかかると翌日まで操作不可となります。

確認コードの入力
Enter one-time password sent by email

この画面は、確認コードの入力を行い認証完了するまで閉じないでください。
登録済みのメールアドレス宛に、確認コードが記載されたメールを送信いたしました。
メールに記載されている「確認コード」を以下にご入力いただき認証を行ってください。

Step4

「Web明細」TOP画面が表示されます。



「確認コードの入力」画面を誤って閉じてしまった場合は[こちら](#)をご覧ください

通話明細の確認方法

通話明細の確認方法

通話明細を確認いただくための操作手順①

Step1

TOP画面から「明細」を押してください。



Step2

通話明細をご確認いただけます。



検索結果

契約番号		通話時間合計	0000:13:07.0					
氏名		通話料金合計	47.8円					
10件ずつ表示		総件数: 2件						
電話番号	通話開始日	通話開始時刻	通話時間	通話種別	発/着	相手先電話番号	対地名	通話料金
	2017/11/25	18:53:49.0	0000:09:38.5	県外通話			札幌	31.9
	2017/11/30	18:58:23.0	0000:03:28.5	県外通話			札幌	15.9

先頭 前 1 ページ中 1 ページ目 次 末尾 2 件中 1 から 2 を表示中

通話明細の確認方法

通話明細を確認いただくための操作手順②

明細 契約 請求 設定 ▾

TOP > 通話明細

通話明細

検索条件

電話番号

利用月

種別

- 確定前
- 2022/01
- 2021/03
- 2021/02

「利用月」で参照したい月を選択します。
※確定前（当月）及び過去3ヶ月の通話明細が確認できます。

明細 契約 請求 設定 ▾

TOP > 通話明細

通話明細

検索条件

電話番号

利用月

種別

- 市内およびIP電話による国内への発信
- 市外・国際・携帯への発信およびIP電話への発信
- 市内およびIP電話による国内への発信

「種別」で通話種別を選択します。
※「市内およびIP電話による国内への発信」「市外・国際・携帯への発信およびIP電話への発信」の2種類ございます。

※表示している金額は税抜きとなります

困ったときの操作手順

困った時の操作手順

「パスワード設定」画面を途中で閉じてしまった場合①

Step1

メールアドレスに届いた**仮登録完了メール**に記載されている**URLをクリック**します。

【Web明細サービス】ご利用アカウント登録のお知らせ

ケーブルラインWEB明細サービス <no-reply@webmeisai.jp>

To [redacted]
※本メールアドレスは配信専用のアドレスです。お問い合わせ等で本メールアドレスにご返信いただきましても回答できませんのでご了承ください。

以下のURLより引き続きお客様情報の登録をお願いいたします。

※上記URLの有効期間は30日です。30日経過した場合は無効となりますのでご注意ください。
URLが無効となった場合は、再度メールアドレスの登録を行ってください。

※お使いのメールソフトによってはURLが途中で改行され、正しくアクセスできない場合があります。
その際はURLをブラウザに直接入力するか、コピー＆ペーストしてアクセスしてください。

本メールにお心当たりのない場合は、破棄していただきますようお願い申し上げます。

ソフトバンク株式会社

Step2

URLの有効期限切れの表示ができましたら、「**戻る**」ボタンを押してください。

URLの有効期限が過ぎている、または既にアカウントが登録済みのため無効となっています

以下の戻るボタンでログイン画面に移動します

戻る

困った時の操作手順

「パスワード設定」画面を途中で閉じてしまった場合②

Step3

アカウント認証の「パスワードを忘れた方はこちら」を押してください。

アカウント認証

*****@***.co.jp

Login

パスワードを忘れた | Forgot password

※パスワードを一定回数間違えると、アカウントがロックされるためご注意ください。

Step4

パスワード再設定に登録済みのメールアドレスを入力し「パスワード再設定メール送信」を押してください。

パスワード再設定
Password reset

*****@***.co.jp

Send email

Back

※ご入力いただいたアカウント(メールアドレス)にパスワード再設定のURLを送信します。

catv-webmeisaistg.bb.local の内容:

パスワードリセット申請が完了しました。ご入力いただいたメールアドレス宛にメールを送信しました。

OK

困った時の操作手順

「パスワード設定」画面を途中で閉じてしまった場合③

Step5

メールアドレス宛てにパスワードリセット申請完了のメールが届きますのでメール内のURLを押してください。

【Web明細サービス】パスワードリセットのお知らせ

ケーブルライン WE B 明細サービス <no-reply@webmelsai.jp>

To

※本メールアドレスは配信専用のアドレスです。お問い合わせ等で本メールアドレスにご返信いただきましても回答できませんのでご了承ください。

お申込み頂きましたパスワードリセットについてご案内致します。
パスワードリセットの実施は、以下URLをクリックして下さい。

※上記URLの有効期間は30日です。30日経過した場合は無効となりますのでご注意ください

不明点等ございましたら弊社担当にご連絡をお願い致します

ソフトバンク株式会社

Step6

パスワード設定に新しいパスワード（ご希望のパスワード）を入力し「パスワード設定メール」を押してください。

パスワードには、半角8文字以上で最低1文字以上の英小文字、英大文字、数字を含めて設定してください。

パスワード設定 Password setting

パスワードを再設定します。
新しいパスワードを設定してください。
パスワードの有効期限は設定から90日です。

Save

※不正ログイン防止のため、推測されにくいパスワードをご入力ください。
※半角8文字以上で、英大文字・英小文字・数字の3種類すべてを含める必要があります。
※上記以外で記号も利用可能です。
User: 8-characters or more, a mixture of upper- and lowercase; passwords are case sensitive.

困った時の操作手順

「パスワード設定」画面を途中で閉じてしまった場合④

Step7

ご利用アカウント登録の為の認証画面に「契約者番号」と「ご利用の電話番号」を入力し「認証」を押してください。

ご利用アカウント登録のための認証

お客様ご本人確認のため、ご案内しているご契約者番号とご利用の電話番号を入力してください。
※契約者番号のご確認方法はこちら

契約者番号	20*****
ご利用の電話番号	03*****

認証

Step8

【確認コードの入力】画面が表示されます。ご登録いただいたメールアドレス宛てに「確認コードのお知らせ」が送付されます。メールに記載されている確認コードを入力し「認証」を押してください。

確認コードの入力
Enter one-time password sent by email

この画面は、確認コードの入力を行い認証完了するまで閉じないでください。
登録済みのメールアドレス宛に、確認コードが記載されたメールを送信いたしました。
メールに記載されている「確認コード」を以下にご入力いただき認証を行ってください。

Enter

再発行 | Resend

【WEB明細】 確認コードのお知らせ / Notification of one-time password

ケーブルラインWE B明細サービス <no-reply@webmeisai.jp>
To

※本メールアドレスは配信専用のアドレスです。お問い合わせ等で本メールアドレスにご返信いただきましても回答できませんのでご了承ください。

この番号を確認コード入力画面で入力してください。
確認コード

※上記確認コードの有効期限は30分です。30分経過した場合は無効となりますのでご注意ください。
※「確認コードの入力」画面は閉じないで上記確認コードを入力してください。

本メールにお心当たりのない場合は、第三者がログインしようとしている可能性がありますので、パスワードの変更をお勧めします。

ソフトバンク株式会社

*This e-mail address is for delivery only. Please note that we will not be able to reply to any inquiries sent to this e-mail address.



困った時の操作手順

「確認コードの入力」画面を途中で閉じてしまった場合①

Step1

次のURLをクリックし (<https://catv-webmeisai.itc.softbank.jp/web/portal/login>)
「アカウント認証」画面が表示されましたら、登録済みのメールアドレスとパスワードを入力し「認証」を押してください。

Step2

【確認コードの入力】画面が表示されます。
ご登録いただいたメールアドレス宛てに「確認コードのお知らせ」が送付されますのでご確認ください。

画面は閉じないように
ご注意ください！

困った時の操作手順

「確認コードの入力」画面を途中で閉じてしまった場合②

Step3

メールに記載されている
確認コードを入力し「**認証**」を押してください。

- ・確認コードの再発行を行った場合、前回の確認コードは無効となります。
- ・一定回数再発行すると、ロックがかかります。
- ・ロックがかかると翌日まで操作不可となります。

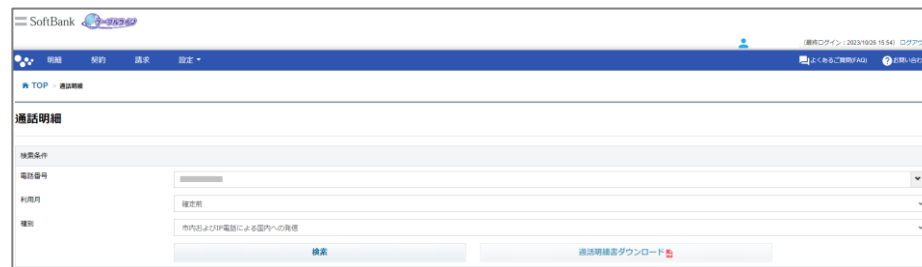
確認コードの入力

Enter one-time password sent by email

この画面は、確認コードの入力を行い認証完了するまで閉じないでください。
登録済みのメールアドレス宛に、確認コードが記載されたメールを送信いたしました。
メールに記載されている「確認コード」を以下にご入力いただき認証を行ってください。

Step4

通話明細がご確認いただけます。



検索結果

契約番号		通話時間合計	0000:13:07.0					
氏名		通話料金合計	47.8円					
10	件ずつ表示		総件数：2件					
電話番号	通話開始日	通話開始時刻	通話時間	通話種別	発/着	相手先電話番号	所在地	通話料金
	2017/11/25	18:53:49.0	0000:09:38.5	県外通話			札幌	31.9
	2017/11/30	18:58:23.0	0000:03:28.5	県外通話			札幌	15.9

2件中 1 から 2 を表示中

困った時の操作手順

登録済みのパスワードを忘れてしまった場合

Step1

次のURLをクリックし (<https://catv-webmeisai.itc.softbank.jp/web/portal/login>)

「アカウント認証」画面が表示されましたら、「パスワードを忘れた方はこちら」を押してください。

Step2

「パスワード再設定」画面が表示されます。メールアドレスを入力し「パスワード再設定メール送信」を押してください。パスワード再設定のメールが届きますので、案内に沿ってパスワードの再設定をお願いいたします。

登録されていないアカウントを入力した場合は「ご入力いただいたメールアドレスはシステムに登録されていません」とメッセージ表示されます。別の登録したと思われるメールアドレスをご入力ください。

SoftBank