Web明細サービスご利用ガイド
（個人お客様向け）

ソフトバンク株式会社

Ver.2.4

SoftBank

ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次

内容	ページ	対応お客さま番号	
1. Web明細サービスとは？	**5**		
2. ご利用までの流れ	**6**		
3. ご利用上の注意事項	**7**		
4. アカウント登録手順	**8**		
5. サービス登録手順	**11**		
6. メニュー構成	**15**		
7. 料金	**19**		
a.請求金額/ご利用料金を確認する	19	12桁	10桁
b. 通話明細を確認する	21	12桁	10桁
c. 支払状況を確認する	22	12桁	10桁
d. 領収証を発行する	23	12桁	10桁
e.請求書/ご利用料金をダウンロードする	25	12桁	10桁
f. 確定前料金を表示する	29	12桁	10桁
h.分割金額を確認する	31	12桁	10桁

内容	ページ	対応お客さま番号	
8. 各種確認･変更	**34**		
a. 契約内容を確認する	34	12桁	10桁
b. 請求先番号を追加する	36	12桁	10桁
c. 請求先を変更する	38	12桁	
d. 支払方法を変更する	41	12桁	
e. Web明細サービスを解除する	44	12桁	10桁
9. Web利用設定	**46**		
a. ご登録内容を変更する	46	12桁	10桁
b. メールアドレスを変更する	47	12桁	10桁
c. パスワードを変更する	49	12桁	10桁
10. お問い合わせ	**51**		

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次

内容	ページ	対応お客さま番号	
1. Web明細サービスとは？	5		
2. ご利用までの流れ	6		
3. ご利用上の注意事項	7		
4. アカウント登録手順	8		
5. サービス登録手順	11		
6. メニュー構成	15		
7. 料金	19		
a.請求金額/ご利用料金を確認する	19	12桁	10桁
b. 通話明細を確認する	21	12桁	10桁
c. 支払状況を確認する	22	12桁	10桁
d. 領収証を発行する	23	12桁	10桁
e.請求書/ご利用料金をダウンロードする	25	12桁	10桁
f. 確定前料金を表示する	29	12桁	10桁
h.分割金額を確認する	31	12桁	10桁

内容	ページ	対応お客さま番号	
8. 各種確認・変更	34		
a. 契約内容を確認する	34	12桁	10桁
b. 請求先番号を追加する	36	12桁	10桁
c. 請求先を変更する	38	12桁	
d. 支払方法を変更する	41	12桁	
e. Web明細サービスを解除する	44	12桁	10桁
9. Web利用設定	46		
a. ご登録内容を変更する	46	12桁	10桁
b. メールアドレスを変更する	47	12桁	10桁
c. パスワードを変更する	49	12桁	10桁
10. お問い合わせ	51		

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

1. Web明細サービスとは？

**パソコンやスマートフォンを使ってご利用料金・明細・ご契約内容などを
インターネット上でいつでもご確認いただけるサービスです。（利用料無料）**

主な機能

- 請求書・通話明細ダウンロード
- 複数の請求書閲覧 請求書再発行
- 領収証ダウンロード
- お支払状況照会 お支払方法変更
- スマホ・タブレット最適表示
- ご契約内容・ご利用サービス照会

※ご登録にはメールアドレスが必要です。
※ご利用中のサービスによって利用できない機能があります。6. メニュー構成(2/2) をご確認ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

2. ご利用までの流れ

申込書は不要、お客様側の登録作業のみで利用可能です。

Web明細URL → アカウント登録 → 利用サービス選択 → 本人性確認 → 利用開始

※1
・お客さま番号と電話番号/回線番号等の組み合わせで本人性確認を行います。
・再販会社や請求代行会社経由でお支払いされている場合は登録出来ません。

※2
・「T」から始まる12桁の番号のお客さま・・・ご登録の翌日から最大過去　6か月の請求情報が閲覧可能です。
・「T」から始まる10桁の番号のお客さま・・・ご登録の当日から最大過去15か月の請求情報が閲覧可能です。

※3
・少額まとめ請求のお客様は請求の確定月により閲覧可能時期が異なります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

3. ご利用上の注意事項

①本サービスの申込後.郵便等での請求額等の通知を止めさせていただきます。
　但し、支払方法が銀行等窓口払いや銀行振込の場合、払込取扱票のみ郵送いたします。
②本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。
　また、ご登録前に以下ドメインからのメールが受信できる設定かご確認ください。
　mail.itc.softbank.jp
　g.softbank.co.jp
③ご登録の際は１つのアカウント（メールアドレス）につき、複数の請求先番号の登録が可能となります。
④ご利用中のサービスによって表示されないメニューがあります。　P15　6. メニュー構成(2/2)　をご確認ください。
⑤ダウンロード可能な「ご利用料金内訳明細書（pdfファイル）」は適格請求書としてご利用できます。
⑥推奨ブラウザ

パソコン	Google Chrome 常時最新版をご利用ください。
Android	Google Mobile Chrome
iPhone	Mobile Safari、Google Mobile Chrome
iPad	Mobile Safari、Google Mobile Chrome

※　各社提供のブラウザは、バージョンアップによって新しい機能の追加やセキュリティの強化を行っています。
　　お使いのブラウザのバージョンを常に最新版にアップデートしてご利用ください。
※　登録時に不具合が発生する可能性がありますので、上記推奨ブラウザをご利用ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

4. アカウント登録手順(1/4)

①**個人のお客様**は以下のURLにアクセスし、
「こちらからご登録ください。」を押してください。
https://myportal.itc.softbank.jp/

②**【ソフトバンク 個人お客様向けサービス 利用規約】**
画面にて利用規約にご同意いただける方は、
「同意する｜Agree」を押してください。

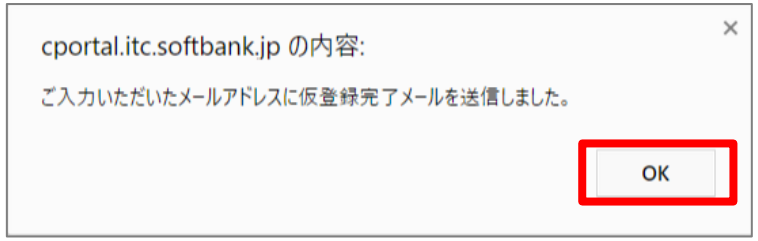
※webmeisai.jpの「新規登録はこちらから」ボタンからも登録可能です

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

4. アカウント登録手順(2/4)

③【アカウント新規登録】画面にてメールアドレスを入力後、「送信」を押してください。

④入力いただいたメールアドレスへ仮登録完了のお知らせが送付されます。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

4. アカウント登録手順(3/4)

⑤メールに記載されている本登録用のリンクを開き、【基本情報入力】画面から基本情報を入力し、「登録」を押してください。

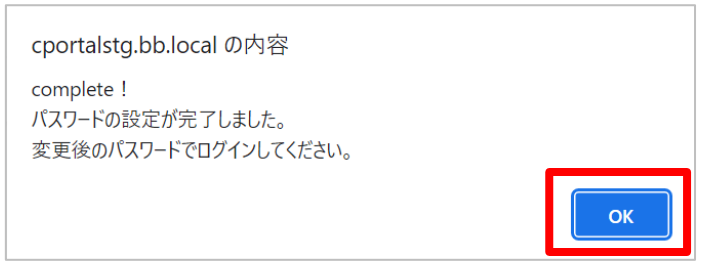
⑥【パスワード設定】画面からパスワードを入力し、「Save」を押してください。

※パスワードは、半角8文字以上で、英大文字･英小文字･数字の3種類すべてを含める必要があります。
※上記以外で記号も利用可能です。
【使用可能な記号】_.!@$*=-?#%^&':()+;,]~<>|{}[/¥` "

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

4. アカウント登録手順(4/4)

⑦パスワードの設定が完了しました。
「OK」を押してください。



⑧ログイン画面で登録メールアドレスと前ページで設定したパスワードを入力し、「Log in」を押してください。

⑨セキュリティ対策として確認コードが発行されます。
ご登録アドレスへ送信されるメール*をご確認いただき、
「確認コード」（4桁）を【確認コードの入力】画面の
「確認コード｜One-time Password」に入力し
「Enter」を押してください。

※メール送信元「ソフトバンク株式会社 noreply@g.softbank.co.jp」から、
件名「【個人お客様向けサービス】確認コードのお知らせ / Notification of one-time password」
が届きます。
※「確認コード」の入力を3回連続で間違えるとロックがかかり、一定時間ログインできなくなるためご注意ください。

※2025年3月からセキュリティ強化のため「確認コード」が4桁に変更となりました。

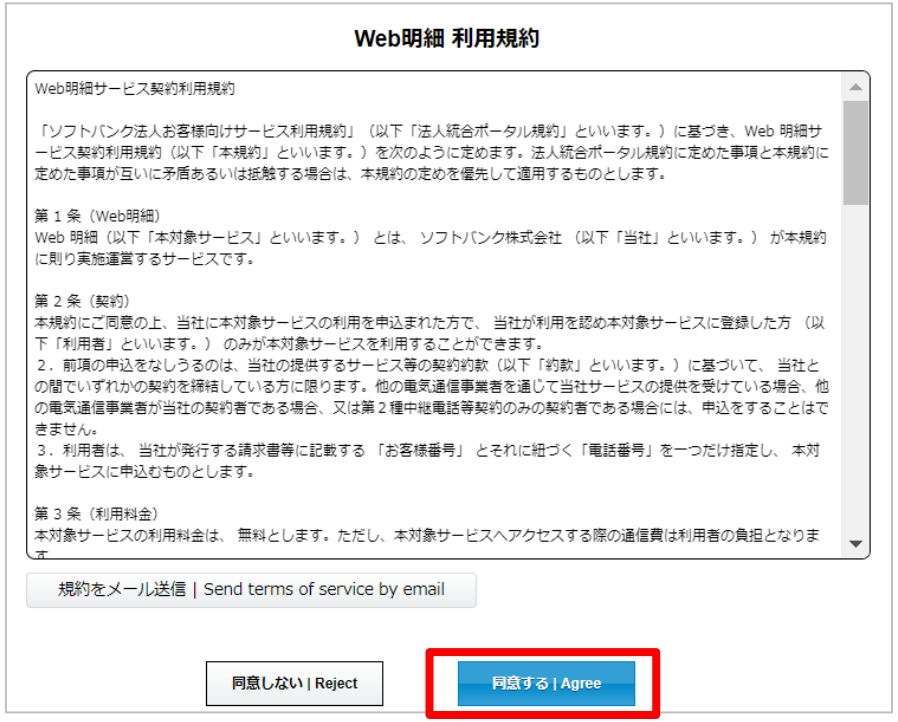
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

5. サービス登録手順(1/4)

①【サービス一覧】画面からWeb明細サービスの「このサービスを登録する」を押してください。

請求書へ記載されている「お客さま番号」が12桁/10桁のお客さまはWeb明細をご利用できます
（おとく光電話/中継電話サービス/ODNサービスも利用できます）

②【Web明細 利用規約】画面にて利用規約にご同意いただける方は、「同意する｜Agree」を押してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

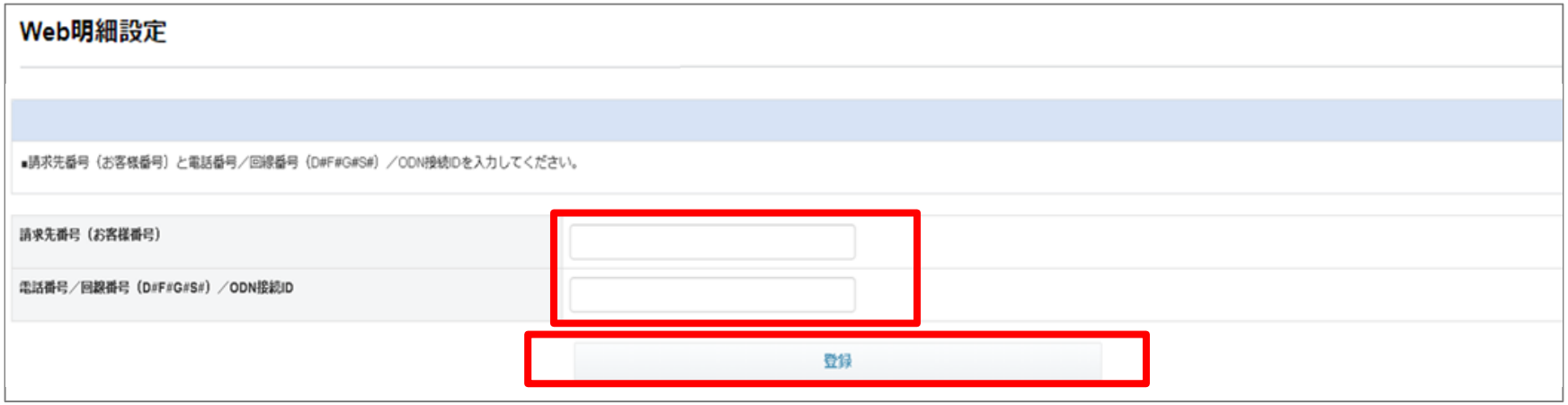
5. サービス登録手順(2/4)

③【Web明細設定】画面から、「請求先番号（お客様番号）」と「電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」を入力し、「登録」を押してください。

- **「請求先番号（お客様番号）」：**
  ソフトバンクからの請求書に記載の「T」から始まる10桁または12桁の番号
- **「電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」：**
  現在ご契約中の「電話番号」、「D、F、G、S」ではじまる「回線番号」または「ODN接続ID」

  ※「電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」は、同じお客さま番号内の任意の1番号で登録可能です。
  ※「D、F、G、S」ではじまる「回線番号」を入力する場合は「ローマ字,「-」（ハイフン）+回線番号」を入力してください（大文字小文字は問いません）
  ※ビズラインの方は「個人でご契約のお客さま」からは登録出来ません。「法人でご契約のお客さま」から新規登録をお願いします。

  入力情報の確認方法は次ページをご参照ください。



※次回以降はアカウント登録手順の①【ログイン画面】よりアカウントとパスワードを入力し、登録メールアドレスに送信された確認コードを入力しご利用ください。

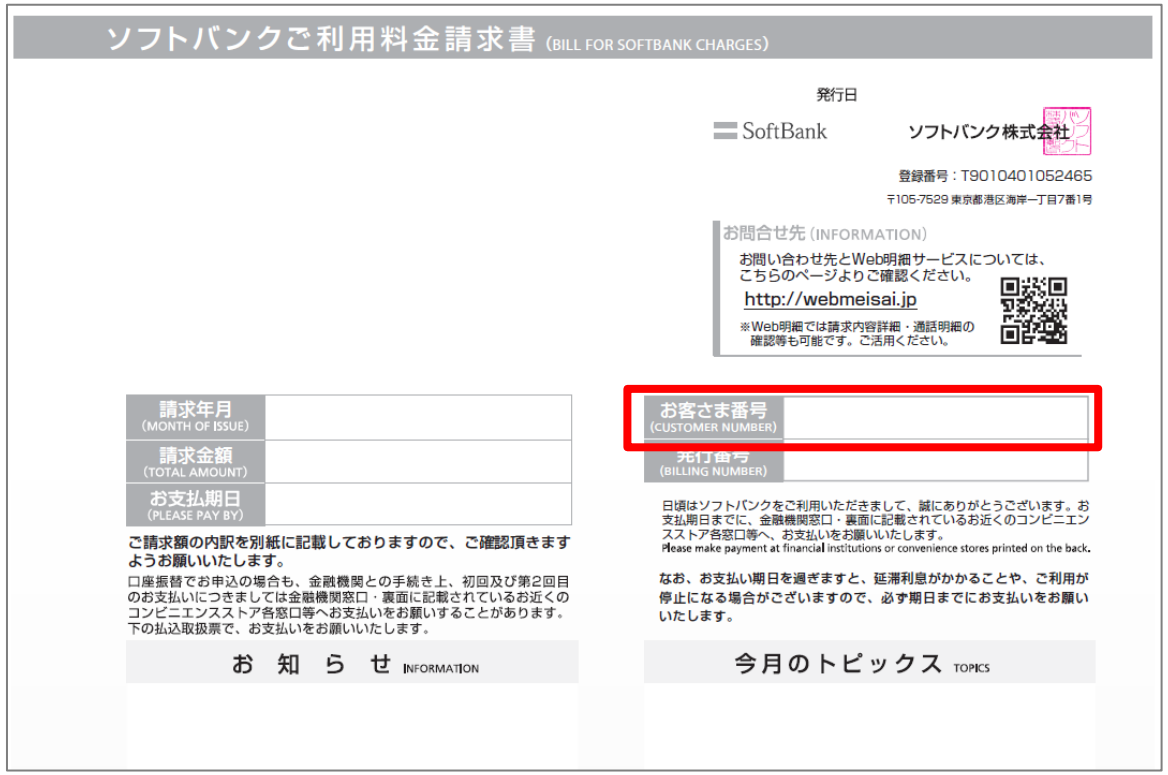
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

5. サービス登録手順(3/4)

「請求先番号（お客様番号）」の確認方法

1．請求書による確認方法

赤枠内「お客さま番号」が「請求先番号（お客様番号）」に入力する番号です。


ソフトバンクご利用料金請求書 (BILL FOR SOFTBANK CHARGES)

発行日

SoftBank　ソフトバンク株式会社

登録番号：T9010401052465

〒105-7529 東京都港区海岸一丁目7番1号

お問合せ先 (INFORMATION)

お問い合わせ先とWeb明細サービスについては、こちらのページよりご確認ください。

http://webmeisai.jp

※Web明細では請求内容詳細・通話明細の確認等も可能です。ご活用ください。

請求年月 (MONTH OF ISSUE)	
請求金額 (TOTAL AMOUNT)	
お支払期日 (PLEASE PAY BY)	

お客さま番号 (CUSTOMER NUMBER)	
発行番号 (BILLING NUMBER)	

ご請求額の内訳を別紙に記載しておりますので、ご確認頂きますようお願いいたします。

口座振替でお申込の場合も、金融機関との手続き上、初回及び第2回目のお支払いにつきましては金融機関窓口・裏面に記載されているお近くのコンビニエンスストア各窓口等へお支払いをお願いすることがあります。下の払込取扱票で、お支払いをお願いいたします。

日頃はソフトバンクをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。お支払期日までに、金融機関窓口・裏面に記載されているお近くのコンビニエンスストア各窓口等へ、お支払いをお願いいたします。
Please make payment at financial institutions or convenience stores printed on the back.

なお、お支払い期日を過ぎますと、延滞利息がかかることや、ご利用が停止になる場合がございますので、必ず期日までにお支払いをお願いいたします。

お　知　ら　せ INFORMATION

今月のトピックス TOPICS

2．ご利用料金のお知らせメールによる確認方法

リニューアル前のWEB明細からの移行のお客様で請求書がお手元にない方はご利用料金のお知らせメールの本文に「お客様番号」の記載がございますので、ご確認ください。

メールの件名：■ソフトバンク ご利用料金のお知らせ■

※ビズラインをご利用の方

・5から始まるお客さま番号（ビズラインをご利用）の方は
「個人でご契約のお客さま」
からは登録出来ません。
「法人でご契約のお客さま」
から新規登録をお願いします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

5. サービス登録手順(4/4)

「電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」の確認方法

お客さまが受け取っている「ご利用料金内訳明細書」に記載している
「電話番号（お客さま番号等）」「回線番号（お客さま番号等）」
が入力する番号です
※同じお客さま番号内の任意の1番号で登録可能です。

Summary of your Charges
ご利用料金内訳明細書

発行日： 2024年 5月 6日
発行番号： **********
Billing Number

ご請求先名： **********

ソフトバンク株式会社
SoftBank 登録番号： T9010401052465
〒105-7529 東京都港区海岸1-7-1

お客さま番号： **********
Customer Number

2024年 4月分(4月 1日～ 4月30日)　(単位：円)

No.	電話番号 (お客さま番号等)	料金内訳 内訳項目	数量	備考	内訳金額	税区分
**	4月分**					
1	**********	おとくライン基本料<事務所用３・アナログ>			2,350.0	１０％
		（２０２４年 *月 *日～２０２４年 *月**日）				
		標準工事費			110.0	不課税
		ユニバーサルサービス料			2.0	１０％
		小計			2,462.0	
2	**********	おとくライン基本料<事務所用３・アナログ>			2,350.0	１０％
		（２０２４年 *月 *日～２０２４年 *月**日）				
		標準工事費			110.0	不課税
		ユニバーサルサービス料			2.0	１０％
		小計			2,462.0	
3	**********	おとくライン基本料<事務所用・ＩＳＤＮ６４>			3,380.0	１０％
		（２０２４年 *月 *日～２０２４年 *月**日）				
		標準工事費			110.0	不課税
		ユニバーサルサービス料			2.0	１０％
		小計			3,492.0	
4	**********	おとくライン基本料<事務所用３・アナログ>			[illegible]	１０％

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次

内容	ページ	対応お客さま番号	
1. Web明細サービスとは？	5		
2. ご利用までの流れ	6		
3. ご利用上の注意事項	7		
4. アカウント登録手順	8		
5. サービス登録手順	11		
6. メニュー構成	**15**		
7. 料金	19		
a.請求金額/ご利用料金を確認する	19	12桁	10桁
b. 通話明細を確認する	21	12桁	10桁
c. 支払状況を確認する	22	12桁	10桁
d. 領収証を発行する	23	12桁	10桁
e.請求書/ご利用料金をダウンロードする	25	12桁	10桁
f. 確定前料金を表示する	29	12桁	10桁
h.分割金額を確認する	31	12桁	10桁

内容	ページ	対応お客さま番号	
8. 各種確認･変更	34		
a. 契約内容を確認する	34	12桁	10桁
b. 請求先番号を追加する	36	12桁	10桁
c. 請求先を変更する	38	12桁	10桁
d. 支払方法を変更する	41	12桁	10桁
e. Web明細サービスを解除する	44	12桁	10桁
9. Web利用設定	46		
a. ご登録内容を変更する	46	12桁	10桁
b. メールアドレスを変更する	47	12桁	10桁
c. パスワードを変更する	49	12桁	10桁
10. お問い合わせ	51		

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

6. メニュー構成(1/2)

「料金」「各種確認・変更」「Web利用設定」の3つのメニューで構成されています。
それぞれのメニューを押下することで、お客様が表示したい機能に遷移します。

1．料金メニュー表示

2．各種確認・変更メニュー表示

3．Web利用設定メニュー表示

※料金メニュー、各種確認・変更メニューにつきましては、ご利用中のサービスによって表示されないメニューがあります。
6. メニュー構成(2/2) をご確認ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

6. メニュー構成(2/2)

10桁のお客さま番号の場合、提供サービス特性により下記メニュー／機能はお使いいただけません。
各ページ右上の 12桁 10桁 で対応している請求書番号を表示しています。

メニュー	選択する項目	選択項目画面で10桁のお客様番号が対象外のサービス
料金	請求金額を確認する	請求書再発行
料金	通話明細を確認する	通話明細表示
料金	確定前料金を表示する	確定前料金表示申込
料金	分割金額を確認する	分割金額の確認/表示
各種確認・変更	契約内容を確認する	請求先住所を変更する
		支払方法を変更する
		「契約中のサービス一覧」を表示する

※ご注意※
5から始まるお客さま番号（ビズラインをご利用）の方は「個人お客様向けサービス」はご利用出来ません。「法人でご契約のお客さま」から「法人お客様向けサービス」の登録をお願いします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次

内容	ページ	対応請求書番号	
1. Web明細サービスとは？	5		
2. ご利用までの流れ	6		
3. ご利用上の注意事項	7		
4. アカウント登録手順	8		
5. サービス登録手順	11		
6. メニュー構成	16		
7. 料金	**19**		
a. 請求金額を確認する	19	12桁	10桁
b. 通話明細を確認する	21	12桁	10桁
c. 支払状況を確認する	22	12桁	10桁
d. 領収証を発行する	23	12桁	10桁
e. 請求書をダウンロードする	25	12桁	10桁
f. 確定前料金を表示する	29	12桁	10桁
g.分割金額を確認する	31	12桁	10桁

内容	ページ	対応請求書番号	
8. 各種確認・変更	34		
a. 契約内容を確認する	34	12桁	10桁
b. 請求先番号を追加する	36	12桁	10桁
c. 請求先を変更する	38	12桁	10桁
d. 支払方法を変更する	41	12桁	10桁
e. Web明細サービスを解除する	44	12桁	10桁
9. Web利用設定	46		
a. ご登録内容を変更する	46	12桁	10桁
b. メールアドレスを変更する	47	12桁	10桁
c. パスワードを変更する	49	12桁	10桁
10. お問い合わせ	51		

※ご利用中のサービスによって表示されないメニューがあります。
6. メニュー構成(2/2) をご確認ください。

※各ページ右上の 12桁 10桁 は対応請求書番号を記載しています。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

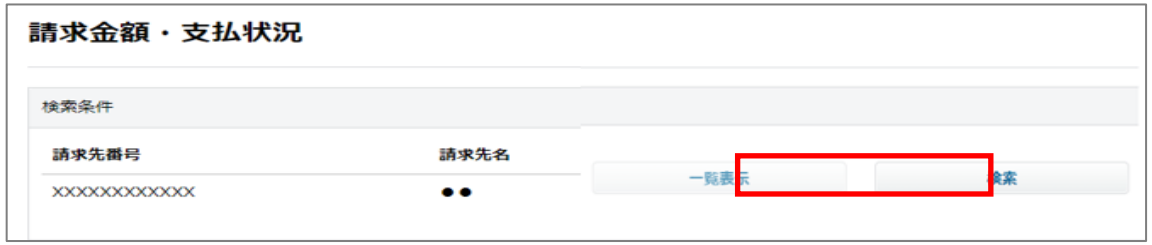
7. 料金　a.請求金額を確認する(1/2)

12桁　10桁

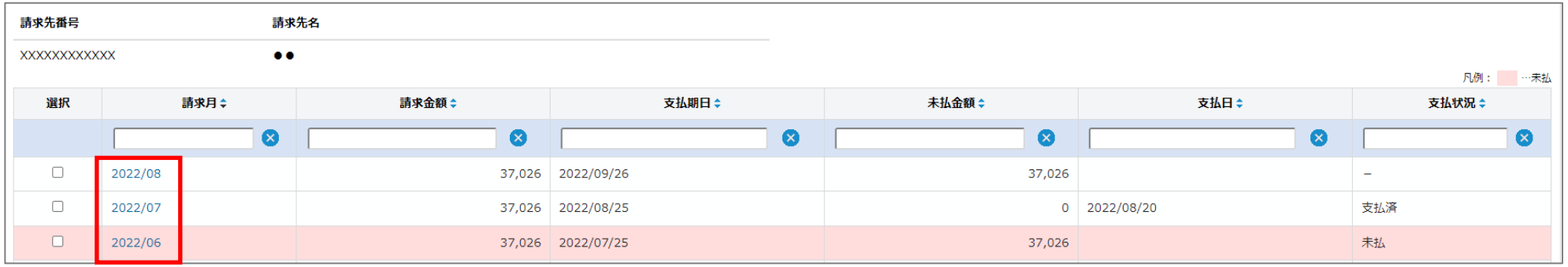
①TOP画面のメニューバーから、
「料金＞請求金額/ご利用料金を確認する」
を押してください。※

②請求金額・支払状況画面から**「検索」**を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して
閲覧したい請求先番号を選択してから「検索」を押してください。



③請求金額・支払状況画面の下部に、検索結果が表示されます。
閲覧したい請求内訳の**「請求月」**を押してください。



※請求情報が確定すると　4. アカウント登録手順(2/3)　で作成したアドレスに　メール件名：「ソフトバンク　請求確定のお知らせ」が届きます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

7. 料金　a.請求金額を確認する(2/2)

12桁　10桁

④請求内訳画面に請求内訳が掲載されます。

No	電話番号（お客さま番号等）	料金内訳			内訳金額	税区分
		内訳項目	数量	備考		
1	**********	**********				
		**********	1		1,700	１０％
		**********			1,700	
2	**********	**********				
		**********	1		1,700	１０％
		**********			1,700	

※TOP画面の「請求金額ご案内」の「内訳を見る」を押すことで、請求金額・支払状況画面を経由せず
請求内訳画面に遷移することも可能です。

請求金額ご案内

請求月	請求先番号	金額		
確定前	xxxxxxxxxxxx	37,026円	内訳を見る	
2022年8月	xxxxxxxxxxxx	37,026円	内訳を見る	請求書
2022年7月	xxxxxxxxxxxx	37,026円	内訳を見る	請求書
2022年6月	xxxxxxxxxxxx	37,026円	内訳を見る	請求書

※Web明細で表示できる制限値を超えた場合は「OntheNetデータ配信サービス」にて提供します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

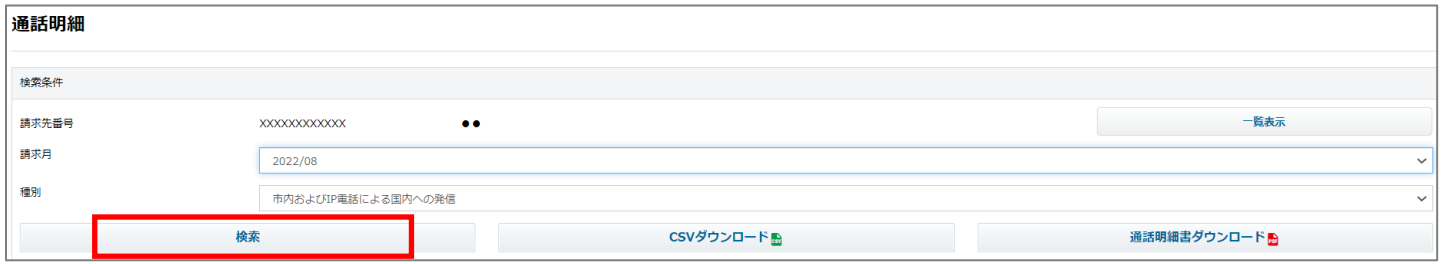
7. 料金　b.通話明細を確認する

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、
「料金＞通話明細を確認する」
を押してください。

②通話明細画面で、**「検索条件（請求先番号・請求月・種別）を選択」**し、
「検索」を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して閲覧したい請求先番号を選択してから「検索」を押してください。



③通話明細画面の下部に検索結果が表示されます。

電話番号	通話開始日	通話開始時刻	通話時間	通話種別	発/着	相手先電話番号	対地名称	通話料金
XXXXXXXXX1	2022/08/30	13:10:15.0	0000:00:30.0	市内通話	発	XXXXXXXXXX	東京	8.5
XXXXXXXXX1	2022/08/30	14:10:15.0	0000:00:30.0	市内通話	発	XXXXXXXXXX	東京	8.5
XXXXXXXXX1	2022/08/30	15:10:15.0	0000:00:30.0	市内通話	発	XXXXXXXXXX	東京	10

※Web明細で表示できる制限値を超えた場合は「OntheNetデータ配信サービス」にて提供します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

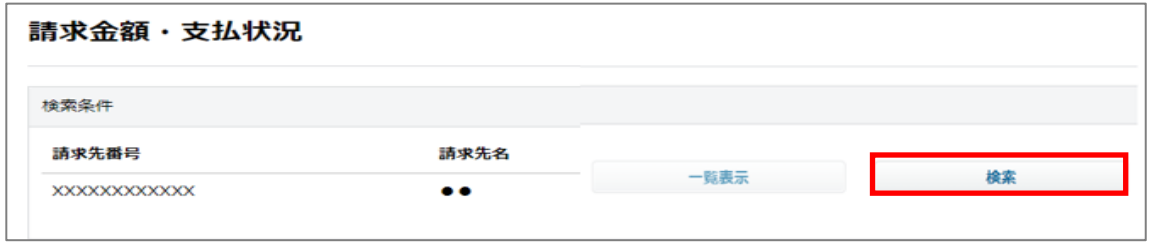
7. 料金　c.支払状況を確認する

12桁　10桁

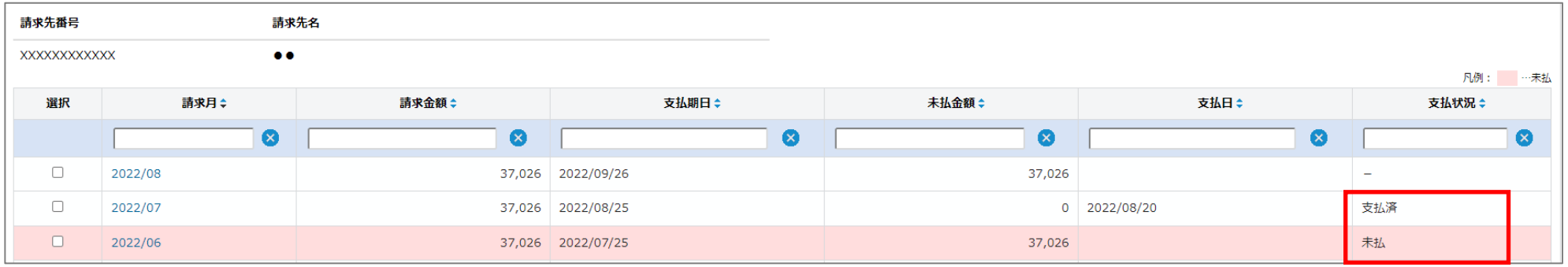
①TOP画面のメニューバーから、
「料金＞支払状況を確認する」
を押してください。

②請求金額・支払状況画面から**「検索」**を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して閲覧したい請求先番号を選択してから「検索」を押してください。



③請求金額・支払状況画面の下部に、検索結果が表示されます。
（一番右の項目に支払状況が掲載されます）



請求先番号　請求先名
XXXXXXXXXXXX　●●

凡例：　…未払

選択	請求月	請求金額	支払期日	未払金額	支払日	支払状況
☐	2022/08	37,026	2022/09/26	37,026		–
☐	2022/07	37,026	2022/08/25	0	2022/08/20	支払済
☐	2022/06	37,026	2022/07/25	37,026		未払

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

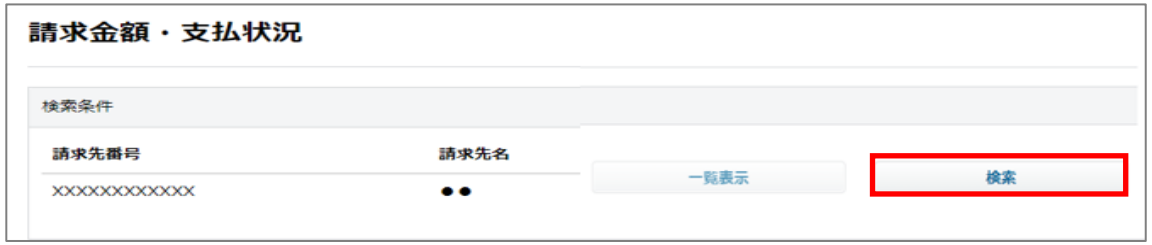
7. 料金　d.領収証を発行する(1/2)

12桁　10桁

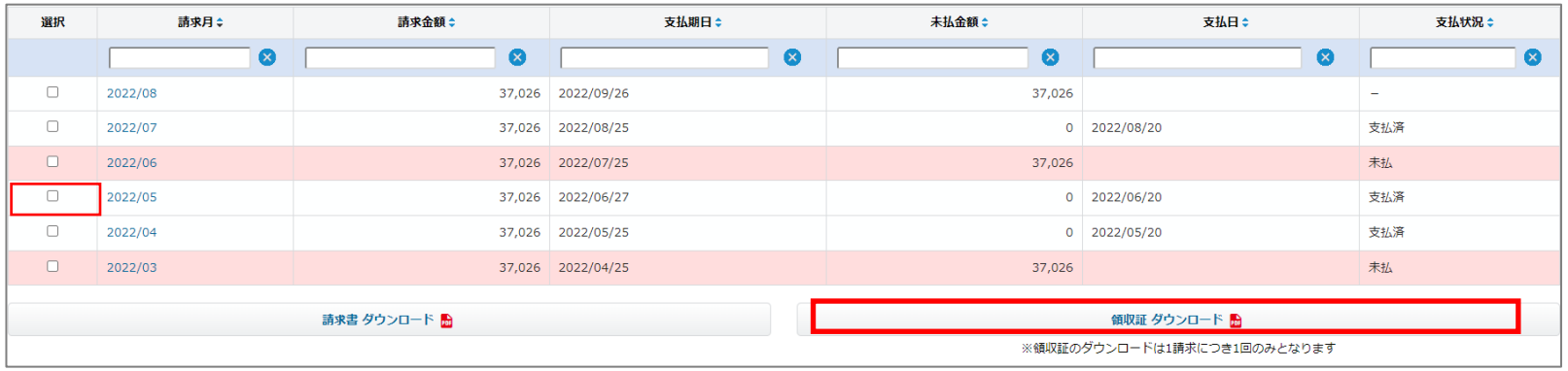
①TOP画面のメニューバーから、
「料金＞ 領収証を発行する」
を押してください。

②請求金額・支払状況画面から**「検索」**を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して閲覧したい請求先番号を選択してから「検索」を押してください。



③検索結果一番左のチェックボックスから支払済の**「請求月」を選択**し、**「領収証 ダウンロード」**を押してください。



選択	請求月	請求金額	支払期日	未払金額	支払日	支払状況
☐	2022/08	37,026	2022/09/26	37,026		–
☐	2022/07	37,026	2022/08/25	0	2022/08/20	支払済
☐	2022/06	37,026	2022/07/25	37,026		未払
☐	2022/05	37,026	2022/06/27	0	2022/06/20	支払済
☐	2022/04	37,026	2022/05/25	0	2022/05/20	支払済
☐	2022/03	37,026	2022/04/25	37,026		未払

請求書 ダウンロード　領収証 ダウンロード

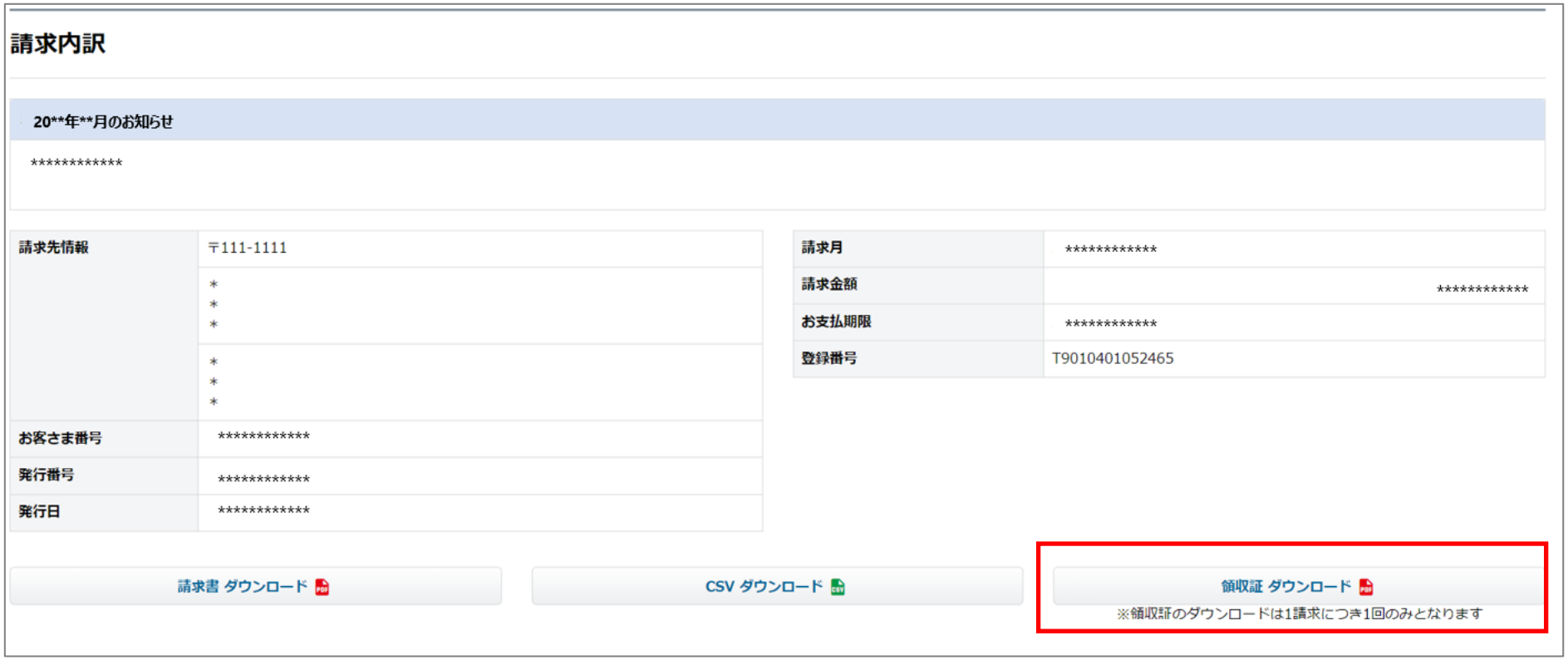
※領収証のダウンロードは1請求につき1回のみとなります

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

7. 料金　d.領収証を発行する(2/2)

12桁　10桁

※領収証は、請求内訳画面の「領収証 ダウンロード」からも発行可能です。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

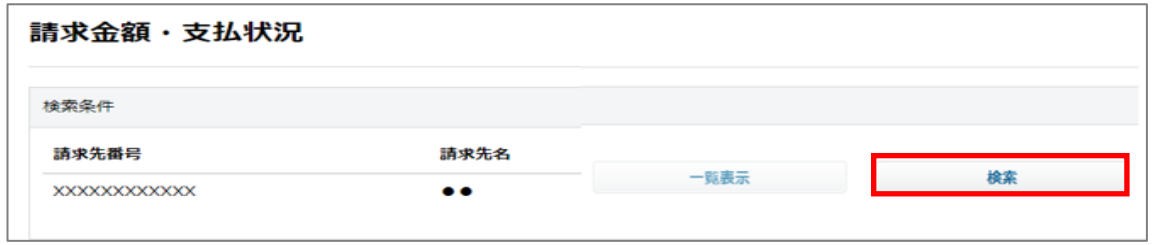
7. 料金　e.請求書をダウンロードする(1/4)

12桁　10桁

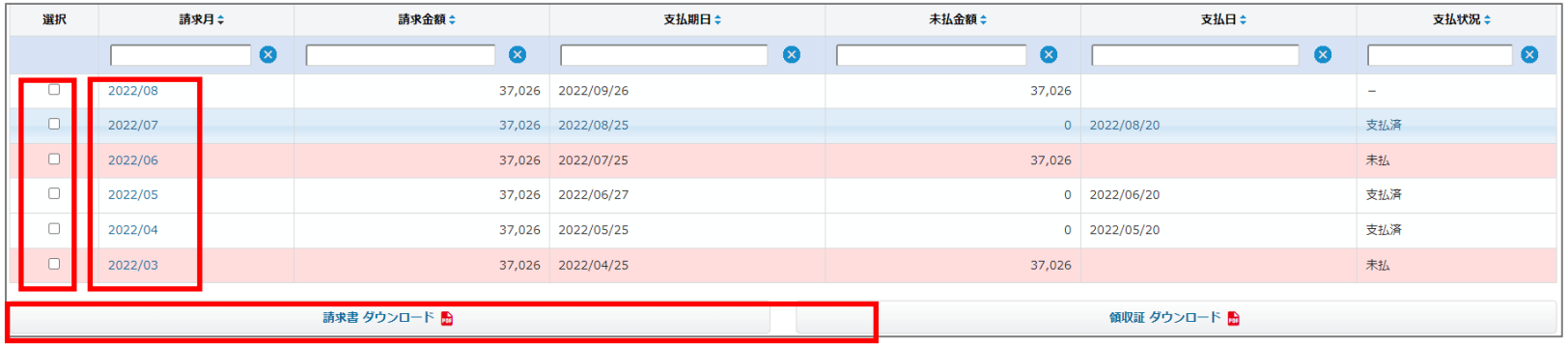
①TOP画面のメニューバーから、
「料金＞ 請求書/ご利用料金をダウンロードする」
を押してください。

②請求金額・支払状況画面から**「検索」**を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は
「一覧表示」を押して閲覧したい請求先番号を選択してから「検索」を押してください。



③検索結果一番左のチェックボックスから**「請求月を選択」**し、**「請求書/ご利用料金確認書」 ダウンロード」**を押してください。



選択	請求月	請求金額	支払期日	未払金額	支払日	支払状況
☐	2022/08	37,026	2022/09/26	37,026		–
☐	2022/07	37,026	2022/08/25	0	2022/08/20	支払済
☐	2022/06	37,026	2022/07/25	37,026		未払
☐	2022/05	37,026	2022/06/27	0	2022/06/20	支払済
☐	2022/04	37,026	2022/05/25	0	2022/05/20	支払済
☐	2022/03	37,026	2022/04/25	37,026		未払

請求書 ダウンロード　領収証 ダウンロード

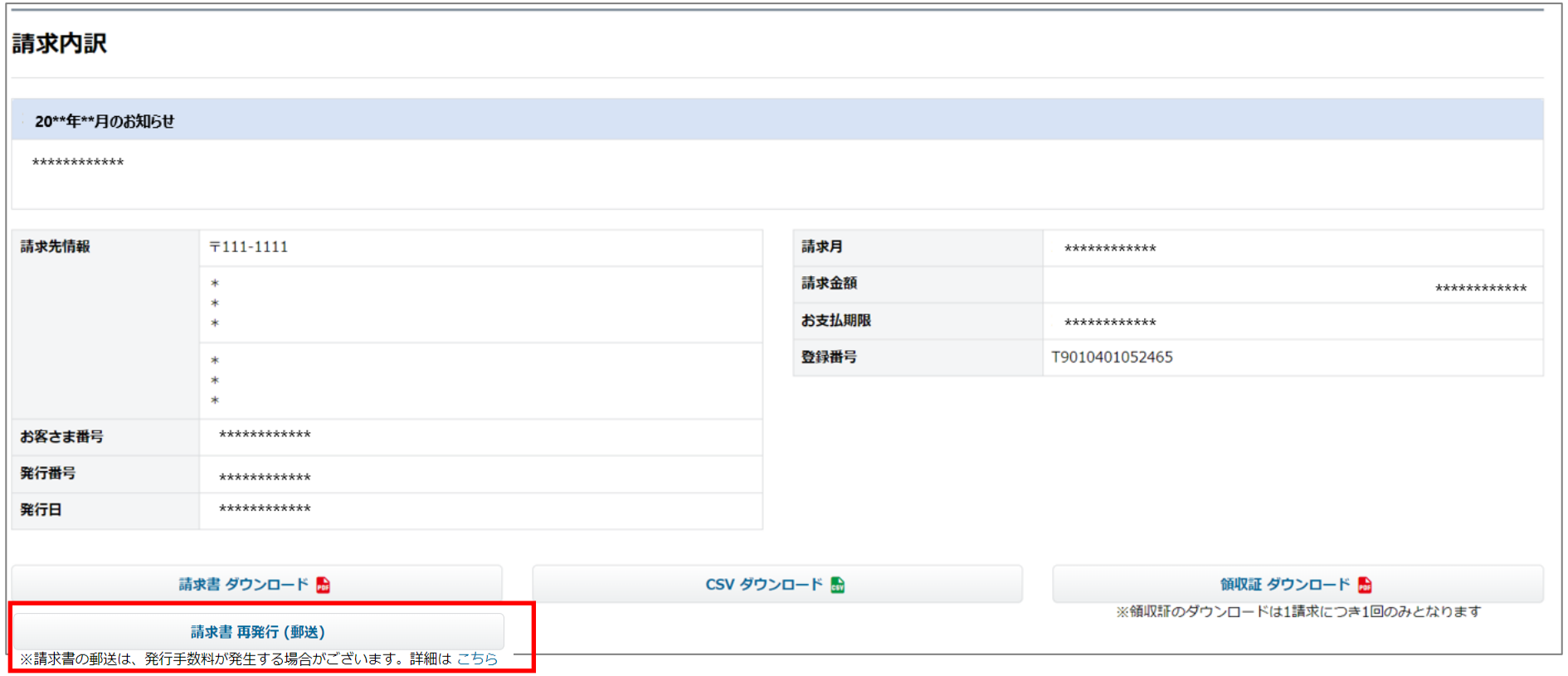
※Web明細で表示できる制限値を超えた場合は「OntheNetデータ配信サービス」にて提供します。
※「請求内訳」画面では各月のPDF/csvファイルがダウンロードできます。
※ダウンロードしたPDFファイルの表示情報は書面発行の設定値が表示されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

7. 料金　e.請求書をダウンロードする(2/4)

12桁　10桁

④郵送での請求書再発行をご希望の場合は、請求内訳画面で、「請求書 再発行（郵送）」を押してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

7. 料金　e.請求書をダウンロードする(3/4)

12桁　10桁

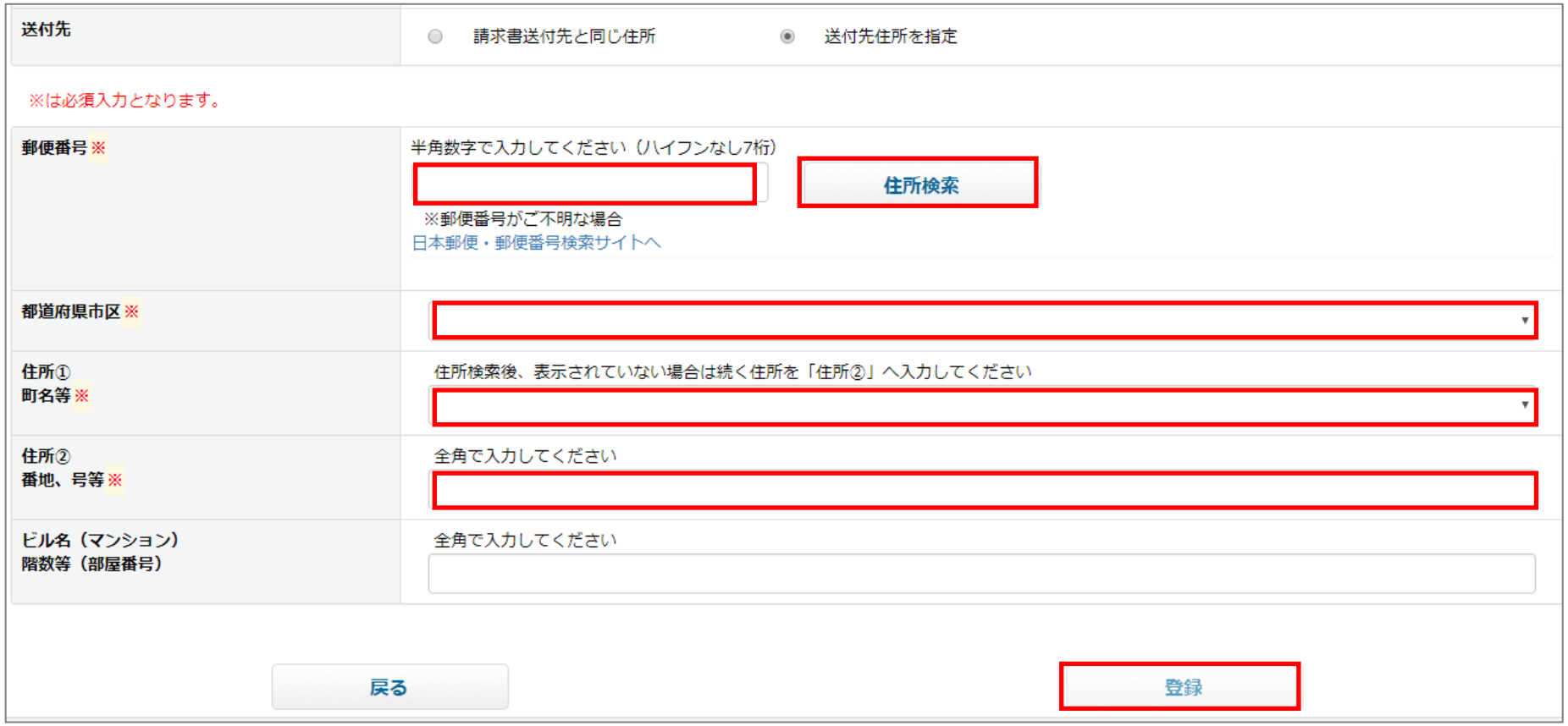
⑤請求書の再発行を希望する対象と送付先を選択し、「登録」を押してください。
（押した後、確認通知が表示されますので、本当に変更する場合は「OK」を押してください）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

7. 料金　e.請求書をダウンロードする(4/4)

12桁　10桁

※請求書送付先と異なる住所に請求書を送付したい場合、**「送付先住所を指定を選択」**し、
「送付先住所情報を入力」し、**「登録」**を押してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

7. 料金　f.確定前料金を表示する(1/2)

12桁　10桁

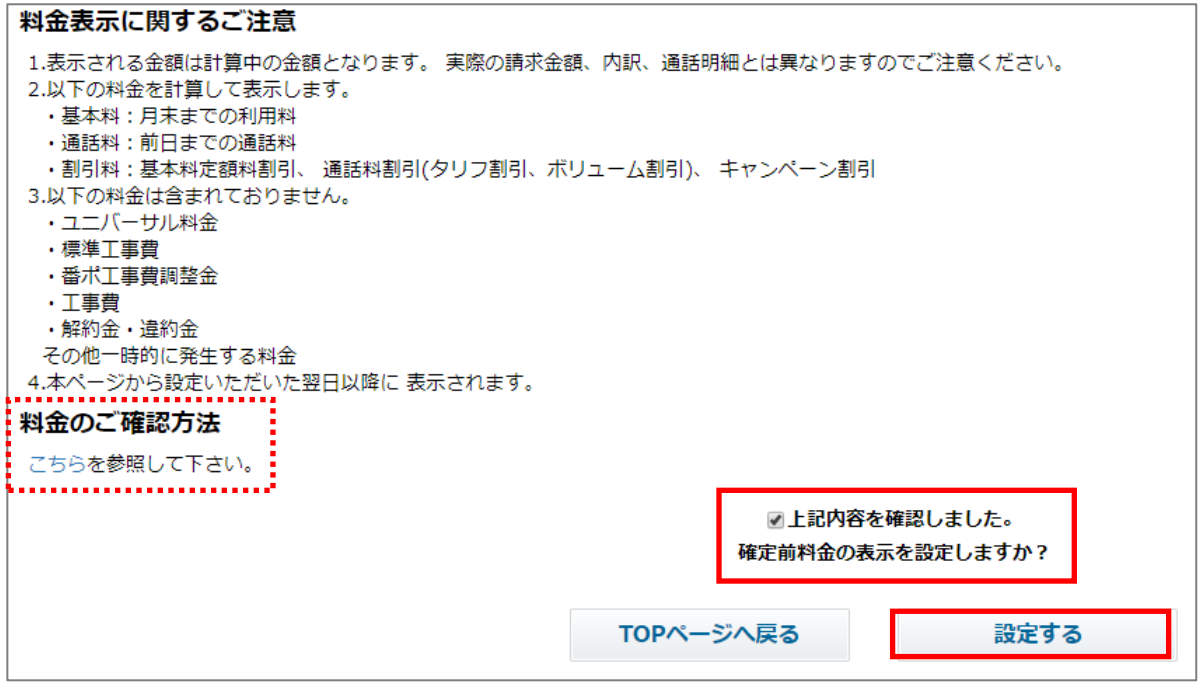
①TOP画面のメニューバーから、
「料金＞確定前料金を表示する」
を押してください。

③確定前料金を表示する請求先を選択します。

②確定前料金表示設定画面で、**「一覧表示」**押してください。

④確定前料金設定画面で、内容を確認し**「画面下部のチェックボックスにチェックを入れ」**、**「設定する」**を押してください。

※確定前料金の確認方法は「料金のご確認方法」を参照ください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「確定前料金を表示する」はお使いいただけません。

7. 料金　f.確定前料金を表示する(2/2)

12桁　10桁

④確定前料金表示設定完了画面が表示されます。（翌日以降に表示されます）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「確定前料金を表示する」はお使いいただけません。

7. 料金　g.分割金額を確認する (1/2)

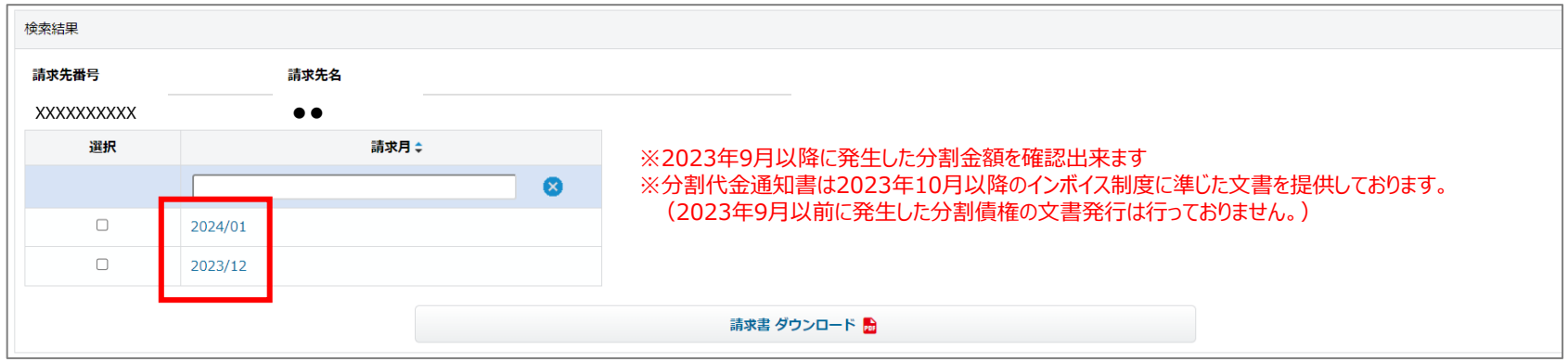
12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、
「料金＞ 分割金額を確認する」
を押してください。

②分割金額一覧画面から**「検索」**を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して閲覧したい請求先番号を選択してから「検索」を押してください。

③分割金額一覧画面の下部に、検索結果が表示されます。閲覧したい**「請求月」**を押してください。



※2023年9月以降に発生した分割金額を確認出来ます
※分割代金通知書は2023年10月以降のインボイス制度に準じた文書を提供しております。
（2023年9月以前に発生した分割債権の文書発行は行っておりません。）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「分割金額を確認する」はお使いいただけません。

7. 料金　g.分割金額を確認する (2/2)

12桁　10桁

④分割金額明細画面に分割金額の総額が表示されます。

No	電話番号 （お客さま番号等）	料金内訳			内訳金額	税区分
		内訳項目	数量	備考		
1	XXXXXXXXXX	標準工事費			6,000.0	１０％
		****年**月**日				
		課税対象額　計			6,000	
		課税対象１０％			6,000	
		消費税等　計			600	
		消費税等１０％			600	
		ご請求金額			1,200	

※「分割金額を確認する」画面の表示金額は分割請求総額です。表示金額を一括でお支払する必要はありません。
※月々の分割金額は各月の請求金額をご確認ください

⑤分割金額明細画面の「ダウウンロード」から分割金額総額を表示したPDFをダウンロードできます。

TOP ＞ 分割金額一覧 ＞ 分割金額明細

分割金額明細

お客さま番号	XXXXXXXXXX	登録番号	T9010401052465
発行番号	XXXXXXXXXX	発行年月日	****年**月**日

請求書 ダウンロード

※「分割代金通知書」の表示金額を一括でお支払する必要はありません。
※月々の分割金額は各月の請求金額をご確認ください

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「分割金額を確認する」はお使いいただけません。

目次

内容	ページ	対応請求書番号	
1. Web明細サービスとは？	5		
2. ご利用までの流れ	6		
3. ご利用上の注意事項	7		
4. アカウント登録手順	8		
5. サービス登録手順	11		
6. メニュー構成	16		
7. 料金	19		
a. 請求金額を確認する	19	12桁	10桁
b. 通話明細を確認する	21	12桁	10桁
c. 支払状況を確認する	22	12桁	10桁
d. 領収証を発行する	23	12桁	10桁
e. 請求書をダウンロードする	25	12桁	10桁
f. 確定前料金を表示する	29	12桁	10桁
g.分割金額を確認する	31	12桁	10桁

内容	ページ	対応請求書番号	
8. 各種確認・変更	34		
a. 契約内容を確認する	34	12桁	10桁
b. 請求先番号を追加する	36	12桁	10桁
c. 請求先を変更する	38	12桁	10桁
d. 支払方法を変更する	41	12桁	10桁
e. Web明細サービスを解除する	44	12桁	10桁
9. Web利用設定	46		
a. ご登録内容を変更する	46	12桁	10桁
b. メールアドレスを変更する	47	12桁	10桁
c. パスワードを変更する	49	12桁	10桁
10. お問い合わせ	51		

※ご利用中のサービスによって表示されないメニューがあります。
6. メニュー構成(2/2) をご確認ください。

※各ページ右上の 12桁 10桁 は対応請求書番号を記載しています。

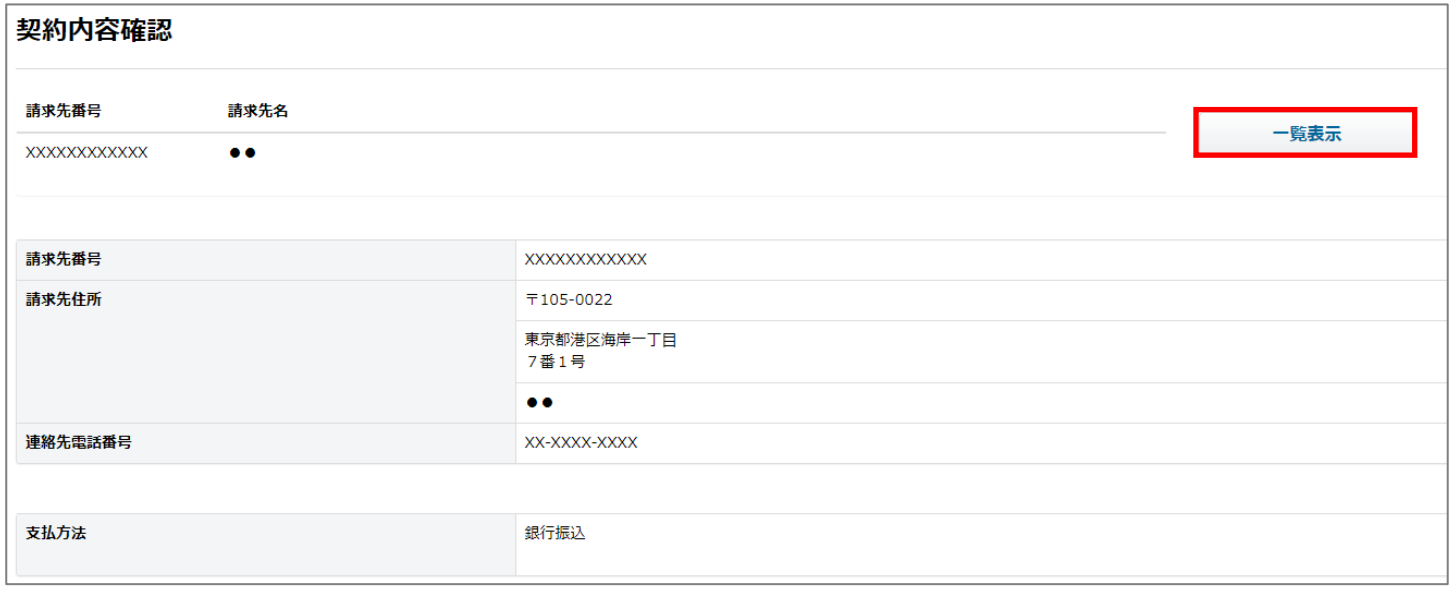
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

8. 各種確認・変更　a.契約内容を確認する(1/2)

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、**「各種確認・変更＞ 契約内容を確認する」**を押してください。

②**契約内容確認画面が表示されます。**※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して閲覧したい請求先番号を選択してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

8. 各種確認・変更　a.契約内容を確認する(2/2)

12桁　10桁

③契約内容確認画面でプルダウンから**「回線番号選択」**し、**「更新」**を押してください。
「マイライン登録状況」「契約中のサービス一覧」が更新されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

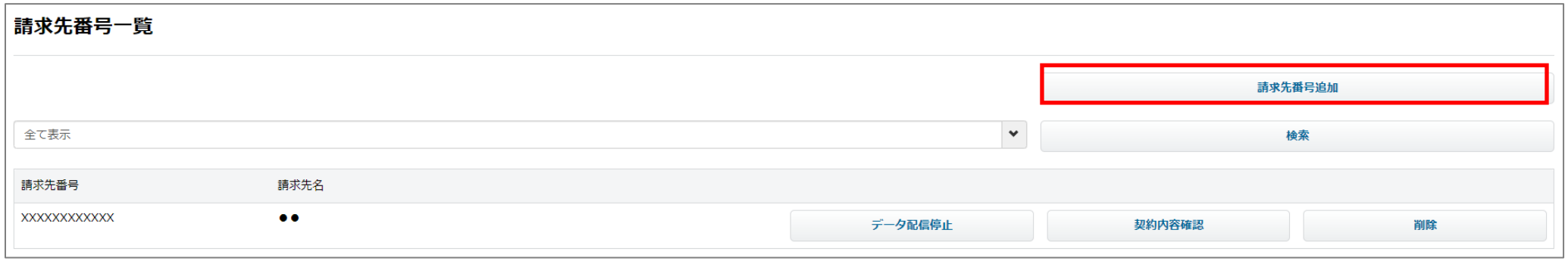
10桁のお客さま番号の場合、「契約中のサービス一覧」はご利用できません。

8. 各種確認・変更　b.請求先番号を追加する(1/2)

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、「各種確認・変更＞ 請求先番号を追加する」を押してください。

②請求先番号一覧画面で「請求先番号追加」を押してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

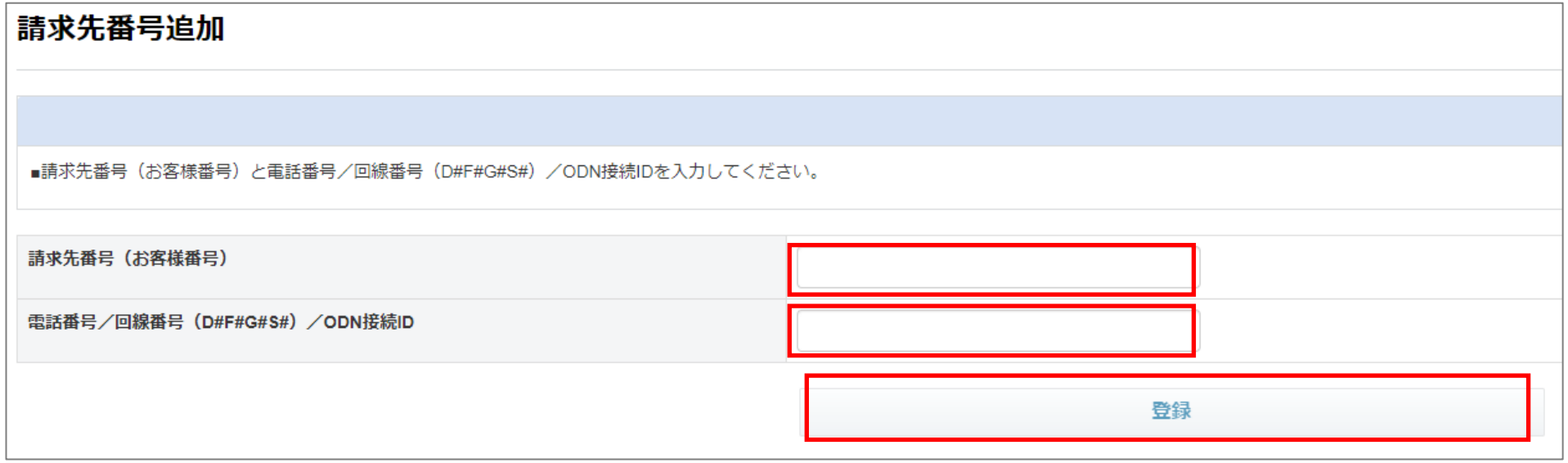
8. 各種確認・変更　b.請求先番号を追加する(2/2)

12桁　10桁

③請求先番号追加画面で、**「追加したい請求先番号（お客様番号）」**と
「請求先番号に紐づく電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」を入力し、**「登録」**を押してください。

「請求先番号（お客様番号）」：ソフトバンクからの請求書に記載の**「T」から始まる10桁または12桁の番号**
「電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」：現在ご契約中の**「電話番号」、「D、F、G、S」ではじまる「回線番号」または「ODN接続ID」**

※同じ請求先番号内の任意の1番号で登録可能です。
※「D、F、G、S」ではじまる「回線番号」を入力する場合は「ローマ字,「-」,（ハイフン）+回線番号」を入力してください（大文字小文字は問いません）



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

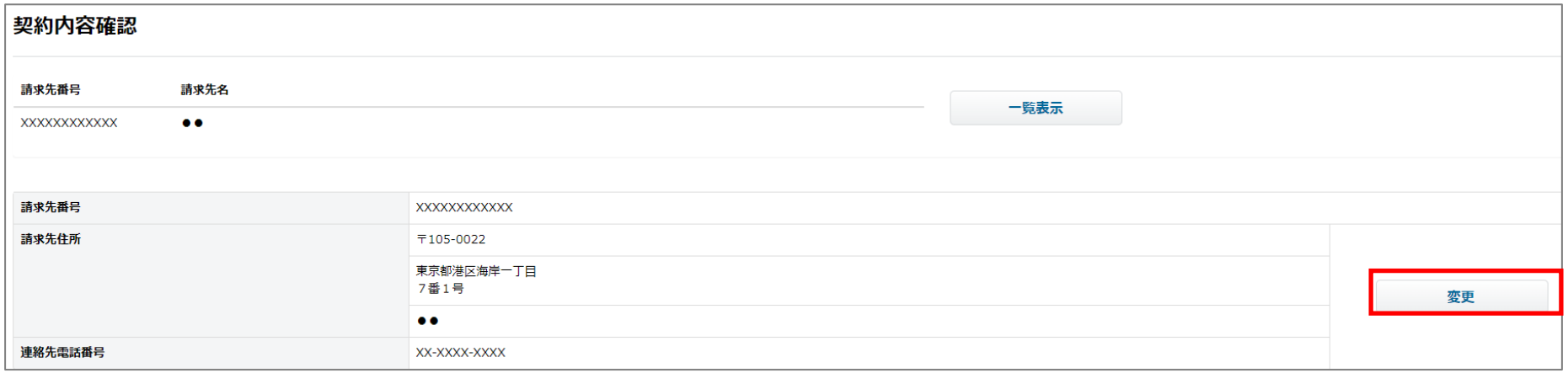
8. 各種確認・変更　c.請求先を変更する(1/3)

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、「各種確認・変更＞ 請求先を変更する」を押してください。

②契約内容確認画面で「請求先番号」を確認し、「変更」を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して最初に変更したい請求先番号を選択してください。



※ご利用中のサービスによっては、変更不可となります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「請求先を変更する」はご利用できません。

8. 各種確認・変更　c.請求先を変更する(2/3)

12桁　10桁

⑤請求先変更画面で、「郵便番号・住所・連絡先電話番号」を入力し、「変更を確認する」を押してください。
※「都道府県市区」「住所①」は「郵便番号を入力」後、「住所検索」を押すと自動入力されます。
（「住所①」の候補が複数ある場合はプルダウンが表示されますので、該当する住所を選択ください）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「請求先を変更する」はご利用できません。

8. 各種確認・変更　c.請求先を変更する(3/3)

12桁　10桁

⑥請求先変更確認画面で変更内容を確認し、「変更する」を押してください。

請求先変更確認

郵便番号	1050022
都道府県市区	東京都港区
住所① 町名等	海岸一丁目
住所② 番地、号等	７番１号
ビル名（マンション） 階数等（部屋番号）	
連絡先電話番号	XX-XXXX-XXXX

変更する

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「請求先を変更する」はご利用できません。

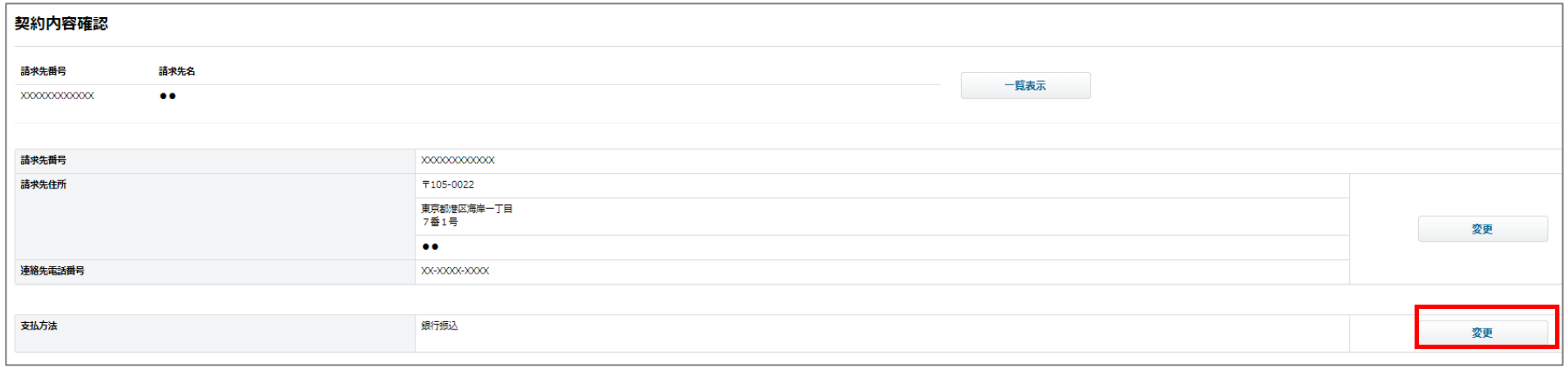
8. 各種確認・変更　d.支払方法を変更する(1/3)

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、「各種確認・変更＞ 支払方法を変更する」を押してください。

②契約内容確認画面で「請求先番号」を確認し、「変更」を押してください。

※請求先番号を複数登録している場合は「一覧表示」を押して最初に変更したい請求先番号を選択してください。



※ご利用中のサービスによっては、変更不可となります。

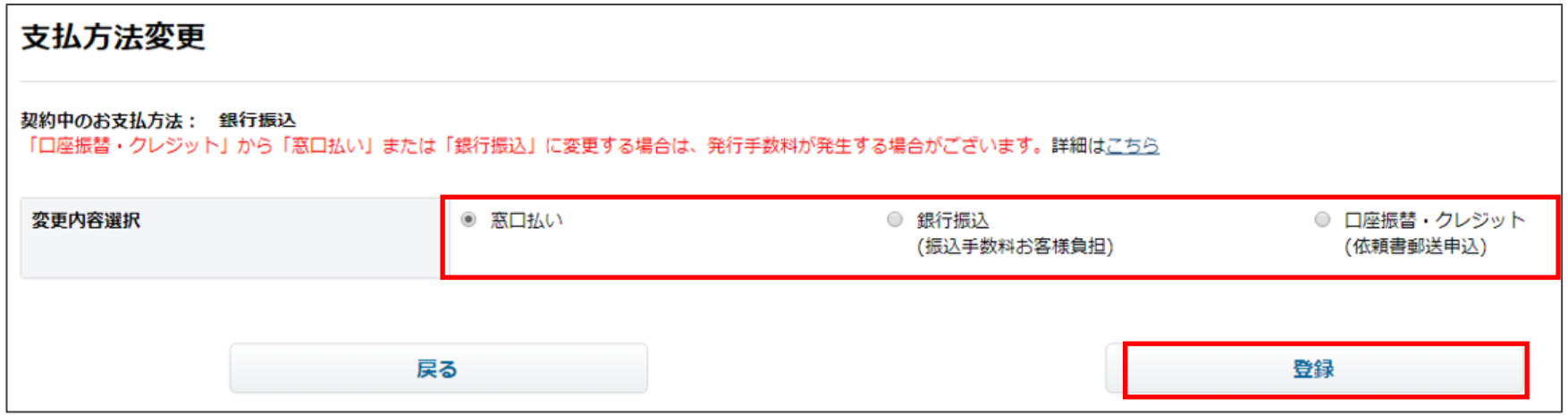
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「支払方法を変更する」はご利用できません。

8. 各種確認・変更　d.支払方法を変更する(2/3)

12桁　10桁

⑤支払方法変更画面で、「変更内容を選択」し、「登録」を押してください。
（押した後、確認通知が表示されますので、本当に変更する場合は「OK」を押してください）



※「口座振替・クレジット(依頼書郵送申込)」を選択した場合、「送付先」および「請求書送付先住所」が表示されます。請求書送付先と同じ住所に送付する場合は、「登録」を押してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「支払方法を変更する」はご利用できません。

8. 各種確認・変更　d.支払方法を変更する(3/3)

12桁　10桁

※「口座振替・クレジット(依頼書郵送申込)」を選択後、請求書送付先と異なる住所に依頼書を送付したい場合、**「送付先住所を指定を選択」**し、**「送付先住所情報を入力」**し、**「登録」**を押してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10桁のお客さま番号の場合、メニュー「支払方法を変更する」はご利用できません。

8. 各種確認・変更　e.Web明細サービスを解除する

12桁 10桁

①TOP画面のメニューバーから、「各種確認・変更＞ Web明細サービスを解除する」を押してください。

②Web明細サービス解除画面で、「解除する」を押してください。
（押した後、確認通知ボックスが表示されます。本当に解除する場合は「OK」を押してください）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次

内容	ページ	対応請求書番号	
1. Web明細サービスとは？	5		
2. ご利用までの流れ	6		
3. ご利用上の注意事項	7		
4. アカウント登録手順	8		
5. サービス登録手順	11		
6. メニュー構成	16		
7. 料金	19		
a. 請求金額を確認する	19	12桁	10桁
b. 通話明細を確認する	21	12桁	10桁
c. 支払状況を確認する	22	12桁	10桁
d. 領収証を発行する	23	12桁	10桁
e. 請求書をダウンロードする	25	12桁	10桁
f. 確定前料金を表示する	29	12桁	10桁
g.分割金額を確認する	31	12桁	10桁

内容	ページ	対応請求書番号	
8. 各種確認・変更	34		
a. 契約内容を確認する	34	12桁	10桁
b. 請求先番号を追加する	36	12桁	10桁
c. 請求先を変更する	38	12桁	10桁
d. 支払方法を変更する	41	12桁	10桁
e. Web明細サービスを解除する	44	12桁	10桁
9. Web利用設定	46		
a. ご登録内容を変更する	46	12桁	10桁
b. メールアドレスを変更する	47	12桁	10桁
c. パスワードを変更する	49	12桁	10桁
10. お問い合わせ	51		

※ご利用中のサービスによって表示されないメニューがあります。
6. メニュー構成(2/2) をご確認ください。

※各ページ右上の 12桁 10桁 は対応請求書番号を記載しています。

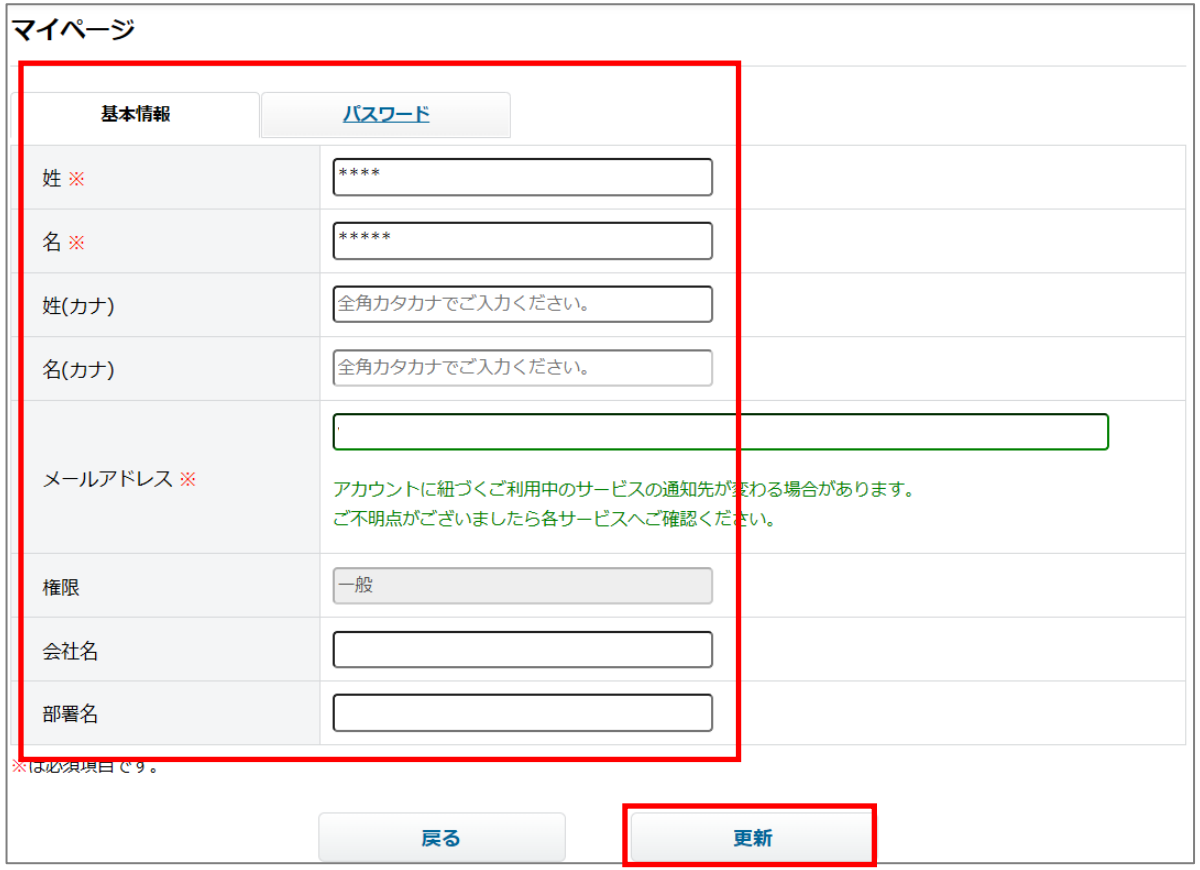
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

9. Web利用設定　a.ご登録内容を変更する

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、
「Web利用設定＞ご登録内容を変更する」を押してください。

②マイページの基本情報画面で、変更したい情報を入力し、
「更新」を押してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

9. Web利用設定　b.メールアドレスを変更する(1/2)

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、
「Web利用設定＞メールアドレスを変更する」を押してください。

②マイページの基本情報画面で、メールアドレスを入力し、
「更新」を押してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

9. Web利用設定　b.メールアドレスを変更する(2/2)

12桁　10桁

③変更後のメールアドレスに**確認コード**(数字4桁)
のお知らせが送付されます。

【個人お客様向けサービス】確認コードのお知らせ / Notification of one-time password　受信トレイ ×

個人お客様向けサービス <noreply@g.softbank.co.jp>　11:35 (0 分前)
To

※本メールアドレスは配信専用のアドレスです。お問い合わせ等で本メールアドレスにご返信いただきましても回答できませんのでご了承ください。

この番号を確認コード入力画面で入力してください。
確認コード：<1234>

※　上記確認コードの有効期限は30分です。30分経過した場合は無効となりますのでご注意ください。
※　「確認コードの入力」画面は閉じないで上記確認コードを入力してください。

本メールにお心当たりのない場合は、第三者がログインしようとしている可能性がありますので、パスワードの変更をお勧めします。

ソフトバンク株式会社

④確認コード入力画面に**確認コード**を入力し、
「Enter」を押してください。

確認コードの入力
Enter one-time password sent by email

この画面は、確認コードの入力を行い認証完了するまで閉じないでください。
登録済みのメールアドレス宛に、確認コードが記載されたメールを送信いたしました。
メールに記載されている「確認コード」を以下にご入力いただき認証を行ってください。

***

Cancel　Enter

再発行 | Resend

⑤メールアドレスを変更した後は
「法人お客さま向けサービス」「Web明細サービス」
の利用規約に再度合意が必要です。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

9. Web利用設定　c.パスワードを変更する

12桁　10桁

①TOP画面のメニューバーから、
「Web利用設定＞パスワードを変更する」を押してください。

②マイページのパスワード画面で、現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、**「更新」**を押してください。

※パスワードは、半角8文字以上で、英大文字・英小文字・数字の3種類すべてを含める必要があります。
※上記以外で記号も利用可能です。
【使用可能な記号】_.!@$*=-?#%^&':()+;,]~<>|{}[/¥` "

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次

内容	ページ	対応請求書番号	
1. Web明細サービスとは？	5		
2. ご利用までの流れ	6		
3. ご利用上の注意事項	7		
4. アカウント登録手順	8		
5. サービス登録手順	11		
6. メニュー構成	16		
7. 料金	19		
a. 請求金額を確認する	19	12桁	10桁
b. 通話明細を確認する	21	12桁	10桁
c. 支払状況を確認する	22	12桁	10桁
d. 領収証を発行する	23	12桁	10桁
e. 請求書をダウンロードする	25	12桁	10桁
f. 確定前料金を表示する	29	12桁	10桁
g.分割金額を確認する	31	12桁	10桁

内容	ページ	対応請求書番号	
8. 各種確認・変更	34		
a. 契約内容を確認する	34	12桁	10桁
b. 請求先番号を追加する	36	12桁	10桁
c. 請求先を変更する	38	12桁	10桁
d. 支払方法を変更する	41	12桁	10桁
e. Web明細サービスを解除する	44	12桁	10桁
9. Web利用設定	46		
a. ご登録内容を変更する	46	12桁	10桁
b. メールアドレスを変更する	47	12桁	10桁
c. パスワードを変更する	49	12桁	10桁
10. お問い合わせ	**51**		

※ご利用中のサービスによって表示されないメニューがあります。
6. メニュー構成(2/2) をご確認ください。

※各ページ右上の **12桁** **10桁** は対応請求書番号を記載しています。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

10. お問い合わせ

1．チャットによるお問い合わせ

ログイン画面右側の「チャットを始める」からお問い合わせください。

受付時間／10:00～17:00（土日、祝祭日、年末年始を除く）

※上記受付時間内でもお問い合わせ状況によって画面が表示されない場合がございます。

2．お電話によるお問い合わせ

ビズラインをご利用の方（5から始まるお客様番号/請求先番号）
0800-111-4361
受付時間／10:00～17:00　（土日、祝祭日、年末年始を除く）

ビズライン以外をご利用の方（2/0/9から始まるお客様番号/請求先番号）
0800-919-4649
受付時間／10:00～17:00　（土日、祝祭日、年末年始を除く）

※お問合わせ時には請求書をお手元にご用意してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

SoftBank