

【別紙1】 基本サービスの概要 (基本サービスが備える機能)

項番	サービスプラン			ライセンス名称	提供機能	お申込み可能なオプションサービス	備考(一覧表の○以外に使える機能 等)			
1	Talk	Dialpad	Standard	ユーザーライセンス	共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・サポート:9-17時(平日)	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。			
2			Professional		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日)					
3			Enterprise		Dialpad - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート					
4		Dialpad (V2)	Standard		・サポート:9-17時(平日)	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。				
5			Professional		共通機能 ・既存の固定電話番号を利用したエンドユーザー向けのライセンス(050 番号の選択も可能) ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日)			
6			Enterprise		Dialpad - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート					
7		Dialpad (V1)	OLD		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日)	追加番号ライセンス デスクフォンライセンス				
9		Dialpad for 050 (V2)	Standard		・サポート:9-17時(平日)	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要				
10			Professional		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日)					
11			Enterprise		Dialpad - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート					
		Dialpad for 050 (V1)	OLD		共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日)				
12		Dialpad for 050 (トライアル)	Standard		・サポート:9-17時(平日)	デスクフォンライセンス (トライアル)	・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。			
13			Professional		・インターナショナルオフィス ・グループ通話の自動録音 ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日)					
14	Enterprise		Dialpad for 050 - Professionalの機能 に加え下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:9-17時(平日)							
15	Sell	Dialpad	Professional	ユーザーライセンス	共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー(アウトバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日) ・個人番号を含めた全通話自動録音	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。		
16			Enterprise		・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力 ・セールスフォース連携による自動発信 ・留守番電話への録音メッセージ自動入力機能	Dialpad Sell- Professionalの機能に加え 下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート				
17		Dialpad for 050 (V2)	Professional		共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー(アウトバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日) ・個人番号を含めた全通話自動録音	追加番号ライセンス		・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。	
18			Enterprise		・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力 ・セールスフォース連携による自動発信 ・留守番電話への録音メッセージ自動入力機能	Dialpad Sell- Professionalの機能に加え 下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート				
19		Dialpad for 050 (トライアル)	Professional		共通機能 ・050番号を利用したエンドユーザー(アウトバンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日) ・個人番号を含めた全通話自動録音	-			・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。
20			Enterprise		・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力 ・セールスフォース連携による自動発信 ・留守番電話への録音メッセージ自動入力機能	Dialpad Sell- Professionalの機能に加え 下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート				

21	Contact Center (Support)	Dialpad	Professional		共通機能 ・050番号を利用したコールセンター(インバウンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日) ・コールセンター番号経由の場合のみ自動録音が可能	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
22			Enterprise		・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力	Dialpad CC- Professionalの機能に加え下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート		
23		Dialpad for 050 (V2)	Professional		共通機能 ・050番号を利用したコールセンター(インバウンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日) ・コールセンター番号経由の場合のみ自動録音が可能	追加番号ライセンス	・ご利用ユーザー数につき1アカウント必要 ※専用機器(ゲートウェイ)が必要な場合は別途ご準備いただく必要がございます。
24			Enterprise		・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力	Dialpad CC- Professionalの機能に加え下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート		
25		Dialpad for 050 (トライアル)	Professional		共通機能 ・050番号を利用したコールセンター(インバウンド)向けのライセンス ・音声/ビデオ通話 ・メッセージ(1:1、グループ) ・三者通話 ・ボイスメール ・転送、保留、録音 ・社内ディレクトリ ・G Suite連携	・インターナショナルオフィス ・ボイスメールの文字化 ・セールスフォース 連携 ・サポート:9-17時(平日) ・コールセンター番号経由の場合のみ自動録音が可能	-	・ご利用ユーザー毎に1アカウント必要 ・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。
26			Enterprise		・リアルタイムダッシュボード ・サービスレベルアラート機能 ・通話モニタリング ・通話自動録音 ・画面キャプチャ機能 ・スキルベース設定 ・高度な分析機能 ・統計レポート出力	Dialpad CC- Professionalの機能に加え下記の機能 ・Google SAML / SCIM 連携 ・サポート:24/365サポート		

※Dialpadの詳細については右記リンク先をご参照ください。 <https://dialpad.com/jp>

【別紙1】 オプションサービスの概要(オプションサービスが備える機能)

項番	サービスプラン			ライセンス名称	備える機能	備考(一覧表の○以外に使える機能 等)
1	追加番号ライセンス			追加番号ライセンス	既存の固定電話番号を追加番号としてグループ、オフィス、ユーザーに割り当てるためのライセンス(050番号の選択も可能)	Talk, Sell, ContactCenterへ付与が可能
2	デスクフォンライセンス	Dialpad	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
3		Dialpad (V2)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
4		Dialpad (V1)	OLD	デスクフォンライセンス	既存の固定電話番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス(050番号の選択も可能)	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
5		Dialpad for 050 (V2)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	・050番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
6		Dialpad for 050 (V1)	OLD	デスクフォンライセンス	・050番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス	※専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。
7		Dialpad for 050 (トライアル)	Standard Professional Enterprise	デスクフォンライセンス	・050番号をデスクフォンに割り当て、発着信するためのライセンス	・ご契約のアカウント数が、15以下の場合のみ契約可能。 ・契約日から30日間のみ無料でトライアル利用可能。 ※トライアル期間終了に伴い、本契約は終了となります。 ※トライアルにあたり、専用機器(デスクフォン)のご用意が別途必要となります。

※Dialpadの詳細については右記リンク先をご参照ください。 <https://dialpad.com/jp>