

▶ iOS(ソフトバンク)




「○」:提供 「-」:サポート対象外

対応デバイス	動作確認 OSバージョン	基本サービス		オプションサービス				制限事項
		基本	BizConPlace/ ArrowPortal	紛失時 リカバリー	Web ファイルアップロード	デバイス コントロール	あめふるコール for Business	
iPhone及びiPad	iOS 12.x iOS/iPadOS 13.x iOS/iPadOS 14.1~	○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	
		○	○	○	○	○	○	







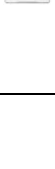

▶ Android(ソフトバンクグループ)







【共通注意事項】  
 ・バッテリーセーバー、省電力モード、その他電力消費を防ぐ機能が有効になっている端末ではBCAgentが正常に動作しない可能性があるため、設定しないようお願いします。






「○」:提供 「-」:サポート対象外






提供会社	動作確認デバイス	画像	動作確認 OSバージョン	基本サービス		オプションサービス			制限事項
				基本	BizConPlace/ ArrowPortal	紛失時 リカバリー	Web ファイルアップロード	アプリ モニタリング	
ソフトバンク	AQUOS PHONE Xx SoftBank 106SH	-	v4.0.4	○	○	○	○	-	-
ソフトバンク	AQUOS PHONE Xx SoftBank 206SH	-	v4.2.2	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリケーション制御を設定すると、アナザービュー機能も自動的に制御されます。</li> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS PHONE Xx SoftBank 302SH	-	v4.2.2	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>ミニアプリは制御することができません。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS PHONE Xx mini SoftBank 303SH	-	v4.2.2	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>ミニアプリは制御することができません。</li> <li>BCAgentをインストールする際に外部SDカードが必要です。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS PHONE Xx SoftBank 304SH	-	v4.4.2	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>ミニアプリは制御することができません。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS Xx 404SH	-	v5.0.2	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS Xx2 502SH		v5.1.1	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>省エネ待受設定でBCAgentを制限するアプリに設定すると、画面消灯時にMDM機能が無効になります。</li> <li>パスワードポリシーによる指紋認証の制御はできません。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS Xx2 mini 503SH		v5.1.1	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>省エネ待受設定でBCAgentを制限するアプリに設定すると、画面消灯時にMDM機能が無効になります。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS Xx3 506SH		v6.0.1	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたら認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>アプリ起動制御にて、スモールアプリの制御ができません。</li> <li>右記アプリはアプリ起動制御対象外となります。Play Music、Playムービー&amp;TV、シンプルBiz、カラメイト、Wi-Fiスポット設定、Googleカレンダー、ボイスレコーダー、スマートファン安心速回線ロック、Clip Now (2018年8月24日発売)</li> <li>アプリ起動制御にて「ホームアプリ」と定義されているアプリを禁止した場合、アプリ起動制御がかからない場合があります。</li> </ul>


ソフトバンク	AQUOS Xx3 mini 603SH		v7.0	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>アプリ起動制御にて「緊急警報メール」が制限できません。</li> <li>アプリ起動制御にて「からたメイト」を制限した場合、「歩数計」を設定しないと制限されません。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS CRYSTAL 305SH		v4.4.2	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>ミニアプリは制御することができません。</li> <li>BCAgentをインストールする際に外部SDカードが必要です。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS CRYSTAL X 402SH		v4.4.4	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>ミニアプリは制御することができません。</li> <li>BCAgentをダウンロードする際にChromeブラウザで行う必要があります。</li> <li>外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS CRYSTAL 2 403SH		v5.0.2	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>「Google」アプリおよびアプリ起動制御対象外です。</li> <li>アプリ起動制御にて「ホームアプリ」と定義されているアプリを禁止した場合、アプリ起動制御がかからない場合があります。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS ea		v7.0	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>アプリ制御でクイックランチャー内のチャイルドロックは制御できません。</li> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS sense basic 702SH		v8.0.0	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にするとBCDMアンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかりません。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、アプリ制御のホワイトリスト制御を適用した後にインストールされたアプリは、デバイスを再起動するまで制御できません。</li> <li>OS8.0以降では、アプリ制御を適用した後にインストールされたアプリが、ホーム画面上に表示されない場合があります。表示するにはデバイスの再起動を実施してください。</li> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>省電力モードの「長エネスイッチ」をONにしている場合、端末スリープ時の定期通信が実施されません。</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS R2 706SH		v8.0.0	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかりません。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>端末初期化後の再起動時に、「bluetoothが停止しました」ポップアップが表示されることがあります。</li> </ul>
ソフトバンク	PANTONE® 5 Softbank 107SH		v4.0.4	○	○	○	○	○	-	○	-
ソフトバンク	ARROWS M305		v4.2.2	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	DIGNO® U SoftBank 404KC		v4.4.4	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>BCAgentをダウンロードする際にChromeブラウザで行う必要があります。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリ消去にて、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	DIGNO® F SoftBank 503KC		v6.0.1	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>「ダウンロード」、「簡易ライト」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>OS6の場合、いずれのアプリも認証方法に関わらず、何れかのパスワード変更ではパスワード変更されたら認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるよう変更してください。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>右記アプリはアプリ起動制御対象外となります。ギャラリー、シンプル Biz、スマートカスタム、スマートフォン安心遠隔ロック、バーコードリーダー、メール、音声リーダー、共有電話機、赤外線、Internet SagWall、My SoftBank、Wi-Fi スポット設定、Yかんたんバックアップ、Play Music (2016年6月24時点)</li> <li>アプリ起動制御にて「ホームアプリ」と定義されているアプリを禁止した場合、アプリ起動制御がかからない場合があります。</li> </ul>

ソフトバンク	DIGNO® G SoftBank 602KC		v7.1.1	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>アプリ起動制御にて「簡易ライト」の制限はできません。</li> <li>アプリ起動制御にて「緊急通報メール」の制限はできません。</li> <li>バッテリーセーバー、省電力モード、その他電池消費を抑制機能が有効になっている場合、BCAgentが正常に動作しない可能性がありますので、設定しないでください。</li> </ul>
ソフトバンク	DIGNO® J Softbank 704KC		v8.1.0	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかりません。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>BCAgentは常駐アプリのため、BCAgentのアプリアイコンに通知バッチが表示されます。端末上でパスワード設定されていない場合、パスワードポリシーを適用しても設定を促すポップアップが表示されません。</li> </ul>
ソフトバンク	Nexus 6 P		v6.0.1	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>BCAgentの他のアプリの上に重ねて表示の権限を無効にした場合、MDMによるリモートロックができません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS6.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>BCAgentは常駐アプリのため、BCAgentのアプリアイコンに通知バッチが表示されます。端末上でパスワード設定されていない場合、パスワードポリシーを適用しても設定を促すポップアップが表示されません。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> </ul>
ソフトバンク	Nexus 6 P		v7.0.1	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>パスワードポリシーによる指紋認証の制御はできません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia Z3 401SO	-	v4.4.4	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急省電力モード中はMDM機能が無効になります。</li> <li>STAMINAモードでBCAgentを制限している、定期通信が無効になります。</li> <li>アプリ起動制御にて、スモールアプリの制御ができません。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリ消去にて、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia Z3 401SO	-	v5.0.2	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急省電力モード中はMDM機能が無効になります。</li> <li>STAMINAモードでBC Agentを制限している、定期通信が無効になります。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia Z4 402SO		v5.0.2	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急省電力モード中はMDM機能が無効になります。</li> <li>STAMINAモードでBC Agentを制限している、定期通信が無効になります。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia Z5 501SO		v5.1.1	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>緊急省電力モード中はMDM機能が無効になります。</li> <li>STAMINAモードでBC Agentを制限している、定期通信が無効になります。</li> <li>「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia Z5 501SO		v6.0	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>「ダウンロード」アプリ、「音声検索」アプリ、「スモールアプリ」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>OS6.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS6.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>BCAgentは常駐アプリのため、BCAgentのアプリアイコンに通知バッチが表示されます。端末上でパスワード設定されていない場合、パスワードポリシーを適用しても設定を促すポップアップが表示されません。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia™ X Performance 502SO		v6.0.1	○	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS6.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>BCAgentは常駐アプリのため、BCAgentのアプリアイコンに通知バッチが表示されます。端末上でパスワード設定されていない場合、パスワードポリシーを適用しても設定を促すポップアップが表示されません。</li> <li>「Google」検索等のアプリに付随している「音声検索」は制御できません。</li> <li>STAMINAモードでBCAgentを制限している、定期通信およびリモートワイプ等の緊急指示が無効になります。</li> </ul>

ソフトバンク	Xperia™ XZ 601SO		v6.0.1	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態でも、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>-OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたら認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>-Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>-STAMINAモードの節電レベルを「電池持ちを優先したい」に設定した場合、定期通信およびリモートワイプ等の緊急指示が無効になります。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia™ XZ 601SO		v7.0	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態でも、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS7以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>-OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> </ul>
ソフトバンク	Xperia XZ2 702SO		v8.0.0	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>-OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>-OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかります。</li> <li>-OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>-OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-アプリ制御(非インストール形式)にて「ホーム」を制御することができません。</li> <li>-リモートロック・ローカルロックに、機能制限ポリシーで「ロック画面メッセージ」に設定したメッセージは表示されません。</li> </ul>
ソフトバンク	MediaPad 10 Link+ 402HW		v4.4.2	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>-バックライト点灯時間の上限を指定しても、選択後に「タイムアウトなし」が表示されます。</li> <li>-PINロックでは、認証失敗回数による機能を利用できません。</li> <li>-利用アプリ制限にて、「フローティングボタン」から起動されるアプリが制限できません。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>-外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>-外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	Lenovo TAB2 501LV		v5.0.2	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態でも、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> </ul>
ソフトバンク	Lenovo TAB3 601LV		v6.0	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態でも、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>-OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたら認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> <li>-Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>-電話機能がないため、デバイスロック時にポリシーにて指定した緊急連絡先が表示されません。</li> <li>-バッテリーセーバー、省電力モード、その他電池消費を妨ぐ機能が有効になっている場合、BCAgentが正常に動作しない可能性がありますので、設定しないでください。</li> </ul>
ソフトバンク	GALAXY Tab4 403SC		v4.4.2	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>-外部メモリがアンマウントの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>-外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	ARROWS Tab M555/KA4		v4.4	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>-Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>-外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ソフトバンク	HTC U11 601HT		v7.1.1	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態でも、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS6以降外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>-OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>-バックライト点灯時間でスリープの上限値を設定した場合、自動ロックの時間は設定したスリープの上限値以下の時間が選択できます。</li> <li>-アプリ起動制御で「SENSE HOME テーマ」を制御すると、「SENSE HOME」と「テーマ」の両方が制限されます。</li> <li>-EIS省電力モードの場合、MDMからの定期通信およびリモートワイプ等の緊急指示が無効になります。</li> </ul>
ソフトバンク	Android One S3		v8.0.0	○	○	○	○	○	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.4以降では、外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>-OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にするとアンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-OS7.0以降では、機能制限のテザリングを禁止することができません。</li> <li>-OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかります。</li> <li>-OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。</li> <li>-OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>-機能制限の「Bluetooth禁止」を適用中にBluetoothを有効化すると、機能は禁止されるが、従来の「接続済みの端末」の「Bluetooth」のボタンが有効化の状態から切り替わらない場合があります。</li> </ul>

ソフトバンク	HUAWEI Mate 10 Pro BLA-L09		v8.0.0	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかりません。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック画面メッセージ」に設定したメッセージは一部のみしか表示されません。</li> <li>「アプリ」のロックを設定すると、ロックを解除しない限りBCAgentが動作しません。</li> <li>SDカードのロックがないため、SDカードに接続した機能は利用できません。</li> </ul>
ソフトバンク	HUAWEI nova lite2 704HW		V8.0.0	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかりません。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>「アプリ」のロックを設定すると、ロックを解除しない限りBCAgentが動作しません。</li> </ul>
ワイモバイル	DIGNO® C 404KC	-	v4.4.4	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ワイモバイル	DIGNO® T 302KC	-	v4.4.2	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>電話アプリ起動禁止時に電話を発着信すると、電話アプリが強制終了する場合があります。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>外部メモリがアンインストールの場合、外部メモリの消去ができません。</li> <li>外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ワイモバイル	DIGNO® E 503KC		v6.0.1	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>「ダウンロード」、「アラート」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたことを認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>右記アプリはアプリ起動制御対象外となります。キャリア、シンプル Biz、スマートカスタム、スマートフォン安心連絡ロック、バーコードリーダー、メール、音声リーダー、共有電話帳、赤外線、Internet SagWall、My SoftBank、Wi-Fi スポット設定、Y!かんたんバックアップ、Play Music (2016年6月24時点)</li> <li>アプリ起動制御にて「ホームアプリ」と定義されているアプリを禁止した場合、アプリ起動制御がかからない場合があります。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 EM01L	-	v4.4.2	○	○	○	○	-	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 EM01L	-	v4.4.3	○	○	○	○	-	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 EM01L	-	v4.4.4	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 EM01L	-	v5.0.1	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 EM01L	-	v5.1	○	○	○	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 EM01L	-	v5.1.1	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 EM01L	-	v6.0.1	○	○	○	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>BCAgentの他のアプリの上に重ねて表示の権限を無効にした場合、MDMIによるリモートロックができません。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたことを認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 X		v6.0.1	○	-	○	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-FiテザリングとUSBテザリングの使用を禁止することができません。</li> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>利用アプリ制限によるアプリの制限はされません。</li> <li>BCAgentの他のアプリの上に重ねて表示の権限を無効にした場合、MDMIによるリモートロックができません。</li> <li>パスワードポリシーによる指紋認証の制御はできません。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたことを認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 5 X		v7.0.1	○	-	○	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。</li> <li>パスワードポリシーによる指紋認証の制御はできません。</li> <li>OS7以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 6	-	v5.1.1	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。</li> <li>「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> </ul>






ワイモバイル	Nexus 6	-	v6.0.1	○	-	○	-	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-利用アプリ制限によるアプリの制限はされません。</li> <li>-BCAgentの他のアプリの上に重ねて表示の権限を無効にした場合、MDMIによるリモートロックができません。</li> <li>-「Google」アプリおよび「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>-OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたと認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 7 ME571	-	v4.4.2	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-マルチアカウント対応はしていません。オーナーアカウントのみサポートします。</li> <li>-BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> </ul>
ワイモバイル	Nexus 7 ME571	-	v4.4.4	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-マルチアカウント対応はしていません。オーナーアカウントのみサポートします。</li> <li>-BCAgentをダウンロードする際にChrome ブラウザで行う必要があります。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> </ul>
ワイモバイル	STREAM S 302HW	-	v4.4.2	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-「機中電灯」アプリはアプリ起動制御対象外です。</li> <li>-リモートワイプ機能にて、外部メモリが削除されません。</li> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> </ul>
ワイモバイル	Spray 402LG	-	v4.4.2	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>-外部メモリ消去をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ワイモバイル	MediaPad M1 8.0 403HW	-	v4.4.2	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-バックライト点灯時間の上限を指定しても、選択時に「タイムアウトなし」が表示されます。</li> <li>-PINロックでは、認証失敗回数による機能を制限できません。</li> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-デバイスのAPN情報の取得ができません。</li> <li>-外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ワイモバイル	LUMIERE 503HW	-	v5.0.1	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-機能制御ポリシーにて、入力を失敗できる回数を指定したとしても、指定した回数通り動作しない場合があります。</li> <li>-設定→保護されたアプリにてBCAgentを保護するアプリに設定してください。設定しない場合、一部機能が正常に動作しません。</li> <li>-BCAgentアプリインストール時に「バックグラウンドで実行」画面が表示された場合、ONに設定して下さい。ONにしない場合、一部機能が正常に動作しません。</li> <li>-「設定」の「ネットワーク通信を行うアプリ」からBC AgentのモバイルデータおよびWi-FiをOFFにすると、MDMIが利用できなくなります。</li> <li>-アプリインストール時に「インストールパッケージを削除」が表示された場合、キャンセルボタンを押して下さい。削除ボタンを押下するとアプリが無効になります。</li> <li>-「機中電灯」アプリはアプリ起動制御対象外です。</li> <li>-外部メモリ禁止をした場合、ロック画面が表示され、外部メモリを外すまでデバイスが利用できなくなります。</li> </ul>
ワイモバイル	Android One 507SH		v6.0.1	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-「ダウンロード」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。</li> <li>-OS6の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたと認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>-アプリ起動制御にて、ロック画面に表示される「カメラ」と「音声検索」は制御できません。また、Google検索等のアプリに付随している「音声検索」も制御できません。</li> <li>-バックグラウンドで実行している場合、定期通信およびリモートワイプ等の緊急指示が無効になります。</li> </ul>
ワイモバイル	Android One 507SH		v7.1	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS7以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>-OS7以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-USBテザリングの使用を禁止することができます。</li> </ul>
ワイモバイル	Android One S1 604SH		V7.0	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS7以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>-OS7以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-Wi-Fiテザリングの使用を禁止することができます。</li> </ul>
ワイモバイル	Android One S2		V7.0	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS7以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>-USBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>-OS7以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-機能制限でシステムアップデートを禁止することはできません。(特定端末向け機能)</li> </ul>
ワイモバイル	Android One X1		v7.1.1	○	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-デバイスの機内モードがONの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、機内モードがOFFになりません。</li> <li>-外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>-デバイスのデータ通信がOFFの状態では、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押しても、データ通信がONになりません。</li> <li>-リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。</li> <li>-機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>-OS 7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>-外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>-OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>-USBテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>-アプリ制御(ホワイトリスト)では「Lancher3」が制御できません。</li> </ul>

ワイモバイル	Android One S3		v8.0.0	○	○	○	○	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS4.4以降では、外部メモリ消去時、SDカードの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にするとアンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、機能制限のテザリングを禁止することができます。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかります。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>機能制限の「Bluetooth禁止」を適用中にBluetoothを有効化すると、機能は禁止されるが、端末の「接続済みの端末」の「Bluetooth」のボタンが有効化の状態から切り替わらない場合があります。</li> </ul>
--------	----------------	---	--------	---	---	---	---	---	---	---

※「紛失時リカバリーサービス」の一般問い合わせ対応は、SoftBank製品のデバイスのみ対象となります。

▶ 4Gケータイ(ソフトバンクグループ)

「○」:提供 「-」:サポート対象外

提供会社	動作確認デバイス	画像	動作確認OSバージョン	基本サービス		オプションサービス				制限事項
				基本	BizConPlace/ArrowPortal	紛失時リカバリー	Webファームウェア	アプリモニタリング	あめふるコール for Business	
ソフトバンク	DIGNO® ケータイ2 NP701KC		v5.1.1	○	○	○	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS 4.2 以降では、端末の機内モードが ON の状態で、サーバ通信ボタンを押下しても、機内モードが OFF になりません。</li> <li>OS 5.0 以降では、端末のデータ通信が OFF の状態で、サーバ通信ボタンを押下しても、データ通信が ON になりません。</li> <li>OS 5.0 以降では、最前面のアプリが取得できないため、端末ロック時に通信画面が表示できません。</li> <li>アプリ起動制御にて「ダウンロード」アプリの制限ができません。</li> <li>データ通信制限にてBCAgentを制限すると、定期通信が無効になります。データ通信制限は使用しないでください。</li> <li>エコモードをONにすると、BCAgentの定期通信が無効になります。エコモードは使用しないでください。</li> <li>GCM通信機能が無いため、MDMとの通信は定期通信のみとなります。</li> <li>リモートロック、ローカルロックした場合、緊急電話を含む発信および通話をすることができません。</li> <li>BizConPlaceのメッセージ送信機能は利用できません。</li> <li>テザリング禁止によるBluetoothテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>位置情報取得ポリシーを適用しても自動で位置情報がONになりません。手動でONにしてください。</li> </ul>
ソフトバンク	DIGNO® ケータイ2 for Biz NP703KC		v5.1.1	○	○	○	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS 4.2 以降では、端末の機内モードが ON の状態で、サーバ通信ボタンを押下しても、機内モードが OFF になりません。</li> <li>OS 5.0 以降では、端末のデータ通信が OFF の状態で、サーバ通信ボタンを押下しても、データ通信が ON になりません。</li> <li>OS 5.0 以降では、最前面のアプリが取得できないため、端末ロック時に通信画面が表示できません。</li> <li>アプリ起動制御にて「ダウンロード」アプリの制限ができません。</li> <li>データ通信制限にてBCAgentを制限すると、定期通信が無効になります。データ通信制限は使用しないでください。</li> <li>エコモードをONにすると、BCAgentの定期通信が無効になります。エコモードは使用しないでください。</li> <li>GCM通信機能が無いため、MDMとの通信は定期通信のみとなります。</li> <li>リモートロック、ローカルロックした場合、緊急電話を含む発信および通話をすることができません。</li> <li>BizConPlaceのメッセージ送信機能は利用できません。</li> <li>テザリング禁止によるBluetoothテザリングの使用を禁止することができます。</li> <li>位置情報取得ポリシーを適用しても自動で位置情報がONになりません。手動でONにしてください。</li> </ul>
ソフトバンク	DIGNO® ケータイ3 NP902KC		V8.1.0	○	○	○	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかります。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>かんたんデータコピーアプリに対してアプリ制御がかけることができません。</li> <li>アプリ制御をかけたアプリを起動すると制御画面が表示されます。ただし、制御画面を閉じた後に発信ボタンを押下する際に、制御画面が表示されます。その場合、「I」ボタンを長押し&gt;アプリ履歴から該当アプリを削除してください。</li> <li>日付と時刻設定にて、Wi-Fi接続の場合は自動タイムゾーンを有効にしてもタイムゾーンが変更されません。手動で「日本標準時」に変更してください。</li> <li>BODMアンチウイルスを設定する際に、画面表示が崩れてしまいます。(ソフトウェアが1.020AN以降は発生しません。)</li> </ul>
ソフトバンク	DIGNO® ケータイ3 for Biz NP904KC		V8.1.0	○	○	○	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかります。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>かんたんデータコピーアプリに対してアプリ制御がかけることができません。</li> <li>アプリ制御をかけたアプリを起動すると制御画面が表示されます。ただし、制御画面を閉じた後に発信ボタンを押下する際に、制御画面が表示されます。その場合、「I」ボタンを長押し&gt;アプリ履歴から該当アプリを削除してください。</li> <li>日付と時刻設定にて、Wi-Fi接続の場合は自動タイムゾーンを有効にしてもタイムゾーンが変更されません。手動で「日本標準時」に変更してください。</li> <li>BODMアンチウイルスを設定する際に、画面表示が崩れてしまいます。(ソフトウェアが1.020DE以降は発生しません。)</li> </ul>
ソフトバンク	AQUOS ケータイ3 NP805SH		v8.1.0	○	○	○	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が出来ません。</li> <li>OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。</li> <li>OS7.0以降では、テザリングを禁止することはできません。</li> <li>OS8.0以降では、Wi-Fi接続制限による制御ができません。</li> <li>OS8.0以降では、パスワードポリシーの適用およびパスワードを設定しないと、リモートロックがかかります。</li> <li>OS8.0以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限ポリシーで「ロック時の緊急連絡先」を設定しても表示されません。</li> <li>OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。</li> <li>データ通信制限にてBCAgentを制限すると、定期通信が無効になります。データ通信制限は使用しないでください。</li> <li>エコモードをONにすると、BCAgentの定期通信が無効になります。エコモードは使用しないでください。</li> <li>GCM/FCM通信機能が無いため、MDMとの通信は定期通信のみとなります。</li> <li>BizConPlaceのメッセージ送信機能は利用できません。</li> <li>位置情報取得ポリシーを適用しても自動で位置情報がONになりません。手動でONにしてください。</li> </ul>

▶ iOS(ソフトバンクグループ以外)

【○】:提供 【-】:サポート対象外

提供会社	動作確認OSバージョン	基本サービス		オプションサービス			
		基本	BizConPlace/ ArrowPortal	紛失時 リカバリー	Web フィルタリング	デバイス コントロール	あめふるコール for Business
NTTドコモ		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
KDDI	iOS 12.x iOS/iPadOS 13.x iOS/iPadOS 14.1~ ※iPhone及びiPadのみ	○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○
		○	○	○	○	○	○

【Android OSによる注意事項】

- OS4.2以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。
- OS4.4以降では外部メモリ消去時、SDカードの消去ができません。
- OS4.4以降ではデバイスのAPN情報の取得ができません。
- OS5.0以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。
- OS5.0以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができません。
- OS6.0以降では、機能制限の外部メモリ禁止が利用できません。
- OS6.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイプ実施時に、USBストレージ内のデータの消去ができません。
- OS6.0以降の場合、いずれのパスワード認証方法においても、同桁数のパスワード変更ではパスワード変更されたと認識されないため、パスワード有効期限切れによってパスワードを変更する際には桁数もしくは種別が変わるように変更してください。
- OS7.0以降では、パスワードリセット機能が利用できません。
- OS7.0以降の場合、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。

▶ Android(ソフトバンクグループ以外)

【○】:提供 【-】:サポート対象外

提供会社	動作確認デバイス	動作確認OSバージョン	基本サービス		オプションサービス			
			基本	BizConPlace/ ArrowPortal	紛失時 リカバリー	Web フィルタリング	アプリ モニタリング	デバイス コントロール
NTTドコモ	GALAXY S II SC-02C	v4.0.3	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S II LTE SC-03D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S III SC-06D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S III SC-06D	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S III α SC-03E	v4.3.0	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S4 SC-04E	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S4 SC-04E +1	v4.3.0	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S4 SC-04E +1	v4.4.2	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S4 SC-04E +1	v5.0.1	○	-	○	-	-	-
	GALAXY S5 SC-04F	v4.4.2	○	-	○	-	-	-
	GALAXY J SC-02F	v4.4.2	○	-	○	-	-	-
	GALAXY J SC-02F	v4.3	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Tab 10.1 LTE SC-01D +1	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Tab 7.0 Plus SC-02D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Tab 7.7 Plus SC-01E	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	GALAXY NEXUS SC-04D	v4.0	○	-	○	-	-	-
	GALAXY NEXUS SC-04D	v4.1	○	-	○	-	-	-
	GALAXY NEXUS SC-04D	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Note SC-05D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Note SC-05D	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Note II SC-02E	v4.1	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Note II SC-02E	v4.3	○	-	○	-	-	-
	GALAXY Note 3 SC-01F	v4.3	○	-	○	-	-	-
	G2 L-01F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	F-09D ANTEPRIMA	v4.0.3	○	-	○	-	-	-
	F-04F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS Tab LTE F-01D	v4.0.3	○	-	○	-	-	-
	ARROWS Tab F-02F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS Tab F-05E	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	ARROWS Tab F-05E +1	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS X LTE F-05D	v4.0.3	○	-	○	-	-	-
	ARROWS Me F-11D	v4.0.3	○	-	○	-	-	-
	ARROWS X F-10D	v4.0.3	○	-	○	-	-	-
	ARROWS X F-10D	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS X F-02E +1	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS V F-04E	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	ARROWS V F-04E	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS NX F-08E +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS NX F-01F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	ARROWS NX F-05F	v4.4.2	○	-	○	-	-	-
	Optimus LTE L-01D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	Optimus it L-05D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	Optimus G Pro L-04E	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE SH-06D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE st SH-07D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE sv SH-10D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE sv SH-10D	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE si SH-01E	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE si SH-07E +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE ZETA SH-09D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE ZETA SH-02E	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE ZETA SH-02E +1	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE ZETA SH-06E +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE ZETA SH-01F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS ZETA SH-04F	v4.4.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE EX SH-04E	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PHONE EX SH-02F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PAD SH-08E +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-
	AQUOS PAD SH-06E	v4.4.2	○	-	○	-	-	-
	Xperia™ acro HD SO-03D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	Xperia™ SX SO-05D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	Xperia™ GX SO-04D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-
	Xperia™ A SO-04E	v4.1.2	○	-	○	-	-	-
	Xperia™ A SO-04E +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-



	Xperia™ AX SO-01E	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ AX SO-01E	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z SO-02E +1	v4.1	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z SO-02E	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z SO-02E	v4.1	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z SO-01F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z1 F SO-02F	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z1 F SO-02F	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z2 SO-03F	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ SX SO-05D	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia Tablet Z SO-03E	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ Z2 Tablet SO-05F	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	MEDIAS X N-07D +1	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	MEDIAS TAB N-08D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	MEDIAS TAB Ultra N-08D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	MEDIAS X N-04E	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	MEDIAS X N-06E	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	ELUGA V P-06D +1	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	ELUGATM power P-07D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	ELUGA X P-02E	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	ELUGA P P-03E +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	REGZA Phone T-02D	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	Sony Tablet S	v4.0.3	○	-	○	-	-	-	-	-
NTTドコモ	らくらくスマートフォン プレミアム(F-09E)	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	dtac	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS PHONE SERIE SHL21	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS PHONE SERIE SHL22 +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS PHONE SERIE SHL23	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS PHONE SERIE mini SHL24	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS SERIE SHL25	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS PAD SHT21	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS PAD SHT21 +1	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	AQUOS PAD SHT22	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	ARROWS Tab FJT21	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	htc J ISW13HT	v4.0.3	○	-	○	-	-	-	-	-
KDDI	htc J One HTL22 +1	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	htc J One HTL22 +1	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ acro HD IS12S	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia™ VL SOL21	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia UL SOL22	v4.1.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia(TM) Z1 SOL23	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia(TM) Z Ultra SOL24	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	Xperia(TM) Z12 SOL25	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	G2One TYPE-L CAL21	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	GALAXY SII WMAX ISW11SC	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	GALAXY SIII Progre SCL21	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	GALAXY Note 3 SCL22	v4.3.0	○	-	○	-	-	-	-	-
	MOTOROLA XOOM™ Wi-Fi TB111M	v4.0.3	○	-	○	-	-	-	-	-
	URBANO PROGRESSO	v4.0	○	-	○	-	-	-	-	-
	URBANO L02 KY22	v4.2.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	URBANO L03 KY23	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	DIGNO S	v4.0.4	○	-	○	-	-	-	-	-
	TORQUE G01 KY24	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
オンキヨー	ONKYO TA2C-A41R3-2 +1	v4.1.1	○	-	○	-	-	-	-	-
	ASUS Pad TF303CL K014 +1	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	ASUS Pad TF103C K010 +1	v4.4.2	○	-	○	-	-	-	-	-
	ASUS ZenPad 10 Z300CL +1	v5.0.1	○	-	○	-	-	-	-	-
	ASUS ZenPad 10 Z300CL +1	v6.0.1	○	-	○	-	-	-	-	-
	ASUS ZenPad 10 Z300CNL +1	v6.0.1	○	-	○	-	-	-	-	-
LENOVO	Yoga Tablet2 +1	v5.0.1	○	-	○	-	-	-	-	-

※1 機種依存にて、一部MDMサービスの機能がご利用いただけません。機種依存の詳細内容につきましてはお問い合わせ下さい。  
 ※2 「紛失時リカバリサービス」の一般問い合わせ対応は、SoftBank製品のデバイスのみ対象となります。

▶ PC

提供会社	動作確認デバイス	動作確認 OSバージョン	基本サービス		オプションサービス						
			基本	BizConPlace/ ArrowPortal	紛失時 リカバリ	Web フィルタリング	アプリ モニタリング	デバイス コントロール	あめふるコール for Business	Managed Apps	
	Windows 8.1 (Windows RT は除く) +1		○	-	-	-	-	-	-	-	○
	Windows 10 Home +1)+)+)+1		○	-	-	-	-	-	-	-	○
	Windows 10 Pro +1)+)+1		○	-	-	-	-	-	-	-	○
	Windows 10 Enterprise+1)+)+1		○	-	-	-	-	-	-	-	○
Apple	Mac OS X	MacOS X 10.7 ~ MacOS X 10.15	○	-	-	-	-	-	-	-	-

※1 Microsoft Active Directoryをご利用の場合は、OSにかかわらず機能が融合する場合がありますので、実機にてご確認ください。  
 ※2 OS制限によりWindows Updateの設定を適用できません。  
 ※3 MDM管理画面から「Windows Update自動更新設定」で「行う」を選択し管理対象端末に設定が反映された場合、管理対象端末およびMDMから設定の変更ができません。  
 設定を解除する場合はPC管理エージェントや遠隔消去エージェントの登録削除を行い、再度設定していただく必要があります。  
 ※4 禁止ソフトウェア制御等、60文字を超えるメッセージは省略されて表示されます。  
 ※5 タブレットモードを有効にした場合、クライアント側から手動でのインベントリ送信ができません。