

[用語定義]

WP : Work Profile / FMD : Fully Managed Device

[共通注意事項]

- プリインストールアプリケーションに対してアプリ制御を実施すると、Android端末の挙動が不安定になることがあります。アプリ制御を実施する場合は、事前検証を十分に行った上で実施ください。
- バッテリーセーバー、省電力モード、その他電池消費を防ぐ機能が有効になっている端末ではBOAgentが正常に動作しない可能性があるため、設定しないようお願いします。
- Android OS8からロック画面の仕様が変更となっています。従来のロック画面とは異なりますのでご注意ください。
- Android OS8以降のFMDにて、リモートロック時に「BOAgent」「Playストア」、アプリ制御時に「BOAgent」「Playストア」「設定」は制限することができません。
- Android OS8以降のFMDにて、端末上のパスワード管理を「なし」に設定している場合、端末の暗号取得時やボリシー適用時に「パスワード管理」に変更されることがあります。
- EMM識別子を用いたデバイスのアクティベーションが正常に完了しない場合は、デバイスを一旦リセットし、QRコードでのアクティベーションでお試しいただきます様、お願いいたします。

▶ Android(ソフトバンクグループ)

「○」:提供 「-」:サポート対象外

提供会社	動作確認デバイス	画像	動作確認 OSバージョン	ゼロタッチ対応機種	基本サービス						オプションサービス						あめふるコール For Business	機種依存
					基本		BizConPlace		紛失時リカバー		Webフィルタリング		デバイスコントロール		あめふるコール For Business			
					WP	FMD	WP	FMD	WP	FMD	WP	FMD	WP	FMD	WP	FMD		
ソフトバンク	Nexus 6P		v6.0.1	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	(Fully Managed Device) ・OS4以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。 ・OS5以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。 ・OS5以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。 ・パスワードポリシーによる指紋認証の制約はできません。 ・BOAgentが他のアプリの上で重ねて表示の権限を無効にした場合、MDMによるリモートロックができます。 ・「Google」アプリは、アプリ起動制御対象外となります。 ・BOAgent(v3.0.0.1)以前を利用している場合、PINによるパスワード設定がされているとリモートワイフが実施できませんので、PIN以外のパスワードを設定してください。 ・制御ポリシーにて、「位置情報の取得禁止」を実施した場合、Bluetoothの使用可能なデバイスの検索ができません。 (Work Profile) ・BDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができませんでした。別のGmailアカウントが必要となります。	
ソフトバンク	Nexus 6P		v7.0.1	-	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	(Fully Managed Device) ・OS4以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。 ・OS5以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーバ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。 ・OS5以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。 ・パスワードポリシーによる指紋認証の制約はできません。 ・OS6以降では、外部メモリ消去およびリモートワイフ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が実施されません。 ・BOAgent(v3.0.0.1)以前を利用している場合、PINによるパスワード設定がされているとリモートワイフが実施できませんので、PIN以外のパスワードを設定してください。 ・OS7.0以降では、データセーブ機能を有効にするBDMアンチウイルス機能が利用できません。 (Work Profile) ・BDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができませんでした。別のGmailアカウントが必要となります。		
ソフトバンク	Nexus 6P		v8.0.0	-	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	(Fully Managed Device) ・OS8以降では、外部メモリ消去およびリモートワイフ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が実施されません。 ・OS8以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 ・OS8以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 (Work Profile) ・BDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Googleの連絡先の同期を停止しました。というメッセージが表示されますが、MDM機能に問題はありません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができませんでした。別のGmailアカウントが必要となります。		
ソフトバンク	Pixel 3		v9.0.0	●	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	(Fully Managed Device) ・OS8以降では、外部メモリ消去およびリモートワイフ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が実施されません。 ・OS8以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 ・OS8以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 ・OS8.0から位置情報のモード設定がなくなったため、位置情報取得ポリシーを適用した際に「無線ネットワーク」を有効にするように求められた場合は、「Google位置情報の精度」から「位置情報の精度を改善」を有効に設定してください。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・BOAgentが提供するアプリを起動すると「正常に動作しない可能性があります」というポップアップが表示されますが、機能に影響はありません。 ・BDMが提供するBizConPlaceのメッセージ送信機能が利用できません。 (Work Profile) ・OS7.0以降では、「アプリ確認の無効化を禁止しない」にしても、「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」が有効の状態が固定されます。 ・BDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができませんでした。別のGmailアカウントが必要となります。	
ソフトバンク	Pixel 3 XL		v9.0.0	●	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	(Fully Managed Device) ・OS8以降では、外部メモリ消去およびリモートワイフ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が実施されません。 ・OS8以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 ・OS8以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 ・OS8.0から位置情報のモード設定がなくなったため、位置情報取得ポリシーを適用した際に「無線ネットワーク」を有効にするように求められた場合は、「Google位置情報の精度」から「位置情報の精度を改善」を有効に設定してください。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・BOAgentが提供するアプリを起動すると「正常に動作しない可能性があります」というポップアップが表示されますが、機能に影響はありません。 ・BDMが提供するBizConPlaceのメッセージ送信機能が利用できません。 (Work Profile) ・OS7.0以降では、「アプリ確認の無効化を禁止しない」にしても、「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」が有効の状態が固定されます。 ・BDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができませんでした。別のGmailアカウントが必要となります。	
ソフトバンク	Pixel 3a		v9.0.0	●	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	(Fully Managed Device) ・OS8以降では、外部メモリ消去およびリモートワイフ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が実施されません。 ・OS8以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 ・OS8以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 ・OS8.0から位置情報のモード設定がなくなったため、位置情報取得ポリシーを適用した際に「無線ネットワーク」を有効にするように求められた場合は、「Google位置情報の精度」から「位置情報の精度を改善」を有効に設定してください。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・BOAgentが提供するアプリを起動すると「正常に動作しない可能性があります」というポップアップが表示されますが、機能に影響はありません。 ・BDMが提供するBizConPlaceのメッセージ送信機能が利用できません。 (Work Profile) ・OS7.0以降では、「アプリ確認の無効化を禁止しない」にしても、「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」が有効の状態が固定されます。 ・BDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができませんでした。別のGmailアカウントが必要となります。	
ソフトバンク	Pixel 3a XL		v9.0.0	●	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	(Fully Managed Device) ・OS8以降では、外部メモリ消去およびリモートワイフ実施時にUSBストレージ内のデータの消去が実施されません。 ・OS8以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 ・OS8以降では、リモートロック・ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 ・OS8.0から位置情報のモード設定がなくなったため、位置情報取得ポリシーを適用した際に「無線ネットワーク」を有効にするように求められた場合は、「Google位置情報の精度」から「位置情報の精度を改善」を有効に設定してください。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・OS7.0以降の場合、データセーブ機能を有効にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 ・BOAgentが提供するアプリを起動すると「正常に動作しない可能性があります」というポップアップが表示されますが、機能に影響はありません。 ・BDMが提供するBizConPlaceのメッセージ送信機能が利用できません。 (Work Profile) ・OS7.0以降では、「アプリ確認の無効化を禁止しない」にしても、「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」が有効の状態が固定されます。 ・BDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 ・managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができませんでした。別のGmailアカウントが必要となります。	

ソフトバンク	Xperia™ X Performance 502SO		v6.0.1	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	<p>(共通) STAMINAモードでBCAgentを制御しているため、定期通信およびリモートワイク等の緊急指示が無効になります。</p> <p>(Fully Managed Device) OS4以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。 OS5以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。 OS6以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。 機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</p> <p>(Work Profile) BCDMが提供するアンチウイルスは利用できません。</p>
ソフトバンク	Xperia™ X Performance 502SO		v7.0	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	<p>(Fully Managed Device) OS4以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。 OS5以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。 OS6以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。 機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</p> <p>(Work Profile) BCDMが提供するアンチウイルスは利用できません。</p>
ソフトバンク	Xperia™ XZ 601SO		v6.0.1	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	<p>(共通) STAMINAモードの「充電レベルを」を「充電待ちを優先したい」に設定した場合、定期通信およびリモートワイク等の緊急指示が無効になります。</p> <p>(Fully Managed Device) OS4以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。 OS5以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。 OS6以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。 機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</p> <p>(Work Profile) BCDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができないため、別のGmailアカウントが必要となります。</p>
ソフトバンク	Xperia™ XZ 601SO		v7.0	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	<p>(Fully Managed Device) OS4以降では、デバイスの機内モードがONの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、機内モードがOFFになりません。 OS5以降では、デバイスのデータ通信がOFFの状態、ロック画面に表示されるサーブ通信ボタンを押下しても、データ通信がONになりません。 OS6以降では、リモートロックをした場合、緊急電話を含む通話を行うことができます。 機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。 OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。</p> <p>(Work Profile) BCDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができないため、別のGmailアカウントが必要となります。</p>
ソフトバンク	Xperia™ XZ1 701SO		v8.0	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	<p>(Fully Managed Device) OS4以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。 OS6以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 OS8.0以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 OS8.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 SDカードを挿入する前に制限ポリシーの「外部ストレージ禁止」を適用しないと、外部ストレージを禁止することができません。 SDカードを挿入する前に制限ポリシーの「外部ストレージ禁止」を適用しないと、外部ストレージを禁止することができません。</p> <p>(Work Profile) BCDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 OS 7.0以降では、「アプリ確認の無効化を禁止しない」にしても、「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」が有効の状態が固定されます。 managed Google play accountで設定した場合、「Googleの連絡先の同期を停止しました」というメッセージが表示されますが、MDM機能に伝達はされません。 managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができないため、別のGmailアカウントが必要となります。</p>
ソフトバンク	Xperia XZ2 702SO		v8.0	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	<p>(Fully Managed Device) OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。 OS8.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 OS8.0以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 OS8.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 SDカードを挿入する前に制限ポリシーの「外部ストレージ禁止」を適用しないと、外部ストレージを禁止することができません。 SDカードを挿入する前に制限ポリシーの「外部ストレージ禁止」を適用しないと、外部ストレージを禁止することができません。</p> <p>(Work Profile) OS 7.0以降では、「アプリ確認の無効化を禁止しない」にしても、「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」が有効の状態が固定されます。 managed Google play accountで設定した場合、アクティベーション時の「初期設定」画面が再度表示される場合があります。再度表示された場合は、一度既存のプロファイルを削除をしていただき、初期設定を進めてください。 BCDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができないため、別のGmailアカウントが必要となります。</p>
ソフトバンク	Xperia XZ3 801SO		v9.0	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	<p>(Fully Managed Device) OS8.0以降では、外部メモリ消去およびリモートワイク実施時にUSBストレージ内のデータの消去ができません。 OS8.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 OS8.0以降では、機能制限の「開発者モードを設定する」を設定しても、自動的にONになりません。 OS8.0以降では、リモートロック、ローカルロック時に、機能制限で指定した緊急連絡先が表示されません。 OS7.0以降では、データセーブ機能を「有効」にした場合バックグラウンド通信が制限されるため、アンチウイルス機能が利用できません。 SDカードを挿入する前に制限ポリシーの「外部ストレージ禁止」を適用しないと、外部ストレージを禁止することができません。 SDカードを挿入する前に制限ポリシーの「外部ストレージ禁止」を適用しないと、外部ストレージを禁止することができません。</p> <p>(Work Profile) OS 7.0以降では、「アプリ確認の無効化を禁止しない」にしても、「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」が有効の状態が固定されます。 managed Google play accountで設定した場合、アクティベーション時の「初期設定」画面が再度表示される場合があります。再度表示された場合は、一度既存のプロファイルを削除をしていただき、初期設定を進めてください。 BCDMが提供するアンチウイルスは利用できません。 managed Google play accountで設定した場合、Google開発者サービスの更新ができないため、別のGmailアカウントが必要となります。</p>

