

Internet Plus シンプルフリーWi-Fi提案書

ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

シンプルフリーWi-Fiとは



「置く」・「挿す」で実現する かんたんWi-Fiサービスです

キャリアフリー

かんたん設置

訪日外国人
対応

リーズナブル



設置工事不要で すぐに利用できるかんたん 3 Step

Step 1. 機器受取



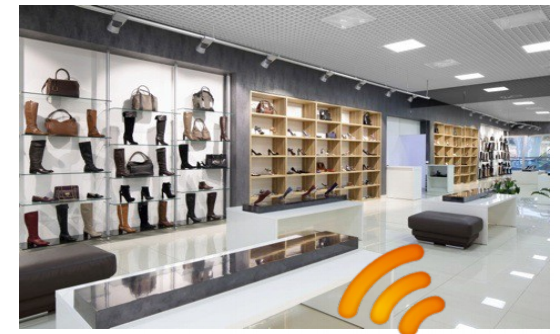
設定済みのWi-Fi機器を
お客様に送付

Step 2 .電源接続



Wi-Fi機器のコンセントを
プラグに挿す

Step 3 .利用開始



シンプルフリーWi-Fi
利用開始

2種類の公衆無線LANと 新機能「オーナーWi-Fi」を提供いたします

公衆無線LANだけではなく業務用Wi-Fiが利用可能に

公衆無線LAN

0002softbank



✓ ソフトバンクユーザ

FREE Wi-Fi PASSPORT J



✓ 他キャリア

✓ 訪日外国人

オーナーWi-Fi

Owner Wi-Fi



✓ お客様業務用Wi-Fi

コンセントがあればどこでも設置可能です

レジ内の棚でも



売場の空きスペースでも



客席エリアの壁際でも



休憩スペースでも



手軽に導入できる価格でご提供いたします

価格

項目	価格（税別）
月額利用料	5,000円／回線
初期費用	10,000円／回線

契約

最低利用期間：12ヶ月

※課金開始日を起算日とし起算日から12ヶ月内に途中解約された場合、違約金が発生致します。

故障不具合等で機器交換が必要な場合は 無償でオンサイト交換いたします

(離島を除く)

お客様

【機器関連】

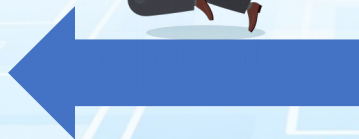
- ・機器のランプがつかない
- ・電源が入らない
- ・機器を保守交換してほしい など

【オーナーWi-Fi関連】

- ・オーナーWi-Fiの接続方法について
- ・WEB-UIのアクセスの方法について
- ・WEB-UIの操作方法について など



電話にて問合せ受付



オンサイト対応(※)

ソフトバンク

ソフトバンクWi-Fiスポット 保守センター

障害原因
調査

問い合わせ
対応

オンサイト
保守手配



保守ベンダー

※お問い合わせから3日後以降の現地対応となります

項目		提供内容	備考
インターネット接続回線		4G/4GLTE回線 バンド1(2.1GHz帯)・バンド3(1.7GHz帯)・バンド8 (900MHz帯) バンド41(2.5GHz帯) 5G n3(1.7GHz帯)、n28 (700MHz帯)、n77 (3.4GHz帯、3.7GHz帯)	・機器をエリア内に設置する必要あり ・キャリアアグリゲーションは非対応
提供Wi-Fi	キャリアWi-Fi	ソフトバンクWi-Fiスポット (ソフトバンク端末向け) SSID : 0002softbank	大規模災害時は「00000JAPAN」を報波
	FREE Wi-Fi	FREE Wi-Fi PASSPORT (キャリアフリー) SSID : .FREE_Wi-Fi_PASSPORT_J	
	オーナーWi-Fi	初期SSID : *****-2G /*****-5G セキュリティキー : 英数混合14文字 (ランダム) 暗号化方式 : WPA2 (PSK:AES)	オーナーWi-Fiのみ提供の場合は「00000JAPAN」報知対象外となります
Wi-Fi仕様	周波数	・0002softbank : 5GHz ・FREE_Wi-Fi_PASSPORT_J : 2.4GHz/ 5 GHz ・オーナーWi-Fi : 2.4GHz/ 5 GHz	
	形式	802.11a/b/g/n/ac/ax	
接続台数		同時接続10台前後を推奨	
4G/LTE通信速度		(5G) downlink : 480Mbps uplink : 110Mbps (4G) downlink : 480Mbps uplink : 46Mbps	
サイズ		W:220xH : 155xD : 115mm ※	アンテナ折り畳み時
重さ	電源容量	1,260g	定格30W
動作環境	温度	5℃～35℃	
	湿度	15%～85%	

※表示の数値は理論上の最大であり、実際のデータ転送速度ではありません。ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。

※「00000JAPAN」の報知対象はキャリアWi-Fi、FREEWi-Fiを報知する端末となります。

※有線LANポートは通信利用不可となります。

項目	シンプルフリーWi-Fi	備考
データ通信容量	データ通信容量の制限無し	LTE回線のためビデオ通話、監視カメラ、サイネージなどの大容量トラフィックの通信は対応不可
保守受付	10～18時365日受付 電話受付後72時間以内に手配開始	72時間後以降に オンサイト対応実施
現地保守	9～18時365日対応 ※年末年始を除く	
開通基準	無し（ベストエフォート）	
死活監視	無し	
障害通知	無し	
メンテナンス	日次でAM2:00-5:00の間に自動リブートあり	左記時間のうち15分程度の通信断が発生します

ご提供Wi-Fiについて



2種類の公衆無線LANを提供いたします



0002softbank

ソフトバンクユーザー向けキャリアWi-Fi

4G

Wi-Fiエリアに入ると自動的に接続

SSID : 0002softbank

FREE Wi-Fi PASSPORT J

キャリアフリーのFREE Wi-Fi

はじめての方はこちら
パスワード取得

ID (MSNorメアド)
パスワード
ログイン情報入力

接続できました
接続完了

SSID : .FREE_Wi-Fi_PASSPORT_J



【0002softbankとは】

ソフトバンクが提供するソフトバンク端末向けの公衆無線LANサービスです。

【接続端末の設定について】

0002softbankの端末側でソフトバンクWi-Fiスポットを利用する設定が必要です。
以下リンク先を参照の上、設定をお願いします。

<https://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/setting/>



【対応周波数帯について】

0002softbankの対応周波数帯は5GHzのみとなります。以下の機種に関しては5GHzに対応していない機種となりますので、事前にご確認をお願いします。
Free Wi-Fi Passport Jの利用をご案内ください。

シンプルスマホ3	AQUOS ea
シンプルスマホ4	AQUOS sense basic
DIGNO F	Android one S3
DIGNO G	HUAWEI nova lite 2
DIGNO J	その他一部機種

【Free Wi-Fi Passport Jとは】

キャリアを問わず、日本人も訪日外国人も利用できるソフトバンクが提供する公衆無線LANサービスです。

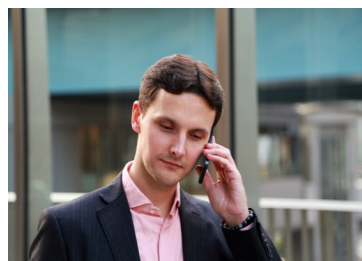


【利用登録方法】

なりすましを防止するため、音声通話または携帯電話のキャリアメールにてパスワードを発行する認証方式を採用しています。

音声通話認証

070、080、または090で始まる国内キャリアと契約をしている携帯電話及び海外事業者携帯電話(訪日外国人向け)が登録可能となります



携帯電話キャリアメール認証

下記対象の携帯メールアドレスのみ登録可能となります

キャリア	対象メールアドレス
SoftBank	softbank.ne.jp、i.softbank.jp、*.vodafone.ne.jp※、disney.ne.jp
Y!mobile	ymobile.ne.jp、ymobile1.ne.jp、emobile.ne.jp、emobile-s.ne.jp、wcm.ne.jp、y-mobile.ne.jp、willcom.com
docomo	docomo.ne.jp
au	ezweb.ne.jp、au.com
UQコミュニケーションズ	uqmobile.jp
楽天モバイル	rakuten.jp

提供事業者	ソフトバンク	
利用対象	FREE Wi-Fi PASSPORT J 国内事業者携帯電話向け	FREE Wi-Fi PASSPORT J 海外事業者携帯電話向け
SSID	.FREE_Wi-Fi_PASSPORT_J	
Wi-Fi利用可能端末	WEBブラウジング可能なWi-Fi搭載機器 ※SHA-2証明書によるSSL通信とJavaScriptに対応したウェブブラウザを有するWi-Fi搭載機器	
認証方式	電話発信方式・キャリアメール方式	電話発信方式
音声認証可能端末	国内の携帯電話 [0x0 (x : 7-9) から始まる電番のみ] ※固定系、IP電話などからの発信を排他	W-CDMA方式採用の携帯端末 ※プリペイド端末は不可
利用者負担	無償 ※パスワード確認中の通話料は有償	無償 ※通話料無料、ただしご契約されている携帯会社によっては 課金対象となる場合があります
利用可能言語	画面：日本語 / 音声：日本語	画面：4カ国語 / 音声：3カ国語
利用時間	無制限 ※無通信の場合10分で切断 再接続にはID/パスワード再入力	
パスワード制限台数	同一パスワードで接続できる端末数は5台／日（認証してパスワード取得した端末含む5台）	
パスワード保有期間	パスワード発行日を起算日として90日間 ※払い出されたパスワードは再電話にて取得可能	パスワード発行日を起算日として14日間 ※払い出されたパスワードは再電話にて取得可能
ログイン時入力項目	都道府県・利用キャリア・性別・年代	性別、年代
データ帰属先	ソフトバンク	

社員や店舗スタッフ・会員等の特定利用者向けの業務用Wi-Fiです

SSID
・0002softbank
・FREE Wi-Fi PASSPORT J



SSID
・オーナーWi-Fi

管理者



WEB UIにて
設定変更

公衆無線LAN



店舗



訪日外国人

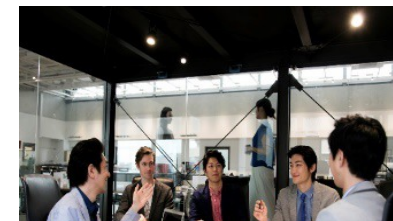
オーナー向けWi-Fi



業務用



IoTインフラ



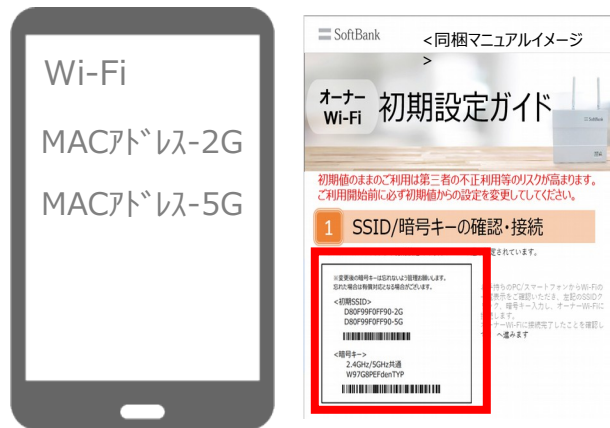
会議室



セミナー

SSID名などの項目についてWEB UIからお客様にて設定変更可能です

初回接続



<初期設定値>

SSID(2.4GHz):MACアドレス-2G
SSID(5GHz) :MACアドレス-5G
暗号キー :任意の文字列を設定

同梱設定ガイドに記載の初期値を確認しオーナーWi-Fiに接続

WEB UIに接続



ブラウザから同梱設定ガイドに記載のWEB UI情報を確認し設定画面に接続

希望の設定に変更

SSID 2.4GHz
ABC_SHOP-2G

SSID 5GHz
ABC_SHOP-5G

暗号化方式
WPA2

暗号キー
ABC20201001

WEB UIから各種項目を希望の設定に変更

ユースケース



小規模店舗・企業内公共施設への展開が容易に可能です

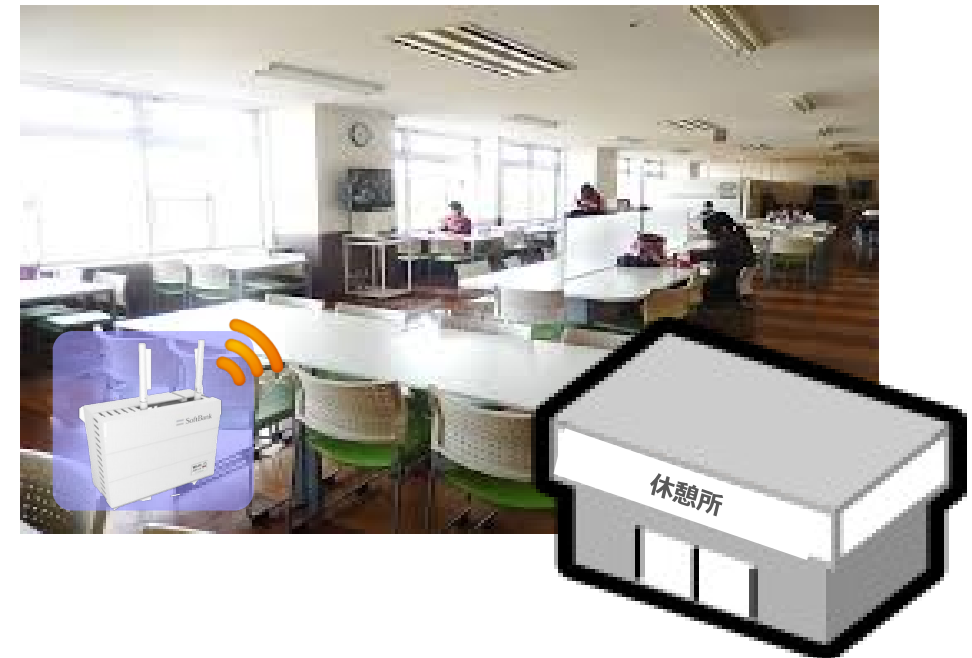
小規模店舗

コインランドリー等
の待合室に



従業員・アルバイト休憩所

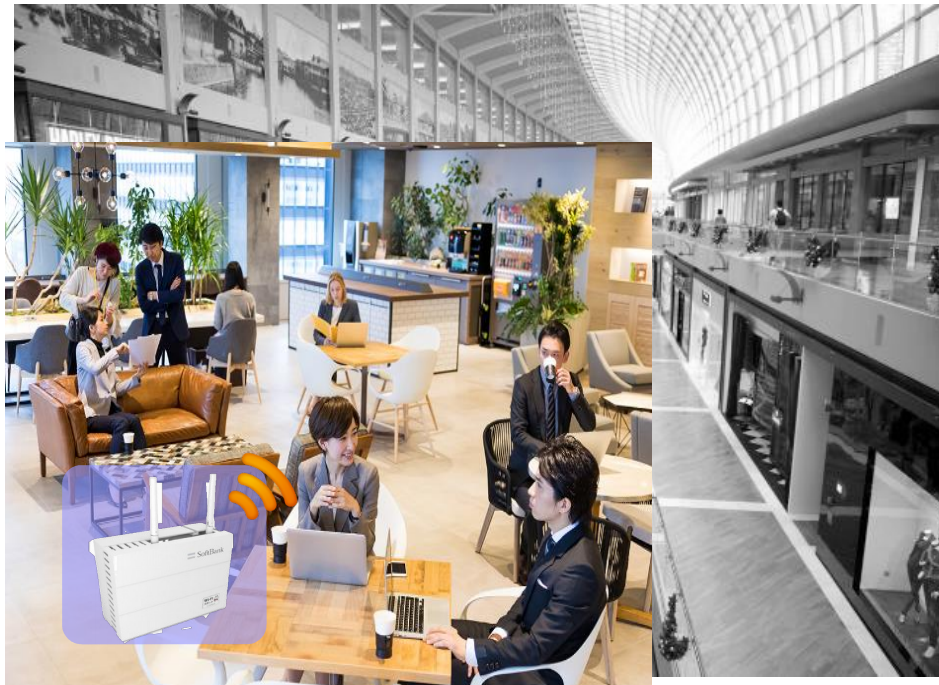
休憩時間の
Wi-Fi利用に



インターネット用光回線が敷設困難な場所へ提供可能です

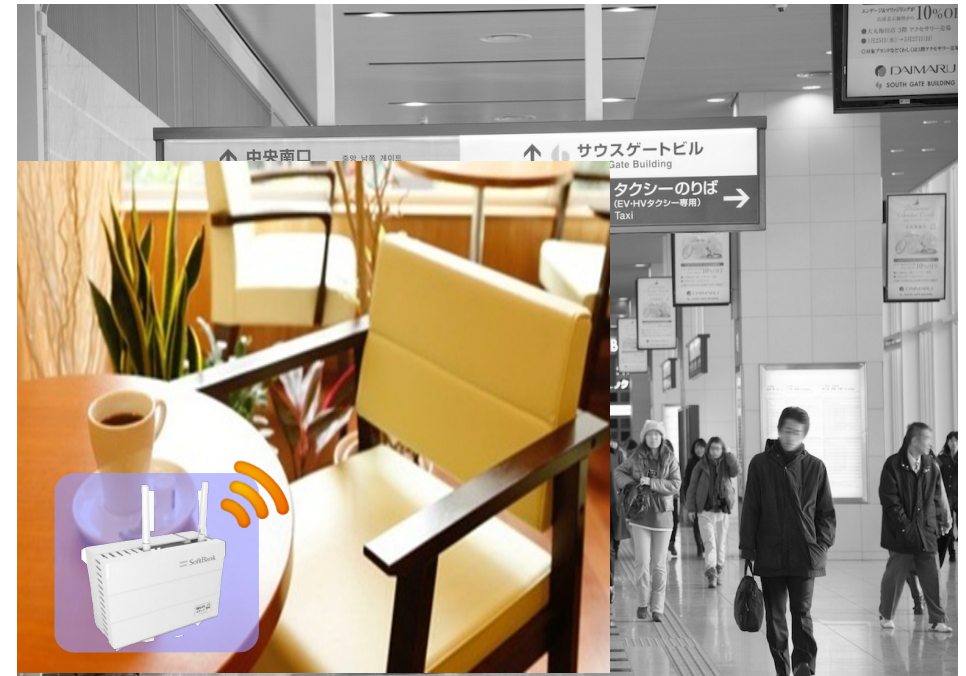
大型商業施設

休憩スペースやテナント内部



駅構内・空港内

待合スペースや店舗



1台でFreeWi-Fiと業務用Wi-Fiを提供致します

オフィス内Wi-Fi利用

プリンタや周辺機器
の接続に(※)



接客カウンター

来店者向けFreeWi-Fiと
社員向け業務用Wi-Fi



塾や各種習い事教室

生徒向けのFreeWi-Fiと
講師向けの業務用Wi-Fi



※プリンタ等のWi-Fi接続端末間の通信が必要となる機器を接続する場合は端末間通信設定を「有効」にする必要があります

導入に向けて



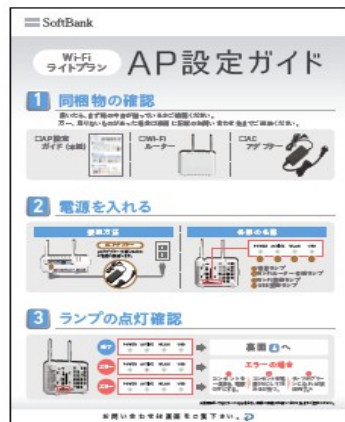
本体



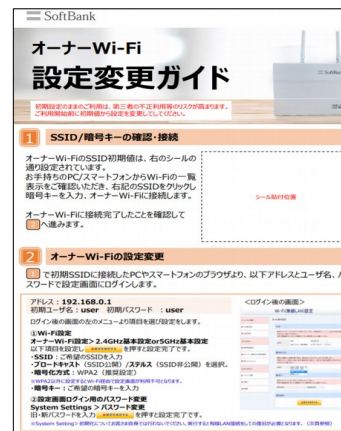
ACアダプタ



設置マニュアル



オーナーWi-Fi 設定変更ガイド



個装箱



サイズ
H:157 mm ×W:225mm ×D:92mm

【機器発送】

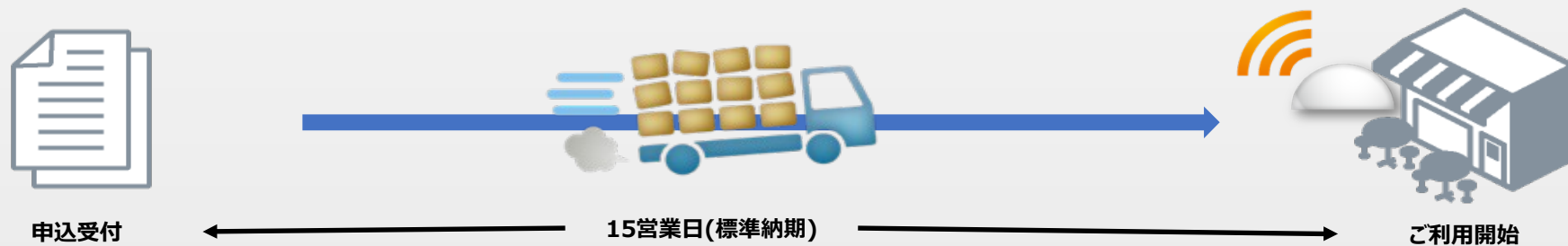
- ・伝票の発送元社名は業務委託先である「ギグワークスアドバリュー」となり
品目には「ソフトバンクWiFi機器」と記載されます
- ・機器は、各設置拠点への直接配送となります
- ・設置はお客様自身にてご対応いただく、DIY対応のみとなります
- ・機器は「開通希望日（利用開始希望日）」のおよそ2～3営業日前に届きます

【納期】

- ・標準納期は受付後15営業日です
 - ・配送日指定を希望する場合は受付後15営業日以上先の日付となります
- ※上記2点については、いずれも申込書に不備がない場合に限り
※100台以上の案件の場合の納期は個別調整となります。

【課金開始】

- ・課金開始は、申込書記載の「開通希望日（利用開始希望日）」からとなります



【注意事項】

- ・設置する際、他事務所用の機器と混同して誤った機器を設置しないようご注意ください
- ・お客様自身で機器を移動するのは禁止です

※機器移動NG例

店舗Aに機器を設置したが閉店したため、機器を店舗Bに持って行って設置する



機器を移動する際は、解約 & 新規申し込みとなります

※移設の場合、Wi-Fi機器に位置情報を設定しているため移設先の情報を登録した新しい機器を送付致します

【事前の電波状況確認】

- ・設置予定場所の電波状況は、あらかじめ確認するようお願いします

【電波が入らない場合】

- ・お客様にてアクセスポイント本体を窓側に寄せていただく等の工夫をお願いします

【電波状況の変化】

- ・屋外の環境変化により電波状況が変わることがあります

【電波改善について】

- ・シンプルフリーWi-Fiの設置に伴う電波改善は行いません
- ・その他対策として、有線タイプをご検討ください



【解約】

- ・解約又は当社による利用契約の解除により契約終了後の30日以内に本製品の返却が必要になります
- ・返却期限を超過した場合は違約金 (30,000円)が発生します

【保証サービス/修理】

- ・本製品の故障・不具合の場合は、以下窓口にご連絡をお願いします
- ・交換必要な場合は無償にて現地対応実施となります
- ・原則無償ですが機器紛失、災害又はお客様故意による故障の場合は有償 (30,000円)となります

【インターネットプラスサービス利用規約】

https://tm.softbank.jp/sim/simple_wifi/pdf/internet_plus_kiyaku.pdf

よくある質問	回答
SSIDの変更は可能か	オーナーWi-FiのみWEB-UIよりSSIDを変更可能です。
SIM無し端末での利用は可能か	Free Wi-Fi Passport J (ID・PW取得済みの場合) もしくはオーナーWi-Fiにて利用可能です。
LANポートの使用は可能か	保守用のポートのためお客様端末の接続はできません。 (お客様PCでの再設定作業を除く)
プリンターの接続は可能か	プリンターはオーナーWi-Fiに接続可能です。プリンターとPCなどのWi-Fi端末間で通信する場合は「端末間通信」設定を有効にする必要があります。
アクセスポイント有効範囲は	遮蔽物なければ半径50m、一般的な屋内では半径20m前後がWi-Fiの有効範囲です。
同一箇所に複数台設置できるか	設置可能ですが接続数の分散設定やローミングはできません。
接続台数制限かけられるか	オーナーWi-FiのみWEB UIよりMACアドレスでフィルタリング設定が可能です。
オーナーWi-Fiのみ使いたい	申請時に指定することが可能です。
通信容量制限はあるか	通信容量無制限としておりますが、監視カメラ、デジタルサイネージ等の常時大量のトラフィックを流す端末の接続はできません。有線タイプのサービスのご検討をお願いいたします。

デジタルマーケティングとの連携

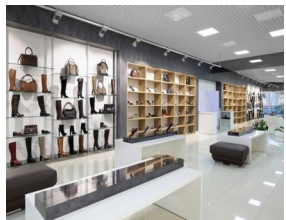


Free Wi-Fi接続履歴等のデータを基に分析を行い 来店者の属性や傾向を可視化するサービスです

来店データ収集

店舗内データ

0002softbank接続データ



キャリアデータ

- ・ソフトバンクWi-Fiスポット
- ・ソフトバンク顧客データ ※
(性別/年齢/居住エリア)



※分析過程で
統計情報化

データ分析

データ分析

来店数



男女比



居住エリア



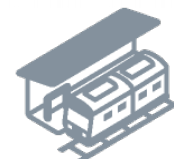
消費特性



趣味趣向



ライフスタイル



分析結果可視化

WEB UI提供



※来店分析Wi-Fiライトプランのお申し込みが必要です

※シンプルフリーWi-Fiからのサービス変更が可能です。詳細は弊社営業担当までお問い合わせください

Cinarraのデジタルマーケティングサービスとも連携します

来店計測

ソフトバンクの属性情報と膨大な位置情報を活用

SoftBank契約者の属性データ
約**2,000万人**

性年代
居住エリア

※分析過程で統計情報化

SoftBankのWi-Fiスポットと基地局データ

全国約**30万AP**

人口カバー率**99.7%**



Cinarra分析サービス

リアル来客分析サービス

来客者の全体像を把握

来客パス分析



送客元拠点の計測、拠点間を移動した人の計測、拠点間を移動した人・属性の分析

店舗来客分析



来店者数の計測、性年代・居住エリアなどの属性分析

リアル行動分析サービス

WEBから来店まで全て可視化

Online **Cinarra** Offline

<広告表示> <サイト閲覧> <資料請求など>

把握可能 把握可能 把握可能

<来店> 把握可能

汐留モーターズ

Yahoo広告接触者の実店舗来店数をレポート

Yahoo広告接触



来店計測



YAHOO!
JAPAN

ヤフー 広告サービス



SoftBank

来店計測には0002softbankを使用



- ✓ 通行人や店員を除外
- ✓ 店舗単位での設置のため商業施設内など店舗でも計測可能

※Yahoo! JAPAN来店計測のみの申し込みはできません。計測対象期間に、計測対象Yahoo!広告サービスにおける 来店計測目的のご出稿が300万円以上あることが条件となります
※その他条件につきましては弊社営業担当までお問い合わせください



**ご検討のほど
よろしくお願い致します**

SoftBank